



MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Informe de Solicitudes de Información Pública – Ley 1712 de 2014 (Mayo 2024)

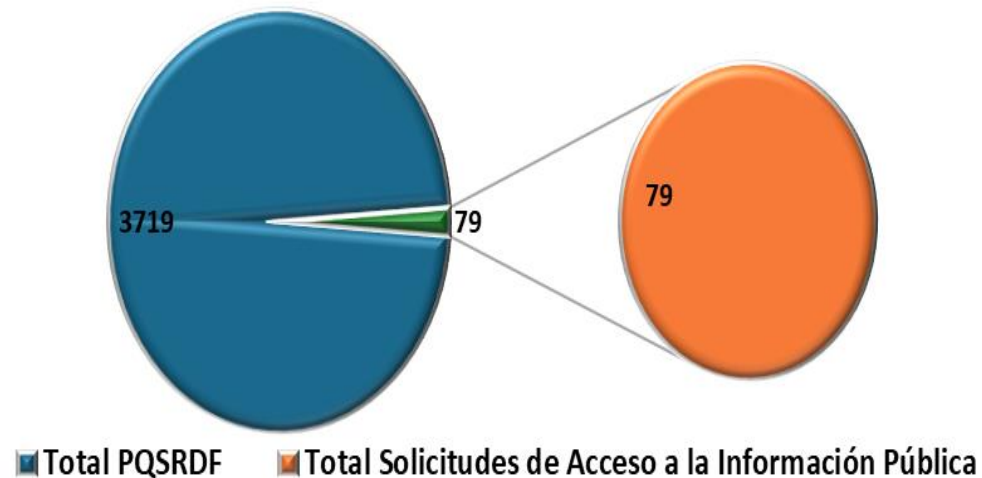
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el mes de mayo de 2024 se recibieron **3.719** PQRSDF, de las cuales los ciudadanos tipificaron como solicitudes de información pública **79**. Después de hacer la revisión de los casos, se detectó que solo **28** de los **79** correspondían efectivamente a solicitudes de acceso a la información pública, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

Durante el mes de mayo no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las 28 solicitudes 5 fueron radicadas de manera anónima

Los temas sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información fueron: flujos migratorios, información de vacantes planta de personal, estadísticas de PPT, información respecto a la gestión de la Entidad frente al fenómeno migratorio en el Darién y Urabá, información general sobre el concurso de méritos.

Participación solicitudes de acceso a la información pública en el total de PQRSDF

