

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Resultados Furag Gestión 2024

Resultados Furag Nación

Gestión 2024

Resultados Sectoriales Nación Furag - Gestión 2024

Sector	Número de Entidades	Índice de Desempeño Institucional
Ciencia, Tecnología e Innovación	1	95,7
Información Estadísticas	2	94,6
Ambiente y Desarrollo Sostenible	4	94,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	2	91,1
Trabajo	6	90,6
Educación	8	90,3
Defensa	24	89,6
Justicia y Derecho	5	89,6
Transporte	7	89,1
Planeación	3	88,8
Salud y Protección Social	11	88,0
Relaciones Exteriores	2	87,4
Hacienda y Crédito Público	26	86,7
Cultura	4	86,5
Comercio, Industria y Turismo	6	86,3
Deporte	1	85,9
Igualdad y Equidad	3	84,5
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	9	84,5
Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo	8	84,2
Minas y Energía	7	84,2
Función Pública	2	83,8
Presidencia de la República	6	82,0
Inclusión Social y Reconciliación	3	80,7
Interior	6	78,3



Comportamiento Histórico Resultados Furag Nación

Dimensión	2022	2023	2024
Índice de Desempeño Institucional	81,4	84,4	86,5
Talento Humano	74,4	84,7	86,6
Direccionamiento Estratégico y Planeación	87,7	91,3	92,4
Gestión con Valores para Resultados	80,2	83,1	86,4
Evaluación de Resultados	84,7	88,3	88,3
Información y Comunicación	79,0	80,5	84,2
Gestión del Conocimiento	74,8	78,3	81,3
Control Interno	86,3	90,7	90,6



Comparativo Resultados Políticas Furag – Entidades Nación

Política	2022	2023	2024
Gestión Estratégica del Talento Humano	89,9	90,9	91,9
Integridad	69,3	82,1	84,2
Planeación Institucional	91,0	93,3	94,4
Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	76,1	75,7	74,3
Compras y Contratación Pública	80,2	90,7	93,1
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	95,5	92,3	94,9
Gobierno Digital	75,6	77,9	83,3
Seguridad Digital	75,9	80,7	85,4
Defensa Jurídica	89,1	93,8	94,5
Servicio al ciudadano	81,3	84,9	88,6
Racionalización de Trámites	62,7	66,1	78,7
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	86,1	87,2	89,2
Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	84,7	88,3	88,3
Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la corrupción	83,0	90,0	91,0
Gestión Documental	80,3	71,3	77,7
Gestión de la Información Estadística	71,6	76,4	79,9
Gestión del Conocimiento y la Innovación	74,8	78,3	81,3
Control Interno	86,3	90,7	90,6

Resultados Furag Sector Gestión 2024








Resultados Furag Sector - Gestión 2024

Comparativo Resultado Índices de Desempeño – Dimensiones

Dimensiones	Puntajes Índices de Desempeño 2024			Promedio de Referencia 2024
	Sector Relaciones Exteriores	Ministerio de Relaciones Exteriores	Migración Colombia	
Índice de Desempeño Institucional	87,4	91,2	83,6	86,5
 Talento Humano	87,1	98,2	75,9	86,6
 Direccionamiento Estratégico y Planeación	95,1	96,2	94,1	92,4
 Gestión con Valores para Resultados	86,4	93,5	79,3	86,4
 Evaluación de Resultados	85,7	89,2	82,3	88,3
 Información y Comunicación	84,3	83,5	85,2	84,2
 Gestión del Conocimiento	93,5	92,8	94,1	81,3
 Control Interno	90,1	95,1	85,2	90,6



Resultados Furag UAEMC - Gestión 2023

Comparativo Resultados Índices de Desempeño - Políticas MIPG

Dimensiones	Políticas	Puntajes Índices de Desempeño 2024			Promedio de Referencia 2024
		Sector Relaciones Exteriores	Ministerio de Relaciones Exteriores	Migración Colombia	
 Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano	88,7	97,3	80,2	91,9
	Integridad	85,9	99,1	72,6	84,2
 Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	98,0	98,7	97,3	94,4
	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	75,8	74,2	77,3	74,3
	Compras y Contratación Pública	95,6	97,0	94,3	93,1
	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	95,5	96,7	94,3	94,9
	Gobierno Digital	83,2	87,6	78,7	83,3
 Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	86,8	90,2	83,3	85,4
	Defensa Jurídica	100	100	100	94,5
	Servicio al ciudadano	84,4	94,3	74,4	88,6
	Racionalización de Trámites	90,7	100	81,4	78,7
 Evaluación de Resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	83,8	96,9	70,8	89,2
	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	85,7	89,2	82,3	88,3
 Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la corrupción	92,0	98,6	85,3	91,0
	Gestión Documental	83,9	83,5	84,3	77,7
	Gestión de la Información Estadística	77,0	68,2	85,7	79,9
 Gestión del Conocimiento	Gestión del Conocimiento y la Innovación	93,5	92,8	94,1	81,3
 Control Interno	Control Interno	90,1	95,1	85,2	90,6

Resultados Furag Ministerio Relaciones Exteriores Gestión 2024

Comportamiento Histórico Índices de Desempeño – Dimensiones

Dimensiones	Puntajes Índices de Desempeño			Promedio de Referencia 2024
	2022	2023	2024	
Índice de Desempeño Institucional	82,2	76,4	91,2	86,5
 Talento Humano	77,0	78,4	98,2	86,6
 Direccionamiento Estratégico y Planeación	90,2	81,9	96,2	92,4
 Gestión con Valores para Resultados	84,2	76,4	93,5	86,4
 Evaluación de Resultados	89,5	88,5	89,2	88,3
 Información y Comunicación	78,9	70,0	83,5	84,2
 Gestión del Conocimiento	72,4	69,1	92,8	81,3
 Control Interno	85,9	87,7	95,1	90,6

Resultados Furag Ministerio Relaciones Exteriores - Gestión 2024

Comportamiento Histórico Índices de Desempeño Políticas MIPG

Dimensiones	Políticas	Puntajes Índices de Desempeño			Promedio de Referencia 2024
		2022	2023	2024	
Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano	83,8	86,7	97,3	91,9
	Integridad	73,7	72,5	99,1	84,2
Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	93,3	84,2	98,7	94,4
	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	81,3	70,8	74,2	74,3
	Compras y Contratación Pública	85,4	81,6	97,0	93,1
	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	98,2	77,3	96,7	94,9
Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	77,0	73,9	87,6	83,3
	Seguridad Digital	86,4	79,0	90,2	85,4
	Defensa Jurídica	92,9	97,7	100	94,5
	Mejora Normativa	90,0	89,4	94,0	86,2
	Servicio al ciudadano	84,0	64,2	94,3	88,6
	Racionalización de Trámites	59,1	44,7	100	78,7
	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	92,2	80,1	96,9	89,2
Evaluación de Resultados	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	89,5	88,5	89,2	88,3
Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la corrupción	90,3	91,1	98,6	91,0
	Gestión Documental	87,9	65,3	83,5	77,7
	Gestión de la Información Estadística	58,7	52,8	68,2	79,9
Gestión del Conocimiento	Gestión del Conocimiento y la Innovación	72,4	69,1	92,8	81,3
Control Interno	Control Interno	85,9	87,7	95,1	90,6

Resultados Furag UAEMC

Gestión 2024

Resultados Furag UAEMC - Gestión 2024

Comportamiento Histórico Índices de Desempeño – Dimensiones

Dimensiones	Puntajes Índices de Desempeño			Promedio de Referencia 2024
	2022	2023	2024	
Índice de Desempeño Institucional	78,8	86,2	83,6	86,5
 Talento Humano	67,3	85,7	75,9	86,6
 Direccionamiento Estratégico y Planeación	90,3	95,1	94,1	92,4
 Gestión con Valores para Resultados	74,0	81,8	79,3	86,4
 Evaluación de Resultados	79,7	90,7	82,3	88,3
 Información y Comunicación	76,5	84,7	85,2	84,2
 Gestión del Conocimiento	88,7	90,1	94,1	81,3
 Control Interno	82,2	92,4	85,2	90,6

