

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe de Solicitudes de Información Pública – Ley 1712 de 2014 (Diciembre 2024)

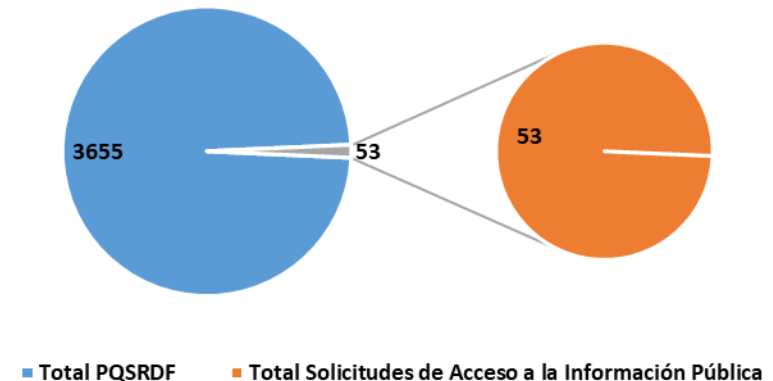
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el mes de diciembre de 2024 se recibieron **3.655** PQRSDF, de las cuales los ciudadanos tipifican como solicitudes de información pública **53**. Después de hacer la revisión de los casos, se detectó que sólo **6** de las 53 corresponden efectivamente a solicitudes de acceso a la información pública, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

Durante el mes de diciembre se recibió una solicitud de manera anónima, y no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas.

Los temas sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información fueron: estadísticas sobre migrantes en el territorio, planta de personal, medidas de control y manejo de la migración en Urabá

Participación de las solicitudes de acceso a la información pública en el total de PQRSDF

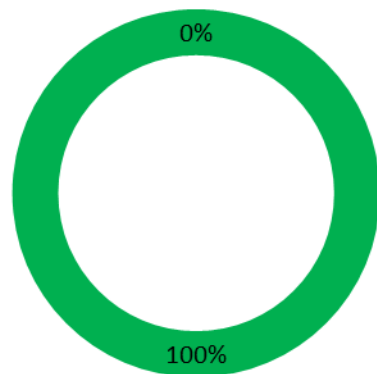


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

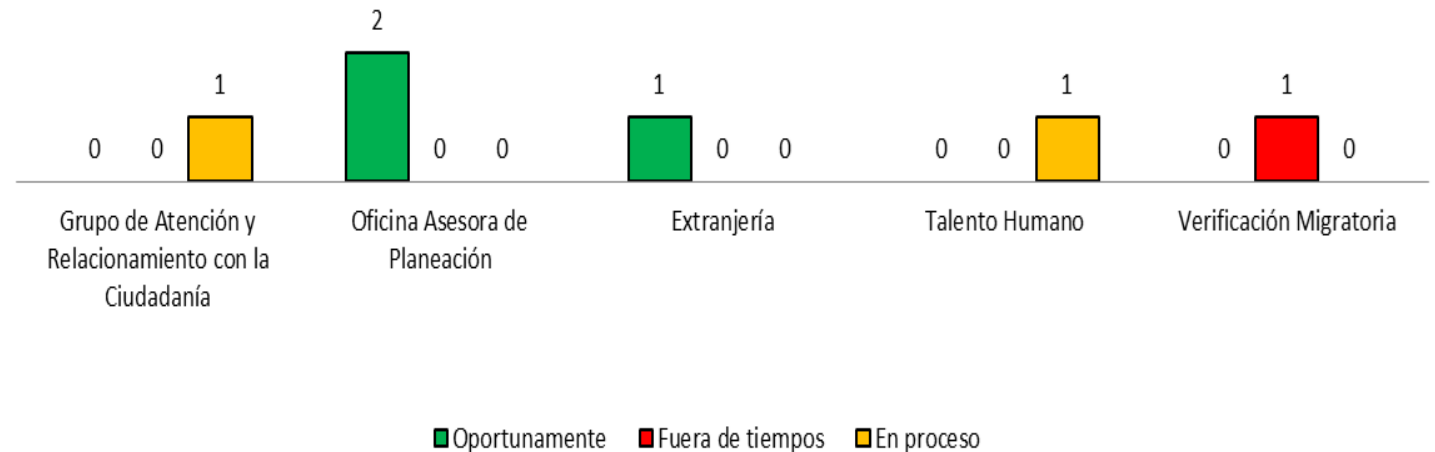
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Diciembre	6	0	5	0

Cumplimiento en la Respuesta



■ En los tiempos ■ Fuera de los tiempos

Gestión por Dependencia



De las 3 solicitudes solucionadas a corte del informe, el 100% fueron gestionadas dentro de los plazos establecidos.

NOTA: El tiempo promedio de respuesta de 5 días se establece a corte 16 de enero de 2025.

