

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014**

**Mayo 2025**

## SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

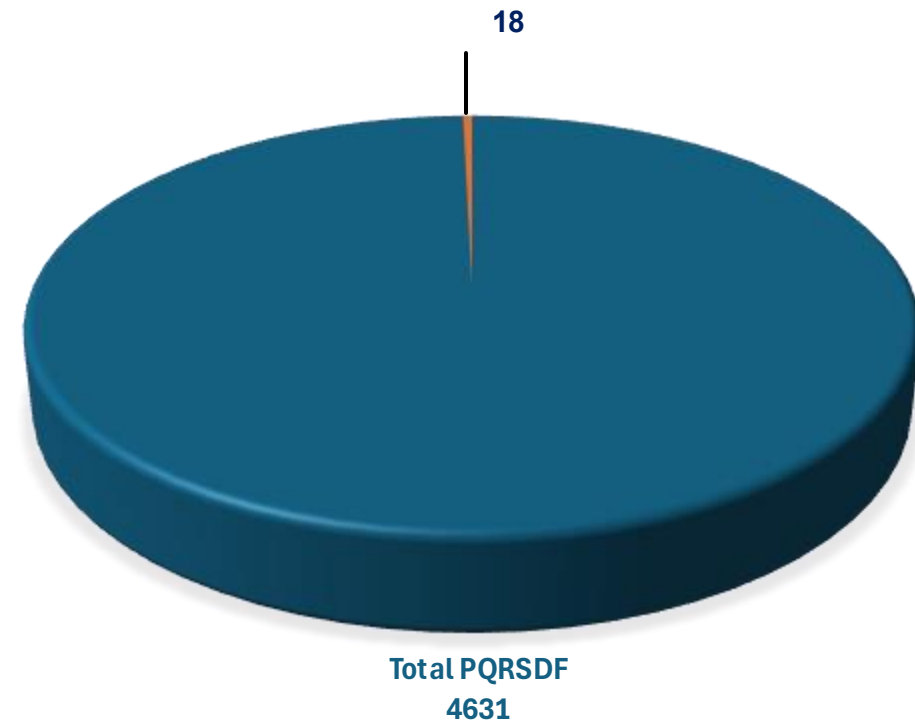
En **Mayo de 2025** se recibieron **4.631** PQRSDf, de las cuales **51** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **18** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que una de éstas fue radicada sin información, por lo cual se le dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **18** solicitudes **2** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son los siguientes: datos estadísticos sobre población migrante y características específicas sobre algunos de los trámites y servicios de la entidad.

Total de PQRSDf sobre el total de Solicitudes de Información Pública recibidas en mayo

