

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de agosto 2024 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO AGOSTO 2024 A NIVEL NACIONAL

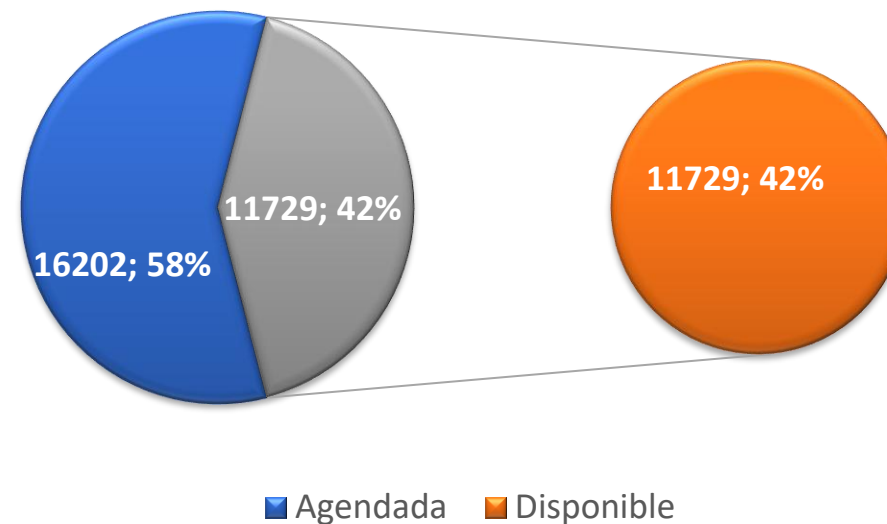
Durante el mes de agosto de 2024 se dispuso a la ciudadanía **27.931** agendas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **16.202**. Una vez realizado el reporte de las agendas, se evidenció que de las citas programadas solo **7.733** ciudadanos asistieron al punto de atención a realizar su trámite. Lo anterior, de acuerdo con el cierre de estado de citas por parte de los funcionarios a nivel nacional en la plataforma de agendamiento.

No obstante, en el mes de agosto de las **16.202** citas que programó la ciudadanía, los funcionarios cerraron el estado a **9.274** citas en la plataforma de agendamiento faltando **6.928** citas por gestionar el cierre de estado.

En el top 3 de los trámites que cuentan con mayor número de citas programadas por la ciudadanía a nivel nacional se mantiene:

1. Cédula de Extranjería con **5.502** citas.
2. Salvoconducto con **3.250** citas y
3. Certificado de Movimientos con Migratorios con **3.010** citas.

Comportamiento de agendamiento de citas en agosto 2024 para trámites misionales migratorios



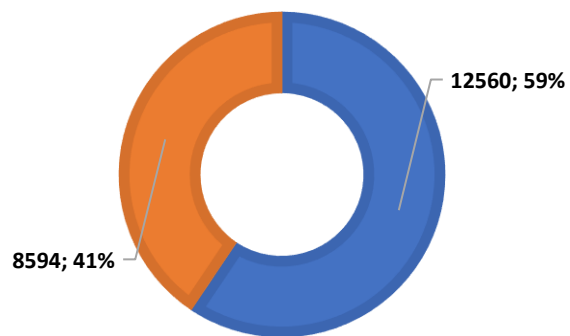
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **27.931**

ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS AGOSTO 2024

Resumen de agendamiento agosto 2024 a Nivel Nacional		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Agosto	27.931	16.202

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

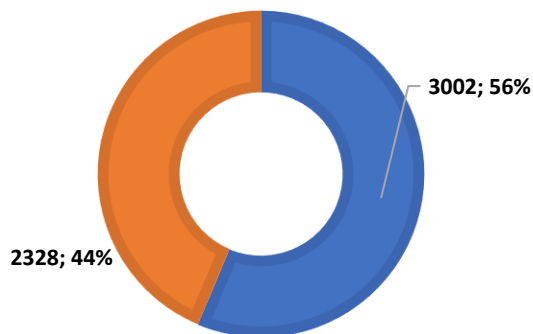
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **21.154**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

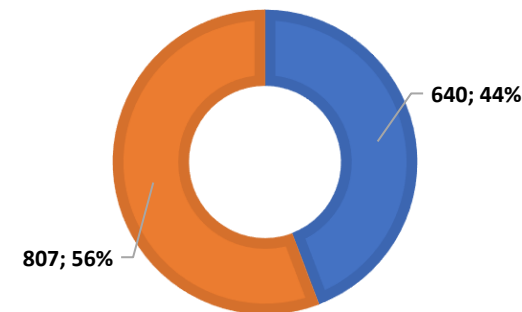
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **5.330**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

