

INFORME PLANES DE MEJORA DE CALIDAD A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014, a continuación, se presenta el porcentaje de cumplimiento y avance de cada uno de los planes de mejora, vigentes durante el año 2022, derivados de los ejercicios de auditoria internos y externos, ha realizado:

Proceso Auditado	Total Auditorias		Planes Formulados / Abiertos Corte: 31/12/2022		Total Planes Formulados / Abiertos Auditorias de Calidad	%Avance Corte: 31/12/2022	%Cumplimiento Corte: 31/12/2022 (*3)
	Oportunidad es de Mejora	No conformidades	Auditorias Internas	Auditorias Externas			
1 Gestión Contractual	4	1	2	0	2	75%	100%
2 Gestión Control Migratorio	3	2	3	0	3	60%	100%
3 Direccionamiento Estratégico	2	0	1	0	1	100%	100%
4 Gestión Extranjería	2	1	1	0	1	50%	100%
5 Gestión Financiera	1	2	1	0	1	100%	100%
6 Gestión Jurídica	5	0	0	0	5	44%	100%
7 Gestión Servicio al Ciudadano	3	1	0	0	1	29%	100%
8 Gestión Talento Humano	3	3	2	0	2	80%	100%
9 Gestión Tecnológica	2	2	0	0	1	100%	100%
	25	12	10	0	17	71%	100%

*1 Corresponde a los resultados de auditoria interna de calidad de la vigencia 2022.

*2 Corresponde a los resultados de auditoria externa de calidad de la vigencia 2022.

*3 El porcentaje refleja el cumplimiento en la ejecución de las actividades de los planes de mejora.

Durante el segundo semestre de 2022, se registró cumplimiento del 100% y un avance consolidado del 71%, en los planes de mejora que se encontraban en curso al 31/12/2022.