



MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Informe: Agendamiento de junio 2024 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO JUNIO 2024 A NIVEL NACIONAL

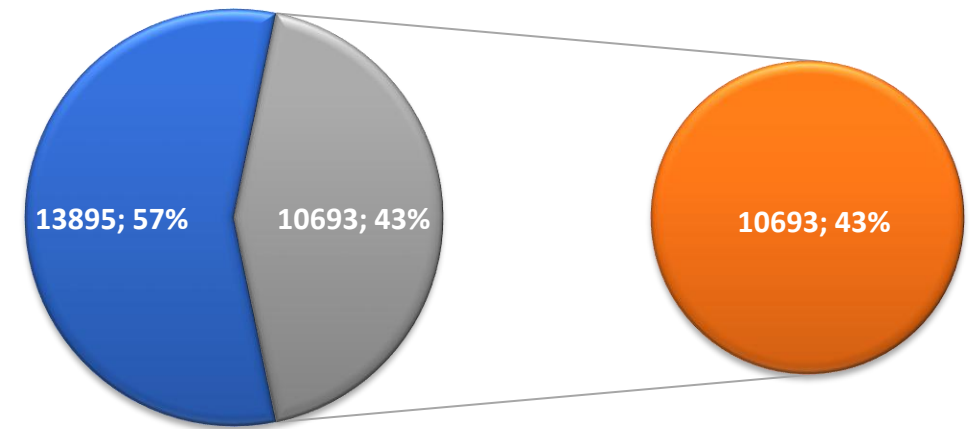
Durante el mes de junio de 2024 se dispuso a la ciudadanía **24.588** agendas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **13.895**. Una vez realizado el reporte de las agendas, se evidenció que solo **8.277** de los **13.895** ciudadanos que programaron cita, asistieron al punto de atención a realizar su trámite. Lo anterior, de acuerdo al cierre de estado de citas por parte de los funcionarios a nivel nacional en la plataforma de agendamiento.

No obstante, en el mes de junio de las **13.895** citas que programó la ciudadanía, los funcionarios cerraron el estado a **9.446** citas en la plataforma de agendamiento faltando **4.499** citas por gestionar el cierre de estado.

En el top 3 de los trámites que cuentan con mayor número de citas programadas por la ciudadanía a nivel nacional se mantiene:

1. Cédula de Extranjería con **4.558** citas.
2. Salvoconducto con **2.837** citas y
3. Certificado de Movimientos con Migratorios con **2.382** citas.

Comportamiento de agendamiento de citas en junio 2024 para trámites misionales migratorios



■ Agendada ■ Disponible

Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **24.588**

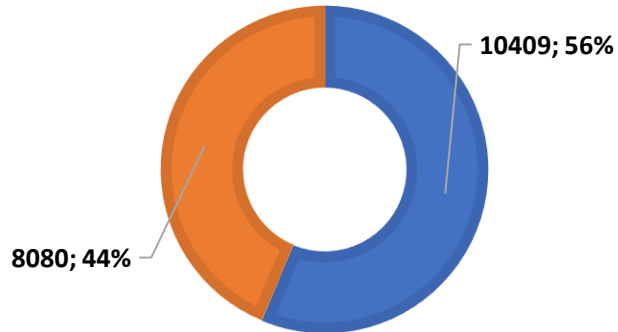
ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS JUNIO 2024

Resumen de agendamiento junio 2024 a Nivel Nacional

Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
junio	24.588	13.895

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

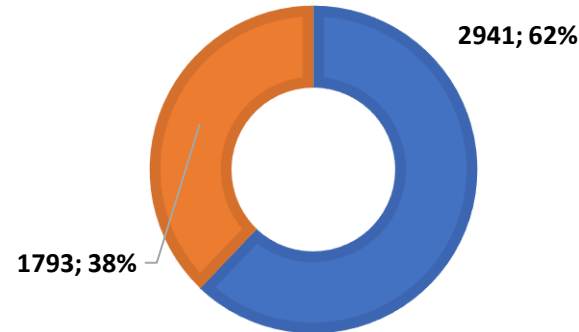
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **18.489**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

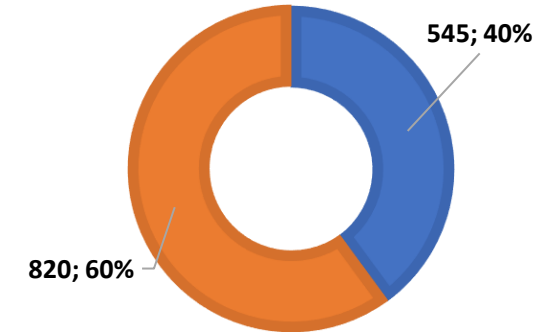
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **4.734**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendada ■ Disponible