CONCLUSIONES SOBRE LA GESTIÓN DEL MES DE DICIEMBRE

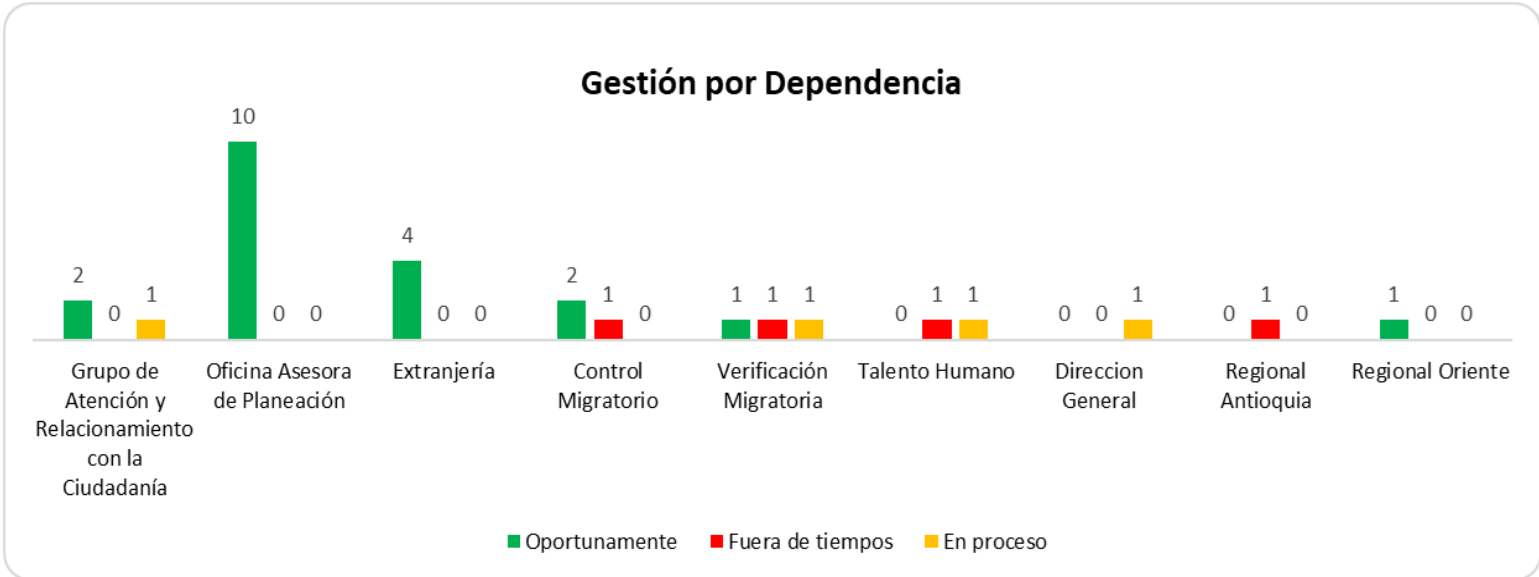
Conclusiones

- Continúa la tendencia descendente en el número de solicitudes de acceso a la información pública; para el mes de diciembre, se recibieron 6 solicitudes, dos menos que en el mes de noviembre.
- El mayor número de solicitudes de acceso a la información fueron atendidas por la Oficina Asesora de Planeación, por tratarse de información estadísticas de migrantes en el territorio colombiano.
- Al momento de la elaboración del informe, todas las solicitudes que contaban con respuesta fueron gestionadas dentro de los tiempos establecidos (10 días hábiles)

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Octubre	14	0	6.93	0
Noviembre	8	0	11,62	0
Diciembre	6	0	5	0



Oportunidad de la respuesta acumulado IV Trimestre: 83%
 Días promedio de respuesta acumulado IV Trimestre: 8,21 días
 NOTA: El tiempo promedio de respuesta se establece a corte 16/01/2025

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2024

Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
20240310280527	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	0
20240310280591	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	10
20240410280714	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20240610142280857	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Verificación Migratoria	14
20241010281579	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	1
20241510282099	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía	1
20241510282100	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
20241610141282186	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Verificación Migratoria	9
39495	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
39887	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	8

(*) Corresponde a la información registrada en C3

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
41535	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Oriente	6
40067	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
40069	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
41595	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NOVIEMBRE 2024			
Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
41851	Datos de Migración Colombia	Extranjería	3
42775	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	22
45006	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Extranjería	3
45754	Información Pública generada por la Entidad	Talento Humano	15
42622	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Dirección General	En proceso
43642	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Control Migratorio	27
44777	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
6950	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DICIEMBRE 2024

Número radicado solicitud	Categoría (*)	Dependencia	Tiempo respuesta en días
48026	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
48100	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	3
48354	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificación Migratoria	En proceso
51898	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso
51624	Datos de Migración Colombia	Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	En proceso
52010	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7