

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de octubre 2025 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - OCTUBRE 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **octubre de 2025**.

Durante este período, se habilitaron 32.952 citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa un aumento del 1.48 % en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **13.446 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

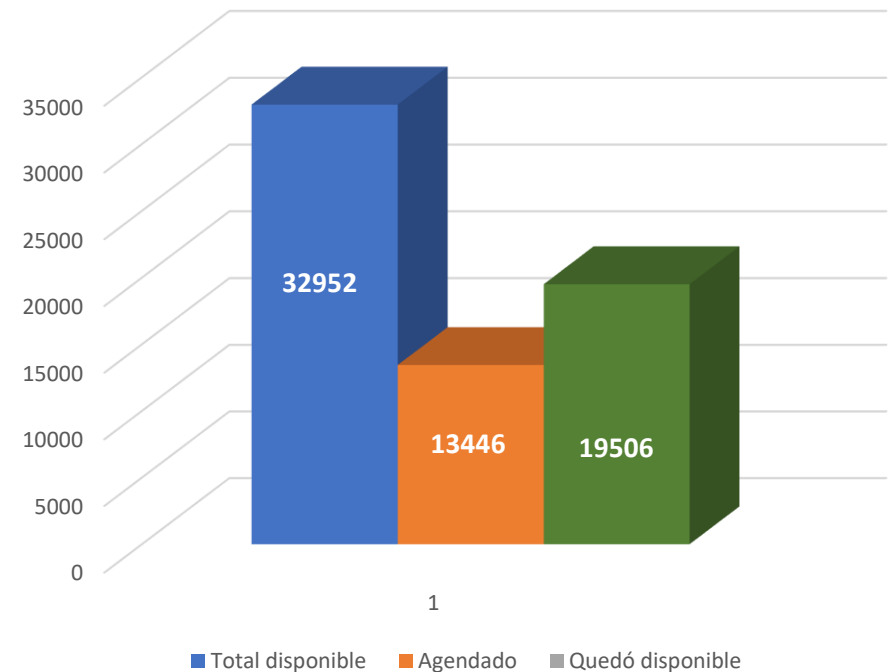
En el mes de octubre, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 4.944 citas programadas de 8.012 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 3.401 citas programadas de 6.975 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 1.937 citas programadas de 5.211 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Atención SIRE con 55 citas programadas de 469 que se dispuso como disponibles.
2. Registro de Visa con 88 citas programadas de 2.969 que se dispuso como disponibles.
3. Proceso Administrativo con 417 citas programadas de 1.118 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en octubre 2025 para trámites misionales migratorios



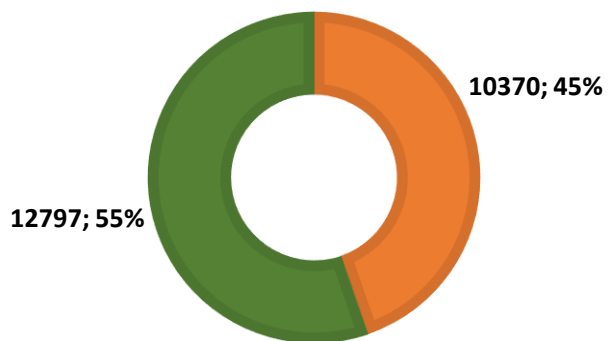
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **32.952**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – OCTUBRE 2025

| Resumen de agendamiento octubre 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites | | |
|---|---|--|
| Mes | No. de citas dispuestas a la ciudadanía | No. de citas agendadas por la ciudadanía |
| Octubre | 32.952 | 13.446 |

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

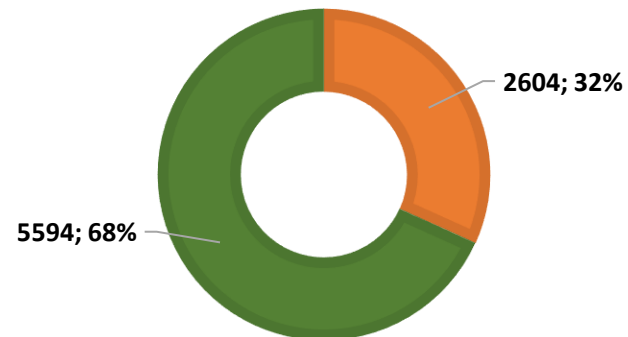
■ Agendado ■ Quedó disponible



Total de agendamiento **23.167**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT/PEP TUTOR

