


|   |  |   |                |         |
|---|--|---|----------------|---------|
|  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA</b> |   |                |         |
|   | <b>PROCESO</b>   | Gestión Relación con la Ciudadanía                      | <b>CÓDIGO</b>  | ERCF.25 |
|   | <b>FORMATO</b>   | Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales | <b>VERSIÓN</b> | 1       |

Bogotá D.C., 18 de marzo de 2026

**Respetado (a) ciudadano (a):**

VALERIA NAOMIS GUTIERREZ MARTINEZ


Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 166368 registrada el 10 de marzo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Respecto al motivo de su petición, le indicamos que:

Con el fin de iniciar el proceso para el trámite de reexpedición del Permiso por Protección Temporal (PPT) por *duplicado*, debe seguir los siguientes pasos:

- 1.** Agendar una cita los días Domingo a las 5:00 pm a través del enlace <https://migracioncolombia.odoo.com/> (En funcionamiento desde el 01/03/2026).
- 2.** Una vez tenga fecha y hora designada, 5 días antes de la cita, debe diligenciar el Formulario Único de Trámites (FUT), seleccionando la opción de Trámite (*Re-expedición PPT*) a través de nuestra página web, en el siguiente enlace <https://apps.migracioncolombia.gov.co/registro/public/formularioRegistro.jsf>
- 3.** El día de la cita, debe dirigirse al Centro Facilitador de Servicios Migratorios (CFSM) seleccionado en el lugar y hora asignada, presentando:
  - a. Documento de identidad venezolano (Cedula, pasaporte y/o acta de nacimiento).
  - b. Copia del Permiso Por Protección Temporal PPT que le fue expedido.
  - c. El código del FUT, asignado por el sistema.

|   |  |   |                |         |
|---|--|---|----------------|---------|
|  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA</b> |   |                |         |
|   | <b>PROCESO</b>   | Gestión Relación con la Ciudadanía                      | <b>CÓDIGO</b>  | ERCF.25 |
|   | <b>FORMATO</b>   | Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales | <b>VERSIÓN</b> | 1       |

**4.** El trámite tiene un costo de \$20.000, el cual debe ser cancelado en la sucursal o corresponsal bancario indicado el día de la cita.

**5.** Después de asistir a la cita, deberá revisar con regularidad su correo electrónico; bandeja spam o correos no deseados, celular registrado y autorizado para recibir notificaciones, donde se le informará la entrega del documento.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**Grupo de Trámites Especializados de Extranjería  
Regional Andina  
Migración Colombia**

Elaboró: Jimena Morales Jimenez