



**MIGRACIÓN**  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

# **Informe: Agendamiento de mayo 2024 a Nivel Nacional**

## AGENDAMIENTO MAYO 2024 A NIVEL NACIONAL

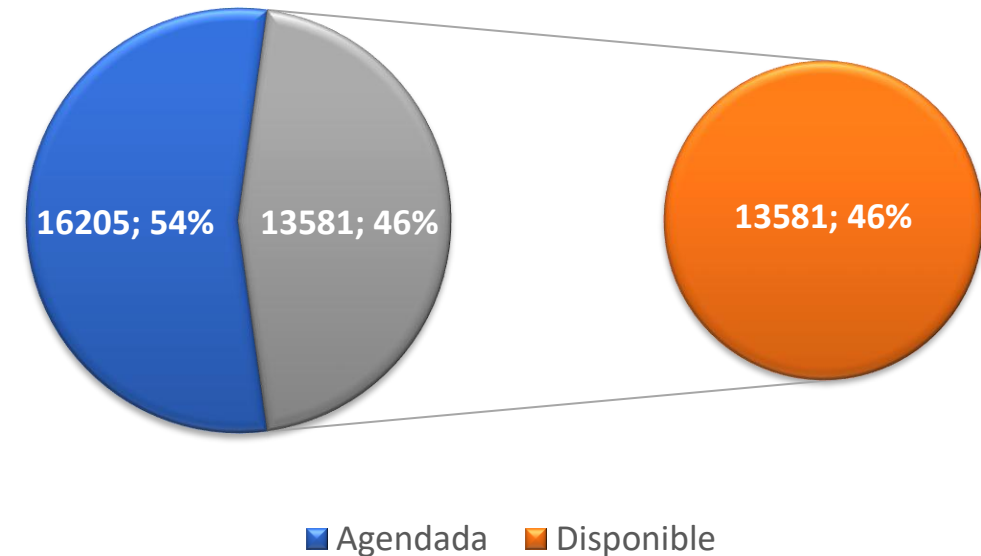
Durante el mes de mayo de 2024 se dispuso a la ciudadanía **29.786** agendas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **16.205**. Una vez realizado el reporte de las agendas, se evidenció que solo **8.998** de los **16.205** ciudadanos que programaron cita, asistieron al punto de atención a realizar su trámite. Lo anterior, de acuerdo al cierre de estado de citas por parte de los funcionarios a nivel nacional en la plataforma de agendamiento.

No obstante, en el mes de mayo de las **16.205** citas que programó la ciudadanía, los funcionarios cerraron el estado de las citas en la plataforma de agendamiento a solo a **10.277** citas.

En el top 3 de los trámites que cuentan con mayor número de citas programadas por la ciudadanía a nivel nacional se mantiene:

1. Cédula de Extranjería con **5.259** citas.
2. Salvoconducto con **3.405** citas y
3. Certificado de Movimientos con Migratorios con **2.870** citas.

Comportamiento de agendamiento de citas en mayo 2024 para trámites misionales migratorios



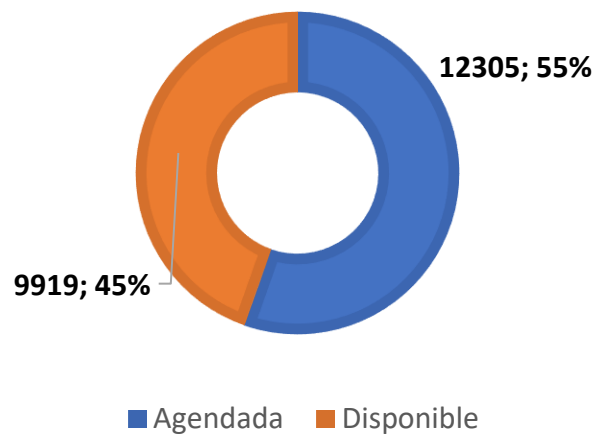
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía:  
**29.786**

# ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS MAYO 2024

## Resumen de agendamiento mayo 2024 a Nivel Nacional

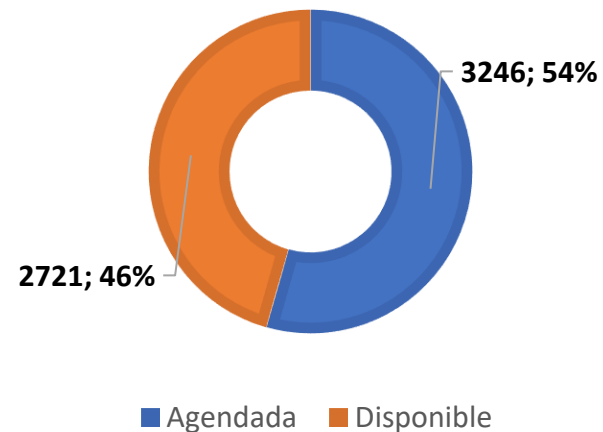
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Mayo	29.786	16.205

### AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



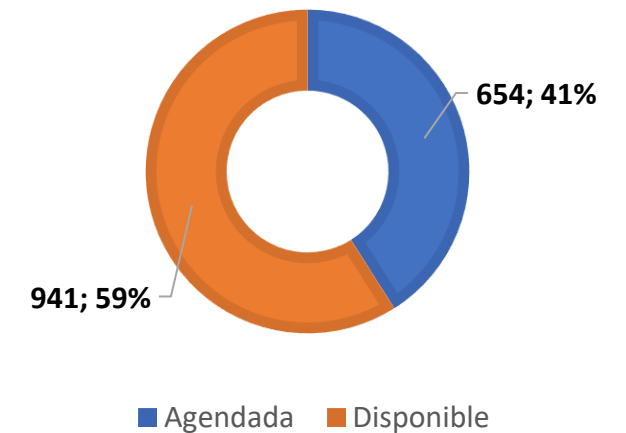
Total de agendamiento **22.224**

### AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT



Total de agendamiento **5.967**

### AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



Total de agendamiento **1.595**

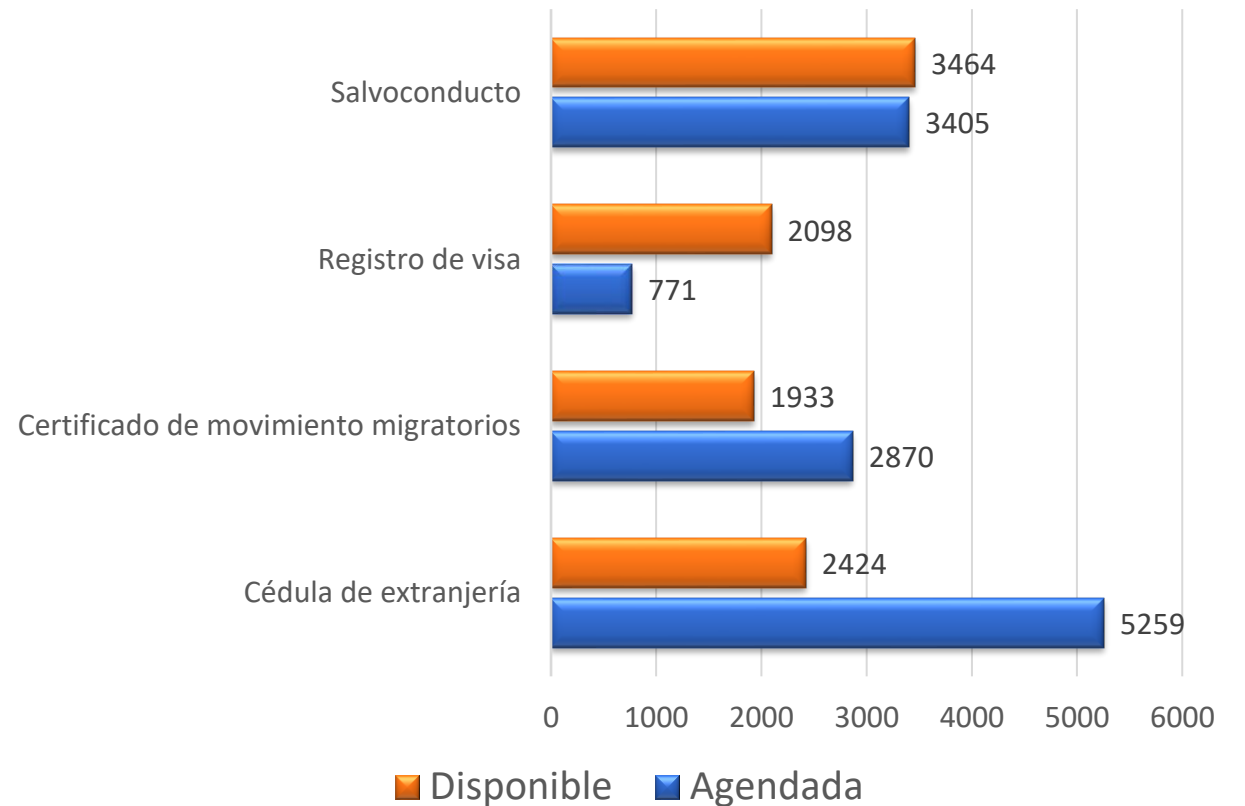
## ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS MAYO 2024 POR DEPENDENCIA

