

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Febrero 2025

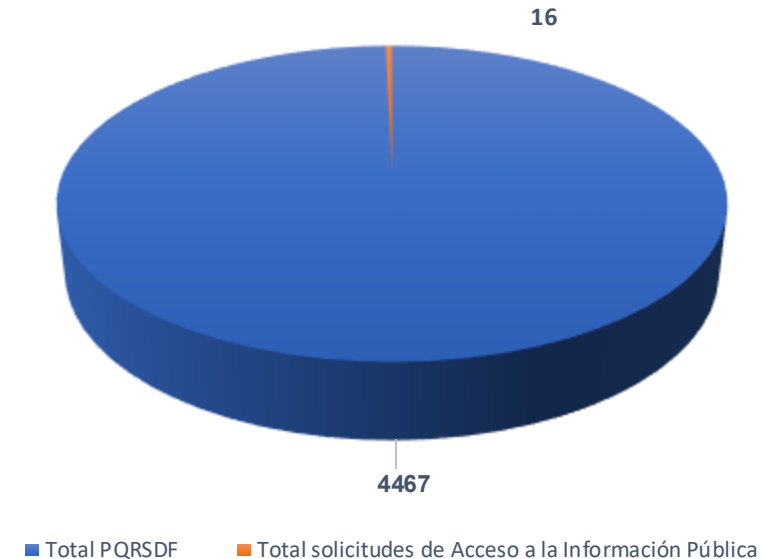
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En febrero de 2025 se recibieron **4.467** PQRSDf, de las cuales **145** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública. Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **16** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que tres de estas fueron radicadas sin mensaje, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **16** solicitudes **5** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son los siguientes: datos estadísticos sobre población migrante, información acerca de salarios y prestaciones legales, planta y cargos vacantes.

Participación total solicitudes de información pública en total de PQRSDf

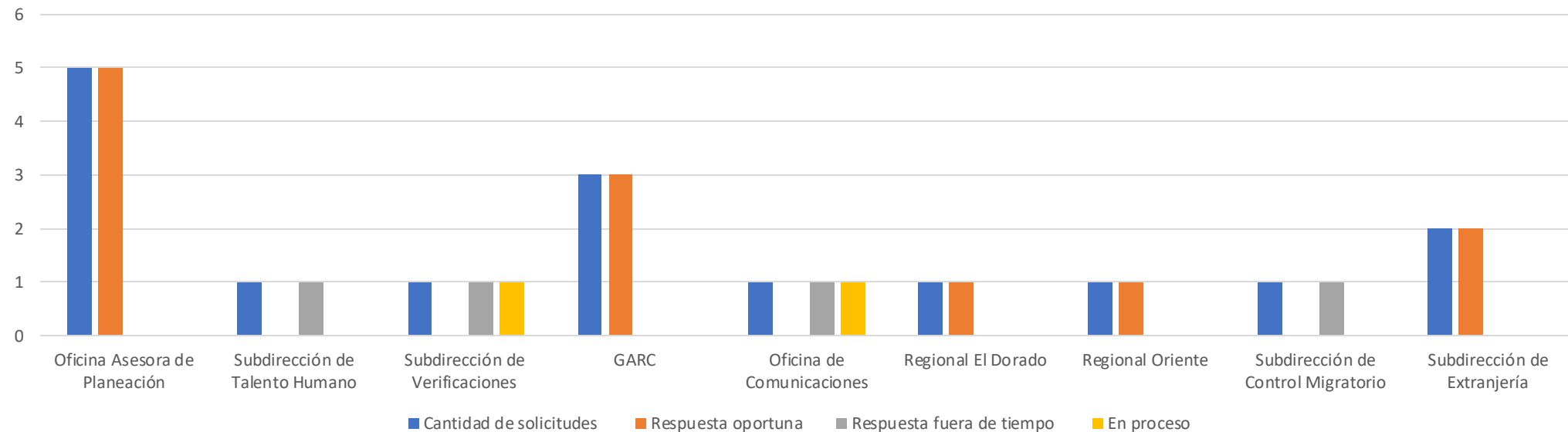


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA FEBRERO

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Febrero	16	0	7 días	0

Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA FEBRERO



*Solicitudes atendidas oportunamente: **81%**
*Solicitudes atendidas fuera del término: **19%**

