

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe de Solicitudes de Información Pública – Ley 1712 de 2014 (Noviembre 2024)

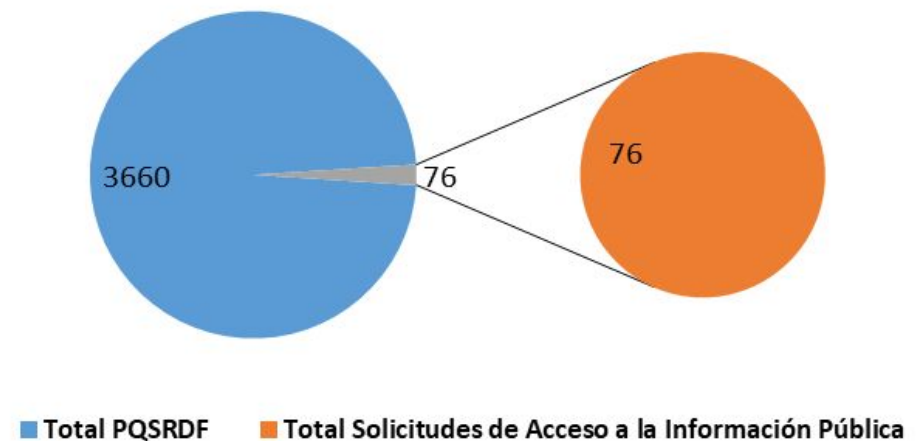
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el mes de noviembre de 2024 se recibieron **3.660** PQRSDF, de las cuales los ciudadanos tipificaron como solicitudes de información pública **76**. Después de hacer la revisión de los casos, se detectó que solo **8** de las 76 correspondían efectivamente a solicitudes de acceso a la información pública, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

Durante el mes de noviembre se recibieron cuatro (4) solicitudes de manera anónima, y no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas.

Los temas sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información fueron: flujos migratorios, concurso de méritos, estadística de inadmisiones, expedición de cédulas, SIRE, e información sobre migración laboral

Participación de las solicitudes de acceso a la información pública en el total de PQRSDF

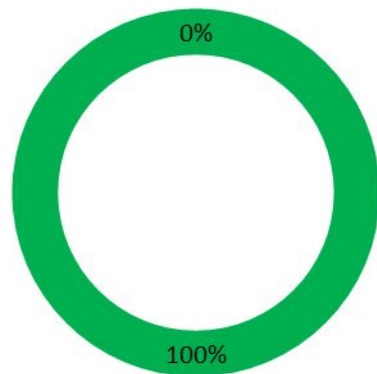


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

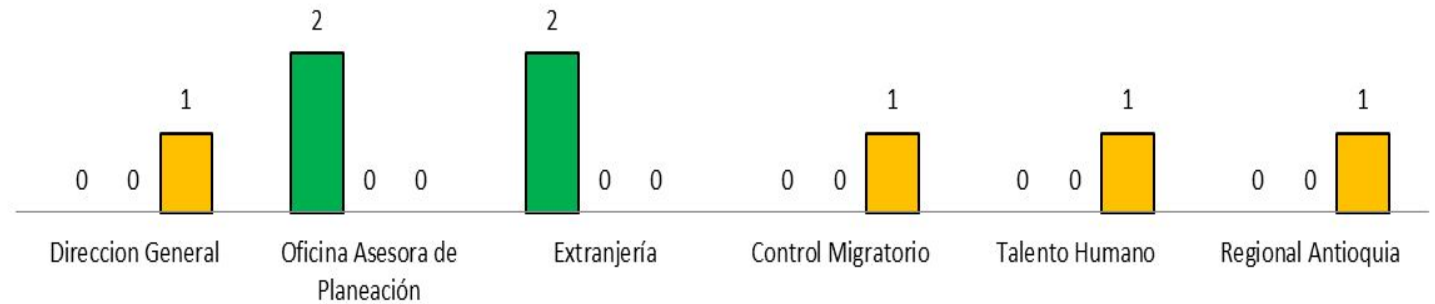
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Noviembre	8	0	5.25	0

Cumplimiento en la Respuesta



■ En los tiempos ■ Fuera de los tiempos

Gestión por Dependencia



■ Oportunamente ■ Fuera de tiempos ■ En proceso

De las 4 solicitudes que se encuentran solucionadas a corte del informe, el 100% fueron gestionadas dentro de los plazos establecidos.

