

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



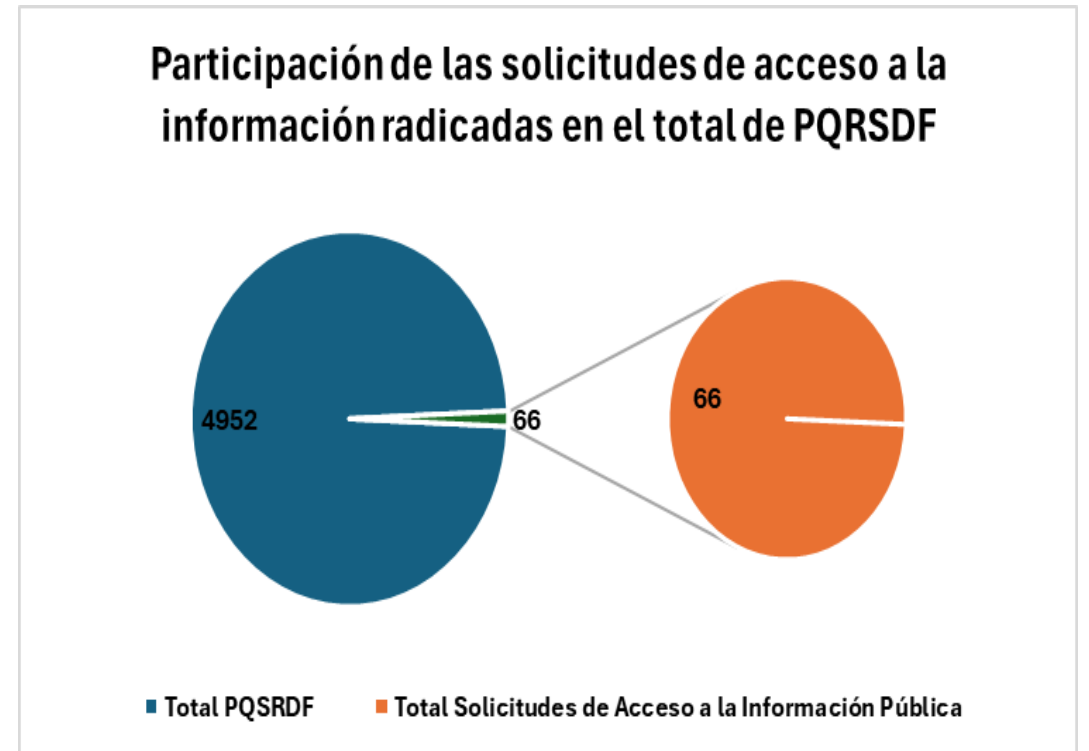
Informe de Solicitudes de Información Pública – Ley 1712 de 2014 (Septiembre 2024)

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el mes de septiembre de 2024 se recibieron **4.952** PQRSDF, de las cuales los ciudadanos tipificaron como solicitudes de información pública **66**. Después de hacer la revisión de los casos, se detectó que solo **21** de las 66 correspondían efectivamente a solicitudes de acceso a la información pública, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

Durante el mes de septiembre se recibieron 3 solicitudes de manera anónima, y no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas.

Los temas sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información fueron: flujos migratorios, estadísticas de población extranjera en municipios, planta de personal, información normativa sobre trámites, datos estadísticos de expulsiones y deportaciones.



