

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



**Informe: Agendamiento
de julio 2024 a
Nivel Nacional**

AGENDAMIENTO JULIO 2024 A NIVEL NACIONAL

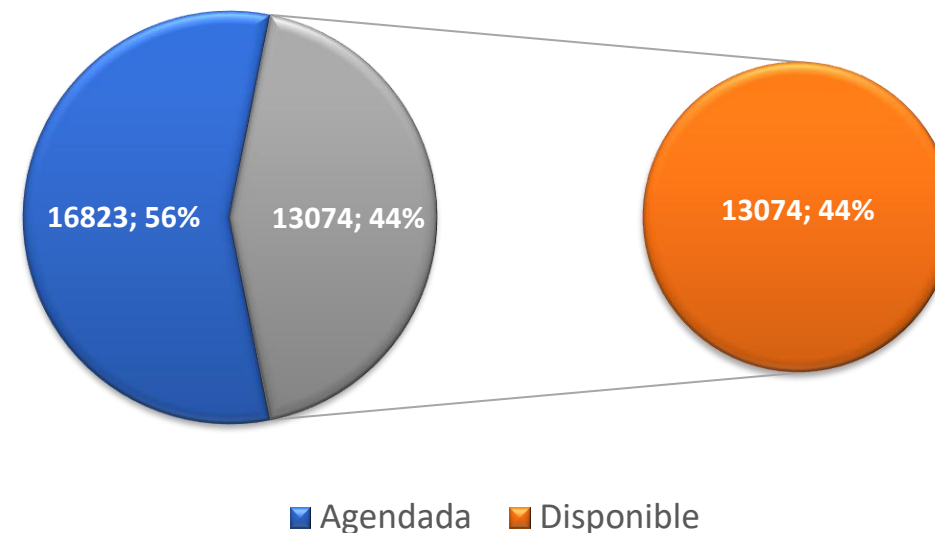
Durante el mes de julio de 2024 se dispuso a la ciudadanía **29.897** agendas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **16.823**. Una vez realizado el reporte de las agendas, se evidenció que de las citas programadas solo **8.129** ciudadanos asistieron al punto de atención a realizar su trámite. Lo anterior, de acuerdo con el cierre de estado de citas por parte de los funcionarios a nivel nacional en la plataforma de agendamiento.

No obstante, en el mes de julio de las **16.823** citas que programó la ciudadanía, los funcionarios cerraron el estado a **9.339** citas en la plataforma de agendamiento faltando **7.484** citas por gestionar el cierre de estado.

En el top 3 de los trámites que cuentan con mayor número de citas programadas por la ciudadanía a nivel nacional se mantiene:

1. Cédula de Extranjería con **5.580** citas.
2. Salvoconducto con **3.498** citas y
3. Certificado de Movimientos con Migratorios con **3.027** citas.

Comportamiento de agendamiento de citas en julio 2024 para trámites misionales migratorios



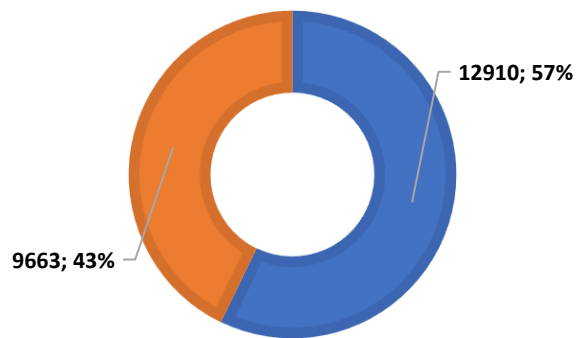
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **29.897**

ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS JULIO 2024

| Resumen de agendamiento julio 2024 a Nivel Nacional | | |
|---|---|--|
| Mes | No. de citas dispuestas a la ciudadanía | No. de citas agendadas por la ciudadanía |
| julio | 29.897 | 16.823 |

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

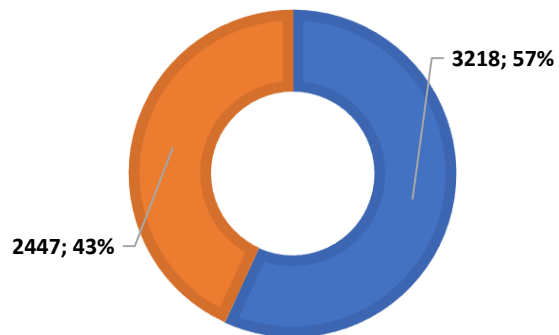
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **22.573**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