Resultados Furag UAEMC - Gestión 2024

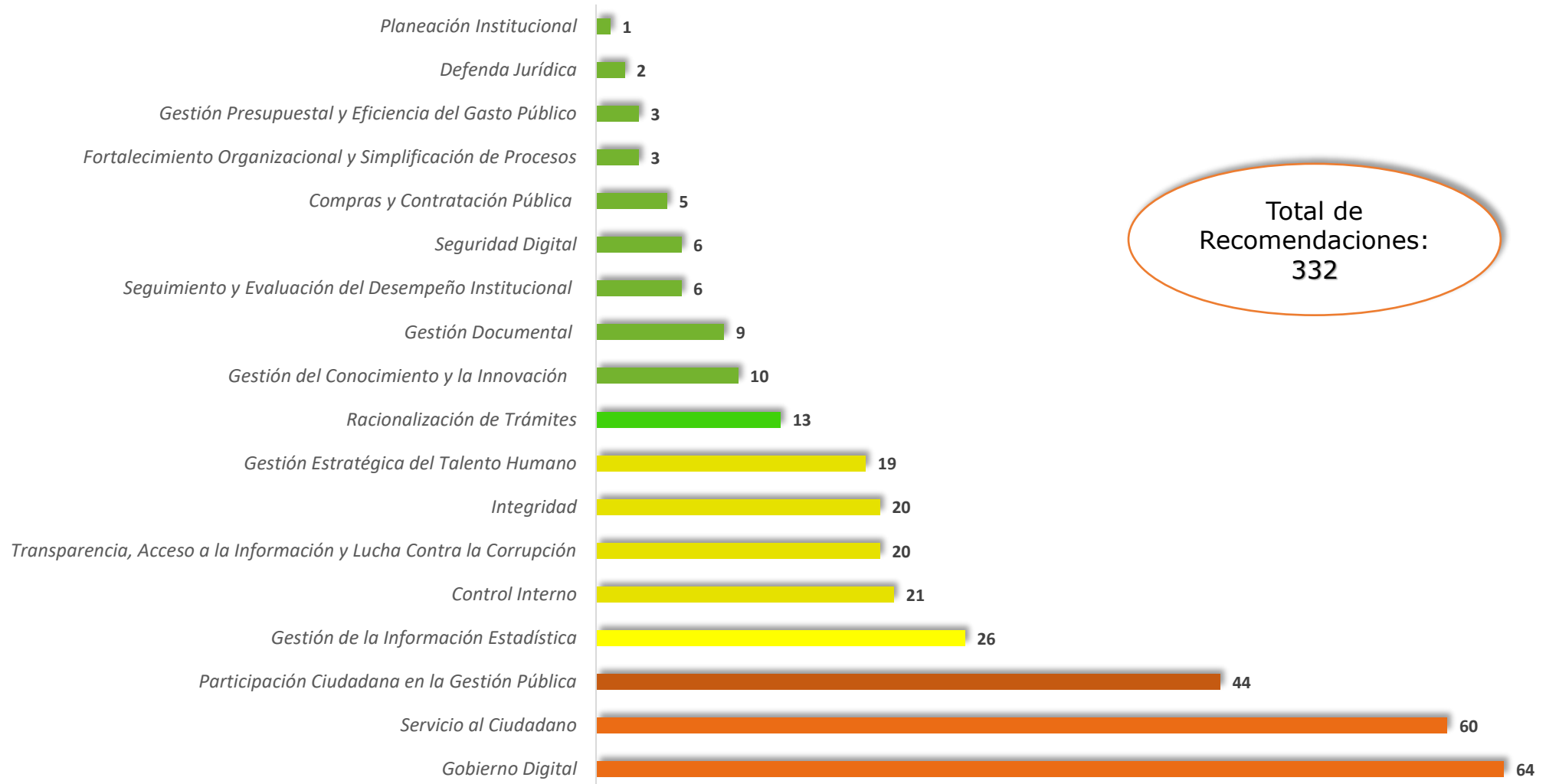
Comportamiento Histórico Índices de Desempeño - Políticas MIPG


Dimensiones	Políticas	Puntajes Índices de Desempeño			Promedio de Referencia 2024
		2022	2023	2024	
 Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano	90,3	93,0	80,2	91,9
	Integridad	55,1	80,5	72,6	84,2
 Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	92,5	97,2	97,3	94,4
	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	72,0	74,7	77,3	74,3
	Compras y Contratación Pública	92,7	97,4	94,3	93,1
 Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	100	96,1	94,3	94,9
	Gobierno Digital	73,0	71,7	78,7	83,3
	Seguridad Digital	72,3	77,8	83,3	85,4
	Defensa Jurídica	88,1	97,7	100	94,5
	Servicio al ciudadano	70,8	89,8	74,4	88,6
	Racionalización de Trámites	57,6	73,3	81,4	78,7
	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	68,3	85,8	70,8	89,2
 Evaluación de Resultados	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	79,7	90,7	82,3	88,3
	Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la corrupción	70,3	92,4	85,3	91,0
 Información y Comunicación	Gestión Documental	81,2	68,6	84,3	77,7
	Gestión de la Información Estadística	85,1	87,2	85,7	79,9
 Gestión del Conocimiento	Gestión del Conocimiento y la Innovación	88,7	90,1	94,1	81,3
 Control Interno	Control Interno	82,2	92,4	85,2	90,6

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas Resultados Furag Gestión 2024

Observaciones Cierre de Brechas Resultados Furag Gestión 2024

Número de Recomendaciones FURAG 2024



 Talento Humano	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión Talento Humano	67,3	87,5	75,9	86,6
Política Gestión Estratégica de Talento Humano	90,3	93,0	80,2	91,9
Índices desagregados de la política				
Calidad de la planeación estratégica del talento humano	89,6	93,1	97,1	92,6
Desarrollo del talento humano en la entidad	92,6	92,7	72,7	92,1
Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por talento humano	85,7	87,5	50,0	86,2
Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	90,0	100	75,0	91,6
Política de Integridad	55,1	80,5	72,6	84,2
Índices desagregados de la política				
Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	43,5	87,9	83,3	86,1
Coherencia entre los elementos que materializan la integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	----	79,3	69,2	83,4
Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	46,6	69,4	69,7	83,8

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024



Política Talento Humano			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Talento Humano
43	GTH207	¿Cuáles de las siguientes acciones ha adelantado la entidad en los dos últimos años en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1800 de 2019?	Se debe Evaluar la incidencia de las nuevas funciones o metas asignadas a la entidad, en relación con productos y/o servicios y cobertura institucional, en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1800 de 2019
48	GTH213	Para llevar a cabo la selección de un gerente público o de un empleo de libre nombramiento y remoción en la vigencia evaluada, la entidad:	Para llevar a cabo la selección de un gerente público o de un empleo de libre nombramiento y remoción, la entidad debe: * Verificar que en la planta de personal existen servidores de carrera que pudieran ocupar dichos empleos en encargo o comisión. * Aplicar las pruebas necesarias para garantizar la idoneidad de los candidatos.
49	GTH214	¿Qué mecanismos empleó la entidad para seleccionar a los gerentes públicos y/o los empleos de libre nombramiento y remoción?	Para la selección de los gerentes públicos y/o los empleos de libre nombramiento y remoción, la Entidad debe: * Emplear el mecanismo de Grupo de meritocracia de Función Pública. * Emplear el mecanismo de Empresas privadas de selección y reclutamiento de personal o cazatalentos (head-hunters). * Emplear el mecanismo de Universidades.
53	GTH218	La inducción para gerentes públicos en la entidad se llevó a cabo de manera:	Para la inducción de gerentes público, la entidad debe: * Utilizar el canal Virtual, a través del curso dispuesto por Función Pública. * Utilizar el canal Presencial o virtual dispuesto por la ESAP.
58	GTH224	De acuerdo con el Programa Nacional de Bienestar 2023-2026, indique cuáles de sus ejes implementó la entidad en su Plan de Bienestar Social e Incentivos, durante la vigencia evaluada:	De acuerdo con el Programa Nacional de Bienestar 2023-2026, la Entidad debe implementar el eje de Diversidad e inclusión, en su Plan de Bienestar Social e Incentivos.
60	GTH226	¿La entidad adelantó diagnósticos relacionados con la cultura organizacional de la entidad?	A partir del diagnóstico de cultura organizacional, la Entidad debe realizar las intervenciones y contar con las evidencias respectivas.
61	GTH227	¿La entidad implementó la estrategia salas amigas de la familia lactante, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1823 de 2017?	La Entidad debe implementar la estrategia de salas amigas de la familia lactante, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1823 de 2017, así mismo, debe cuantificar el número de madres que se beneficiaran con la implementación de las salas.
63	GTH229	A la luz de la Ley 1010 de 2006 la entidad:	A la luz de la Ley 1010 de 2006 la Entidad debe contar con un protocolo para atender casos de acoso laboral
64	GTH230	¿La entidad contó con un diagnóstico de accesibilidad y análisis de puestos de trabajo, con recomendaciones para la implementación de ajustes razonables de acuerdo con los servidores públicos vinculados, en especial aquellos con discapacidad?	La Entidad debe contar con un diagnóstico de accesibilidad y análisis de puestos de trabajo con recomendaciones, para la implementación de ajustes razonables de acuerdo con los servidores públicos vinculados, en especial aquellos con discapacidad.
67	GTH234	Con respecto a los servidores que se retiraron de la entidad, durante la vigencia evaluada:	Con respecto a los servidores que se retiraron de la entidad, se debe: * Analizar las causas del retiro y tenerlas en cuenta para mejorar la gestión del talento humano. * Propiciar o promover condiciones para la adecuación a su nueva etapa de vida
454	THI227	En materia de equidad de género, la entidad:	En materia de equidad de género, la Entidad debe: * Contar con mecanismos para coordinar políticas de género y derechos de las mujeres.

