

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de noviembre 2024 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO NOVIEMBRE 2024 A NIVEL NACIONAL

El presente informe analiza el comportamiento mensual del agendamiento correspondiente al mes de noviembre de 2024. Se detalla el total de citas dispuestas para la ciudadanía y aquellas que fueron programadas, brindando un panorama general de la gestión realizada.

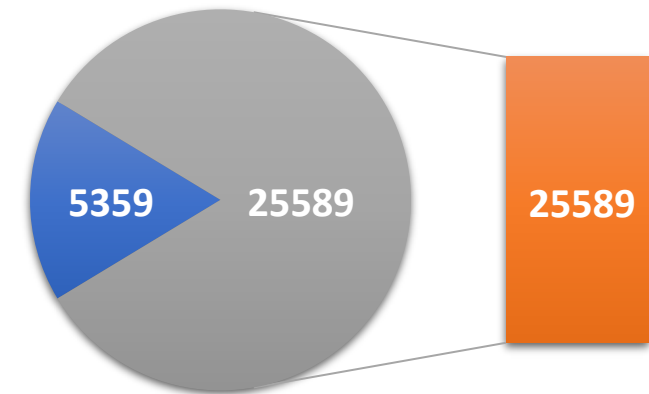
Durante el mes de noviembre de 2024 se dispuso a la ciudadanía 25.589 citas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT a nivel nacional, de las cuales los ciudadanos programaron 5.359.

Es importante resaltar que los resultados descritos están directamente relacionados con la contingencia presentada en la plataforma de agendamiento durante el mes en mención. Ante la imposibilidad de contar con una plataforma automatizada, la gestión del agendamiento se realizó a través del único medio disponible en ese momento, lo cual limitó la capacidad de respuesta y la optimización de los recursos.

A pesar de estas limitaciones, la entidad enfocó sus esfuerzos en garantizar que los ciudadanos tuvieran acceso a las citas mediante un proceso alternativo, asegurando la continuidad del servicio dentro de las restricciones operativas.

Este informe tiene como objetivo informar a la ciudadanía ya las instancias internas sobre las circunstancias excepcionales que influyeron en los resultados, destacando el compromiso institucional de brindar atención oportuna en un contexto de contingencia.

Comportamiento de agendamiento de citas en noviembre 2024 para trámites misionales migratorios



■ Agendado ■ Disponible

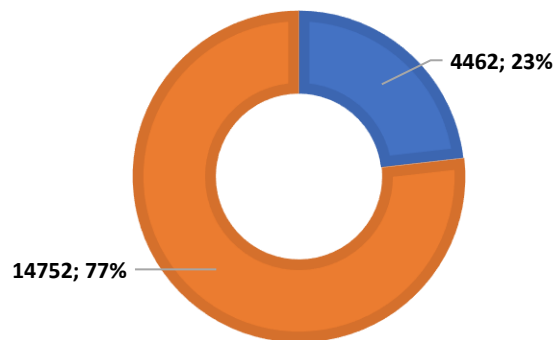
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **25.589**

ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS NOVIEMBRE 2024

Resumen de agendamiento noviembre 2024 a Nivel Nacional		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Noviembre	25.589	5.359

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

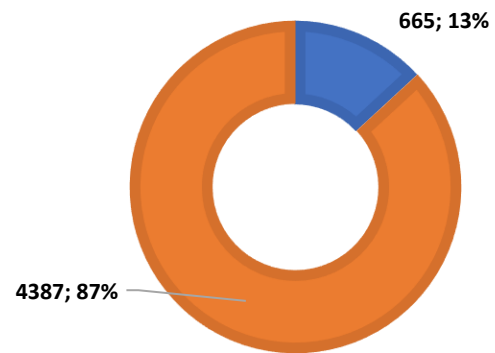
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **19.214**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

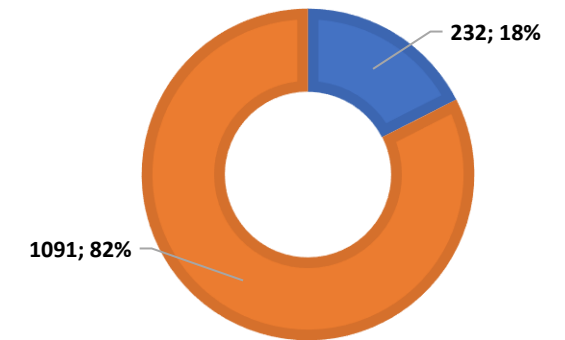
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **5.052**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **1.323**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA NOVIEMBRE 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de noviembre por punto de atención: Agendadas y disponibles.