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE FEBRERO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con cifras sobre la población migrante que ha llegado al territorio nacional, a propósito de las deportaciones hechas por EE.UU.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE FEBRERO

Conclusiones

- Se observó una disminución en el número de solicitudes de acceso a la información respecto a enero de 2025, pasando de 21 a 16.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

Recomendaciones

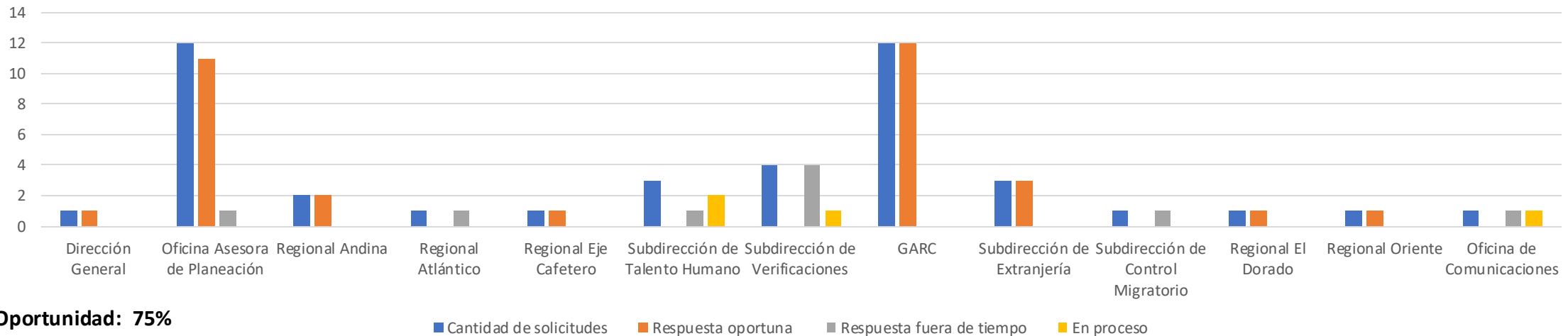
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Variación mes anterior	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Diciembre	6		0	5	0
Enero	21		0	6	0
Febrero	16		0	7	0

Gestión Solicitudes Acceso a la Información Pública



***Oportunidad: 75%**

***Fuera de los tiempos: 25%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DICIEMBRE 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
48026	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
48100	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	3
48354	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificación Migratoria	En proceso
51898	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso
51624	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	En proceso
52010	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ENERO DE 2025			
Número de PQRSDf	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDf N°: 52443	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso
PQRSDf N°: 52635	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N°: 52821	Información Pública generada por la Entidad	Regional Andina	5
PQRSDf N°: 53246	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Atlántico	14
PQRSDf N°: 53399	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Andina	5
PQRSDf N°: 54145	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N°: 54213	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDf N°: 54304	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDf N°: 54351	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N°: 54618	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	16
PQRSDf N°: 55114	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N°: 55386	Datos de Migración Colombia	Regional Eje Cafetero	8
PQRSDf N°: 55477	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDf N°: 55666	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDf N°: 55751	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N°: 56323	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDf N°: 56623	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Verificaciones	24
PQRSDf N°: 56882	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N°: 57351	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDf N°: 57465	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	14
PQRSDf N°: 57583	Información Pública generada por la Entidad	Dirección General	7

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

FEBRERO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 57635	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional El Dorado	3
PQRSDF N° : 57782	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 58119	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	14*
PQRSDF N° : 58192	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	18*
PQRSDF N° : 58566	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 58757	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 58834	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	14
PQRSDF N° : 59430	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	10
PQRSDF N° : 59679	Solicitud de información pública	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 59860	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	9
PQRSDF N° : 59981	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Oriente	8
PQRSDF N° : 60576	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 60794	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 61362	Solicitud de información pública	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 61374	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	14
PQRSDF N° : 65704	Información Pública generada por la Entidad	GARC	3

*Las PQRSDF marcadas con asterisco, con corte al 31/03/2025, aún se encuentran en proceso. Los días que allí se relacionan, hacen referencia al día en que la dependencia encargada solicitó la ampliación de términos para poder entregarle una respuesta de fondo al ciudadano.