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024



Política Integridad			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Integridad
71	INT200	Para gestionar el cumplimiento de la política de integridad pública desde la planeación institucional, la entidad durante la vigencia evaluada:	Para gestionar el cumplimiento de la política de integridad pública desde la planeación institucional, la entidad debe establecer indicadores para el seguimiento y evaluación de las acciones en materia de integridad. (Acción en acompañamiento del grupo de Desarrollo Organizacional de la OPLA)
72	INT201	¿Qué fuentes de información o instrumentos tuvo en cuenta la entidad para evaluar la política de integridad pública?	Para evaluar la política de integridad pública, la Entidad debe utilizar las siguientes fuentes de información o instrumentos: * Informes internos sobre gestión de riesgos; financieros; de control interno; planeación, entre otros. * Información consolidada sobre Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias (PQRSD). * Otros informes o estudios (Encuesta de percepción del Desempeño Institucional del Departamento Nacional de Estadística - DANE, lineamientos internacionales -OCDE, Naciones Unidas, entre otros)
73	INT202	Para mejorar la apropiación de los valores del Código de Integridad del Servicio Público Colombiano, la entidad:	Para mejorar la apropiación de los valores del Código de Integridad del Servicio Público Colombiano, la entidad debe: * Incorporar en el proceso de inducción el curso Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción dispuesto por Función Pública. * Desarrollar las actividades propuestas en la caja de herramientas dispuesta por Función Pública a los servidores y contratistas
74	INT203	Para la gestión preventiva de conflicto de interés, la entidad definió una estrategia o acciones específicas para:	Para la gestión preventiva de conflicto de interés, la entidad debe definir una estrategia o acciones específicas para: * Gestionar de acuerdo con el procedimiento interno las recusaciones y posibles conflictos de interés informados por los servidores o contratistas de la entidad
76	INT207	Para gestionar la mejora continua de la política de integridad pública, la entidad:	Para gestionar la mejora continua de la política de integridad pública, la entidad debe: * Difundir los resultados de la documentación y sistematización de las buenas prácticas con sus grupos de valor y usuarios interesados. * Implementar espacios internos de construcción, co-creación e implementación de lineamientos para la gestión adecuada de conflictos de intereses, y el fortalecimiento de los valores del servicio público.
77	INT208	¿Cuáles de las siguientes acciones adelantó la entidad para evaluar los instrumentos y estrategias implementadas para la gestión de conflictos de interés?	Para evaluar los instrumentos y estrategias implementadas para la gestión de conflictos de interés, la Entidad debe adelantar las siguientes acciones: * Crear y/o actualizar y difundir los canales de consulta y orientación para el manejo de conflictos de intereses y su declaración. * Crear y/o actualizar y difundir canales internos y externos adecuados para la declaración de conflictos de intereses e impedimentos y recusaciones por parte tanto de servidores y contratistas de la entidad, como de la ciudadanía. * Establecer los medios y mecanismos para la declaración y gestión de conflictos de intereses, impedimentos y recusaciones. * Llevar a cabo el seguimiento y control a la gestión de conflictos de intereses, impedimentos y recusaciones. * Revisar las denuncias sobre hechos de corrupción asociados a conflictos de intereses recibidas a través del canal de PQRSD y de los canales internos dispuestos por la entidad con el fin de redireccionarlas según el procedimiento adoptado. * Implementar mecanismos preventivos frente a potenciales conflictos de intereses. * Utilizar los análisis de las declaraciones de conflictos de intereses, impedimentos y recusaciones como insumo para mejorar el procedimiento establecido.
79	INT213	De los servidores y contratistas obligados se verifica el registro de información en el aplicativo por la integridad en cuanto a:	En cuanto a los servidores y contratistas obligados, la Entidad debe verificar el registro de información en el aplicativo por la integridad, antes, durante y al término de la prestación del servicio (para los contratistas), y debe contar con las evidencias correspondientes.
80	INT214	Para avanzar en la identificación de posibles situaciones que afectan la integridad pública, la entidad:	Para avanzar en la identificación de posibles situaciones que afectan la integridad pública, la entidad debe: * Establecer e implementar un procedimiento para el procesamiento de las denuncias recibidas (internas y externas). * Difundir el procedimiento para las denuncias entre sus servidores y contratistas (Si bien se señaló esta opción, no tiene coherencia dado que no se ha implementado un procedimiento para el procesamiento de las denuncias recibidas (internas y externas). * Difundir el procedimiento para las denuncias entre la ciudadanía y grupos de valor.

Política Talento Humano - Transversales

Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Transversales
473	EMI13	¿La entidad ha impulsado acciones, estrategias, espacios de sensibilización u otras actividades relacionadas con la memoria colectiva y la memoria histórica con servidoras y servidores públicos?	La Entidad debe impulsar acciones, estrategias, espacios de sensibilización u otras actividades relacionadas con la memoria colectiva y la memoria histórica con servidoras y servidores públicos. (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano)
474	EMI14	¿La entidad ha implementado estrategias pedagógicas o de sensibilización en torno a la NO estigmatización de los sujetos de especial protección constitucional (víctimas del conflicto, líderes sociales, firmantes de paz, personas en proceso de reincorporación, entre otros) con servidores y servidoras públicas?	La entidad debe implementar estrategias pedagógicas o de sensibilización en torno a la NO estigmatización de los sujetos de especial protección constitucional (víctimas del conflicto, líderes sociales, firmantes de paz, personas en proceso de reincorporación, entre otros) con servidores y servidoras públicas. (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano)
475	EMI15	¿La entidad ha promovido o implementado acciones para reconocer y dignificar a los servidores y servidoras que han sido víctimas del conflicto armado?	La entidad debe promover o implementar acciones para reconocer y dignificar a los servidores y servidoras que han sido víctimas del conflicto armado. (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano)

 Direccionamiento Estratégico	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación	90,3	95,1	94,1	92,4
Política de Planeación Institucional	92,5	97,2	97,3	94,4
Sin desagregación detallada por índice de política				
Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	72,0	74,7	77,3	74,3
Sin desagregación detallada por índice de política				
Política de Compras y Contratación Pública	92,7	97,4	94,3	93,1
Índices desagregados de la política				
Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	90,9	100	87,5	90,7
Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	93,3	91,7	92,9	94,3
Registro y publicación contractual en las plataformas	96,3	100	90,5	93,7

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024




Política Planeación Institucional			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Planeación Institucional
14	PLA216	Indique las acciones adelantadas por la entidad, para implementar una gestión institucional sostenible:	Se debe Aplicar modelos de autogestión de la huella de carbono o incorporar en su planeación estratégica prácticas y lineamientos que conlleven al carbono neutral

Política Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público
16	GPR201	En el proceso de programación presupuestal, ¿con cuáles de las siguientes herramientas contó la entidad para la elaboración del anteproyecto?:	Se debe realizar un análisis de costos de operación para el cumplimiento misional. Indicando y describiendo la metodología de estimación de costos que se utilizará para este análisis
22	GPR207	De acuerdo con el plan de austeridad, indique la variación porcentual entre las vigencias 2023 y 2024 de los siguientes rubros de gasto: Donde: los valores negativos indican un logro positivo en ahorro de recursos, y los valores positivos representan una oportunidad de mejora (no hubo ahorro sino aumento del gasto)	De acuerdo con el plan de austeridad, se debe disminuir el gasto que surge del rubro de Prestación de servicios técnicos y profesionales. De acuerdo con el plan de austeridad, se debe disminuir el gasto que surge del rubro de Publicidad

Política Compras y Contratación Pública			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Compras y Contratación Pública
31	CCP211	¿En cuáles de los siguientes hitos del proceso de contratación la entidad configuró los flujos de aprobación?	La Entidad en el proceso de contratación debe configurar en el flujo de aprobación, los siguientes hitos: * La Apertura de Ofertas * La Evaluación de Ofertas * La Revisión del Contrato * El Plan de Pagos
37	CCP218	¿Qué porcentaje del presupuesto total para la vigencia 2024 (incluidos recursos de funcionamiento e inversión) gestionó la entidad a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano?	La Entidad debe mejorar la gestión de los recursos de funcionamiento e inversión, que realiza a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, se obtuvo una calificación de 7.6 de 100