CFSM	Total general	Agendado	Disponible
Bogotá, D.C.	4496	2736	1760
Cali	1750	499	1251
Medellín	1745	1131	614
Bucaramanga	1592	135	1457
Barranquilla	1260	86	1174
Pereira	1136	158	978
Cúcuta	1078	60	1018
Cartagena De Indias	956	46	910
Maicao	939	4	935
Arauca	728	1	727
Villavicencio	703	141	562
Valledupar	631	3	628
Popayán	618	16	602
Yopal	614	14	600
Riohacha	612	13	599
Armenia	601	66	535
Pasto	569	13	556

CFSM	Total general	Agendado	Disponible
San Andrés	566	4	562
Tunja	554	66	488
Montería	440	28	412
Santa Marta	428	17	411
Neiva	403	48	355
Ibagué	383	22	361
Rumichaca	364	10	354
Tumaco Pcm	364	1	363
Sincelejo	326	1	325
Quibdó	311	1	310
Manizales	298	37	261
Inirida	285	0	285
Puerto Carreño	285	0	285
Buenaventura	269	2	267
Puerto Leguizamo	269	0	269
Providencia Y Santa Catalina	16	0	16

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de noviembre: **25.589**

AGENDAMIENTO DISPUESTO EN NOVIEMBRE 2024 EN CADA CFMSM POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de noviembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFMSM	Cédula de extranjería	Certificado de movimiento migratorios	Registro de visa	Salvoconducto	Duplicado PPT-pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Atención SIRE	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Total general
ARAUCA	114	120	114	190			95	95	728
ARMENIA	152	120	114	152	15	15	11	22	601
BARRANQUILLA	228	150	285	437	80	80			1260
BOGOTÁ, D.C.	1905	677		665	535	532	87	95	4496
BUCARAMANGA	380	300	95	285	266	266			1592
BUENAVENTURA	76	60	57	76					269
CALI	380	135	114	437	266	266		152	1750
CARTAGENA DE INDIAS	342	120	114	342			38		956
CUCUTA	190	90	76	190	266	266			1078
IBAGUÉ	95	60	57	76	38	57			383
INIRIDA	76	60	57	76			8	8	285
MAICAO	95	60	57	76	297	297	19	38	939
MANIZALES	95	60	57	76			5	5	298
MEDELLÍN	855	225		570			19	76	1745
MONTERÍA	95	60	57	76	57	57	19	19	440
NEIVA	95	60	57	76	38	57	10	10	403
PASTO	152	75	76	133	57	38	19	19	569
PEREIRA	228	150	285	437			12	24	1136
POPAYÁN	133	105	95	133	38	38	19	57	618
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							8	8	16
PUERTO CARREÑO	76	60	57	76			8	8	285
PUERTO LEGUÍZAMO	76	60	57	76					269
QUIBDÓ	57	45	57	114			19	19	311
RIOHACHA	95	60	57	76	143	143	19	19	612
RUMICHACA	76	60	57	76	57	38			364
SAN ANDRÉS	114	75	114	247			8	8	566
SANTA MARTA	95	60	57	76	70	70			428
SINCELEJO	95	60	57	76			38		326
TUMACO	76	60	57	76	57	38			364
TUNJA	209	60	19	152	57	57			554
VALLEDUPAR	95	60	57	76	143	143	19	38	631
VILLAVICENCIO	152	105	38	247	95	19	9	38	703
YOPAL	114	120	114	190			19	57	614
Total general	7016	3572	2585	6061	2575	2477	508	815	25589

RECOMENDACIONES

- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital confiable que permita la programación de citas de manera continua, eliminando la dependencia de procesos manuales.
- Diseñar una estrategia de disposición de citas que considere la capacidad instalada de atención, priorizando trámites de mayor demanda para optimizar los recursos y evitar aglomeraciones de solicitudes.
- Informar de manera clara y oportuna a la ciudadanía sobre las medidas temporales implementadas durante la ausencia de la plataforma, incluyendo instrucciones para acceder al agendamiento disponible.
- Crear un protocolo específico para gestionar la programación de citas en caso de fallas en la plataforma, con un enfoque en minimizar el impacto en la ciudadanía y garantizar una transición ágil hacia la normalidad.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.