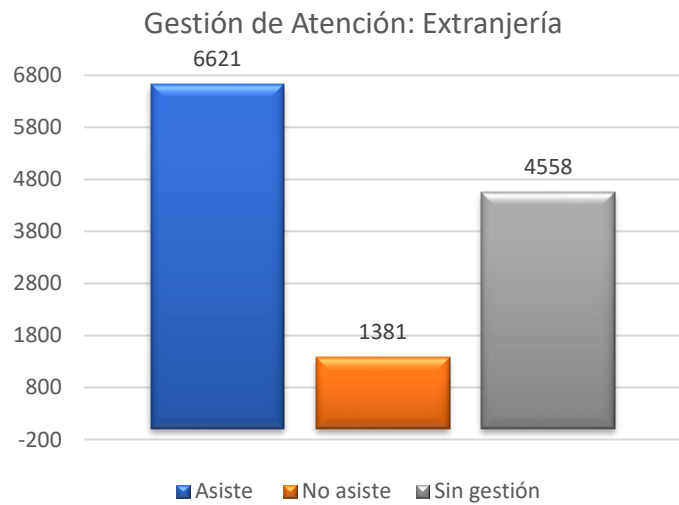
■ Agendada ■ Disponible



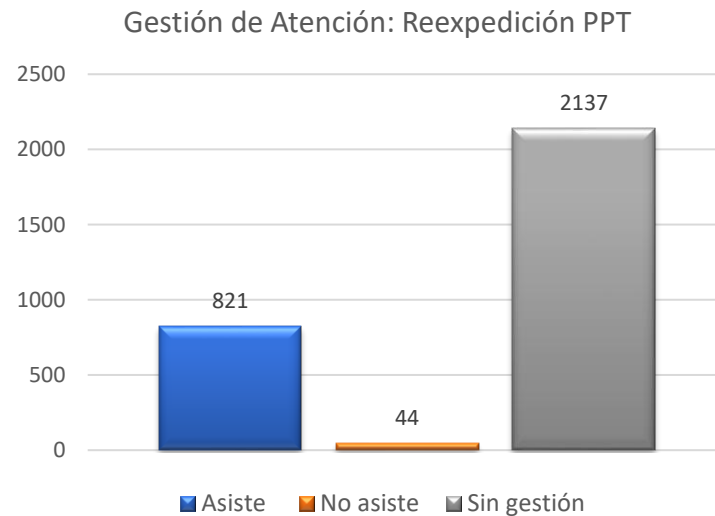
Total de agendamiento **1.447**

GESTIÓN DE ATENCIÓN: AGENDAMIENTO DE CITAS AGOSTO 2024

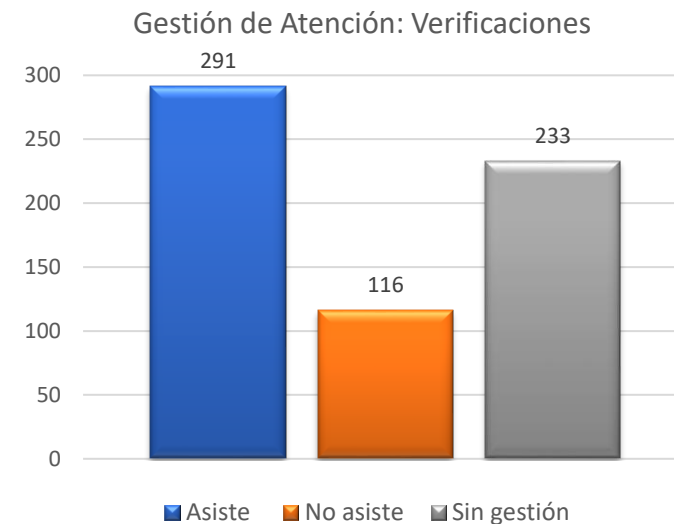
Resumen de Gestión de atención en plataforma de agendamiento de citas a Nivel Nacional				
Mes	No. de citas agendadas por la ciudadanía	No. de citas Asistidas	No. de citas no asistidas	No. de citas Sin gestionar
Agosto	16.202	7.733	1.541	6.928



Total de citas agendadas **12.560**



Total de citas agendadas **3.002**



Total de citas agendadas **640**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA AGOSTO 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de agosto por punto de atención: Agendadas y disponibles.

CFSM	Total general	Agendada	Disponible
BOGOTÁ, D.C.	4927	4850	77
MEDELLÍN	1902	1862	40
CALI	1881	1600	281
BUCARAMANGA	1760	1368	392
BARRANQUILLA	1400	725	675
PEREIRA	1240	594	646
CUCUTA	1160	807	353
CARTAGENA DE INDIAS	1040	609	431
MAICAO	1024	44	980
ARAUCA	800	33	767
VILLAVICENCIO	772	448	324
PASTO	700	215	485
VALLEDUPAR	692	176	516
POPAYÁN	683	266	417
YOPAL	680	74	606
ARMENIA	672	627	45

CFSM	Total general	Agendada	Disponible
RIOHACHA	672	140	532
TUNJA	598	490	108
SAN ANDRÉS	558	24	534
SANTA MARTA	480	172	308
NEIVA	460	196	264
IBAGUÉ	420	234	186
MONTERÍA	400	136	264
TUMACO	400	12	388
SINCELEJO	360	12	348
QUIBDÓ	340	6	334
MANIZALES	330	257	73
INIRIDA	320	7	313
PUERTO CARREÑO	320	18	302
RUMICHACA	320	170	150
BUENAVENTURA	300	29	271
PUERTO LEGUÍZAMO	300	1	299
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	20		20