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

 Gestión Institucional	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión Gestión con Valores para Resultados	74,0	81,8	79,3	86,4
Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	100	96,1	94,3	94,9
Sin desagregación detallada por índice de política				
Política de Gobierno Digital	73,0	71,7	78,7	83,3
Índices desagregados de la política				
Arquitectura	47,6	48,4	56,8	78,3
Cultura y apropiación	100	56,3	100	81,9
Decisiones basadas en datos	77,1	74,3	75,9	77,7
Estado abierto	87,2	90,6	92,7	91,6
Gobernanza	88,9	72,2	61,2	82,7
Innovación pública digital	0	0	94,5	78,8
Proyectos de transformación digital	----	----	89,0	91,5
Seguridad y privacidad de la información	79,2	90,3	90,9	82,4
Servicios ciudadanos digitales	14,3	16,7	20,0	31,9
Servicios y procesos inteligentes	47,1	40	50,0	53,9
Política de Seguridad Digital	72,3	77,8	83,3	85,4
Índices desagregados de la política				
Asignación de recursos	56,0	66,7	68,8	79,9
Despliegue de controles	93,3	95,2	100	95,5
Implementación lineamientos de política	72,7	80,0	85,7	85,7
Política de Defensa Jurídica	88,1	97,7	100	94,5
Índices desagregados de la política				
Gestión de la acción de repetición	100	100	100	95,0
Gestión de la defensa judicial	91,7	95,0	100	95,7
Gestión de las actuaciones prejudiciales	100	100	100	94,7
Gestión del conocimiento jurídico	50	75	100	90,4
Gestión del cumplimiento de sentencias y conciliaciones	100	100	100	96,7
Prevención del daño antijurídico	----	----	100	95,5

Política Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
86	FOR202	¿El Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales está actualizado conforme a la planta de personal, requerimientos y necesidades de la entidad y normatividad legal vigente en la materia?	La Entidad debe actualizar el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales conforme a la planta de personal, requerimientos y necesidades de la entidad y normatividad legal vigente en la materia.
96	FOR214	Para los procedimientos establecidos a los procesos	Para los procedimientos establecidos a los procesos, la Entidad debe definir los tiempos de ejecución de las actividades
100	FOR218	¿Se ha reducido la contratación de prestación de servicios para el desarrollo de actividades de carácter permanente o recurrente en la entidad?	La Entidad debe reducir el porcentaje de la contratación de prestación de servicios para el desarrollo de actividades de carácter permanente o recurrente.

Política Defensa Jurídica

Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Defensa Jurídica
189	DJU204	Respecto a la última Política de Prevención del Daño Antijurídico - PPDA, la entidad:	<p>Respecto a la última Política de Prevención del Daño Antijurídico - PPDA, la entidad debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Integrar las actividades adoptadas en la PPDA en los compromisos laborales de los servidores de las áreas administrativas y/o misionales donde se generan o se pueden generar las fallas errores u omisiones que ocasionan el daño antijurídico. * Integrar las actividades adoptadas en la PPDA en el Plan de Acción Institucional de las áreas administrativas y/o misionales donde se generan o se pueden generar las fallas, errores u omisiones que ocasionan el daño antijurídico. (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación)

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024



Política Gobierno Digital			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Gobierno Digital
105	GDI202	¿Cuáles de los siguientes grupos de valor e interés participaron en la toma de decisiones sobre la implementación de la Política de Gobierno Digital en la entidad?	La Entidad debe vincular a los siguientes grupos de valor e interés, en la toma de decisiones sobre la implementación de la Política de Gobierno Digital: * Academia * Sector privado * Sociedad civil
109	GDI206	Durante la vigencia 2024, ¿Qué actividades de innovación basadas en el enfoque experimental llevó a cabo la entidad haciendo uso de las TIC?	Basados en el enfoque experimental, la Entidad debe llevar a cabo las siguientes actividades de innovación haciendo uso de las TIC: * Identificación de los beneficiarios de las soluciones novedosas y creativas generadas mediante el uso de las TIC y metodologías de innovación. * Desarrollo de prototipos o productos mínimos viables
112	GDI209	¿Qué beneficios obtuvo la entidad a través de las alianzas con otros actores o laboratorios de innovación para experimentar en el desarrollo de soluciones a retos públicos a través del uso de las TIC?	A través de las alianzas con otros actores o laboratorios de innovación para experimentar en el desarrollo de soluciones a retos públicos a través del uso de las TIC, la Entidad debe: * Identificar actores relevantes en el ecosistema de la innovación pública digital
113	GDI210	¿Cuáles de las siguientes tecnologías emergentes de la cuarta revolución industrial utilizó la entidad para desarrollar procesos de innovación pública digital?	La Entidad debe utilizar las siguientes tecnologías emergentes de la cuarta revolución industrial, para desarrollar sus procesos de innovación pública digital: * Inteligencia Artificial (AI). * Internet de las Cosas (IoT). * Robótica y similares. * Realidad aumentada o realidad virtual. * Automatización robótica de procesos.
116	GDI213	En relación con las iniciativas de innovación pública digital, ¿qué barreras encuentra actualmente la entidad para implementarlas?	En relación con las iniciativas de innovación pública digital, la Entidad debe eliminar las siguientes barreras para su implementación: * Falta de capital humano (conocimientos específicos alrededor de la innovación pública digital). * Falta de recursos financieros. * Falta de una cultura de la innovación.
119	GDI216	Respecto a los ejercicios de Arquitectura Empresarial realizados por la entidad durante la vigencia 2024:	Para los ejercicios de Arquitectura Empresarial la Entidad debe: * Integrar el proceso de Arquitectura Empresarial al Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad. * Establecer indicadores de seguimiento a la ejecución del proceso de Arquitectura Empresarial. * Definir y utilizar un repositorio para almacenar los productos generados en el proceso de Arquitectura Empresarial. * Desarrollar una hoja de ruta de Arquitectura Empresarial y hacer seguimiento a su implementación. * Ejecutar el proceso de Arquitectura Empresarial en la Entidad.
120	GDI217	Con respecto a la gestión de proyectos con componentes de TI durante la vigencia 2024, la entidad:	Para la gestión de proyectos con componentes de TI la Entidad debe: * Integrar el proceso de Gestión de Proyectos de TI al Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad. * Establecer los planes de comunicaciones para la gestión de cada proyecto con componentes de TI. * Realizar seguimiento a su ejecución a través de indicadores de eficiencia y eficacia. * Realizar análisis y tratamiento de riesgos. * Establecer la metodología para gestión de proyectos con componentes de TI. * Documentar las lecciones aprendidas de los proyectos gestionados

Política Gobierno Digital			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Gobierno Digital
121	GDI218	Con respecto a la gestión y gobierno de TI durante la vigencia 2024, la entidad:	Con respecto a la gestión y gobierno de TI la Entidad debe: * Desarrollar e implementar una estrategia de uso y apropiación de tecnologías actuales y emergentes, por ejemplo: blockchain (cadena de bloques), inteligencia artificial, internet de las cosas (IoT), automatización robótica de procesos
123	GDI220	¿Qué actividades de la fase 1 del modelo de adopción de IPv6 ya implementó la entidad?	La Entidad debe implementar las siguientes actividades de la fase 1 del modelo de adopción de IPv6: * Diseño detallado de red. * Plan de contingencias para IPv6.
124	GDI221	¿Qué actividades de las fases 2 y 3 del modelo de adopción de IPv6 ya implementó la entidad?	La Entidad debe implementar las siguientes actividades de las fases 2 y 3 del modelo de adopción de IPv6 : * Documento de activación de políticas de seguridad para IPv6 (Fase 2)- * Acta de cumplimiento a satisfacción sobre el funcionamiento e implementación de los elementos que fueron intervenidos con IPv6

Política Seguridad Digital			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Seguridad Digital
165	SDI200	¿La entidad tiene designado un responsable de la Seguridad Digital - (Ciberseguridad)?	Se recomienda que la entidad designe un funcionario de planta que sea responsable de la Seguridad Digital (Ciberseguridad)
169	SDI205	Respecto a las copias de respaldo de la información, del software e imágenes de los sistemas, la entidad:	Respecto a las copias de respaldo de la información, del software e imágenes de los sistemas, la entidad debe atender lo siguiente: * Los equipos que realizan las copias de respaldo se encuentran en entorno lógico separados e independiente a la red de servidores y computadores. * Se realizan pruebas de respaldo a las copias de seguridad de la información de los aplicativos misionales, estratégicos, soporte y de mejora, de manera programada para asegurar la disponibilidad de los datos en caso de Ransomware, de manera coordinada con los responsables del proceso
170	SDI206	Para asegurar la continuidad de la operación de los procesos, en la entidad:	Para asegurar la continuidad de la operación de los procesos, en la entidad debe: * Contar con un Plan de Recuperación de Desastres DRP, definido, documentado e implementado para todos los procesos. * Contar con un Plan de Continuidad del Negocio BCP, definido, documentado e implementado para los procesos críticos y misionales
171	SDI207	¿La entidad realizó pruebas de recuperación de información y continuidad de los sistemas de información críticos en la vigencia evaluada?	Se recomienda que la Entidad realice pruebas de recuperación de información y continuidad de los sistemas de información críticos

