

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



**Informe: Agendamiento
de septiembre 2024 a
Nivel Nacional**

AGENDAMIENTO SEPTIEMBRE 2024 A NIVEL NACIONAL

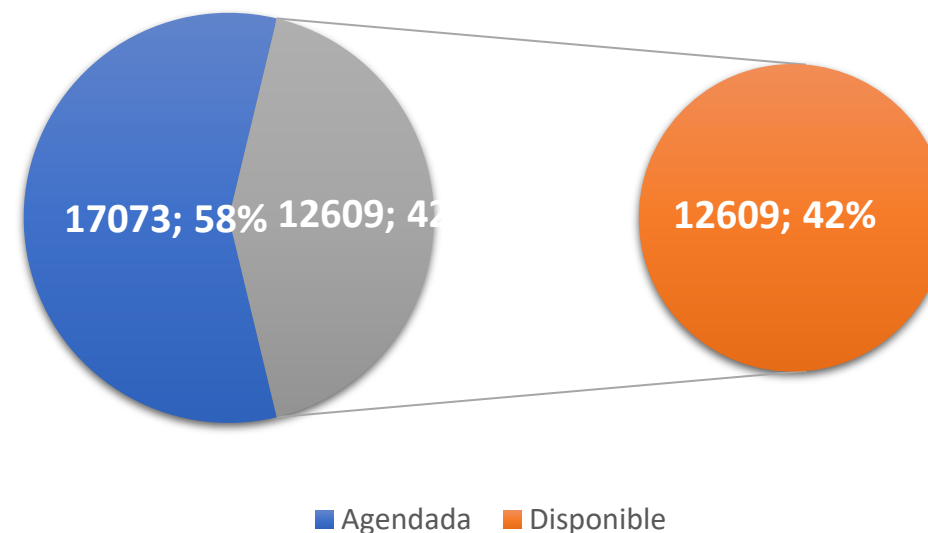
Durante el mes de septiembre de 2024 se dispuso a la ciudadanía **29.682** agendas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **17.073**. Una vez realizado el reporte de las agendas, se evidenció que de las citas programadas solo **7.756** ciudadanos asistieron al punto de atención a realizar su trámite. Lo anterior, de acuerdo con el cierre de estado de citas por parte de los funcionarios a nivel nacional en la plataforma de agendamiento.

No obstante, en el mes de septiembre de las **17.073** citas que programó la ciudadanía, los funcionarios cerraron el estado a **9.348** citas en la plataforma de agendamiento faltando **7.768** citas por gestionar el cierre de estado.

En el top 3 de los trámites que cuentan con mayor número de citas programadas por la ciudadanía a nivel nacional se mantiene:

1. Cédula de Extranjería con **5.786** citas.
2. Certificado de Movimientos con Migratorios con **3.437** citas y
3. Salvoconducto con **3.308** citas

Comportamiento de agendamiento de citas en septiembre 2024 para trámites misionales migratorios



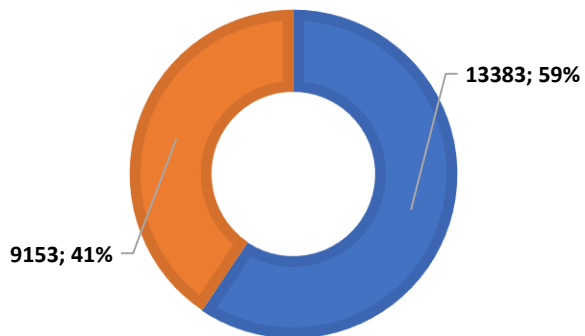
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **29.682**

ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS SEPTIEMBRE 2024

Resumen de agendamiento septiembre 2024 a Nivel Nacional		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Septiembre	29.682	17.073

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

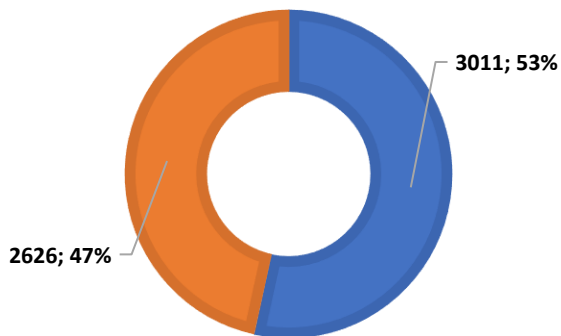
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **22.536**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

