

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe: Agendamiento de julio 2025 a Nivel Nacional**

## AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - JULIO 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **julio de 2025**.

Durante este período, se habilitaron **29.000 citas** a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa **un aumento del 27,8 %** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **13.343 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

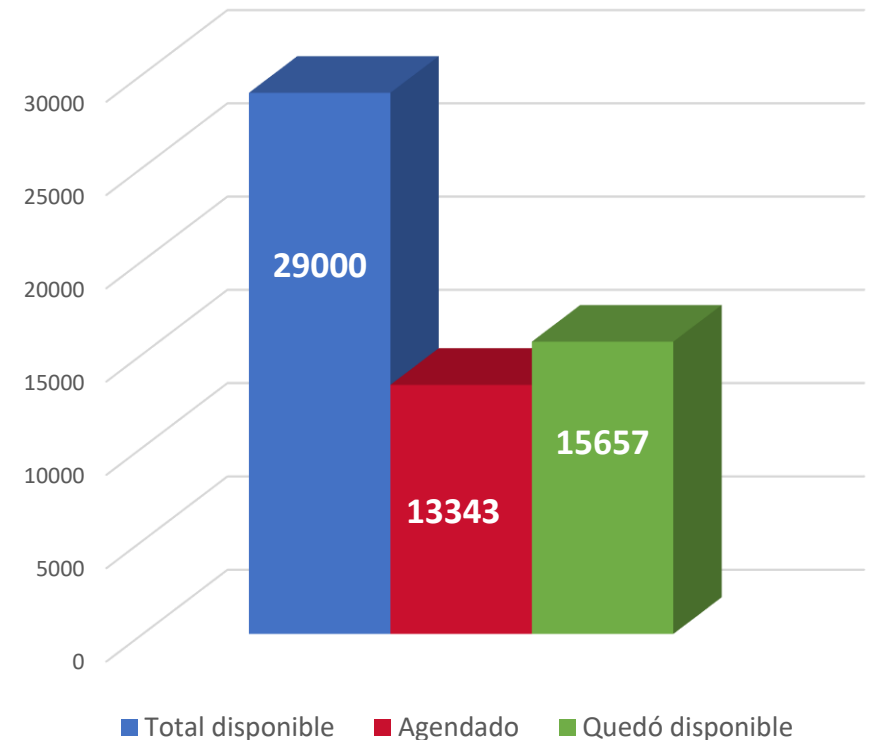
En el mes de julio, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 4.957 citas programadas de 7.726 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 3.158 citas programadas de 7.033 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 2.050 citas programadas de 5.022 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 76 citas programadas de 495 que se dispuso como disponibles.
- 2. Registro de Visa** con 514 citas programadas de 3.101 que se dispuso como disponibles.
- 3. Proceso Administrativo** con 538 citas programadas de 1.034 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en julio 2025 para trámites misionales migratorios



Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **29.000**

# AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – JULIO 2025

Resumen de agendamiento julio 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Julio	29.000	13.343

## AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

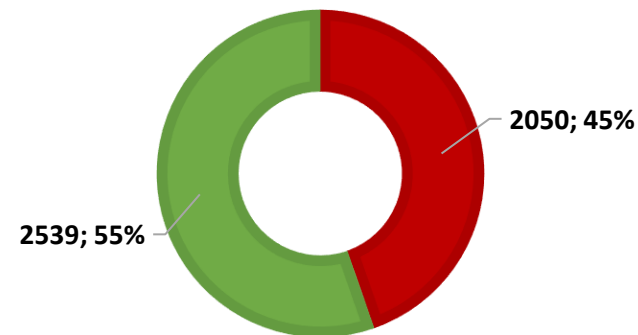
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **22.882**

## AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

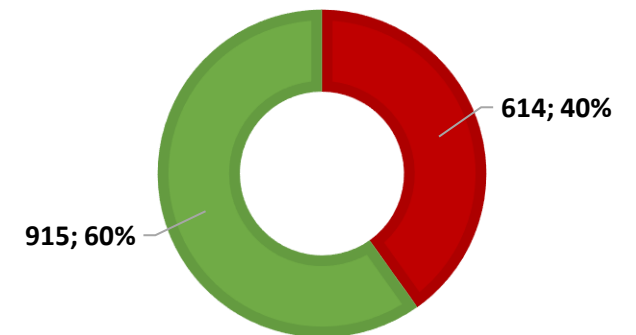
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **4.589**

## AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **1.529**

AGCMF.05 (v3)  
F.A. 30/05/2024

## AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA JULIO 2025

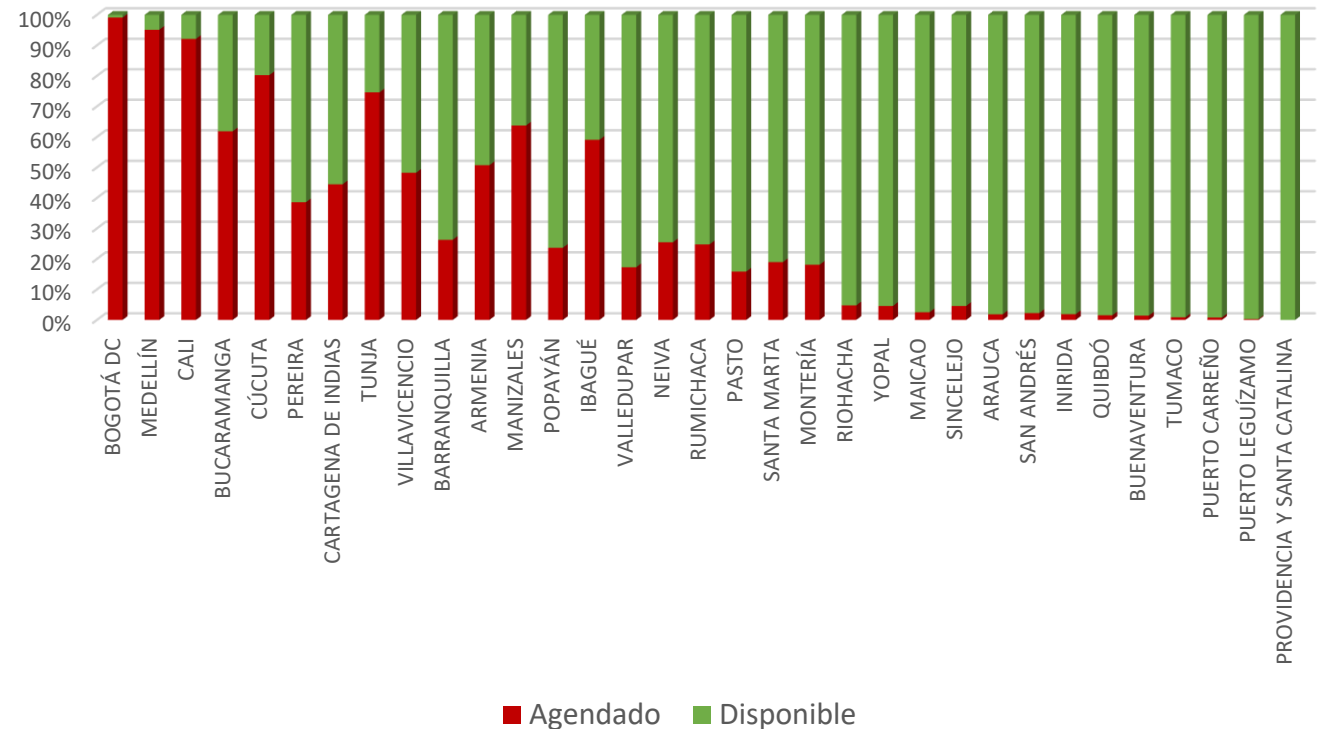
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de julio de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **99%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **95%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **92%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **24 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – julio 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de julio: **29.000**

# AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFMS - JULIO 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de julio por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFMS	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	138	138	184	230			115	115	920
ARMENIA	184	138	184	184	15	15	26	13	759
BARRANQUILLA	276	345	230	529	100	100			1580
BOGOTÁ DC	1600		615	545					2760
BUCARAMANGA	459	115	460	343	322	322			2021
BUENAVENTURA	92	69	92	92					345
CALI	460	138	207	529	230	230	176		1970
CARTAGENA DE INDIAS	414	138	184	414				46	1196
CÚCUTA	230	92	138	230	322	322	184		1518
IBAGUÉ	46	46	46	46	46	46			276
INIRIDA	92	69	92	92			10	10	365
MAICAO	115	69	92	92	351	351	46	23	1139
MANIZALES	115	69	92	92			5	5	378
MEDELLÍN	1025		340	675			92	23	2155
MONTERÍA	115	69	92	92	69	69	23	23	552
NEIVA	115	69	92	92	46	69			483
PASTO	184	92	115	161	69	46	23	23	713
PEREIRA	276	345	230	529			28	14	1422
POPAYÁN	161	115	161	161	46	46	69	23	782
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	19	19	19	19			10	10	96
PUERTO CARREÑO	92	69	92	92			10	10	365
PUERTO LEGUIZAMO	92	69	92	92					345
QUIBDÓ	69	69	69	138			23	23	391
RIOHACHA	115	69	92	92	169	169	23	23	752
RUMICHACA	92	69	92	92	69	46			460
SAN ANDRÉS	138	138	115	299			10	10	710
SANTA MARTA	115	69	92	92	90	90			548
SINCELEJO	115	69	92	92				46	414
TUMACO	92	69	92	92	69	46			460
TUNJA	253	23	92	184	66	67			685
VALLEDUPAR	115	69	92	92	169	169	46	23	775
VILLAVICENCIO	184	46	161	299	115	23	46	9	883
YOPAL	138	138	184	230			69	23	782
<b>Total general</b>	<b>7726</b>	<b>3101</b>	<b>5022</b>	<b>7033</b>	<b>2363</b>	<b>2226</b>	<b>1034</b>	<b>495</b>	<b>29000</b>

## CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFMS – JULIO 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de julio por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	4		1	7			4	1	17
ARMENIA	92	18	60	171	4	5	25	10	385
BARRANQUILLA	174	15	66	73	69	18			415
BOGOTÁ DC	1601		590	545					2736
BUCARAMANGA	291	71	162	300	239	187			1250
BUENAVENTURA	2		1	2					5
CALI	385	110	207	486	230	221	176		1815
CARTAGENA DE INDIAS	243	58	102	113				16	532
CÚCUTA	187	41	86	224	314	315	51		1218
IBAGUÉ	42	19	19	32	31	20			163
INIRIDA	2	3		1			1		7
MAICAO	3	1		10	2	12	1		29
MANIZALES	80	33	50	72			5	1	241
MEDELLÍN	1025		340	572			92	21	2050
MONTERÍA	30	1	12	18	16	6	14	3	100
NEIVA	36	4	31	29	10	13			123
PASTO	27	3	16	30	11	2	20	4	113
PEREIRA	187	64	126	138			28	6	549
POPAYÁN	53	3	18	28	23	9	44	7	185
PUERTO CARREÑO	1		1	1					3
PUERTO LEGUÍZAMO	1								1
QUIBDÓ	4			1			1		6
RIOHACHA	12	2		15	1		5	1	36
RUMICHACA	29	11	35	34	3	2			114
SAN ANDRÉS	11		4				1		16
SANTA MARTA	48	6	13	26	8	3			104
SINCELEJO	8		3	8					19
TUMACO			2	2					4
TUNJA	205	21	60	99	66	59	1		511
VALLEDUPAR	29	2	14	51	20	4	12	2	134
VILLAVICENCIO	138	27	26	58	109	18	46	4	426
YOPAL	7	1	5	12			11		36
<b>Total general</b>	<b>4957</b>	<b>514</b>	<b>2050</b>	<b>3158</b>	<b>1156</b>	<b>894</b>	<b>538</b>	<b>76</b>	<b>13343</b>

## CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – JULIO 2025

- Durante el mes de **julio** se registró un aprovechamiento del **46%** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **13.343** agendamientos efectivos de los **29.000** dispuestos para dicho periodo.
- En **julio** se registró **un incremento significativo en el número de citas dispuestas para la ciudadanía**, con una variación del **27 %** respecto al mes anterior. Este comportamiento estuvo influenciado por los siguientes factores:
  - **Mayor número de días hábiles:** En julio no se presentaron días festivos entre semana, lo que permitió contar con un total de 23 días hábiles con agendamiento disponible. En contraste, el mes anterior dispuso únicamente de 19 días hábiles, debido a la presencia de tres festivos (2, 23 y 30 de junio). Esta diferencia incidió de manera directa en la capacidad operativa de agendamiento y atención.
  - **Novedades en el punto de atención de Bogotá:** A partir del 23 de julio se incrementó la disponibilidad de agendamiento para trámites de Extranjería, habilitándose un total de 180 citas diarias distribuidas entre los siguientes trámites: Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto.
  - **Se reactivó** el agendamiento en el Centro Facilitador de Servicios Migratorios de **Ibagué** para la atención de trámites de Extranjería y la Reexpedición de PPT.

Por otra parte, de acuerdo con el presente informe se evidenció que:

- La mayor demanda de trámites se mantiene concentrada en Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales representaron el 51 % de las citas programadas durante el mes, en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (19.781 citas).
- Los CFMS de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron puntos de atención críticos con bajo nivel de programación y un alto porcentaje de pérdida en las citas dispuestas. Para el mes de julio, los CFMS de Puerto Leguizamo, Puerto Carreño, Providencia registraron una pérdida del 99% en el agendamiento ofrecido a la ciudadanía.

## RECOMENDACIONES

- Fortalecer la difusión y pedagogía ciudadana sobre el uso del sistema de agendamiento, en especial para trámites con bajo aprovechamiento o poca demanda, buscando aumentar el uso efectivo de las citas dispuestas.
- Realizar análisis periódicos de la demanda por sede y por tipo de trámite, con el fin de orientar la planificación mensual de la oferta de citas de forma más eficiente y acorde con el comportamiento real de la ciudadanía.
- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital que permita la programación de citas de manera continua.
- Evaluar con las dependencias involucradas la posibilidad de redistribuir o aumentar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda dada su alta concentración de trámites.
- Fortalecer los canales de información para que los ciudadanos conozcan las opciones de atención por demanda en caso de suspensión del agendamiento, evitando confusión y desplazamientos innecesarios.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.