


|   |  |  |                |         |
|---|--|--|----------------|---------|
|  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA</b> |  |                |         |
|   | <b>PROCESO</b>   | Gestión Relación con la Ciudadanía                       | <b>CÓDIGO</b>  | ERCF.24 |
|   | <b>FORMATO</b>   | Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio | <b>VERSIÓN</b> | 1       |

Bogotá D.C. 06 de marzo de 2026

**Respetado (a) ciudadano (a):**

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 164384 registrada el 05 de marzo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no es clara para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.


De esta manera, por favor remita los siguientes datos y documentos:

- 1.** Indicar de manera clara el tipo de trámite y solicitud específica.
- 2.** Copia de documento de identidad.
- 3.** Ciudad de residencia actual.

Teniendo en cuenta con lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada.

En caso de requerir continuar con el trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** adjuntando la información solicitada a través del siguiente enlace

<https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

|   |  |  |                |         |
|---|--|--|----------------|---------|
|  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA</b> |  |                |         |
|   | <b>PROCESO</b>   | Gestión Relación con la Ciudadanía                       | <b>CÓDIGO</b>  | ERCF.24 |
|   | <b>FORMATO</b>   | Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio | <b>VERSIÓN</b> | 1       |

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía  
Migración Colombia**

Elaboró: Daniel Ibañez  
Cargo: Agente Técnico