

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe: Agendamiento de junio 2025 a Nivel Nacional**

## AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - JUNIO 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **junio de 2025**.

Durante este período, se habilitaron **22.694 citas** a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa **una disminución del 22%** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **10.150 citas**.

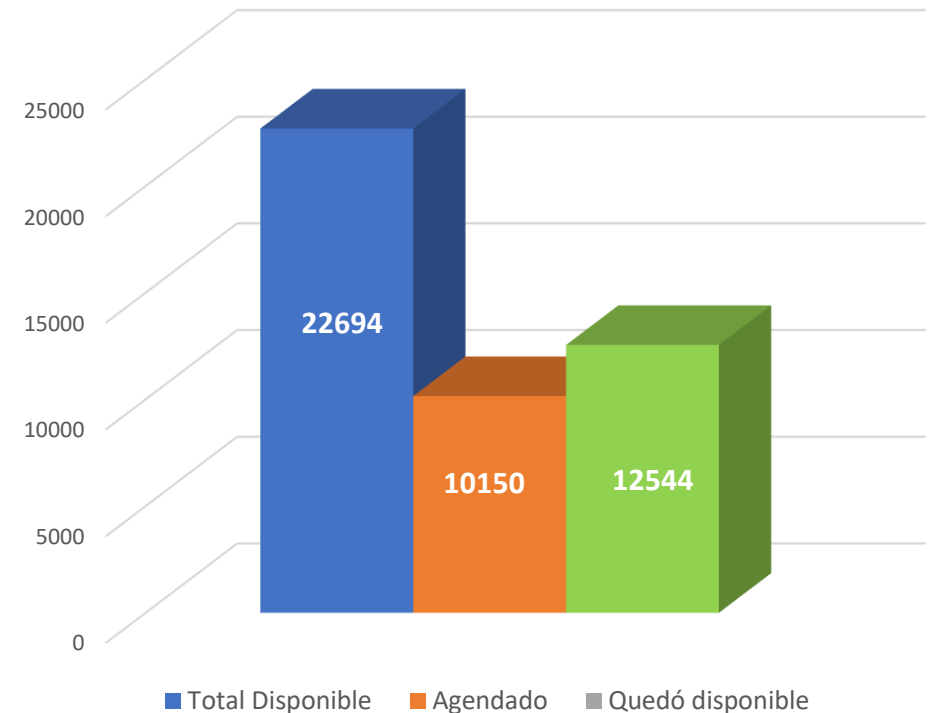
En el mes de junio, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 3.416 citas programadas de 5.854 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 2.289 citas programadas de 5.429 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 1.553 citas programadas de 3.863 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 92 citas programadas de 425 que se dispuso como disponibles.
- 2. Registro de Visa** con 330 citas programadas de 2.390 que se dispuso como disponibles.
- 3. Proceso Administrativo** con 458 citas programadas de 853 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en junio 2025 para trámites misionales migratorios



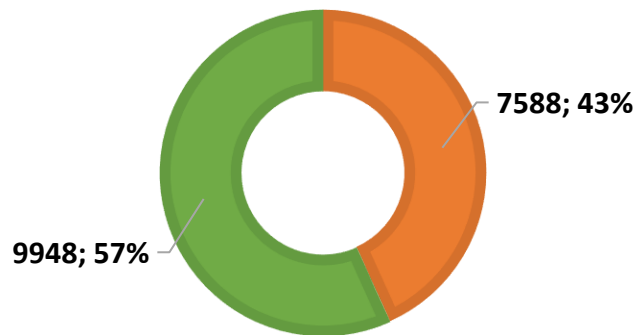
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **22.694**

# AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – JUNIO 2025

Resumen de agendamiento junio 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Junio	22.694	10.150

## AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

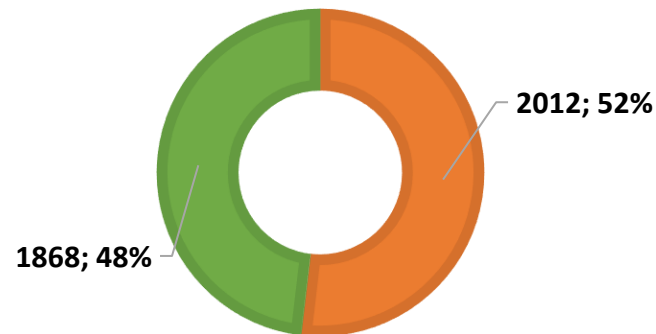
Agendado Disponible



Total de agendamiento **17.536**

## AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

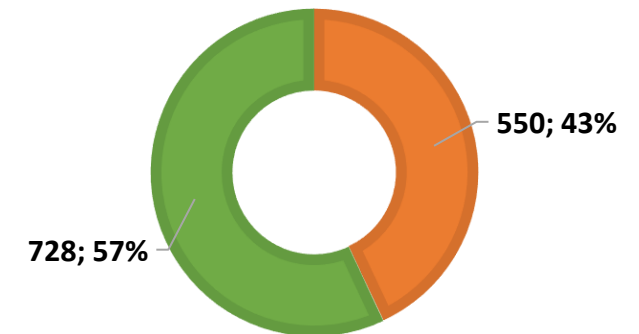
Agendado Disponible



Total de agendamiento **3.880**

## AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

Agendado Disponible



Total de agendamiento **1.278**

AGCMF.05 (v3)  
F.A. 30/05/2024

## AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA JUNIO 2025

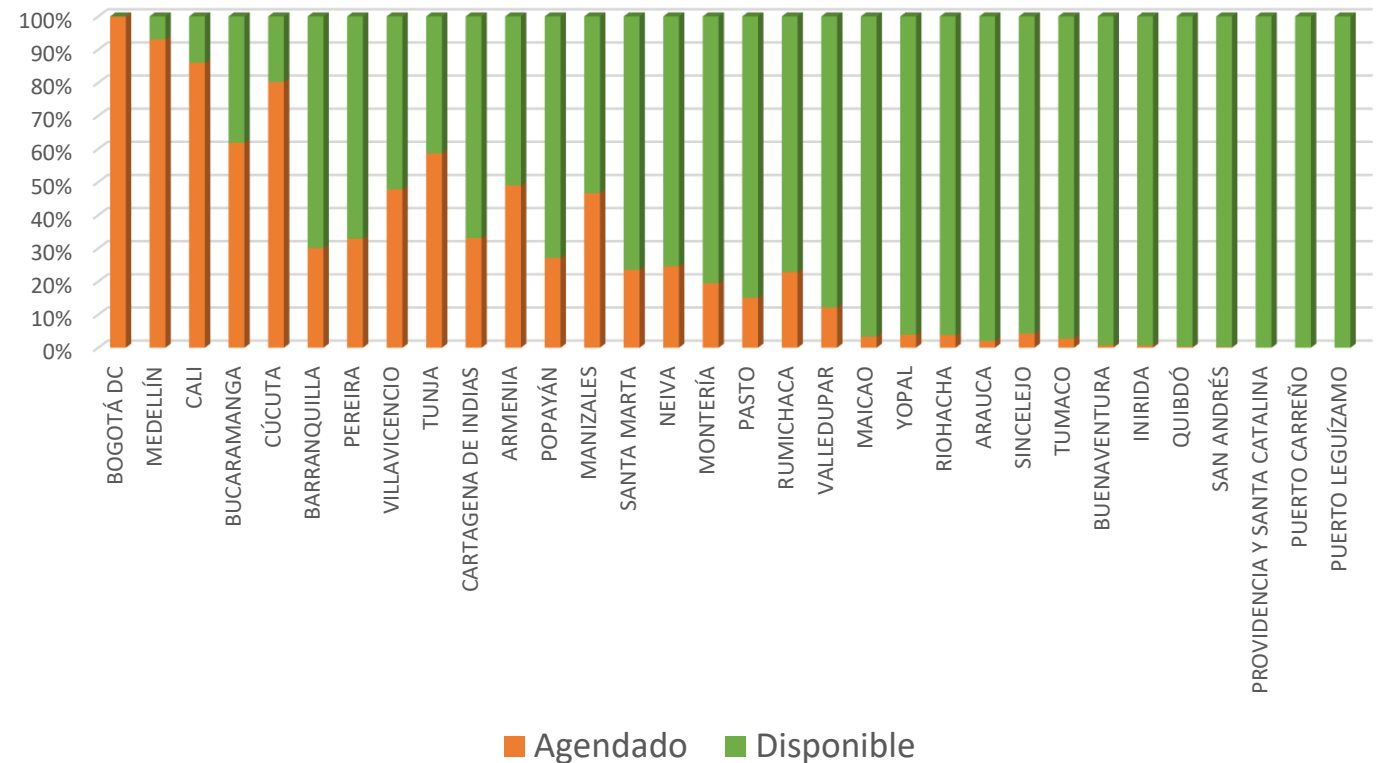
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de junio de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **99%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **93%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **86%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **24 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – junio 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de junio: **22.694**

## AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFMS - JUNIO 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de junio por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFMS	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	108	108	144	180			90	90	720
ARMENIA	144	108	144	144	12	12	20	10	594
BARRANQUILLA	216	270	180	414	80	80			1240
BOGOTÁ DC	1088		447	375	196	196	35	35	2372
BUCARAMANGA	360	90	360	270	252	252			1584
BUENAVENTURA	72	54	72	72					270
CALI	360	108	162	414	180	180	144		1548
CARTAGENA DE INDIAS	324	108	144	324				36	936
CÚCUTA	180	72	108	180	252	252	144		1188
INIRIDA	72	54	72	72			8	8	286
MAICAO	90	54	72	72	270	270	36	18	882
MANIZALES	90	54	72	72			4	4	296
MEDELLÍN	810		270	540			72	18	1710
MONTERÍA	90	54	72	72	54	54	18	18	432
NEIVA	90	54	72	72	36	54			378
PASTO	144	72	90	126	54	36	18	18	558
PEREIRA	216	270	180	414			24	12	1116
POPAYÁN	126	90	126	126	36	36	54	18	612
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	14	14	14	14			8	8	72
PUERTO CARREÑO	72	54	72	72			8	8	286
PUERTO LEGUIZAMO	72	54	72	72					270
QUIBDÓ	54	54	54	108			18	18	306
RIOHACHA	90	54	72	72	130	130	18	18	584
RUMICHACA	72	54	72	72	54	36			360
SAN ANDRÉS	108	108	90	234			8	8	556
SANTA MARTA	90	54	72	72	60	60			408
SINCELEJO	90	54	72	72				36	324
TUMACO	72	54	72	72	54	36			360
TUNJA	198	18	72	144	54	54			540
VALLEDUPAR	90	54	72	72	130	130	36	18	602
VILLAVICENCIO	144	36	126	234	90	18	36	8	692
YOPAL	108	108	144	180			54	18	612
<b>Total general</b>	<b>5854</b>	<b>2390</b>	<b>3863</b>	<b>5429</b>	<b>1994</b>	<b>1886</b>	<b>853</b>	<b>425</b>	<b>22694</b>

## CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFMS – JUNIO 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de junio por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	4			9			2		15
ARMENIA	56	23	54	117	6	7	20	8	291
BARRANQUILLA	130	14	54	94	64	17			373
BOGOTÁ DC	1086		447	375	196	196	35	35	2370
BUCARAMANGA	204	44	155	223	179	175			980
BUENAVENTURA	1		1						2
CALI	286	70	162	315	180	174	144		1331
CARTAGENA DE INDIAS	135	31	74	60				10	310
CÚCUTA	148	32	52	178	242	248	53		953
INIRIDA		1	1						2
MAICAO	1	2		13	7	5	1		29
MANIZALES	51	23	23	37			4		138
MEDELLÍN	806		266	431			72	16	1591
MONTERÍA	18	3	8	14	25	8	8		84
NEIVA	31	9	18	22	8	5			93
PASTO	19		6	34	8	1	15	1	84
PEREIRA	106	30	92	107			24	8	367
POPAYÁN	47	5	21	24	15	9	36	9	166
QUIBDÓ			1						1
RIOHACHA	3	1	1	12	3		1	1	22
RUMICHACA	19	6	29	21	5	2			82
SAN ANDRÉS		1							1
SANTA MARTA	35	2	5	41	10	3			96
SINCELEJO	9	1		4					14
TUMACO	9		1						10
TUNJA	95	15	32	84	54	37			317
VALLEDUPAR	11	1	7	21	21	7	4	1	73
VILLAVICENCIO	103	12	38	47	80	15	34	2	331
YOPAL	3	4	5	6			5	1	24
<b>Total general</b>	<b>3416</b>	<b>330</b>	<b>1553</b>	<b>2289</b>	<b>1103</b>	<b>909</b>	<b>458</b>	<b>92</b>	<b>10150</b>

## CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – JUNIO 2025

- Durante el mes de junio se registró un aprovechamiento del 45 % del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a 10.150 agendamientos efectivos de los 22.694 dispuestos para dicho periodo.
- En junio se evidenció una disminución significativa del agendamiento dispuesto a la ciudadanía, presentando una variación del -22% en comparación con el mes anterior. Esta reducción se vio influenciada por los siguientes factores:
  - Menor número de días hábiles: Junio contó con 19 días hábiles debido a la presencia de tres días festivos (2, 23 y 30 de junio), a diferencia del mes anterior que registró 21 días hábiles, pese a tener también dos días festivos. Esta diferencia impactó directamente la capacidad operativa de agendamiento y atención.
  - Novedades en el punto de atención de Bogotá: Se presentó una contingencia relacionada con infraestructura que obligó al traslado temporal del punto de atención, afectando la operación habitual. Como medida de mitigación, se implementó un plan de contingencia que redujo la capacidad diaria de atención de trámites de 246 citas a 100 citas diarias, lo cual incidió negativamente en el volumen de citas ofrecidas.
  - Suspensión temporal del agendamiento en el Centro Facilitador de Ibagué: Durante la primera mitad del mes de junio estuvo suspendido el agendamiento en este punto, y una vez habilitado nuevamente, se presentó una reducción en la capacidad diaria de atención, pasando de 16 a 4 citas diarias. Esta disminución también fue consecuencia de un traslado del punto de atención y de las condiciones operativas temporales del nuevo espacio.

Estos elementos en conjunto incidieron en la disminución de la oferta de citas disponibles para la ciudadanía durante el mes de junio, en comparación con el mes anterior.

- La demanda más significativa de trámites continúa focalizándose en Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales concentraron el 32 % de las citas programadas en el mes, de acuerdo con la oferta dispuesta para estos servicios (7.258 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron puntos de atención críticos con bajo nivel de programación y un alto porcentaje de pérdida en las citas dispuestas. Para el mes de mayo, los CFSM de Puerto Leguizamo, Puerto Carreño, Providencia registraron una pérdida del 100% en el agendamiento ofrecido a la ciudadanía.

## RECOMENDACIONES

- Fortalecer la difusión y pedagogía ciudadana sobre el uso del sistema de agendamiento, en especial para trámites con bajo aprovechamiento o poca demanda, buscando aumentar el uso efectivo de las citas dispuestas.
- Realizar análisis periódicos de la demanda por sede y por tipo de trámite, con el fin de orientar la planificación mensual de la oferta de citas de forma más eficiente y acorde con el comportamiento real de la ciudadanía.
- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital que permita la programación de citas de manera continua.
- Evaluar con las dependencias involucradas la posibilidad de redistribuir o aumentar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda dada su alta concentración de trámites.
- Fortalecer los canales de información para que los ciudadanos conozcan las opciones de atención por demanda en caso de suspensión del agendamiento, evitando confusión y desplazamientos innecesarios.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.