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de agosto: **29.897**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA AGOSTO 2024 POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de agosto por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFSM	Cédula de extranjería	Certificado de movimiento migratorios	Registro de visa	Salvoconducto	Duplicado PPT-pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Atención SIRE	Proceso administrativo	Total general
ARAUCA	120	160	120	200			100	100	800
ARMENIA	160	160	120	160	18	18	12	24	672
BARRANQUILLA	240	200	300	460	100	100			1400
BOGOTÁ, D.C.	2004	902		700	561	560	100	100	4927
BUCARAMANGA	480	160	80	480	280	280			1760
BUENAVENTURA	80	80	60	80					300
CALI	400	180	120	460	281	280	40	120	1881
CARTAGENA DE INDIAS	360	160	120	360			40		1040
CUCUTA	200	120	80	200	280	280			1160
IBAGUÉ	100	80	60	80	40	60			420
INIRIDA	80	80	60	80			10	10	320
MAICAO	100	80	60	80	324	324	20	36	1024
MANIZALES	100	80	60	80			5	5	330
MEDELLÍN	901	301		600			20	80	1902
MONTERÍA	100	80	60	80	20	20	20	20	400
NEIVA	100	80	60	80	40	60	20	20	460
PASTO	176	116	92	156	72	48	20	20	700
PEREIRA	240	200	300	460			14	26	1240
POPAYÁN	140	140	92	136	40	40	20	75	683
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							10	10	20
PUERTO CARRÉÑO	80	80	60	80			10	10	320
PUERTO LEGUÍZAMO	80	80	60	80					300
QUIBDÓ	60	60	60	120			20	20	340
RIOHACHA	100	80	60	80	156	156	20	20	672
RUMICHACA	64	64	48	64	48	32			320
SAN ANDRÉS	108	90	108	234			9	9	558
SANTA MARTA	100	80	60	80	80	80			480
SINCELEJO	100	80	60	80			40		360
TUMACO	80	80	60	80	60	40			400
TUNJA	208	80	22	168	60	60			598
VALLEDUPAR	100	80	60	80	156	156	20	40	692
VILLAVICENCIO	160	140	40	260	100	20	12	40	772
YOPAL	120	160	120	200			20	60	680
Total general	7441	4513	2662	6538	2716	2614	602	845	27931

GESTIÓN DE ASISTENCIA DE CITAS POR CFSM – AGOSTO 2024

Gestión de cierre de agendamiento programado a través de la plataforma de agendamiento por parte de los funcionarios.

CFSM	Total general	Asiste	No asiste	Sin gestión	Disponibles
BOGOTÁ, D.C.	4927	2929	775	1146	77
MEDELLÍN	1902	1490	318	54	40
CALI	1881	810	116	674	281
BUCARAMANGA	1760	5	1	1362	392
BARRANQUILLA	1400	2		723	675
PEREIRA	1240	317	1	276	646
CUCUTA	1160	807			353
CARTAGENA DE INDIAS	1040	62	4	543	431
MAICAO	1024	5		39	980
ARAUCA	800	23	7	3	767
VILLAVICENCIO	772	179	41	228	324
PASTO	700	5	1	209	485
VALLEDUPAR	692	57		119	516
POPAYÁN	683	191	68	7	417
YOPAL	680	4		70	606
ARMENIA	672	430	154	43	45

CFSM	Total general	Asiste	No asiste	Sin gestión	Disponibles
RIOHACHA	672	91	4	45	532
TUNJA	598			490	108
SAN ANDRÉS	558			24	534
SANTA MARTA	480	3		169	308
NEIVA	460	58	3	135	264
IBAGUÉ	420			234	186
MONTERÍA	400			136	264
TUMACO	400	5	1	6	388
SINCELEJO	360			12	348
QUIBDÓ	340			6	334
MANIZALES	330	202	39	16	73
INIRIDA	320			7	313
PUERTO CARREÑO	320			18	302
RUMICHACA	320	58	8	104	150
BUENAVENTURA	300			29	271
PUERTO LEGUIZAMO	300			1	299
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	20				20

Total de agendamiento programado: 16.202
 Total de agendamiento asistido: 7.733
 Total de agendamiento no asistido: 1.541
 Total de agendamiento sin gestionar: 6.928

RECOMENDACIONES

- Finalizar el estado de las citas por parte de los funcionarios a través de la plataforma de agendas, con el fin de tener un indicador real frente a la atención de trámites y servicios de la Entidad.

Lo anterior, debido a que de la totalidad del agendamiento programado por la ciudadanía (**16.202**), faltó el 42% de citas por finalizar su estado (Asiste – no asiste).

- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre registro, ingreso de usuarios, cierre de estados de citas o generación de reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.