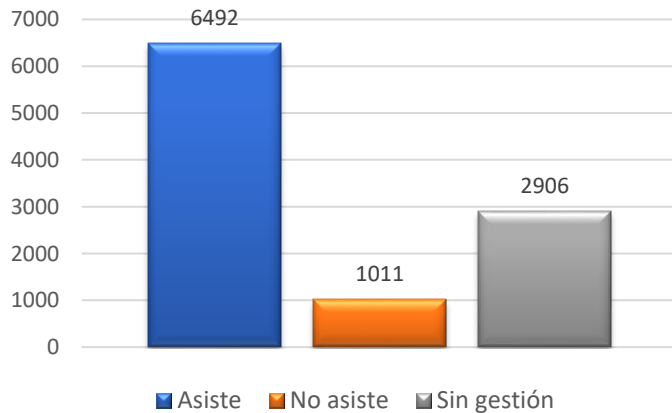
Total de agendamiento **1.365**

GESTIÓN DE ATENCIÓN: AGENDAMIENTO DE CITAS JUNIO 2024

Resumen de Gestión de atención en plataforma de agendamiento de citas a Nivel Nacional

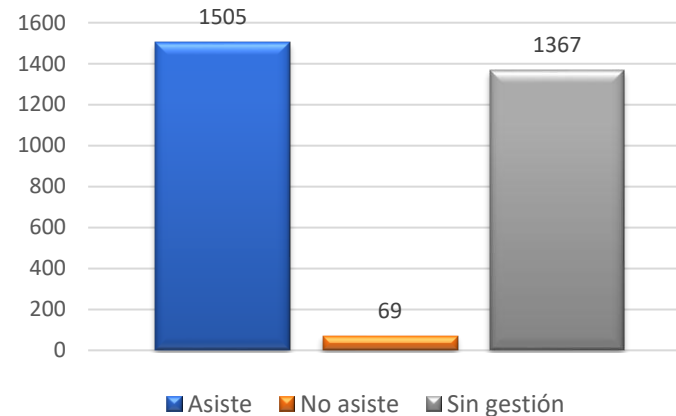
Mes	No. de citas agendadas por la ciudadanía	No. de citas Asistidas	No. de citas no asistidas	No. de citas Sin gestionar
Junio	13.895	8.277	1.169	4.449

Gestión de Atención: Extranjería



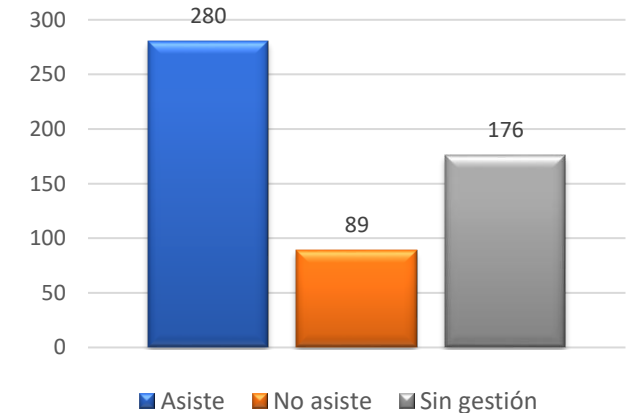
Total de citas agendadas **10.409**

Gestión de Atención: Reexpedición PPT



Total de citas agendadas **2.941**

Gestión de Atención: Verificaciones



Total de citas agendadas **545**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA JUNIO 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de junio por punto de atención: Agendadas y disponibles.

Centro Facilitador de Servicios Migratorios	Total general	Agendada	Disponible
BOGOTÁ, D.C.	4428	4361	67
MEDELLÍN	1710	1612	98
CALI	1692	1451	241
BARRANQUILLA	1320	583	737
BUCARAMANGA	1164	989	175
CUCUTA	1044	667	377
PEREIRA	1016	424	592
CARTAGENA DE INDIAS	936	443	493
MAICAO	882	44	838
ARAUCA	720	38	682
VILLAVICENCIO	694	401	293
POPAYÁN	629	193	436
YOPAL	612	40	572
VALLEDUPAR	602	164	438
ARMENIA	594	583	11
PASTO	594	286	308
RIOHACHA	584	184	400

Centro Facilitador de Servicios Migratorios	Total general	Agendada	Disponible
SAN ANDRÉS	556	7	549
TUNJA	522	390	132
NEIVA	414	167	247
SANTA MARTA	408	156	252
IBAGUÉ	378	165	213
RUMICHACA	360	179	181
MONTERÍA	360	107	253
TUMACO	360	3	357
SINCELEJO	324	16	308
QUIBDÓ	306	1	305
MANIZALES	296	200	96
PUERTO CARREÑO	286	29	257
INIRIDA	286	7	279
PUERTO LEGUÍZAMO	270		270
BUENAVENTURA	225	4	221
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	16	1	15

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de junio **24.588**.