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

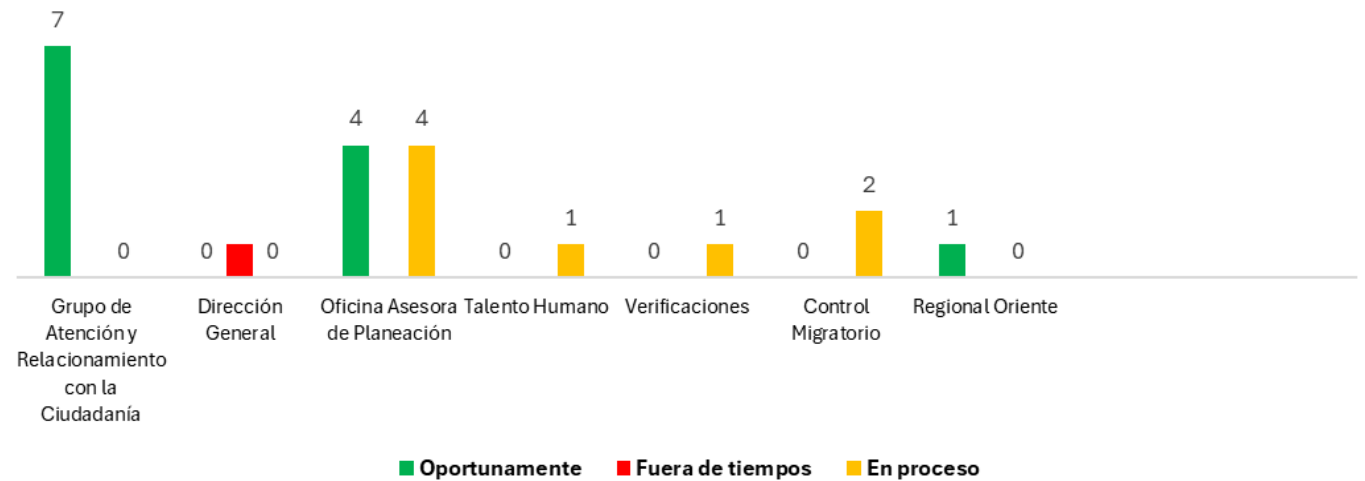
Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Septiembre	21	0	2,92 días	0

Cumplimiento en la Respuesta



Gestión por Dependencia



De las 13 solicitudes atendidas, 12 fueron gestionadas dentro de los plazos para oportunidad en la respuesta del 92%

NOTA: El tiempo promedio y la oportunidad de respuesta se establece a corte 02/10/2024

CONCLUSIONES SOBRE LA GESTION DEL MES DE SEPTIEMBRE

Conclusiones

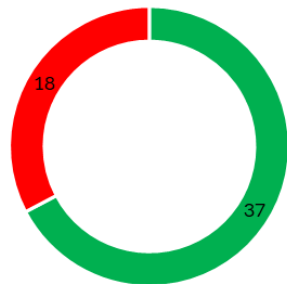
- Se observó una disminución en el número de solicitudes de acceso a la información respecto al mes de agosto, pasando de 22 a 21 solicitudes.
- El mayor número de solicitudes de acceso a la información fueron gestionadas desde el primer nivel del Centro de Contacto – Grupo Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía. Es importante que el proceso revise los lineamientos establecidos en la norma para la atención de este tipo de solicitudes, en especial cuando se requiere dar traslado a otra Entidad por competencia.
- Al momento de elaboración del informe, 12 de las 13 las solicitudes que contaban con respuesta fueron entregadas dentro de los tiempos establecidos (10 días hábiles), no obstante, se recomienda la revisión de las respuestas entregadas desde el primer nivel de servicio, el procedimiento oportuno de asignación a la dependencia competente y la re tipificación de la solicitud en el C3 por parte de los agentes de servicio.

CONSOLIDADO ATENCION DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

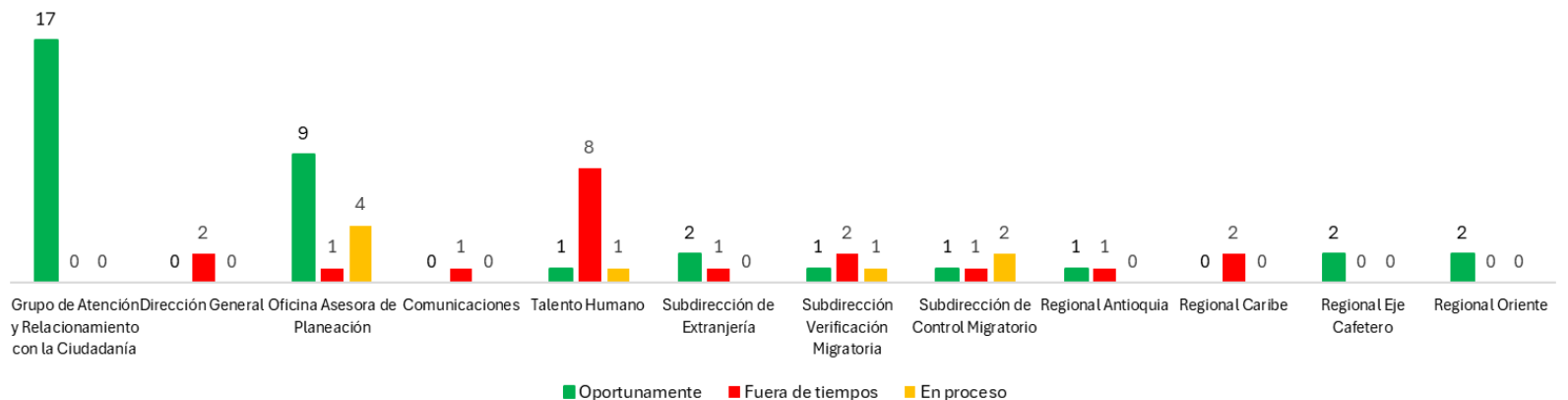
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Julio	20	1	7,65 días	1
Agosto	22	0	10.5 días	0
Septiembre	21	0	2.92 días	0

