	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA</b>			
	<b>PROCESO</b>	Gestión Relación con la Ciudadanía	<b>CÓDIGO</b>	ERCF.24
	<b>FORMATO</b>	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	<b>VERSIÓN</b>	1

Bogotá, D.C., 11 de marzo de 2026

**Respetado (a) ciudadano (a):**

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 166082 registrada el 09 de marzo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud relacionada con el del trámite de su Cédula de Extranjería, encontramos que la información suministrada por usted no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

Por lo tanto, agradecemos que nos remita los siguientes datos y documentos:

1. Nombres y apellidos completos.
2. Indicar el número de documento de identificación o copia de este.
3. Relacionar el Número del Formulario Único de Trámite (si cuenta con él).
4. Ciudad de residencia en Colombia.
5. Adjuntar los documentos de respaldo o capturas de pantalla que considere pertinentes para la revisión de su caso.


Es necesario que envíe nuevamente la siguiente información:

1. Tipo de trámite y solicitud específica.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** adjuntando la información solicitada a través del siguiente enlace:

<https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA</b>			
	<b>PROCESO</b>	Gestión Relación con la Ciudadanía	<b>CÓDIGO</b>	ERCF.24
	<b>FORMATO</b>	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	<b>VERSIÓN</b>	1

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía  
Migración Colombia**

Elaboró: Sonia Gerena  
Cargo: Agente Técnico