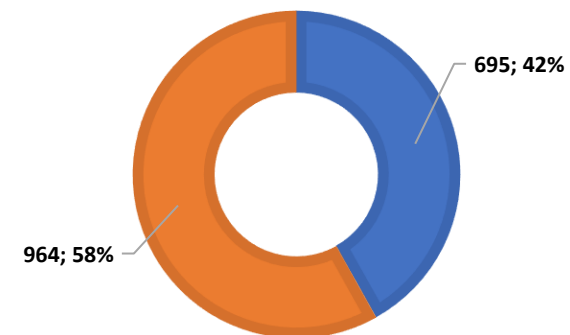
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **5.665**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendada ■ Disponible



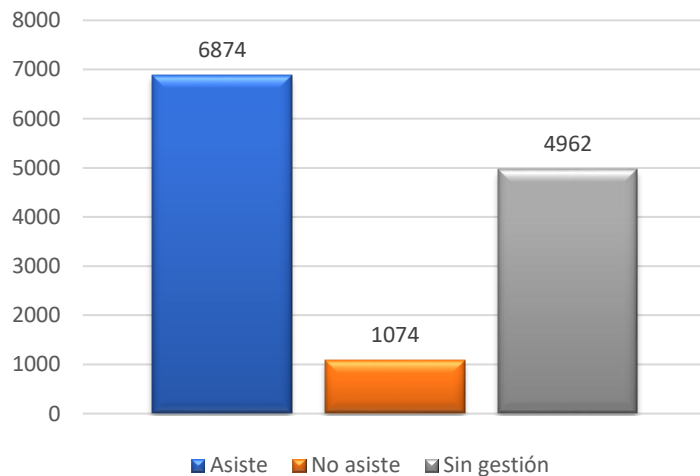
Total de agendamiento **1.659**

GESTIÓN DE ATENCIÓN: AGENDAMIENTO DE CITAS JULIO 2024

Resumen de Gestión de atención en plataforma de agendamiento de citas a Nivel Nacional

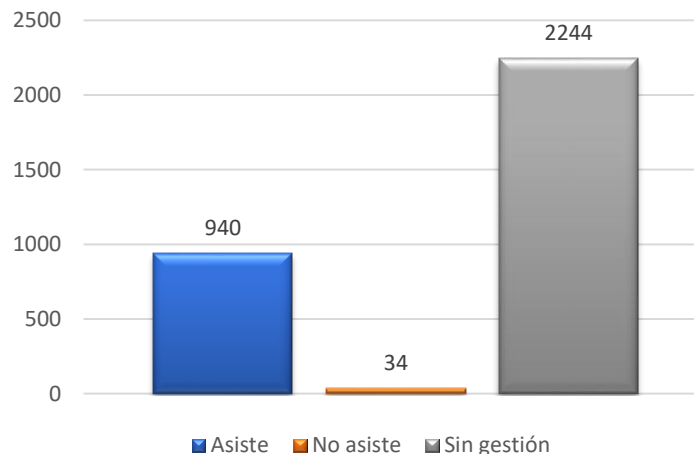
| Mes | No. de citas agendadas por la ciudadanía | No. de citas Asistidas | No. de citas no asistidas | No. de citas Sin gestionar |
|-------|--|------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Julio | 16.823 | 8.277 | 1.169 | 4.449 |

Gestión de Atención: Extranjería



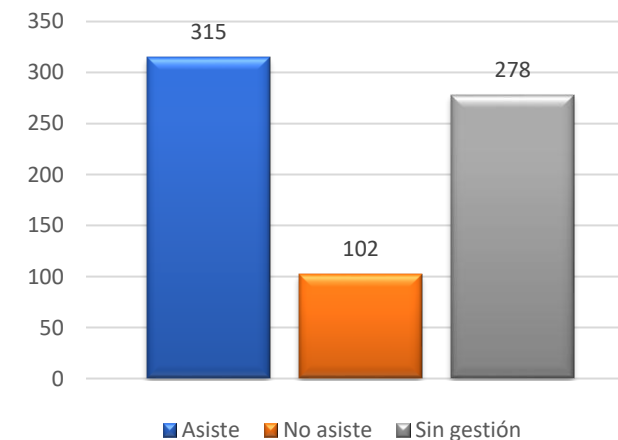
Total de citas agendadas **12.910**

Gestión de Atención: Reexpedición PPT



Total de citas agendadas **3.218**

Gestión de Atención: Verificaciones



Total de citas agendadas **695**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA JULIO 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de julio por punto de atención: Agendadas y disponibles.