Se dispuso a la ciudadanía **22.224** citas para trámites de **extranjería** de las cuales se programaron a nivel nacional **12.305**, quedando **9.919** citas disponibles al cierre de mes.

Total de citas dispuestas a la ciudadanía por trámite:

- Salvoconducto **6869**
- Registro de visa: **2869**
- Certificado de Movimientos Migratorios: **4803**
- Cédula de extranjería: **7683**

### EXTRANJERÍA



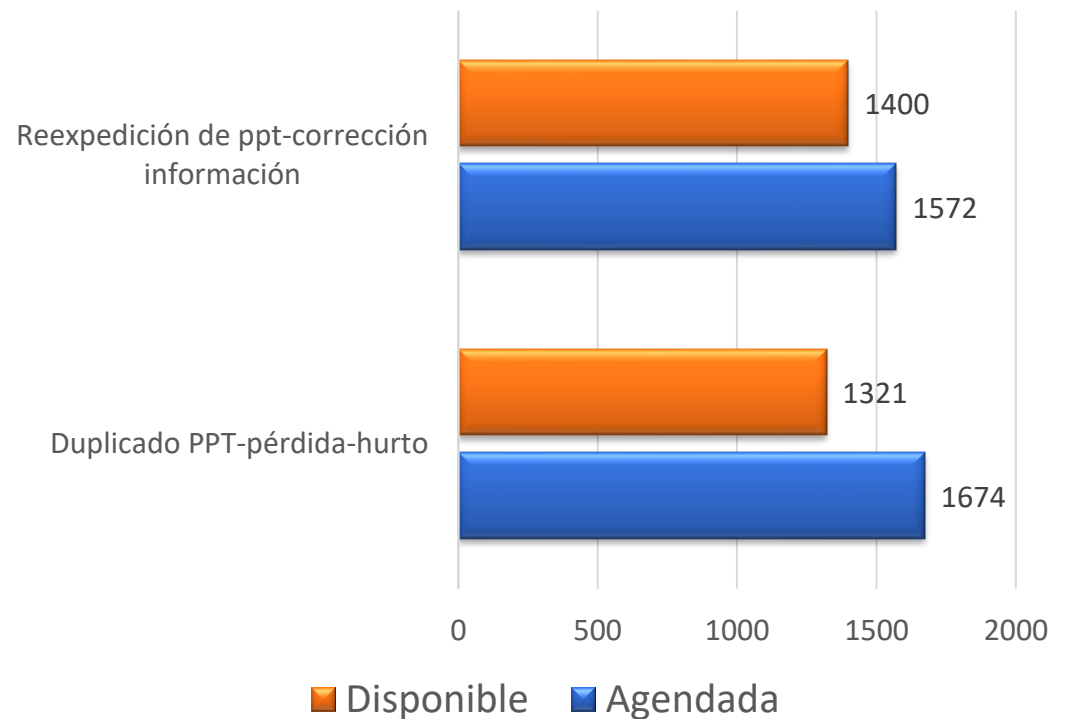
## ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS MAYO 2024 POR DEPENDENCIA

Se dispuso a la ciudadanía **5.967** citas para trámites de **reexpedición PPT** de las cuales se programaron a nivel nacional **3.246**, quedando **2.721** citas disponibles al cierre de mes.