Tiempo de Respuesta



■ En los tiempos ■ Fuera de los tiempos

Gestión por Dependencia



Solicitudes atendidas oportunamente: **67%**

Solicitudes atendidas fuera del término: **33%**

Tiempo de respuesta promedio julio - septiembre: **7,67 días**

NOTA: El tiempo promedio de respuesta se establece a corte 02/10/2024, actualizando la información del promedio de respuesta para el mes de agosto, de acuerdo con la información de C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JULIO 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240207141264959	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	17
20240807265734	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	14
20240907144265869	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	10
20241107266416	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
20241107144266437	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	1
20241707267237	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20241707267245	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina asesora de planeación	3
20241707144267355	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	3
20241807142267592	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Caribe	23
20241907144267691	Información Pública generada por la Entidad	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	8

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JULIO 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20242307144268220	Información Pública generada por la Entidad	Comunicaciones	19
20242507268605	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	0
20242507268731	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	2
20242507142268735	Información Pública generada por la Entidad	Regional Oriente	1
20242707144269000	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	11
20242807141269013	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	3
20242907142269210	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	10
20242307268313	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	1
20243007104440269285	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
20243107142269697	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	15

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AGOSTO 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240108113483269829	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Eje Cafetero	9
20240208144270009	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	1
20240208270107	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	13
20240208270110	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de verificaciones	9
20240608270533	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	1
20240608144270660	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	20
20240908141271096	Datos de Migración Colombia	Regional Eje Cafetero	7
20240908144271120	Información Pública generada por la Entidad	Regional Caribe	21
20241208271309	Datos de Migración Colombia	Dirección General	17
20241408271963	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20242108272949	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AGOSTO 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20242108273067	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	1
20242508143273712	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	15
20242808142274472	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección Verificaciones	17
20242808144274550	Información Pública generada por la Entidad	Regional Antioquia	4
20242908144274796	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	16
20242908144274800	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	16
20242908144274811	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	17
20243008144274894	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	18
20243008274916	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	1
20243008144274954	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	18
20243108141275054	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	0

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SEPTIEMBRE 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240509141275665	Datos de Migración Colombia	Regional Oriente	8
20241109141276813	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	2
20241209277146	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso
20241309277190	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Dirección General	13
20241709144277863	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	En proceso
20241909142278260	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina asesora de planeación	1
20242009278399	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina asesora de planeación	5
20242009141278413	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	0
20242309278665	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242309278853	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina asesora de planeación	2
20242409141279008	Datos de Migración Colombia	Oficina asesora de planeación	En proceso

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SEPTIEMBRE 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20242409142279019	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
20242409279028	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242409142279056	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
20242409279097	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242509279161	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242509279168	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso
20242509279198	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20242509142279308	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
20242709142279701	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección Verificaciones	En proceso
20242809142279727	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

(*) Corresponde a la información registrada en C3

RECOMENDACIONES

- Mejorar la oportunidad de respuesta a las solicitudes de acceso a la información, dado que éstas deben responderse dentro de los 10 días hábiles siguientes a su radicación.
- Revisar las respuestas entregadas desde el primer nivel de servicio, el procedimiento oportuno de asignación a la dependencia competente y la re tipificación de la solicitud en el C3 por parte de los agentes de servicio.
- Se sugiere la revisión de la Guía para responder a solicitudes de acceso a información pública, emitida por la Secretaria de Transparencia, Min Tic, DAFP y el DNP.