| CFSM | Total general | Agendada | Disponible |
|---------------|---------------|----------|------------|
| BOGOTÁ, D.C. | 5305 | 5223 | 82 |
| MEDELLÍN | 2091 | 1989 | 102 |
| CALI | 2068 | 1695 | 373 |
| BUCARAMANGA | 1786 | 1326 | 460 |
| BARRANQUILLA | 1500 | 660 | 840 |
| CUCUTA | 1276 | 774 | 502 |
| CARTAGENA | 1144 | 642 | 502 |
| MAICAO | 1120 | 48 | 1072 |
| PEREIRA | 1079 | 550 | 529 |
| ARAUCA | 880 | 52 | 828 |
| VILLAVICENCIO | 849 | 528 | 321 |
| POPAYÁN | 814 | 269 | 545 |
| VALLEDUPAR | 756 | 201 | 555 |
| YOPAL | 748 | 59 | 689 |
| ARMENIA | 729 | 595 | 134 |
| PASTO | 720 | 302 | 418 |

| CFSM | Total general | Agendada | Disponible |
|------------------------------|---------------|----------|------------|
| RIOHACHA | 690 | 173 | 517 |
| SAN ANDRÉS | 678 | 90 | 588 |
| TUNJA | 638 | 537 | 101 |
| SANTA MARTA | 532 | 150 | 382 |
| NEIVA | 506 | 198 | 308 |
| IBAGUÉ | 462 | 212 | 250 |
| MONTERÍA | 440 | 145 | 295 |
| TUMACO | 440 | 24 | 416 |
| SINCELEJO | 396 | 21 | 375 |
| QUIBDÓ | 374 | 11 | 363 |
| MANIZALES | 362 | 247 | 115 |
| PUERTO CARREÑO | 348 | 19 | 329 |
| INIRIDA | 348 | 3 | 345 |
| BUENAVENTURA | 330 | 14 | 316 |
| PUERTO LEGUÍZAMO | 330 | 3 | 327 |
| RUMICHACA | 140 | 63 | 77 |
| PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA | 18 | | 18 |

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de julio: **29.897**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA JULIO 2024 POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de julio por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

| CFSM | Cédula de extranjería | Certificado de movimiento migratorios | Registro de visa | Salvoconducto | Duplicado PPT-pérdida-hurto | Reexpedición de ppt-corrección información | Atención SIRE | Proceso administrativo | Total general |
|----------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|--|---------------|------------------------|---------------|
| Arauca | 132 | 176 | 132 | 220 | | | 110 | 110 | 880 |
| Armenia | 176 | 176 | 132 | 176 | 15 | 15 | 13 | 26 | 729 |
| Barranquilla | 264 | 220 | 330 | 506 | 90 | 90 | | | 1500 |
| Bogotá, D.C. | 2152 | 971 | | 760 | 602 | 602 | 109 | 109 | 5305 |
| Bucaramanga | 468 | 156 | 78 | 468 | 308 | 308 | | | 1786 |
| Buenaventura | 88 | 88 | 66 | 88 | | | | | 330 |
| Cali | 440 | 198 | 132 | 506 | 308 | 308 | 44 | 132 | 2068 |
| Cartagena | 396 | 176 | 132 | 396 | | | 44 | | 1144 |
| Cucuta | 220 | 132 | 88 | 220 | 308 | 308 | | | 1276 |
| Ibagué | 110 | 88 | 66 | 88 | 44 | 66 | | | 462 |
| Inirida | 88 | 88 | 66 | 88 | | | 9 | 9 | 348 |
| Maicao | 110 | 88 | 66 | 88 | 351 | 351 | 22 | 44 | 1120 |
| Manizales | 110 | 88 | 66 | 88 | | | 5 | 5 | 362 |
| Medellín | 991 | 330 | | 660 | | | 22 | 88 | 2091 |
| Montería | 110 | 88 | 66 | 88 | 22 | 22 | 22 | 22 | 440 |
| Neiva | 110 | 88 | 66 | 88 | 44 | 66 | 22 | 22 | 506 |
| Pasto | 176 | 110 | 88 | 154 | 66 | 44 | 41 | 41 | 720 |
| Pereira | 208 | 178 | 260 | 394 | | | 13 | 26 | 1079 |
| Popayán | 154 | 154 | 110 | 154 | 44 | 44 | 22 | 132 | 814 |
| Providencia | | | | | | | 9 | 9 | 18 |
| Puerto Carreño | 88 | 88 | 66 | 88 | | | 9 | 9 | 348 |
| Puerto Leguízamo | 88 | 88 | 66 | 88 | | | | | 330 |
| Quibdó | 66 | 66 | 66 | 132 | | | 22 | 22 | 374 |
| Riohacha | 105 | 84 | 63 | 84 | 156 | 156 | 21 | 21 | 690 |
| Rumichaca | 28 | 28 | 21 | 28 | 21 | 14 | | | 140 |
| San Andrés | 132 | 110 | 132 | 286 | | | 9 | 9 | 678 |
| Santa Marta | 110 | 88 | 66 | 88 | 90 | 90 | | | 532 |
| Sincelejo | 110 | 88 | 66 | 88 | | | 44 | | 396 |
| Tumaco | 88 | 88 | 66 | 88 | 66 | 44 | | | 440 |
| Tunja | 110 | 88 | 44 | 264 | 66 | 66 | | | 638 |
| Valliedupar | 110 | 88 | 66 | 88 | 169 | 169 | 22 | 44 | 756 |
| Villavicencio | 176 | 154 | 44 | 286 | 110 | 22 | 13 | 44 | 849 |
| Yopal | 132 | 176 | 132 | 220 | | | 22 | 66 | 748 |
| Total general | 7846 | 4827 | 2842 | 7058 | 2880 | 2785 | 669 | 990 | 29897 |