NOTA: El tiempo promedio de respuesta se establece a corte 10/12/2024

CONCLUSIONES SOBRE LA GESTIÓN DEL MES DE NOVIEMBRE

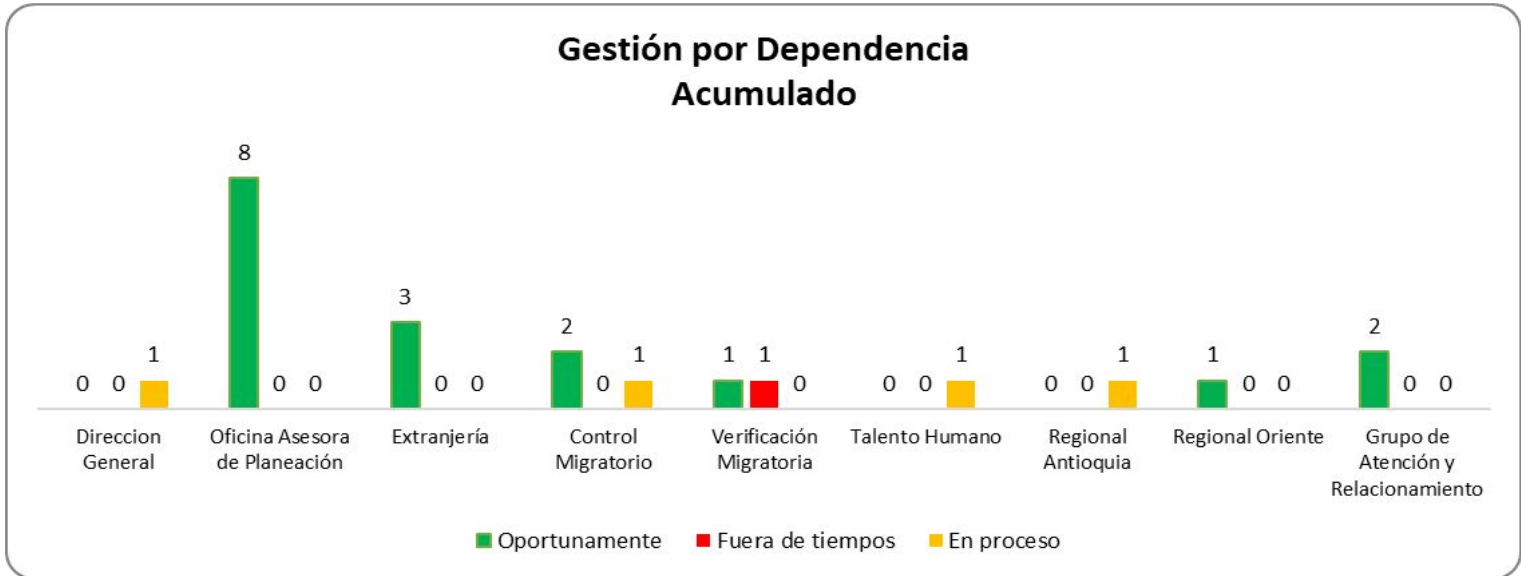
Conclusiones

- Se observó una disminución en el número de solicitudes de acceso a la información respecto al mes de octubre, pasando de 14 a 8.
- El mayor número de solicitudes de acceso a la información fueron atendidas por la Oficina Asesora de Planeación y Extranjería, por tratarse de información relacionada con estadísticas migratorias y expedición de documentos a extranjeros.
- Al momento de elaboración del informe, todas las solicitudes que contaban con respuesta fueron gestionadas dentro de los tiempos establecidos (10 días hábiles)

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Octubre	14	0	6.93	0
Noviembre	8	0	5.25	0



Oportunidad de la respuesta acumulado IV Trimestre: 94%
 Días promedio de respuesta acumulado IV Trimestre: 6.55 días
 NOTA: El tiempo promedio de respuesta se establece a corte 10/12/2024

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2024

Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240310280527	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	0
20240310280591	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	10
20240410280714	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20240610142280857	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Verificación Migratoria	14
20241010281579	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	1
20241510282099	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20241510282100	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20241610141282186	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Verificación Migratoria	9
39495	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
39887	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	8

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
41535	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Oriente	6
40067	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
40069	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
41595	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NOVIEMBRE 2024

Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
41851	Datos de Migración Colombia	Extranjería	3
42775	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso
45006	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Extranjería	3
45754	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	En proceso
42622	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Dirección General	En proceso
43642	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Control Migratorio	En proceso
44777	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
6950	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5