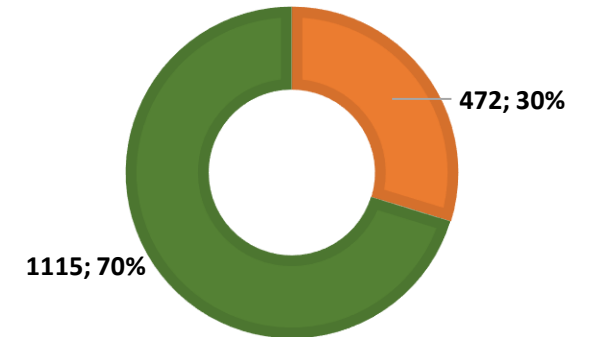
■ Agendado ■ Quedó disponible



Total de agendamiento **8.198**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendado ■ Quedó disponible



Total de agendamiento **1.587**

AGCMF.05 (v3)
F.A. 30/05/2024

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFMSM PARA OCTUBRE 2025

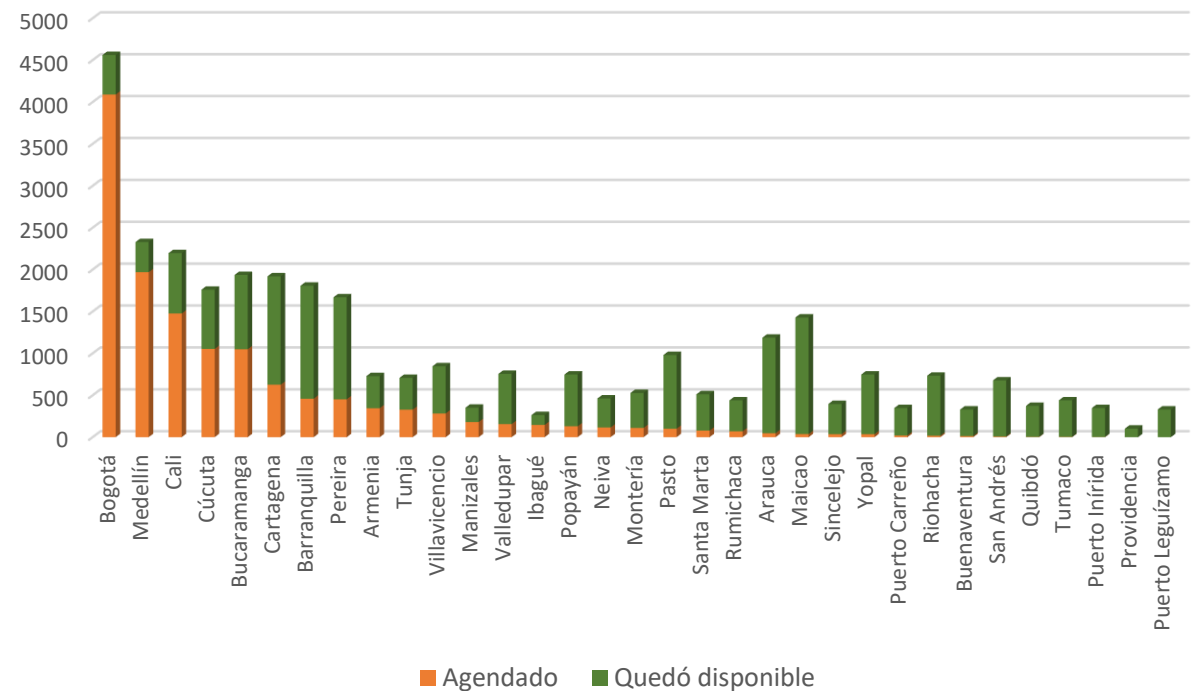
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de octubre de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **89%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **84%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **67%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **28 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – octubre 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de octubre: **32.952**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – OCTUBRE 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de octubre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