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

 Gestión Institucional	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Política de Servicio a las Ciudadanías	70,8	89,8	74,4	88,6
Índices desagregados de la política				
Accesibilidad para personas con discapacidad	67,7	75,0	82,3	82,9
Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	77,8	94,6	37,5	91,4
Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	61,5	83,3	57,1	89,9
Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	70,8	95,7	81,6	91,6
Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	74,1	75,0	73,3	83,3
Política de Racionalización de Trámites	57,6	73,3	81,4	78,7
Índices desagregados de la política				
Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	53,3	83,3	95,5	77,8
Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	16,7	50,0	50,0	75,3
Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	64,7	68,0	77,8	71,7
Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública	68,3	85,8	70,8	89,2
Índices desagregados de la política				
Capacidad de involucrar efectivamente los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	85,7	57,1	66,7	86,5
Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	55,4	88,9	59,3	88,9
Evaluación de resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	56,0	77,8	70,8	89,0
Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	69,1	84,6	77,8	84,4
Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	84,2	87,0	50,0	87,6
Rendición de cuentas en la gestión pública	77,2	79,3	71,6	91,9

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

Política Servicio al Ciudadano			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Servicio al Ciudadano
216	SEC200	La estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía de la entidad, para la vigencia evaluada:	La Entidad debe formular, aprobar e integrar al plan de acción anual, la estrategia de servicio o relacionamiento con la ciudadanía. (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación)
217	SEC201	Para la planeación de la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía en el marco del plan institucional, la entidad:	<p>Con relación a la planeación de la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía en el marco del plan institucional, la entidad debe: (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Realizar un autodiagnóstico para conocer el estado actual. * Establecer prioridades y definir acciones para implementar la estrategia. * Establecer objetivos, metas, responsables y fechas. * Establecer indicadores de gestión y medición. * Asignar recursos para su ejecución. * Generar espacios participativos con las diferentes áreas de la entidad y grupos de valor externos, para la construcción y priorización de las acciones.
218	SEC202	Para la elaboración del autodiagnóstico base para la planeación de la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía, la entidad tomó como insumos:	<p>Con relación a la elaboración del autodiagnóstico base para la planeación de la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía, la entidad debe tomar como insumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Los ejercicios de caracterización de ciudadanía y grupos de valor. * Los resultados de la medición del desempeño de la política de servicio al ciudadano y de las otras políticas de relacionamiento con la ciudadanía. * Los resultados de los informes de la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD). * Los resultados de los espacios de participación ciudadana (incluye acciones de rendición de cuentas cuando apliquen). * Los resultados de los informes emitidos por entes de control, veedurías ciudadanas u otros actores. * Los resultados de las encuestas de percepción y de evaluación de la experiencia ciudadana. * Otros estudios nacionales (encuesta de percepción de ambiente y desempeño institucional nacional (EDI) - departamental (EDID) del DANE) o internacionales, o informes internos
219	SEC203	La estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía en el marco del plan institucional para la vigencia evaluada definió:	<p>La Entidad con relación a la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía en el marco del plan institucional debe definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Un responsable, área o grupo que lidere la estrategia de servicio o relacionamiento con la ciudadanía. * La oferta institucional de información pública, trámites, servicios, espacios de diálogo, control social, participación y de construcción con la ciudadanía. * Canales de atención suficientes, accesibles e incluyentes para dar respuestas a las PQRSD. * Acciones de lenguaje claro, comprensible e incluyente de acuerdo con la Circular Externa 100-010-2021 de Función Pública. * Protocolos o lineamientos para el servicio o relacionamiento con la ciudadanía. * Procesos y procedimientos para el servicio y relacionamiento con la ciudadanía. * Acciones de publicación y actualización de la información contenida en el "Menú Atención y Servicios a la Ciudadanía" de la página web. * Acciones con enfoque diferencial poblacional, de acuerdo con el contexto y las necesidades particulares de las ciudadanías. * Acciones que garanticen la accesibilidad física, web y comunicativa de personas en condición de discapacidad. * Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la ciudadanía, a través de ferias, centros integrados de servicios, entre otros. * Acciones para documentar buenas prácticas en el servicio o relacionamiento con la ciudadanía. * Herramientas o mecanismos de evaluación del servicio y medición de la experiencia ciudadana. * Acciones de caracterización de la ciudadanía y grupos de valor.

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

Política Servicio al Ciudadano			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Servicio al Ciudadano
220	SEC204	Señale las acciones de lenguaje claro, comprensible e incluyente incluidas en la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía:	<p>En el marco de las acciones de lenguaje claro, comprensible e incluyente incluidas en la estrategia anual de servicio o relacionamiento con la ciudadanía, la Entidad debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Articularse con el comité de gestión y desempeño institucional o la instancia que se haya definido de acuerdo con la naturaleza de la entidad (acción estratégica). * Adecuar y adaptar los contenidos en manuales, procesos, procedimientos y protocolos. * Adecuar y adaptar los contenidos para poblaciones específicas, según necesidades comunicativas identificadas. * Adecuar y adaptar los contenidos para procesos de comunicación, divulgación y formación a ciudadanías y grupos de valor. * Diseñar o divulgar sesiones, talleres o jornadas de formación en lenguaje claro, comprensible e incluyente, en el marco del plan institucional de capacitaciones (PIC). (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano) * Adecuar y adaptar contenidos relacionados con la oferta de la entidad: trámites, bienes, servicios, etc. (Acción en compañía de la Oficina de Comunicaciones) * Incorporar lenguaje claro, comprensible e incluyente en la estrategia de comunicaciones (acciones de comunicación). (Oficina de Comunicaciones) * Diseñar formatos, plantillas y respuestas tipo a PQRSDF de las ciudadanías en lenguaje claro, comprensible e incluyente.
221	SEC205	Señale los grupos de valor que participaron en la elaboración de la estrategia anual de servicio y/o relacionamiento con la ciudadanía:	<p>La Entidad debe asegurar la participación de los siguientes grupos de valor, en la elaboración de la estrategia anual de servicio y/o relacionamiento con la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Servidores/as y contratistas de la entidad. * Ciudadanías en general. * Personas en condición de discapacidad. * Personas con identidades de género diversas. * Personas en proceso de reintegración y reincorporación. * Personas pertenecientes a grupos étnicos. * Servidores/as y contratistas de otras entidades. * Colaboradores/as y empleados/as de la empresa privada. * Academia. * Colectivos u organizaciones de la sociedad civil relacionados con el quehacer de la entidad.
223	SEC207	La entidad incluyó dentro de su plan institucional de capacitaciones y de inducción y reinducción acciones de capacitación y cualificación en:	<p>La Entidad debe incluir dentro de su plan institucional de capacitaciones y de inducción y reinducción acciones de capacitación y cualificación en: (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Prevención temprana y superación de la estigmatización de las personas en proceso de reincorporación y reintegración. * Caracterización de ciudadanía y grupos de valor. * Evaluación del servicio y medición de la experiencia ciudadana
225	SEC209	Indique si en la vigencia evaluada la estrategia de relacionamiento con la ciudadanía integró las acciones asociadas con las políticas que inciden en la interacción con la ciudadanía:	<p>Con relación a la estrategia de relacionamiento con la ciudadanía, la Entidad debe integrar las siguientes acciones asociadas con las políticas que inciden en la interacción con la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Participación ciudadana y rendición de cuentas. * Servicio a las ciudadanías. * Transparencia y acceso a la información pública. * Racionalización de trámites
231	SEC220	Con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades de las personas en condición de discapacidad, la entidad contó con:	<p>Con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades de las personas en condición de discapacidad, la entidad de contar con ayudas a través de la página web y otros recursos tecnológicos que faciliten la comunicación y acceso a la información a personas en situación de discapacidad visual.</p>

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024



Política Servicio al Ciudadano			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Servicio al Ciudadano
232	SEC223	Para facilitar el acceso a las instalaciones e infraestructura física, la entidad contó con:	Para facilitar el acceso a las instalaciones e infraestructura física, la entidad debe contar con Señalización inclusiva.
233	SEC224	Indique los tipos de señalización inclusiva que utilizó la entidad en la vigencia evaluada:	En relación con los tipos de señalización inclusiva, la Entidad debe utilizar: <ul style="list-style-type: none"> * Señalización en alto relieve. * Señalización en braille. * Señalización con imágenes en lengua de señas. * Pictogramas. * Señalización en otras lenguas o idiomas. * Sistemas de orientación espacial (Wayfinding).