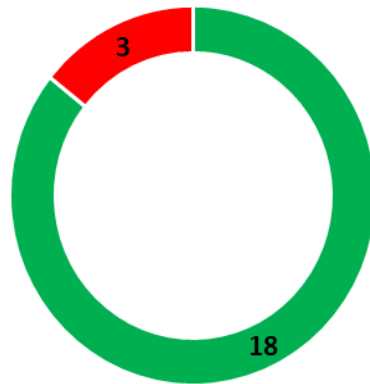


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

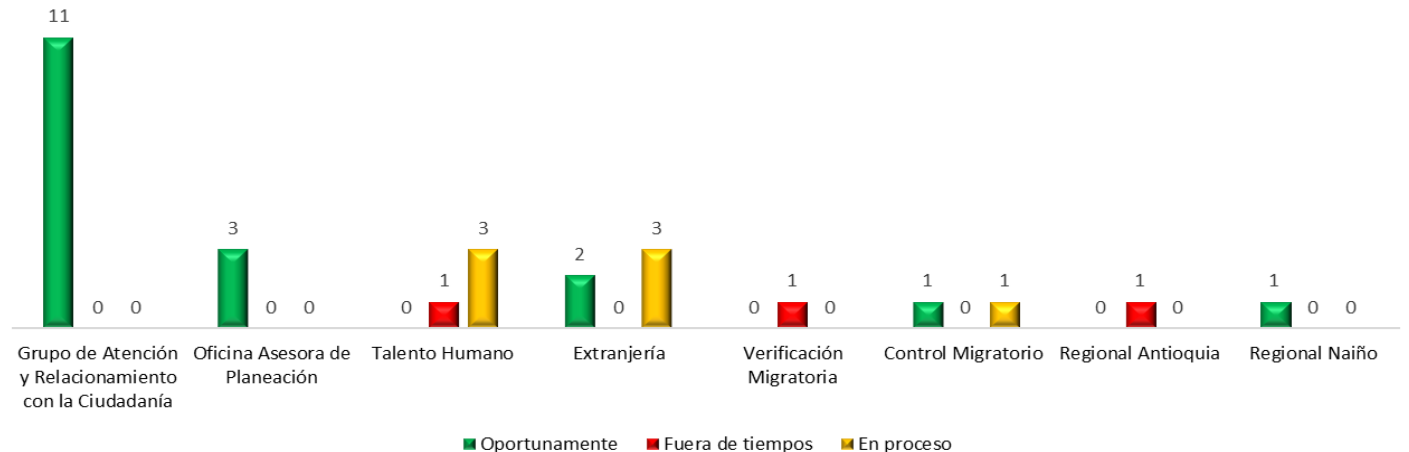
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Mayo	28	1	4,2 días	0

Cumplimiento en la Respuesta



■ En los tiempos ■ Fuera de los tiempos

Gestión por Dependencia



Solicitudes atendidas oportunamente: **86%**
Solicitudes atendidas fuera del término: **14%**

CONCLUSIONES SOBRE LA GESTION DEL MES DE MAYO

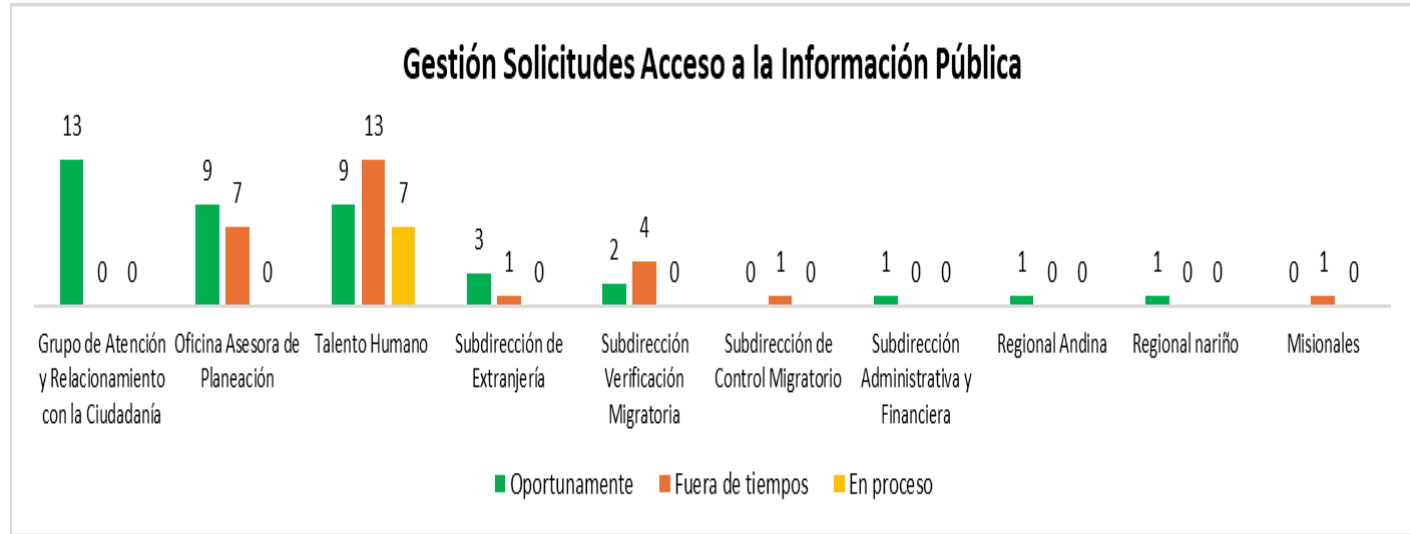
Conclusiones

- Se observó una disminución en el número de solicitudes de acceso a la información respecto al mes de abril, pasando de 38 a 28.
- El mayor número de solicitudes de acceso a la información fueron atendidas en el primer nivel del Centro de Contacto – Grupo Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.
- El 86% de las solicitudes fueron atendidas dentro de los tiempos establecidos (10 días hábiles)