Total de citas dispuestas a la ciudadanía por trámite:

- Reexpedición PPT – corrección de información: **2.972**
- Duplicado PPT – pérdida – hurto: **2.995**

### REEXPEDICIÓN PPT



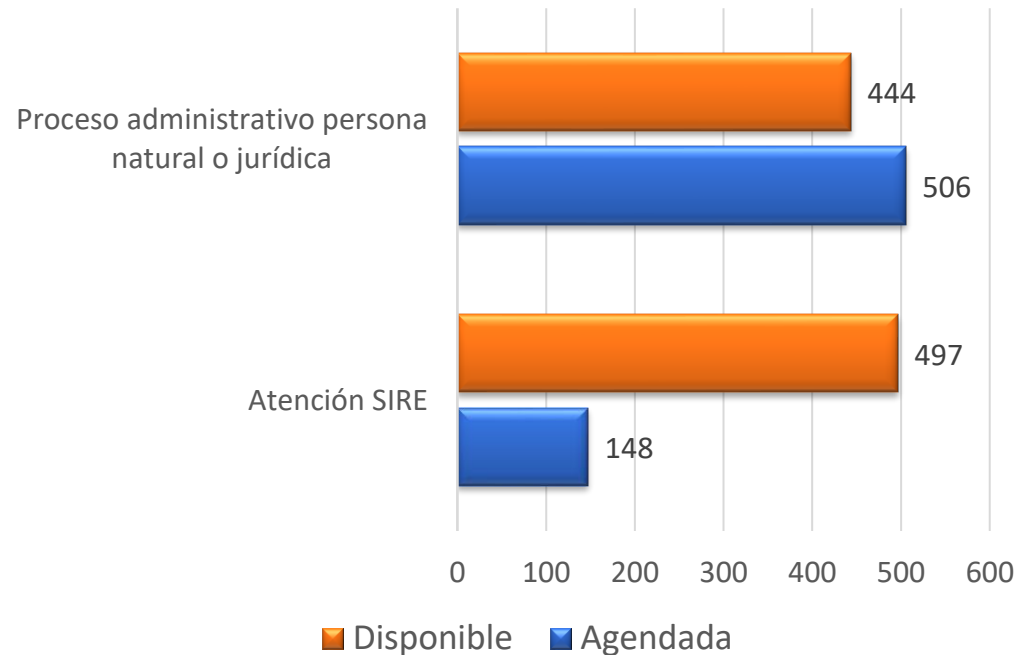
## ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS MAYO 2024 POR DEPENDENCIA

Se dispuso a la ciudadanía **1.595** citas para trámites de **verificaciones** de las cuales se programaron a nivel nacional **654**, quedando **941** citas disponibles al cierre de mes.

Total de citas dispuestas a la ciudadanía por trámite:

- Proceso administrativo persona natural o jurídica: **950**
- Atención SIRE: **645**

