

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de septiembre 2025 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - SEPTIEMBRE 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **septiembre de 2025**.

Durante este período, se habilitaron **32.470 citas** a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa **un aumento del 29,19 %** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **15.176 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

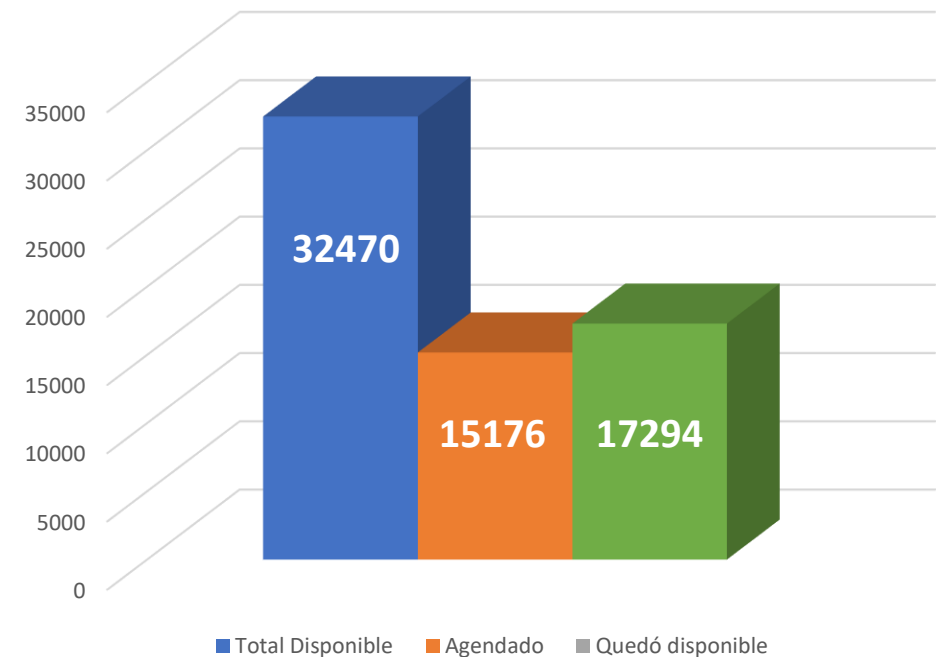
En el mes de septiembre, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 5.046 citas programadas de 8.070 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 3.531 citas programadas de 8.070 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 2.279 citas programadas de 5.210 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 74 citas programadas de 470 que se dispuso como disponibles.
- 2. Registro de Visa** con 484 citas programadas de 2.966 que se dispuso como disponibles.
- 3. Proceso Administrativo** con 616 citas programadas de 1.082 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en septiembre 2025 para trámites misionales migratorios



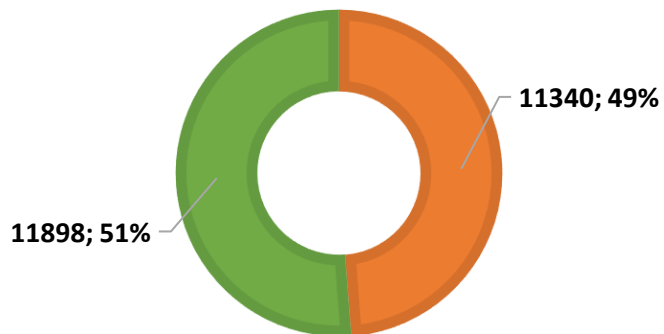
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **32.470**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – SEPTIEMBRE 2025

Resumen de agendamiento septiembre 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Septiembre	32.470	15.176

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

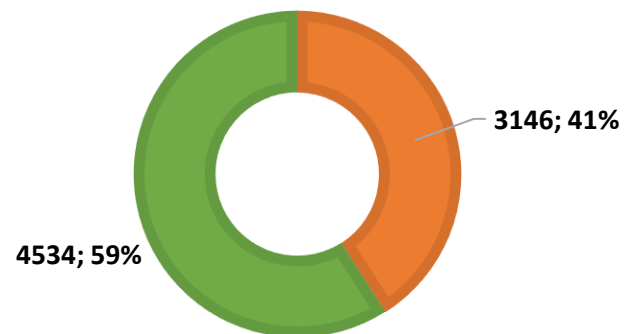
Agendado Quedó disponible



Total de agendamiento **23.238**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT/PEP TUTOR

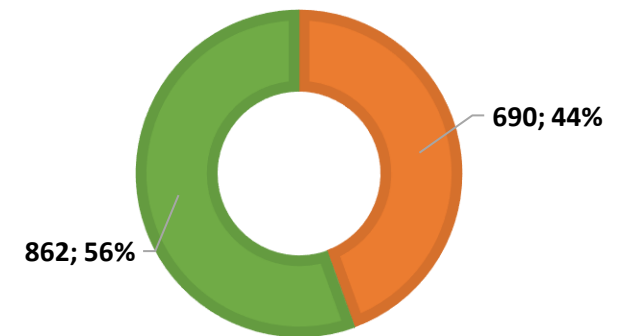
Agendado Quedó disponible



Total de agendamiento **7.680**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