| CFSM | Cédula de Extranjería | Registro de extranjero menor a 7 años | Certificado de Movimientos Migratorios | Salvoconducto | Reexpedición de PPT - Corrección de información | Duplicado PPT - Perdida/Hurto | PEP Tutor | Proceso administrativo persona natural o jurídica | Atención (SIRE) | Total general |
|----------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|---------------|---|-------------------------------|-------------|---|-----------------|---------------|
| Arauca | 132 | 132 | 176 | 220 | 0 | 0 | 308 | 110 | 110 | 1188 |
| Armenia | 176 | 132 | 176 | 176 | 15 | 15 | 0 | 26 | 13 | 729 |
| Barranquilla | 264 | 330 | 220 | 506 | 90 | 90 | 308 | 0 | 0 | 1808 |
| Bogotá | 2200 | 0 | 990 | 756 | 0 | 0 | 616 | 0 | 0 | 4562 |
| Bucaramanga | 440 | 110 | 440 | 330 | 308 | 308 | 0 | 0 | 0 | 1936 |
| Buenaventura | 88 | 66 | 88 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 330 |
| Cali | 440 | 132 | 198 | 506 | 220 | 220 | 308 | 173 | 0 | 2197 |
| Cartagena | 396 | 132 | 176 | 396 | 190 | 190 | 308 | 88 | 44 | 1920 |
| Cúcuta | 220 | 88 | 132 | 220 | 308 | 308 | 308 | 176 | 0 | 1760 |
| Ibagué | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 0 | 0 | 0 | 264 |
| Maicao | 110 | 66 | 88 | 88 | 351 | 351 | 308 | 44 | 22 | 1428 |
| Manizales | 108 | 66 | 86 | 82 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 352 |
| Medellín | 931 | 0 | 330 | 660 | 0 | 0 | 308 | 78 | 22 | 2329 |
| Montería | 110 | 66 | 88 | 88 | 66 | 66 | 0 | 22 | 22 | 528 |
| Neiva | 110 | 66 | 88 | 88 | 66 | 44 | 0 | 0 | 0 | 462 |
| Pasto | 176 | 88 | 110 | 154 | 44 | 66 | 308 | 18 | 17 | 981 |
| Pereira | 264 | 330 | 220 | 506 | 0 | 0 | 308 | 28 | 14 | 1670 |
| Popayán | 154 | 110 | 154 | 154 | 44 | 44 | 0 | 66 | 22 | 748 |
| Providencia | 21 | 21 | 21 | 21 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 102 |
| Puerto Carreño | 88 | 66 | 88 | 88 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 348 |
| Puerto Inírida | 88 | 66 | 88 | 88 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 348 |
| Puerto Leguízamo | 88 | 66 | 88 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 330 |
| Quibdó | 66 | 66 | 66 | 132 | 0 | 0 | 0 | 22 | 22 | 374 |
| Riohacha | 110 | 66 | 88 | 88 | 169 | 169 | 0 | 22 | 22 | 734 |
| Rumichaca | 88 | 66 | 88 | 88 | 44 | 66 | 0 | 0 | 0 | 440 |
| San Andrés | 132 | 132 | 110 | 286 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 678 |
| Santa Marta | 110 | 66 | 88 | 88 | 80 | 80 | 0 | 0 | 0 | 512 |
| Sincelejo | 110 | 66 | 88 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 | 396 |
| Tumaco | 88 | 66 | 88 | 88 | 44 | 66 | 0 | 0 | 0 | 440 |
| Tunja | 242 | 22 | 88 | 176 | 64 | 66 | 0 | 50 | 0 | 708 |
| Valledupar | 110 | 66 | 88 | 88 | 169 | 169 | 0 | 44 | 22 | 756 |
| Villavicencio | 176 | 44 | 154 | 286 | 22 | 110 | 0 | 44 | 10 | 846 |
| Yopal | 132 | 132 | 176 | 220 | 0 | 0 | 0 | 66 | 22 | 748 |
| Total general | 8012 | 2969 | 5211 | 6975 | 2338 | 2472 | 3388 | 1118 | 469 | 32952 |

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFMS – OCTUBRE 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de octubre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

| CFMS | Cédula de Extranjería | Registro de extranjero menor a 7 años | Certificado de Movimientos Migratorios | Salvoconducto | Reexpedición de PPT - Corrección de información | Duplicado PPT - Perdida/Hurto | PEP Tutor | Proceso administrativo persona natural o jurídica | Atención (SIRE) | Total general |
|----------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|---------------|---|-------------------------------|------------|---|-----------------|---------------|
| Arauca | 6 | 0 | 4 | 20 | 0 | 0 | 11 | 5 | 1 | 47 |
| Armenia | 83 | 1 | 42 | 171 | 7 | 14 | 0 | 21 | 7 | 346 |
| Barranquilla | 164 | 3 | 56 | 107 | 21 | 58 | 50 | 0 | 0 | 459 |
| Bogotá | 2093 | 0 | 823 | 778 | 0 | 0 | 396 | 0 | 0 | 4090 |
| Bucaramanga | 272 | 8 | 158 | 313 | 96 | 202 | 0 | 0 | 0 | 1049 |
| Buenaventura | 2 | 0 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Cali | 365 | 18 | 180 | 416 | 120 | 169 | 99 | 109 | 0 | 1476 |
| Cartagena | 176 | 8 | 76 | 136 | 34 | 70 | 68 | 45 | 14 | 627 |
| Cúcuta | 146 | 13 | 54 | 223 | 276 | 235 | 91 | 16 | 0 | 1054 |
| Ibagué | 39 | 2 | 20 | 29 | 20 | 37 | 0 | 0 | 0 | 147 |
| Maicao | 8 | 0 | 0 | 14 | 1 | 4 | 8 | 1 | 1 | 37 |
| Manizales | 69 | 6 | 33 | 67 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 181 |
| Medellín | 981 | 0 | 242 | 598 | 0 | 0 | 80 | 62 | 6 | 1969 |
| Montería | 32 | 3 | 17 | 19 | 15 | 9 | 0 | 15 | 1 | 111 |
| Neiva | 45 | 1 | 23 | 35 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 116 |
| Pasto | 29 | 1 | 8 | 27 | 3 | 14 | 4 | 14 | 1 | 101 |
| Pereira | 151 | 3 | 97 | 135 | 0 | 0 | 32 | 29 | 5 | 452 |
| Popayán | 33 | 5 | 16 | 26 | 12 | 7 | 0 | 26 | 5 | 130 |
| Puerto Carreño | 1 | 0 | 3 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Puerto Inírida | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Quibdó | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Riohacha | 6 | 0 | 0 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| Rumichaca | 24 | 0 | 16 | 25 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 70 |
| San Andrés | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Santa Marta | 34 | 2 | 8 | 21 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 | 79 |
| Sincelejo | 19 | 0 | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 36 |
| Tumaco | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Tunja | 56 | 7 | 19 | 107 | 64 | 70 | 0 | 5 | 0 | 328 |
| Valledupar | 35 | 1 | 7 | 31 | 9 | 55 | 0 | 13 | 5 | 156 |
| Villavicencio | 52 | 6 | 14 | 57 | 16 | 94 | 0 | 41 | 3 | 283 |
| Yopal | 14 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | 36 |
| Total general | 4944 | 88 | 1937 | 3401 | 705 | 1060 | 839 | 417 | 55 | 13446 |