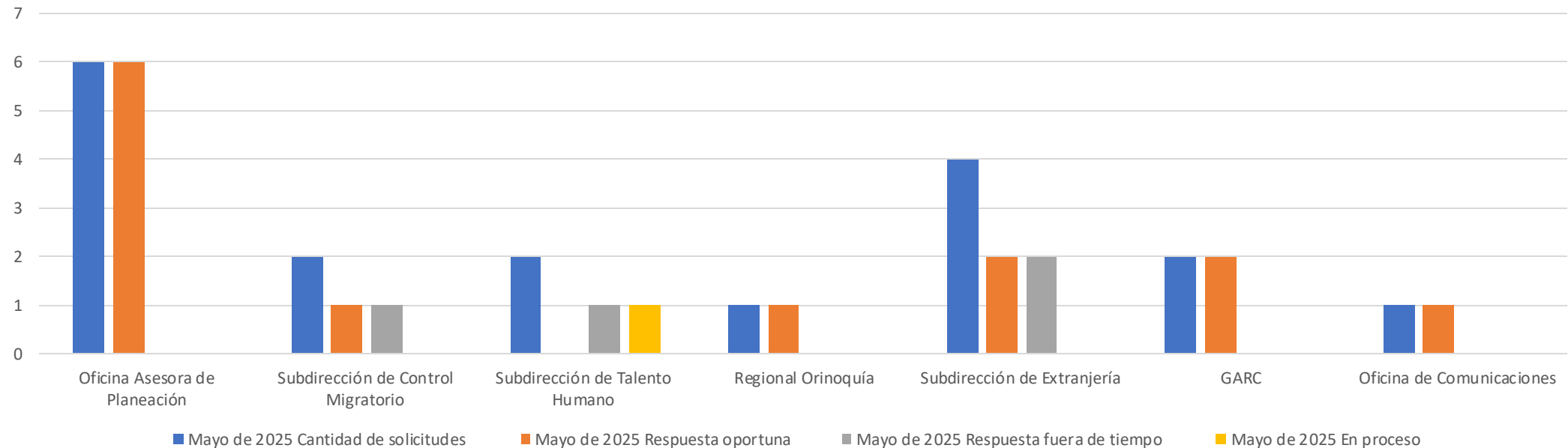


# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MAYO

## Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

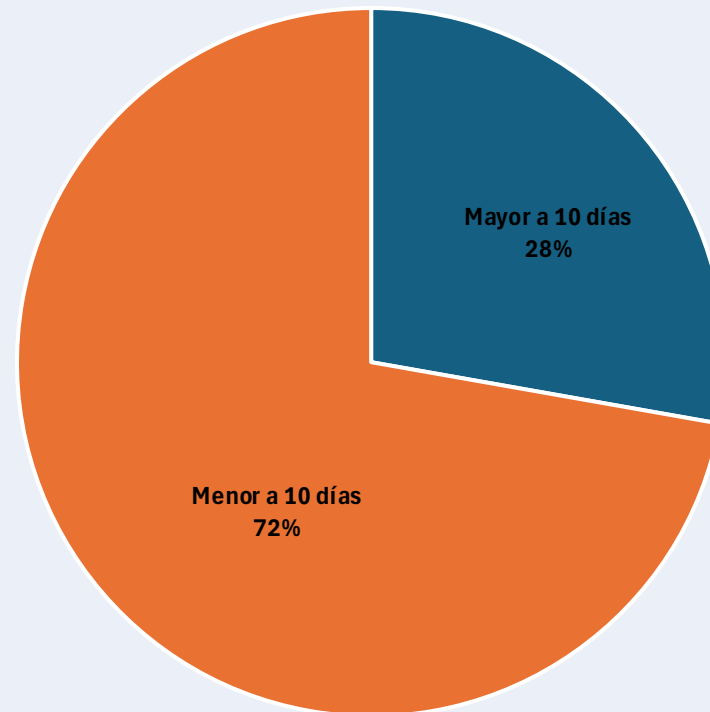
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Mayo	18	0	8	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MAYO

Cumplimiento tiempo de respuesta



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

## OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE MAYO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre los migrantes que se encuentran dentro del territorio nacional.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE MAYO

### Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a abril de 2025, pasando de 14 a 18.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

### Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

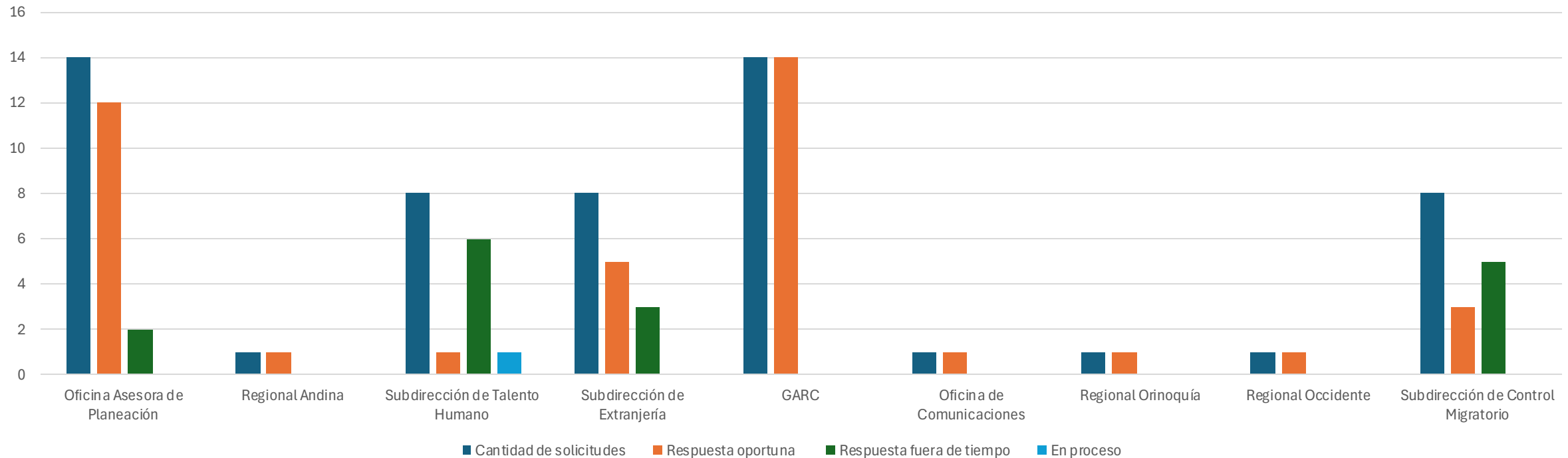
## CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Marzo	24	1	8	0
Abril	14	4	5	0
Mayo	18	0	8	0

# CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión solicitudes de información pública  
(Marzo, abril y mayo)



\*Oportunidad: 70%

\*Fuera de los tiempos: 30%

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 66471	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 67726	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	17
PQRSDF N° : 67784	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	15
PQRSDF N° : 68335	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	15
PQRSDF N° : 69139	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 69198	Solicitud de información pública	Regional Occidente	9
PQRSDF N° : 69529	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 69867	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	10
PQRSDF N° : 70027	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 70124	Solicitud de información pública	Subdirección de Control Migratorio	15
PQRSDF N° : 70504	Solicitud de información pública	Subdirección de Extranjería	19
PQRSDF N° : 72876	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	15
PQRSDF N° : 73974	Solicitud de información pública	Subdirección de Extranjería	10
PQRSDF N° : 74776	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 74937	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	10
PQRSDF N° : 75070	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 75138	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDF N° : 75196	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso*
PQRSDF N° : 75271	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso *
PQRSDF N° : 75378	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	14
PQRSDF N° : 75563	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	4
PQRSDF N° : 75647	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 75947	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 76155	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1

\*La PQRSDF marcada con asterisco, de la Oficina Asesora de Planeación que fue registrada en proceso con corte al 31/03/2025 fue asignada posteriormente a la Subdirección de Extranjería, dependencia que le dio respuesta al ciudadano el 23/04/2025. La petición fue contestada por fuera de los tiempos de Ley.

\* La PQRSDF marcada con asterisco , de la Subdirección de Talento Humano, que fue registrada en proceso con corte al 31/03/2025 fue respondida por fuera de los tiempos de Ley el 13/05/2025 .

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ABRIL DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 76347	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Andina	7
PQRSDF N° : 76487	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 78395	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	14
PQRSDF N° : 78408	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	16
PQRSDF N° : 79587	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 79627	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	13
PQRSDF N° : 79646	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 80717	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 81283	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	6
PQRSDF N° : 81956	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 82104	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDF N° : 83210	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 83423	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	1
PQRSDF N° : 83964	Datos de Migración Colombia	GARC	1

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MAYO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 86022	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 86965	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 86994	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	3
PQRSDF N° : 87187	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	2
PQRSDF N° : 87192	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	19
PQRSDF N° : 87366	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	13
PQRSDF N° : 87812	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	19*
PQRSDF N° : 87933	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 88152	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	13
PQRSDF N° : 88757	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 88870	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 88940	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 89493	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	7
PQRSDF N° : 89818	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 90809	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 91100	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	14
PQRSDF N° : 91233	Información Pública generada por la Entidad	Regional Orinoquía	7
PQRSDF N° : 92006	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	8

\*Las PQRSDF marcadas con asterisco, con corte al 31/05/2025, aún se encuentran en proceso. Los días que allí se relacionan, hacen referencia al día en que la dependencia encargada solicitó la ampliación de términos para poder entregarle una respuesta de fondo al ciudadano.