Política Racionalización de Trámites			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Racionalización de Trámites
239	RTR208	Del total de trámites parcial y totalmente en línea, registrados en SUIT ¿Cuántos contaban con caracterización de los usuarios?	Con relación al total de los trámites parcial y totalmente en línea, registrados en SUIT, la Entidad debe contar con la caracterización de los usuarios.
241	RTR210	Del total de trámites parcial y totalmente en línea, registrados en SUIT, ¿Cuántos cumplían con todos los criterios de accesibilidad web, definidos en el anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020?	Con relación a los trámites parcial y totalmente en línea, registrados en SUIT, la Entidad debe asegurar que cumplan con todos los criterios de accesibilidad web, definidos en el anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020.
245	RTR214	Del total de trámites parcial y totalmente en línea, registrados en SUIT, ¿Cuántos permitían a los usuarios hacer seguimiento en línea?	Con relación al total de los trámites parcial y totalmente en línea, registrados en SUIT, la Entidad debe asegurar que los usuarios puedan hacer su seguimiento en línea.
247	RTR216	Con respecto a los trámites de la entidad registrados en SUIT, disponibles total y parcialmente en línea, indique:	Con respecto a los trámites registrados en SUIT, disponibles total y parcialmente en línea, la Entidad debe identificar: <ul style="list-style-type: none"> * Número total de usuarios satisfechos con el uso de los trámites totalmente en línea * Número total de usuarios satisfechos con el uso de los trámites parcialmente en línea
255	RTR224	Con respecto al servicio de Carpeta Ciudadana Digital, indique:	la Entidad debe tener disponible en la Carpeta Ciudadana Digital), los documentos resultantes de sus cinco trámites parcial y totalmente en línea.
256	RTR225	El servicio de Carpeta Ciudadana Digital le ha permitido a la entidad:	La Entidad debe desarrollar mediciones para evaluar los siguientes beneficios de utilizar el servicio de Carpeta Ciudadana Digital: <ul style="list-style-type: none"> * Reducir el número de PQRSD en la entidad. * Reducir los tiempos de respuesta de los trámites. * Reducir el consumo de papel necesario para dar respuesta a los trámites.
257	RTR226	Seleccione los factores que la entidad tuvo en cuenta para priorizar la mejora de trámites u otros procedimientos durante la vigencia evaluada:	Para la mejora de trámites u otros procedimientos, La Entidad debe priorizar el factor de: <ul style="list-style-type: none"> * Información derivada de la caracterización de los grupos de valor y grupos de interés
261	RTR231	Las acciones de racionalización de trámites u otros procedimientos administrativos o consultas de acceso a la información pública implementadas por la entidad, han permitido:	Las acciones de racionalización de trámites u otros procedimientos administrativos o consultas de acceso a la información pública implementadas por la Entidad, deben permitir: <ul style="list-style-type: none"> * Reducir los costos de los trámites u otros procedimientos administrativos * Reducir los requisitos y/o documentos de los trámites /otros procedimientos administrativos. * Reconocer los incentivos y/o valor agregado a los ciudadanos que realizan los trámites en línea, de conformidad con el artículo 23 de la Ley 2052 de 2020


Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024



Política Participación Ciudadana			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Participación Ciudadana
264	PCI200	En el marco de la planeación anual para la vigencia evaluada, la entidad formuló las estrategias para el fortalecimiento de la relación con la ciudadanía y grupos de valor, incluyendo:	En el marco de la planeación anual, la Entidad debe formular las estrategias para el fortalecimiento de la relación con la ciudadanía y grupos de valor, incluyendo: * Acciones para promover y facilitar el control social
265	PCI201	Durante la vigencia evaluada, ¿en cuál de los siguientes espacios la entidad implementó actividades con la participación de los grupos de valor?:	La Entidad debe implementar actividades con la participación de los grupos de valor, en los siguientes espacios: * Colaboración e innovación abierta
266	PCI202	Señale los grupos de valor que la entidad incluyó en las actividades de participación ciudadana implementadas durante la vigencia evaluada:	La Entidad debe incluir en las actividades de participación ciudadana, los siguientes grupos de valor: * Veedurías ciudadanas y grupos de control social
267	PCI203	Las actividades de participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron involucrar a las ciudadanías en:	En las actividades de participación de los grupos de valor en la gestión institucional, la Entidad debe permitir involucrar a las ciudadanías en: * La evaluación ciudadana de la gestión en ejercicios de rendición de cuentas. * La vigilancia y control social a la gestión pública.
268	PCI204	La entidad retroalimentó a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación a través de los siguientes medios:	La Entidad debe retroalimentar a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación a través de los siguientes medios: * Mensajes de texto. * Redes sociales. * Radio, televisión y otros medios audiovisuales. * Correo electrónico. * Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos
269	PCI205	Con respecto a los ejercicios de participación realizados por la entidad con sus grupos de valor e interés durante la vigencia 2024 indique:	La Entidad debe utilizar los medios digitales, en los ejercicios de diálogo para la rendición de cuentas que se lleven a cabo.
270	PCI206	Qué tipo de acciones formuló e implementó la entidad en el proceso de rendición de cuentas durante la vigencia evaluada:	La Entidad debe formular e implementar en el proceso de rendición de cuentas, las siguientes acciones: * Acciones de responsabilidad para asumir compromisos de mejora institucional con la ciudadanía. * Acciones de articulación en nodos en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas
271	PCI207	El nivel de satisfacción frente a los espacios de rendición de cuentas de la entidad, como resultado de la medición de la experiencia ciudadana, para la vigencia evaluada fue:	La Entidad debe medir el nivel de satisfacción de sus grupos de valor frente a los espacios de rendición de cuentas.
272	PCI208	¿Cuáles de los siguientes medios utilizó la entidad, durante la vigencia evaluada, para divulgar la información de los espacios de rendición de cuentas?	La Entidad debe utilizar los siguientes medios para divulgar la información de los espacios de rendición de cuentas: * Mensajes de texto * Radio, televisión y otros medios audiovisuales. * Correo electrónico. * Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos. * Reuniones presenciales o virtuales.
273	PCI209	Seleccione los temas sobre los cuáles la entidad publicó y divulgó información en los espacios de participación ciudadana durante la vigencia evaluada:	La Entidad debe publicar y divulgar información en los espacios de participación ciudadana, en relación a los siguientes temas: * Colaboración e innovación abierta. * Control social a la gestión pública. * Rendición de cuentas sobre la gestión institucional, sus resultados, la garantía de derechos, la construcción de paz y el cumplimiento de ODS. * Los aspectos que dan cuenta del cumplimiento en gestión documental y administración de archivos

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

Política Participación Ciudadana			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Participación Ciudadana
264	PCI200	En el marco de la planeación anual para la vigencia evaluada, la entidad formuló las estrategias para el fortalecimiento de la relación con la ciudadanía y grupos de valor, incluyendo:	En el marco de la planeación anual, la Entidad debe formular las estrategias para el fortalecimiento de la relación con la ciudadanía y grupos de valor, incluyendo: * Acciones para promover y facilitar el control social
265	PCI201	Durante la vigencia evaluada, ¿en cuál de los siguientes espacios la entidad implementó actividades con la participación de los grupos de valor?:	La Entidad debe implementar actividades con la participación de los grupos de valor, en los siguientes espacios: * Colaboración e innovación abierta
266	PCI202	Señale los grupos de valor que la entidad incluyó en las actividades de participación ciudadana implementadas durante la vigencia evaluada:	La Entidad debe incluir en las actividades de participación ciudadana, a los siguientes grupos de valor: * Veedurías ciudadanas y grupos de control social
267	PCI203	Las actividades de participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron involucrar a las ciudadanías en:	En las actividades de participación de los grupos de valor en la gestión institucional, la Entidad debe permitir involucrar a las ciudadanías en: * La evaluación ciudadana de la gestión en ejercicios de rendición de cuentas. * La vigilancia y control social a la gestión pública.
268	PCI204	La entidad retroalimentó a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación a través de los siguientes medios:	La Entidad debe retroalimentar a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación a través de los siguientes medios: * Mensajes de texto. * Redes sociales. * Radio, televisión y otros medios audiovisuales. * Correo electrónico. * Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos
269	PCI205	Con respecto a los ejercicios de participación realizados por la entidad con sus grupos de valor e interés durante la vigencia 2024 indique:	La Entidad debe utilizar los medios digitales, en los ejercicios de diálogo para la rendición de cuentas que se lleven a cabo.
270	PCI206	Qué tipo de acciones formuló e implementó la entidad en el proceso de rendición de cuentas durante la vigencia evaluada:	La Entidad debe formular e implementar en el proceso de rendición de cuentas, las siguientes acciones: * Acciones de responsabilidad para asumir compromisos de mejora institucional con la ciudadanía. * Acciones de articulación en nodos en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas
271	PCI207	El nivel de satisfacción frente a los espacios de rendición de cuentas de la entidad, como resultado de la medición de la experiencia ciudadana, para la vigencia evaluada fue:	La Entidad debe medir el nivel de satisfacción de sus grupos de valor frente a los espacios de rendición de cuentas.
272	PCI208	¿Cuáles de los siguientes medios utilizó la entidad, durante la vigencia evaluada, para divulgar la información de los espacios de rendición de cuentas?	La Entidad debe utilizar los siguientes medios para divulgar la información de los espacios de rendición de cuentas: * Mensajes de texto * Correo electrónico. * Radio, televisión y otros medios audiovisuales * Reuniones presenciales o virtuales. * Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos.
273	PCI209	Seleccione los temas sobre los cuáles la entidad publicó y divulgó información en los espacios de participación ciudadana durante la vigencia evaluada:	La Entidad debe publicar y divulgar información en los espacios de participación ciudadana, en relación a los siguientes temas: * Colaboración e innovación abierta. * Rendición de cuentas sobre la gestión institucional, sus resultados, la garantía de derechos, la construcción de paz y el cumplimiento de ODS. * Control social a la gestión pública. * Los aspectos que dan cuenta del cumplimiento en gestión documental y administración de archivos