GESTIÓN DE ASISTENCIA DE CITAS POR CFSM – JULIO 2024

Gestión de cierre de agendamiento programado a través de la plataforma de agendamiento por parte de los funcionarios.

| CFSM | Total general | Asiste | No asiste | Sin gestión | Disponibles |
|---------------|---------------|--------|-----------|-------------|-------------|
| Bogotá, D.C. | 5305 | 3240 | 685 | 1298 | 82 |
| Medellín | 2091 | 1517 | 271 | 201 | 102 |
| Cali | 2068 | 865 | 65 | 765 | 373 |
| Bucaramanga | 1786 | 168 | 22 | 1136 | 460 |
| Barranquilla | 1500 | | | 660 | 840 |
| Cucuta | 1276 | 755 | 6 | 13 | 502 |
| Cartagena | 1144 | 68 | 6 | 568 | 502 |
| Maicao | 1120 | 11 | | 37 | 1072 |
| Pereira | 1079 | 312 | | 238 | 529 |
| Arauca | 880 | 33 | 13 | 6 | 828 |
| Villavicencio | 849 | 203 | 9 | 316 | 321 |
| Popayán | 814 | 211 | 26 | 32 | 545 |
| Valledupar | 756 | 57 | | 144 | 555 |
| Yopal | 748 | | | 59 | 689 |
| Armenia | 729 | 251 | 47 | 297 | 134 |
| Pasto | 720 | 1 | 1 | 300 | 418 |
| Riohacha | 690 | 67 | 1 | 105 | 517 |

| CFSM | Total general | Asiste | No asiste | Sin gestión | Disponibles |
|------------------|---------------|--------|-----------|-------------|-------------|
| San Andrés | 678 | | | 90 | 588 |
| Tunja | 638 | 3 | | 534 | 101 |
| Santa Marta | 532 | 6 | | 144 | 382 |
| Neiva | 506 | 57 | 14 | 127 | 308 |
| Ibagué | 462 | | | 212 | 250 |
| Montería | 440 | 66 | 9 | 70 | 295 |
| Tumaco | 440 | 11 | | 13 | 416 |
| Sincelejo | 396 | | | 21 | 375 |
| Quibdó | 374 | | | 11 | 363 |
| Manizales | 362 | 203 | 30 | 14 | 115 |
| Inirida | 348 | | | 3 | 345 |
| Puerto Carreño | 348 | | | 19 | 329 |
| Buenaventura | 330 | | | 14 | 316 |
| Puerto Leguízamo | 330 | | | 3 | 327 |
| Rumichaca | 140 | 24 | 5 | 34 | 77 |
| Providencia | 18 | | | | 18 |

Total de agendamiento programado: 16.823
 Total de agendamiento asistido: 8.129
 Total de agendamiento no asistido: 1.210
 Total de agendamiento sin gestionar: 7.484

RECOMENDACIONES

- Finalizar el estado de las citas por parte de los funcionarios a través de la plataforma de agendas, con el fin de tener un indicador real frente a la atención de trámites y servicios de la Entidad.

Lo anterior, debido a que de la totalidad del agendamiento programado por la ciudadanía (**16.823**), faltó el 44% de citas por finalizar su estado (Asiste – no asiste).

- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre registro, ingreso de usuarios, cierre de estados de citas o generación de reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.