Agendado Quedó disponible



Total de agendamiento **1.552**

AGCMF.05 (v3)
F.A. 30/05/2024

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA SEPTIEMBRE 2025

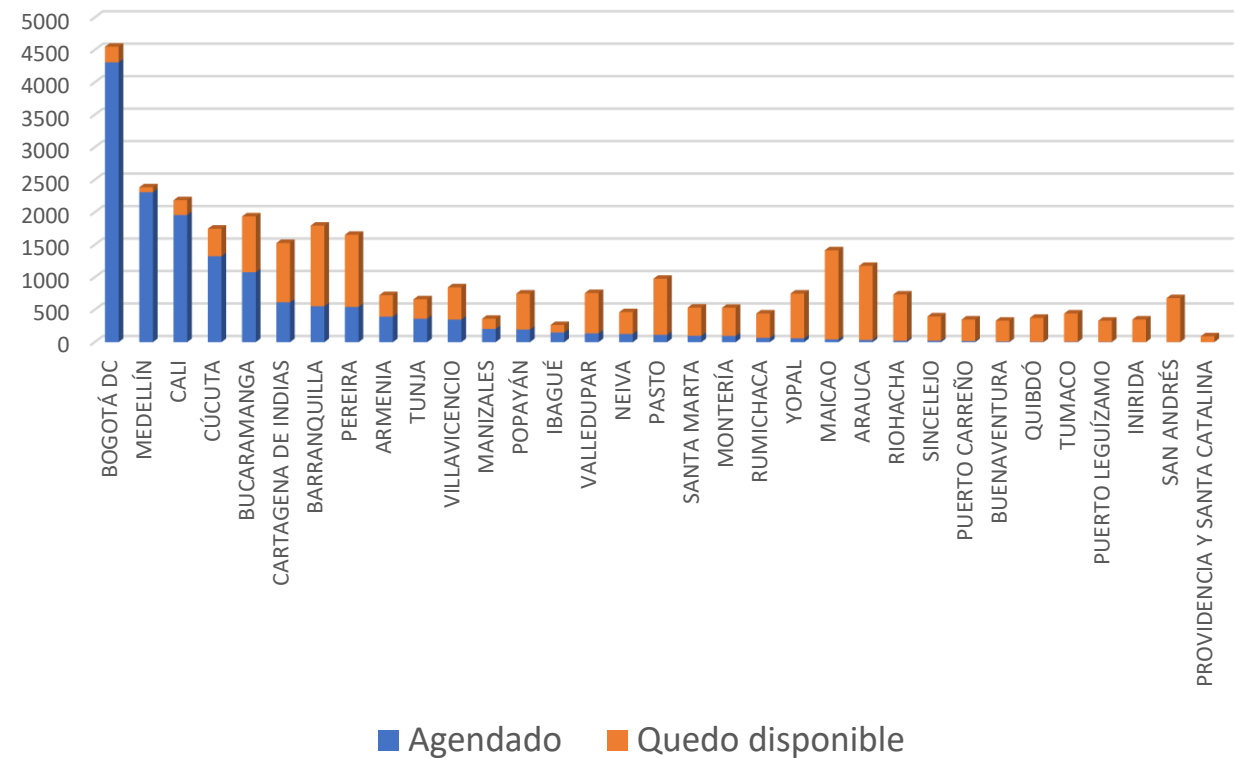
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de septiembre de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **99%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **95%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **92%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **24 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – septiembre 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de septiembre: **32.470**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFMS – SEPTIEMBRE 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de septiembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PEP TUTOR	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	132	132	176	220			294	110	110	1174
ARMENIA	176	132	176	176	12	12		26	13	723
BARRANQUILLA	264	330	220	506	90	90	294			1794
BOGOTÁ DC	2200		990	770			588			4548
BUCARAMANGA	440	110	440	330	308	308				1936
BUENAVENTURA	88	66	88	88						330
CALI	440	132	198	506	220	220	294	176		2186
CARTAGENA DE INDIAS	396	132	176	396			294	88	44	1526
CÚCUTA	220	88	132	220	308	308	294	176		1746
IBAGUÉ	44	44	44	44	44	44				264
INIRIDA	88	66	88	88				9	9	348
MAICAO	110	66	88	88	351	351	294	44	22	1414
MANIZALES	110	66	88	88				4	4	360
MEDELLÍN	990		330	660			294	88	22	2384
MONTERÍA	110	66	88	88	66	66		22	22	528
NEIVA	110	66	88	88	44	66				462
PASTO	176	88	110	154	66	44	294	22	22	976
PEREIRA	264	330	220	506			294	26	13	1653
POPAYÁN	154	110	154	154	44	44		66	22	748
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	18	18	18	18				9	9	90
PUERTO CARREÑO	88	66	88	88				9	9	348
PUERTO LEGUÍZAMO	88	66	88	88						330
QUIBDÓ	66	66	66	132				22	22	374
RIOHACHA	110	66	88	88	169	169		22	22	734
RUMICHACA	88	66	88	88	66	44				440
SAN ANDRÉS	132	132	110	286				9	9	678
SANTA MARTA	110	66	88	88	90	90				532
SINCELEJO	110	66	88	88					44	396
TUMACO	88	66	88	88	66	44				440
TUNJA	242	22	88	176	66	66				660
VALLEDUPAR	110	66	88	88	169	169		44	22	756
VILLAVICENCIO	176	44	154	286	110	22		44	8	844
YOPAL	132	132	176	220				66	22	748
Total general	8070	2966	5210	6992	2289	2157	3234	1082	470	32470