 Evaluación de Resultados	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión Evaluación de Resultados	79,7	90,7	82,3	88,3
Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño	79,7	90,7	82,3	88,3
Sin desagregación detallada por índice de política				

Política Seguimiento y Evaluación			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Seguimiento y Evaluación
281	SYE200	¿Con cuáles de las siguientes capacidades institucionales contó la entidad para adelantar los procesos de seguimiento y evaluación?:	Para adelantar los procesos de seguimiento y evaluación, la Entidad debe contar con las siguientes capacidades institucionales: * Talento humano suficiente y capacitado para llevar a cabo estos procesos.
284	SYE203	Indique cuáles de los siguientes elementos contempla la ficha técnica o la documentación de los indicadores de la entidad:	La Entidad debe contemplar los siguientes elementos en la ficha técnica o la documentación de sus indicadores: * Desagregaciones poblacionales o territoriales. * Línea base. * Metas.
295	SYE220	Con los resultados de los indicadores la entidad logró:	Con los resultados de los indicadores la Entidad debe lograr: * Medir la cobertura de los bienes, servicios o actividades en comparación con la demanda de estos. * Medir la focalización, verificando si los usuarios reales a los que se está cubriendo coinciden con la población objetivo.

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

 Información y Comunicación	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión Información y Comunicación	76,5	84,7	85,2	84,2
Política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	70,3	92,4	85,3	81
Índices desagregados de la política				
Gestión de riesgos de corrupción	62,5	86,1	71,0	86,6
Índice de transparencia y acceso a la información pública	81,2	97,7	97,8	94,7
Política de Gestión Documental	81,2	68,6	84,3	77,0
Índices desagregados de la política				
Calidad del componente administración de archivos	100	90,9	100	83,4
Calidad del componente cultural	50,0	57,1	16,7	66,7
Calidad del componente documental	74,3	65,5	97,4	75,0
Calidad del componente estratégico	92,9	81,8	100	86,9
Calidad del componente tecnológico	66,7	24,2	43,5	72,4
Política de la Información Estadística	85,1	87,2	85,7	79,9
Índices desagregados de la política				
Índice calidad estadística	81,8	83,3	81,1	79,1
Índice fortalecimiento de registros administrativos	82,3	100	100	73,7
Índice planeación estadística	93,9	90,2	90,9	84,2

Política Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción

Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción
308	TRA209	Para la identificación de los riesgos de corrupción la entidad incluyó:	<p>Para la identificación de los riesgos de corrupción la entidad debe incluir: (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación)</p> <ul style="list-style-type: none"> * El Impacto con enfoque de derechos fundamentales
309	TRA210	¿Cuáles de las siguientes causas fueron analizadas por la entidad en la vigencia evaluada para la identificación de riesgos asociados a posibles actos de corrupción?:	<p>Para la identificación de riesgos asociados a posibles actos de corrupción, la Entidad debe analizar las siguientes causas: (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gestión Documental con fondos acumulados que no garantizan los registros y memoria institucional. * Fases de análisis de los requisitos con excesiva reserva que impida la transparencia en determinado proceso. * Fallas en el apoyo jurídico interno que generan interpretación subjetiva de las normas o reglamentos. * Factores externos de presión en temas regulados que pueden incidir en las decisiones institucionales. * Falta de herramientas tecnológicas para la transmisión de datos e información entre procesos y a nivel externo. * Discrecionalidad para la toma de decisiones en grupos restringidos de servidores. * Ausencia de publicación de los procesos precontractuales, contractuales o postcontractuales en Secop I y II.
315	TRA216	¿La entidad ajustó el mapa de riesgos de corrupción por la materialización de estos?	La Entidad debe ajustar el mapa de riesgos de corrupción, en el caso que ocurra la materialización de un riesgo. (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación)
317	TRA218	¿Las respuestas que la entidad dio a los derechos de petición de documentos e información hechos por los ciudadanos, se hicieron dentro de los términos legales establecidos, fueron completas, veraces y objetivas, se entregaron en formatos adecuados y prácticos de usar, que permiten al ciudadano o usuario encontrar fácilmente su respuesta?	La Entidad debe responder los derechos de petición de documentos e información hechos por los ciudadanos, dentro de los términos legales establecidos, deben estar completos, veraces y objetivos, y se deben entregar en formatos adecuados y prácticos de usar.
321	TRA222	Respecto al informe sobre acceso a información, quejas y reclamos, durante la vigencia evaluada, la entidad lo elaboró:	<p>Respecto al informe sobre acceso a información, quejas y reclamos, la entidad debe elaborarlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cuatro veces al año
327	TRA228	¿La entidad contó con un procedimiento para garantizar el acceso a la información pública con criterio diferencial a la población étnica que habla lenguas distintas al castellano?	La Entidad debe contar con un procedimiento para garantizar el acceso a la información pública con criterio diferencial a la población étnica que habla lenguas distintas al castellano.

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

Política Gestión Documental			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Gestión Documental
343	GDO213	La totalidad de las dependencias de la entidad tienen inventariada la documentación de sus archivos de gestión en el Formato Único de Inventario Documental - FUID:	La totalidad de las dependencias de la entidad deben tener inventariada la documentación de sus archivos de gestión en el Formato Único de Inventario Documental - FUID)
344	GDO214	La entidad tiene inventariada la totalidad de la documentación de su archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID:	La entidad debe inventariar la totalidad de la documentación de su archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID)
348	GDO224	Frente a la conservación documental de los soportes físicos, la entidad durante la vigencia evaluada:	Frente a la conservación documental de los soportes físicos, la entidad debe: (Acción en compañía de la Oficina Asesora de Planeación) * Detectar que los documentos presentan situación de riesgo ocasionada por fenómenos naturales.
349	GDO226	Frente a la gestión de documentos electrónicos y conformación de expedientes electrónicos:	Frente a la gestión de documentos electrónicos y conformación de expedientes electrónicos, la Entidad debe: * Definir esquemas de validación y metadatos, para los documentos electrónicos en los procesos, procedimientos, trámites o servicios automatizados. * Identificar los metadatos para la preservación digital a largo plazo de los documentos de archivo. * Elaborar el Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos
350	GDO227	Con relación al Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), la entidad:	La Entidad debe implementar un Sistema de Gestión de Documentos electrónicos de archivo - SGDEA)
351	GDO228	Con relación al proceso de digitalización de documentos de archivo, la entidad:	La Entidad debe realizar el registro en el Programa de Reprografía del Programa de Gestión Documental, de sus procesos de digitalización conforme a la disposición final de los documentos
358	GDO237	¿Durante la vigencia evaluada, la entidad generó documentos electrónicos en formatos de preservación digital a largo plazo, independientemente del sistema que utilice?	Para los documentos electrónicos de archivo, la Entidad debe tener en cuenta los formatos de preservación digital a largo plazo.