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA JUNIO 2024 POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de junio por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFSM/PCM	Cédula de extranjería	Certificado de movimiento migratorios	Registro de visa	Salvoconducto	Duplicado PPT-pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Atención SIRE	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Total general
ARAUCA	108	144	108	180			90	90	720
ARMENIA	144	144	108	144	12	12	10	20	594
BARRANQUILLA	216	180	270	414	120	120			1320
BOGOTÁ, D.C.	1800	810		630	504	504	90	90	4428
BUCARAMANGA	264	88	44	264	252	252			1164
BUENAVENTURA	60	60	45	60					225
CALI	360	162	108	414	252	252	36	108	1692
CARTAGENA DE INDIAS	324	144	108	324			36		936
CUCUTA	180	108	72	180	252	252			1044
IBAGUÉ	90	72	54	72	36	54			378
INIRIDA	72	72	54	72			8	8	286
MAICAO	90	72	54	72	270	270	18	36	882
MANIZALES	90	72	54	72			4	4	296
MEDELLÍN	810	270		540			18	72	1710
MONTERÍA	90	72	54	72	18	18	18	18	360
NEIVA	90	72	54	72	36	54	18	18	414
PASTO	144	90	72	126	54	36	36	36	594
PEREIRA	196	165	245	374			12	24	1016
POPAYÁN	119	119	85	119	34	34	17	102	629
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							8	8	16
PUERTO CARREÑO	72	72	54	72			8	8	286
PUERTO LEGUIZAMO	72	72	54	72					270
QUIBDÓ	54	54	54	108			18	18	306
RIOHACHA	90	72	54	72	130	130	18	18	584
RUMICHACA	72	72	54	72	54	36			360
SAN ANDRÉS	108	90	108	234			8	8	556
SANTA MARTA	90	72	54	72	60	60			408
SINCELEJO	90	72	54	72			36		324
TUMACO	72	72	54	72	54	36			360
TUNJA	90	72	36	216	54	54			522
VALLEDUPAR	90	72	54	72	130	130	18	36	602
VILLAVICENCIO	144	126	36	234	90	18	10	36	694
YOPAL	108	144	108	180			18	54	612
Total general	6399	3978	2363	5749	2412	2322	553	812	24588

GESTIÓN DE ASISTENCIA DE CITAS POR CFSM – JUNIO 2024

Gestión de cierre de agendamiento programado a través de la plataforma de agendamiento por parte de los funcionarios.

Centro Facilitador de Servicios Migratorios	Total de agendamiento	Asiste	No asiste	Sin gestión	Disponibles
BOGOTÁ, D.C.	4428	3075	569	717	67
MEDELLÍN	1710	1351	223	38	98
CALI	1692	939	58	454	241
BARRANQUILLA	1320	2		581	737
BUCARAMANGA	1164	651	104	234	175
CUCUTA	1044	601	10	56	377
PEREIRA	1016	297	1	126	592
CARTAGENA DE INDIAS	936	72	5	366	493
MAICAO	882	8		36	838
ARAUCA	720	26	9	3	682
VILLAVICENCIO	694	129	1	271	293
POPAYÁN	629	156	28	9	436
YOPAL	612			40	572
VALLEDUPAR	602	98	1	65	438
ARMENIA	594	459	116	8	11
PASTO	594	2		284	308
RIOHACHA	584	95	4	85	400

Centro Facilitador de Servicios Migratorios	Total de agendamiento	Asiste	No asiste	Sin gestión	Disponibles
SAN ANDRÉS	556			7	549
TUNJA	522	8	1	381	132
NEIVA	414	60	10	97	247
SANTA MARTA	408	4		152	252
IBAGUÉ	378			165	213
MONTERÍA	360	46	8	53	253
RUMICHACA	360	36	2	141	181
TUMACO	360	1		2	357
SINCELEJO	324			16	308
QUIBDÓ	306			1	305
MANIZALES	296	161	19	20	96
INIRIDA	286			7	279
PUERTO CARREÑO	286			29	257
PUERTO LEGUÍZAMO	270				270
BUENAVENTURA	225			4	221
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	16			1	15

Total de agendamiento programado: 13.895
 Total de agendamiento asistido: 8.277
 Total de agendamiento no asistido: 1.169
 Total de agendamiento sin gestionar: 4.449

RECOMENDACIONES

- Finalizar el estado de las citas por parte de los funcionarios a través de la plataforma de agendas, con el fin de tener un indicador real frente a la atención de trámites y servicios de la Entidad.

Lo anterior, debido a que de la totalidad del agendamiento programado por la ciudadanía (**13.895**), faltó el 32% de citas por finalizar su estado (Asiste – no asiste).

- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre registro, ingreso de usuarios, cierre de estados de citas o generación de reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.