CONSOLIDADO ATENCION DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Abril	38	4	5,6 días	1
Mayo	28	1	4,2 días	0



Solicitudes atendidas oportunamente: **75%**
Solicitudes atendidas fuera del término: **25%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Abril 2024

Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240104252417	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
20240104104440252448	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	En proceso
20240104142252460	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	7
20240104252492	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Verificación Migratoria	14
20240104144252494	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	En proceso
20240104252512	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
20240104144252577	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	En proceso
20240204143252697	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20240204252711	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	3
20240204144252720	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	9

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Abril 2024

Número radicado solicitud	Categoría	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240204144252725	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	En proceso
20240204252734	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	1
20240204252797	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Talento Humano	8
20240304104440252817	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	14
20240404144253046	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	En proceso
20240404104440253101	Datos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
20240404104440253114	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	14
20240404253186	Información Pública generada por la Entidad	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
20240404104440253207	Información Pública generada por la Entidad	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
20240704144253447	Información Pública generada por la Entidad	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Abril 2024			
Número radicado solicitud	Categoría	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240804104440253518	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20241104254098	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	9
20241104144254150	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	1
20241104144254204	Información Pública generada por la Entidad	Verificación Migratoria	4
20241104254268	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Control Migratorio	11
20241204142254338	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
20241204144254344	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	7
20241604104440254760	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	2
20241904144255305	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	6
20241904106447255334	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Abril 2024			
Número radicado solicitud	Categoría	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20241904142255388	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Caribe	En proceso
20242004108467255416	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
20242304104440255757	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	En proceso
20242304104440255828	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
20242404255975	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Extranjería	En proceso
20242404142255992	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
20242604120512256430	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Verificación Migratoria	En proceso
20243004256811	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Mayo 2024			
Número radicado solicitud	Categoría	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240205104440257025	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20240305141257246	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Verificación Migratoria	14
20240405144257303	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	14
20240605142257342	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Planeación	3
20240705142257522	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Planeación	3
20240705141257610	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20240705257634	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	2
20240805257801	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	16
20240805144257855	Información Pública generada por la Entidad	Extranjería	7
20241505258472	Información Pública generada por la Entidad	Regional Nariño	6

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Mayo 2024			
Número radicado solicitud	Categoría	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20241705258802	Datos de Migración Colombia	Control Migratorio	En proceso
20242005142258969	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Planeación	7
20242005259007	Información Pública generada por la Entidad	Extranjería	En proceso
20242005141259039	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242005141259097	Datos de Migración Colombia	Extranjería	En proceso
20242205108467259378	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Extranjería	2
20242205142259385	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242205143259386	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242205259422	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242205259454	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Mayo 2024			
Número radicado solicitud	Categoría	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20242205259478	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Control Migratorio	3
20242305141259603	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	En proceso
20242305142259615	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Extranjería	En proceso
20242405141259693	Datos de Migración Colombia	Talento Humano	En proceso
20242405259799	Datos de Migración Colombia	GARC	3
20242405142259836	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
20242705260079	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
20243105144260677	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	En proceso

RECOMENDACIONES

- Continuar con la revisión de las solicitudes de acceso a la información pública que se reciben por C3, con el fin de verificar y ajustar la tipificación en caso de ser necesario, realizando la respectiva retroalimentación para la mejora por parte de los agentes de servicio. Se sugiere la revisión de la Guía para responder a solicitudes de acceso a información pública, emitida por la Secretaria de Transparencia, Min Tic, DAFP y el DNP.
- Mejorar la oportunidad de respuesta a las solicitudes de acceso a la información, dado que en el acumulado abril – mayo, el 25% de estas se respondieron fuera de los 10 días hábiles establecidos.