### VERIFICACIONES

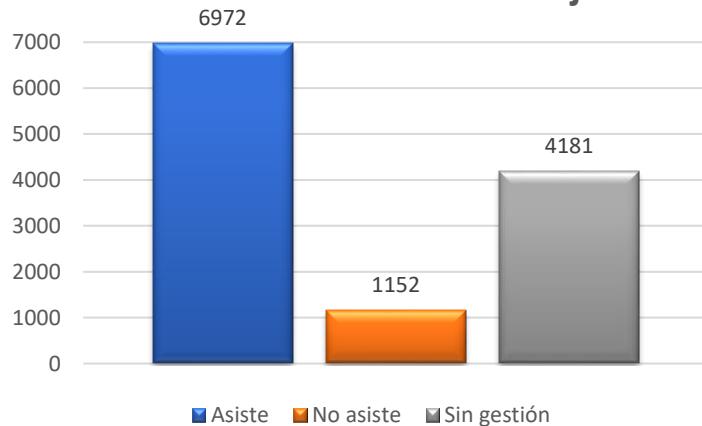


# GESTIÓN DE ATENCIÓN: AGENDAMIENTO DE CITAS MAYO 2024

## Resumen de Gestión de atención en plataforma de agendamiento de citas a Nivel Nacional

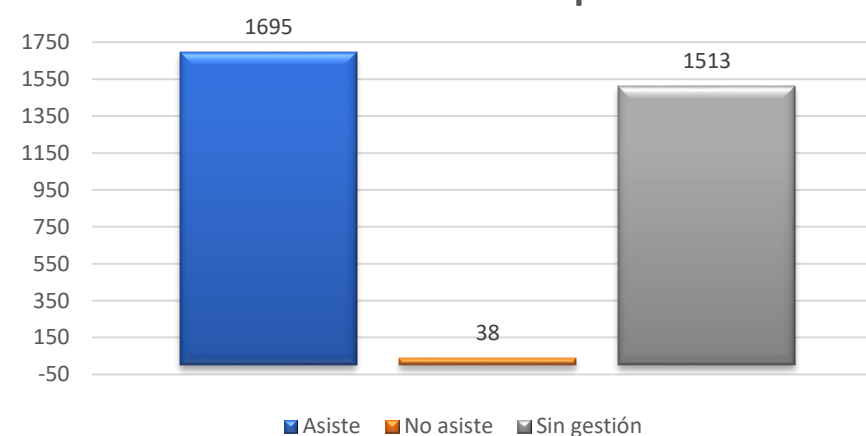
Mes	No. de citas agendadas por la ciudadanía	No. de citas Asistidas	No. de citas no asistidas	No. de citas Sin gestionar
Mayo	16.205	8.998	1.279	5.928

### Gestión de atención: Extranjería



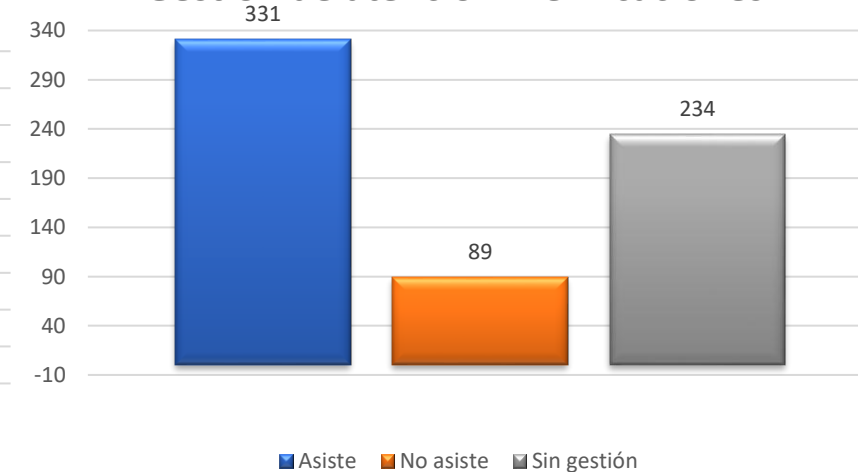
Total de citas agendadas **12.305**

### Gestión de atención: Reexpedición PPT



Total de citas agendadas **3.246**

### Gestión de atención: Verificaciones



Total de citas agendadas **654**

## CFSM CON MAYOR NÚMERO DE AGENDAMIENTO PROGRAMADAS - ASISTIDAS

Los CFSM con mayor número de citas programadas:

CFSM	Agendada	Disponible	Total general
<b>Total general</b>	<b>16205</b>	<b>13581</b>	<b>29786</b>
BOGOTÁ, D.C.	5203	68	5271
MEDELLÍN	1873	122	1995
CALI	1569	437	2006
BUCARAMANGA	1250	458	1708
CUCUTA	789	429	1218
ARMENIA	669	21	690
BARRANQUILLA	645	885	1530
PEREIRA	520	782	1302
CARTAGENA DE INDIAS	510	582	1092
VILLAVICENCIO	465	345	810
TUNJA	454	155	609

Los CFSM que cuentan con mayor número de citas sin finalizar el estado de cita en la plataforma de agendamiento:

CFSM	Asiste	No asiste	Sin gestión
<b>Total general</b>	<b>8998</b>	<b>1279</b>	<b>5856</b>
BUCARAMANGA	278	27	945
BOGOTÁ, D.C.	3713	694	724
CALI	966	51	552
BARRANQUILLA	135		510
CARTAGENA DE INDIAS	43	1	466
VILLAVICENCIO	2		463
TUNJA	8		446
PASTO			314
IBAGUÉ			172
SANTA MARTA	6		156
MONTERÍA			150

## RECOMENDACIONES

- Finalizar el estado de las citas por parte de los funcionarios a través de la plataforma de agendas, con el fin de tener un indicador real frente a la atención de trámites y servicios de la Entidad.

Lo anterior, debido a que de la totalidad del agendamiento programado por la ciudadanía (**16.205**) faltó el 36% de citas por finalizar su estado (Asiste – no asiste).

- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre registro, ingreso de usuarios, cierre de estados de citas o generación de reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.