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – SEPTIEMBRE 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de septiembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PEP TUTOR	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	6		3	15			6	3		33
ARMENIA	64	30	74	172	9	6		26	10	391
BARRANQUILLA	172	45	64	107	74	9	81			552
BOGOTÁ DC	2128		923	787			468	2		4308
BUCARAMANGA	223	52	164	281	241	115				1076
BUENAVENTURA	4		3	2						9
CALI	388	115	200	488	223	207	158	178		1957
CARTAGENA DE INDIAS	225	66	84	129			33	62	15	614
CÚCUTA	179	56	75	222	308	308	121	54		1323
IBAGUÉ	32	12	25	24	44	13				150
INIRIDA			1							1
MAICAO	5			11	9	1	12	5		43
MANIZALES	59	24	32	82				4	3	204
MEDELLÍN	1014		315	648			221	94	17	2309
MONTERÍA	21	3	9	17	18	7		18	2	95
NEIVA	27	3	28	47	16	4				125
PASTO	31		19	21	9	2	3	20	7	112
PEREIRA	161	30	112	144			62	28	5	542
POPAYÁN	53	6	24	25	24	7		45	10	194
PUERTO CARREÑO	1		2	13						16
PUERTO LEGUIZAMO	1		2							3
QUIBDÓ	2	1	1	1						5
RIOHACHA	4	1	1	7	3	1		5		22
RUMICHACA	13	4	22	23	4					66
SAN ANDRÉS			1							1
SANTA MARTA	36	5	6	38	12	1				98
SINCELEJO	10	1	2	8						21
TUMACO			1	3			1			5
TUNJA	88	13	35	91	67	67				361
VALLEDUPAR	19	5	12	34	37	9		14	5	135
VILLAVICENCIO	54	10	38	77	105	20		43		347
YOPAL	26	2	1	14				15		58
Total general	5046	484	2279	3531	1203	778	1165	616	74	15176

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – SEPTIEMBRE 2025

- Durante el mes de **septiembre** se registró un aprovechamiento del **46,73%** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **15.176** agendamientos efectivos de los **32.470** dispuestos para dicho periodo.
- En **septiembre** se registró **un aumento en el número de citas dispuestas para la ciudadanía**, con una variación del **29%** respecto al mes anterior. Este comportamiento estuvo influenciado por el siguiente factor:
 - **Número de días hábiles:** En el mes de septiembre se registraron 22 días hábiles a comparación del mes anterior el cual tuvo 19 días hábiles para la atención de trámites, esto afectado por los días festivos (7 y 18 de agosto).
 - Se implementó nuevo agendamento para el trámite de PEP Tutor. Lo cual aumentó el número de citas a disponer por la ciudadanía.

Por otra parte, de acuerdo con el presente informe se evidenció que:

- La mayor demanda de trámites se mantiene concentrada en Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales representaron el 53 % de las citas programadas durante el mes, en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (20.272 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron puntos de atención críticos con bajo nivel de programación y un alto porcentaje de pérdida en las citas dispuestas. Para el mes de agosto, los CFSM de Puerto Leguizamo, Puerto Carreño, Providencia, Inírida registraron una pérdida del 99% en el agendamento ofrecido a la ciudadanía.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la difusión y pedagogía ciudadana sobre el uso del sistema de agendamiento, en especial para trámites con bajo aprovechamiento o poca demanda, buscando aumentar el uso efectivo de las citas dispuestas.
- Realizar análisis periódicos de la demanda por sede y por tipo de trámite, con el fin de orientar la planificación mensual de la oferta de citas de forma más eficiente y acorde con el comportamiento real de la ciudadanía.
- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital que permita la programación de citas de manera continua.
- Evaluar con las dependencias involucradas la posibilidad de redistribuir o aumentar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda dada su alta concentración de trámites.
- Fortalecer los canales de información para que los ciudadanos conozcan las opciones de atención por demanda en caso de suspensión del agendamiento, evitando confusión y desplazamientos innecesarios.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.