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – OCTUBRE 2025

- Para el mes de octubre se registró un aprovechamiento del **40,8 %** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **13.446** agendamientos efectivos de los **32.952** cupos dispuestos para dicho periodo.
- En este mes se evidenció un incremento del **1,48 %** en la oferta de citas para la ciudadanía respecto al mes anterior.
- Adicionalmente, se habilitó el agendamiento para el trámite de Proceso Administrativo en el CFSM de Tunja, ampliando así la disponibilidad de servicios.
- El **2 de octubre** se realizó la salida a producción de la nueva plataforma de agendamiento, la cual incorporó mejoras orientadas a facilitar la experiencia del ciudadano, entre ellas el registro de usuario y el acceso simplificado para la programación y cancelación de citas

Para acompañar este proceso, se publicó material pedagógico en formato texto y audiovisual, disponible en la Plataforma de Agendamiento en el botón ¿Cómo usar la plataforma?, con el fin de facilitar la comprensión y el uso adecuado del sistema. Asimismo, se difundieron campañas de orientación dirigidas a la ciudadanía sobre las nuevas funcionalidades.

Durante el mes también se efectuaron ajustes operativos en los puntos de atención:

- CFSM Manizales: se realizó la reprogramación de citas debido al cambio de dirección de la sede.
- CFSM Medellín: se llevó a cabo la reprogramación de citas por la realización de una actividad para menores de edad con ocasión de Halloween.

Por otra parte, de acuerdo con el análisis consolidado para el mes de octubre, se evidenció lo siguiente:

- Los trámites de Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto continúan siendo los trámites con mayor demanda, representando el 50,9 % de las citas programadas en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (20.198 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali concentran nuevamente la mayor demanda de trámites a nivel nacional, debido a su alto flujo de población nacional y extranjera. Los cuales requieren fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron los siguientes puntos de atención con bajo nivel de programación de citas y una pérdida del 99 % del agendamiento ofrecido a la ciudadana: CFSM de Quibdó, Puerto Inírida, Tumaco y San Andrés.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la estrategia de difusión y pedagogía ciudadana relacionada con el uso del sistema de agendamiento, especialmente teniendo en cuenta los cambios recientes implementados en la herramienta. Esto resulta fundamental para incrementar el aprovechamiento de las citas dispuestas, en particular en aquellos trámites que registran mayor demanda.
- Dar continuidad a las mejoras tecnológicas de la plataforma de agendamiento, garantizando su desarrollo, mantenimiento y disponibilidad permanente. Esto incluye la atención oportuna de intermitencias o novedades que puedan afectar la programación de citas.
- Fortalecer los procesos de comunicación a través de los canales institucionales, con el propósito de informar oportunamente a la ciudadanía sobre novedades, cambios o ajustes en los puntos de atención, evitando confusiones y desplazamientos innecesarios a la ciudadanía.
- Realizar análisis periódicos en coordinación con las áreas misionales y demás dependencias involucradas, con el fin de evaluar la demanda de citas por sede y por tipo de trámite. Esta información permitirá orientar la planificación mensual de la oferta de citas de manera más eficiente y ajustada al comportamiento real de los usuarios.
- Evaluar, junto con las dependencias competentes, la posibilidad de redistribuir o incrementar el recurso humano en los CFMS con mayor demanda, a fin de optimizar la atención y ampliar la oportunidad en la programación de citas para la ciudadanía.
- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.