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

Política Gestión Estadística			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Gestión Estadística
364	GES203	Para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística en la entidad, se considera que:	Para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística, la entidad debe: * Mejorar el recurso humano para que sea suficiente y facilite su desarrollo. * Mejorar el hardware y software para que sea suficiente y facilite su desarrollo. * Mejorar el recurso financiero para que sea suficiente y facilite su desarrollo)
365	GES204	La entidad identificó el inventario de:	La Entidad debe identificar el inventario de Demandas de estadísticas no satisfechas.
366	GES205	¿Cuáles de las siguientes herramientas de procesamiento de datos estadísticos utilizó la entidad durante la vigencia evaluada?:	La Entidad debe utilizar las siguientes herramientas de procesamiento de datos estadísticos: * SAS. * Stata. * Python * Programas de procesamiento de datos geográficos (ArcGIS, QGIS entre otros).
367	GES206	De los siguientes lineamientos, normas y estándares, ¿cuáles implementó la entidad en sus procesos de producción de información estadística?:	La Entidad debe implementar los siguientes lineamientos, normas y estándares, en sus procesos de producción de información estadística: * Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional, versión 2. * Nomenclaturas y clasificaciones. * Conceptos estandarizados.
368	GES207	Cuáles de los siguientes manuales, metodologías y guías, conocía y utilizó la entidad para implementar sus procesos de producción de información estadística:	Para implementar sus procesos de producción de información estadística, la Entidad debe conocer y utilizar los siguientes manuales, metodologías y guías: * Guía para la implementación de los estándares Data Documentation Initiative (DDI) y Dublin Core (DC). * Guía para la elaboración del plan general de las operaciones estadísticas. * Guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística.
369	GES208	La entidad publicó en su página Web para disposición de los grupos de interés:	La Entidad debe publicar en su página Web para disposición de los grupos de interés, la siguiente información: * Resultados de los indicadores ODS y de políticas públicas * Ficha técnica de indicadores * Resultados de indicadores con sus series históricas * Resultados de los indicadores * Calendario de difusión * Indicadores o estadísticas con desagregación temática o enfoque diferencial e interseccional.
370	GES209	¿Qué mecanismos tecnológicos utilizó la entidad para la difusión y transmisión de estadísticas (indicadores y resultados de operaciones estadísticas)?	Para la difusión y transmisión de estadísticas (indicadores y resultados de operaciones estadísticas), la Entidad debe utilizar el siguiente mecanismo tecnológico: * Estándar SDMX (Para difusión o transmisión de datos) o X-ROAD
373	GES212	¿Cuáles de los siguientes gestores de bases de datos utilizó la entidad para administrar la información de los registros administrativos?:	Para administrar la información de los registros administrativos, la Entidad debe utilizar los siguientes gestores de bases de datos: * Postgre SQL. * Sybase.
375	GES214	Indique cuáles de los siguientes elementos incorporó la entidad en la documentación metodológica de sus operaciones estadísticas:	La Entidad debe incorporar indicadores en la documentación metodológica de sus operaciones estadísticas.
377	GES216	¿Qué acciones desarrolló la entidad para atender las necesidades de información estadística identificadas en su planeación estadística o procesos de planeación en general?	Para atender las necesidades de información estadística identificadas en su planeación estadística o procesos de planeación en general, la Entidad debe desarrollar la siguiente acción: * Generar información estadística a partir de fuentes alternativas tales como: datos no tabulares, registros de teléfonos móviles, datos de sensores remotos o directos, transacciones, redes sociales, entre otros.
378	GES217	Para los procesos misionales y de producción de información estadística la entidad identificó en la vigencia evaluada:	Para los procesos misionales y de producción de información estadística la entidad debe identificar: * Indicadores de resultado o impacto.

 Conocimiento e Innovación	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación	88,7	90,1	94,1	81,3
Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	88,7	90,1	94,1	81,3
Índices desagregados de la política				
Analítica Institucional para la Toma de Decisiones	----	83,0	90,0	75,4
Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	95,1	91,0	93,8	82,6
Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	90,9	100	96,5	83,1
Generación y producción del conocimiento	93,9	100	96,4	80,5
Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	45,8	89,0	97,6	82,7

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

Política Gestión del Conocimiento			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Gestión del Conocimiento
387	GCI211	Con respecto a las herramientas de uso y apropiación para la gestión del conocimiento y la innovación, la entidad:	Con respecto a las herramientas de uso y apropiación para la gestión del conocimiento y la innovación, la Entidad debe: * Validar la calidad y aplicación al interior de la entidad de las herramientas de uso y apropiación.
389	GCI213	Durante la vigencia evaluada, ¿Qué factores o barreras incidieron en los esfuerzos para desarrollar innovación en la entidad?	La Entidad debe eliminar los siguientes factores o barreras que incidieron en los esfuerzos para desarrollar innovación en la entidad: * Resistencia al cambio entre líderes, servidores o sus equipos de trabajo. * Talento humano insuficiente. * Recursos financieros insuficientes. * Incentivos y reconocimientos para el personal insuficientes.
391	GCI215	Para mitigar el riesgo de fuga de conocimiento, la entidad desarrollo las siguientes acciones:	Para mitigar el riesgo de fuga de conocimiento, la entidad debe desarrollar las siguientes acciones: * Actualizar sus Tablas de Retención Documental - TRD de acuerdo con el quehacer de la entidad.
396	GCI220	¿En cuál o cuáles temáticas de la gestión de la innovación se promovieron formaciones o capacitaciones?	La Entidad debe promover formaciones o capacitaciones, en las siguientes temáticas relacionadas con la gestión de la innovación: (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano) * En sistematización de experiencias significativas o análisis de resultados en innovación. * En evaluación y control de los resultados de innovaciones.
397	GCI222	Respecto a los procesos de innovación pública la entidad cuenta con:	Respecto a los procesos de innovación pública la Entidad debe contar con: * Instancias/equipos de colaboración interna. * Objetivos estratégicos relacionados con innovación pública.

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024

 Control Interno	Puntajes			Promedio de referencia
	2022	2023	2024	
Dimensión de Control Interno	82,2	92,4	85,2	90,6
Política de Control Interno	82,2	92,4	85,2	90,6
Índices desagregados de la política				
Actividades de control efectivas	58,0	100	88,1	92,1
Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	91,7	95,4	91,7	91,9
Ambiente propicio para el ejercicio del control	78,5	88,2	72,9	88,0
Evaluación estratégica del riesgo	63,7	89,2	91,7	91,2
Evaluación independiente al sistema de control interno	83,0	94,8	78,9	87,9
Información y comunicación relevante y oportuna para el control	80,6	82,9	89,3	85,9

Puntajes y Observaciones para el Cierre de Brechas FURAG - Resultados Gestión 2024



Política Control Interno			
Número de Pregunta	Código Pregunta	Enunciado Pregunta	Observaciones Control Interno
404	CIN200	Para evaluar el cumplimiento de la política de integridad en la entidad, durante la vigencia evaluada, se analizó:	<p>Para evaluar el cumplimiento de la política de integridad, la Entidad debe analizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Información sobre denuncias internas presentadas por servidores o contratistas de la entidad. (Acción en compañía de Relación con la Ciudadanía). * Encuesta de clima laboral. (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano) * Encuestas de percepción. (Acción en compañía de la Subdirección de Talento Humano)
405	CIN201	A partir de los resultados de la evaluación de cumplimiento de la política de integridad, la entidad:	<p>A partir de los resultados de la evaluación de cumplimiento de la política de integridad, la Entidad debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dar trámite a las denuncias o quejas presentadas por los ciudadanos o grupos de valor.
407	CIN205	En la entidad, en cumplimiento del plan estratégico de talento humano, se verifica que:	<p>En cumplimiento del plan estratégico de talento humano, la Entidad debe verificar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se esté dando cumplimiento al Decreto 2011 de 2017 para el acceso al empleo público de personas con discapacidad. * Se esté dando cumplimiento al Decreto 2365 de 2019 para el acceso al empleo público de jóvenes entre los 18 y 28 años. * Se esté dando cumplimiento a las Leyes 581 de 2000 y 2424 de 2024, para la efectiva participación de la mujer en los niveles decisivos (ley de cuotas). * Se asignaron los recursos presupuestales para atender la mayor parte de las necesidades de capacitación, bienestar y calidad de vida laboral. * Se atendieron las causales de retiro estrictamente señaladas por la ley. * Se analizó el aporte de la gestión del talento humano al cumplimiento de las metas y objetivos de la entidad y se emprendieron acciones para mejorar el desempeño de las personas. * Se atendieron todas las situaciones escaladas al comité de convivencia laboral. * Se evaluó el aporte de los procesos de capacitación, al mejoramiento de las competencias, habilidades o conocimientos de los servidores. * Se emprendieron acciones de mejora del clima, la convivencia y las relaciones laborales.
409	CIN209	¿Cuáles de las siguientes herramientas para la gestión del riesgo aplicó la entidad durante la vigencia evaluada?:	<p>La Entidad para la gestión del riesgo debe aplicar las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Indicadores clave de riesgo
415	CIN215	Para el análisis de eventos (materializaciones del riesgo), la entidad capturó información a partir de:	<p>Para el análisis de eventos (materializaciones del riesgo), la entidad debe capturar información a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mesa de ayuda o soporte de tecnología, a nivel interno. * Oficina jurídica.
428	CIN235	Las falencias encontradas en relación con la gestión de la comunicación en la entidad están vinculadas a:	<p>La Entidad debe subsanar las falencias encontradas en relación con la gestión de la comunicación, vinculadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> * El funcionamiento y la eficacia de los canales de comunicación. (Acción en compañía de la Oficina de Comunicaciones) * El no cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información. (Relación con la Ciudadanía) * La ejecución y eficacia de los mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas (Relación con la Ciudadanía)
430	CIN248	En el proceso de identificación de deficiencias, demoras, posibles incumplimientos u otras situaciones críticas para la operación, la entidad evaluó:	<p>En el proceso de identificación de deficiencias, demoras, posibles incumplimientos u otras situaciones críticas para la operación, la entidad debe evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cambios en la normatividad aplicable.
433	CIN251	Los planes de mejoramiento implementados por la entidad han sido efectivos para:	<p>La Entidad debe implementar planes de mejoramiento que sean efectivos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dar respuesta oportuna y efectiva a las necesidades de los grupos de valor (ciudadanía)