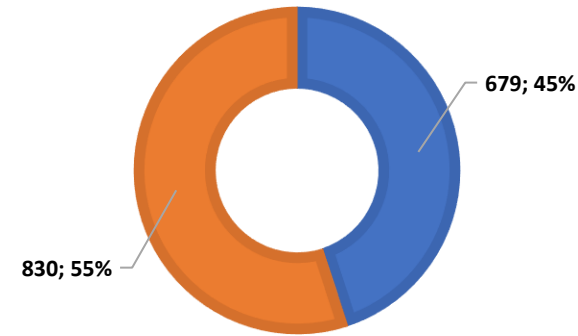
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **5.637**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendada ■ Disponible



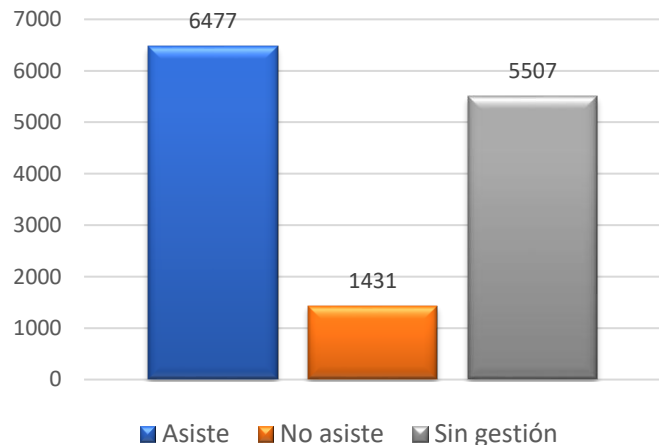
Total de agendamiento **1.509**

GESTIÓN DE ATENCIÓN: AGENDAMIENTO DE CITAS SEPTIEMBRE 2024

Resumen de Gestión de atención en plataforma de agendamiento de citas a Nivel Nacional

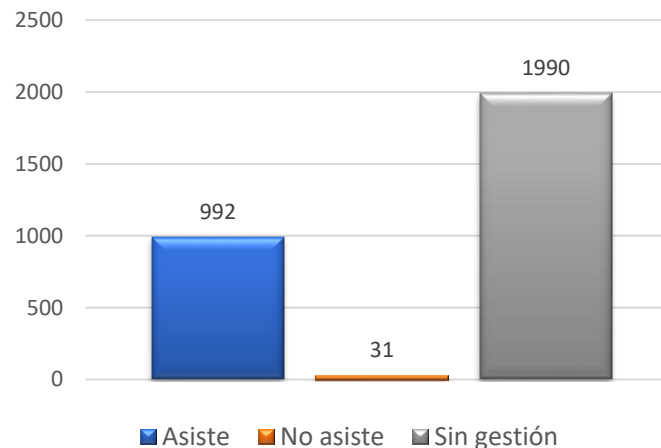
Mes	No. de citas agendadas por la ciudadanía	No. de citas Asistidas	No. de citas no asistidas	No. de citas Sin gestionar
Septiembre	17.073	7.756	1.592	7.768

Gestión de Atención: Extranjería



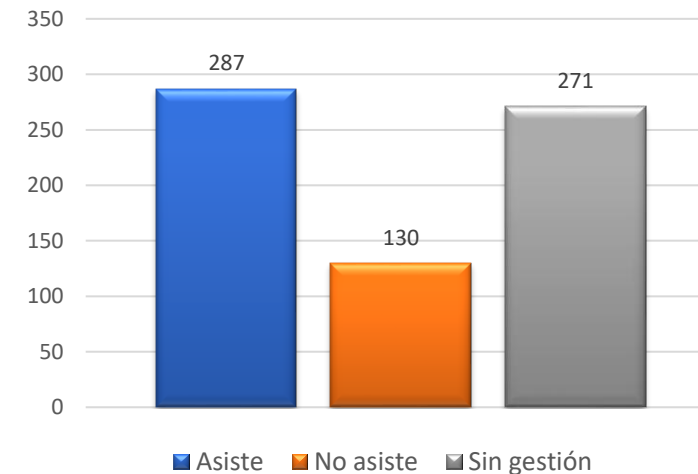
Total de citas agendadas **13.415**

Gestión de Atención: Reexpedición PPT



Total de citas agendadas **3.013**

Gestión de Atención: Verificaciones



Total de citas agendadas **688**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA SEPTIEMBRE 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de septiembre por punto de atención: Agendadas y disponibles.

CFSM	Total general	Agendada	Disponible
BOGOTÁ, D.C.	5341	5141	200
MEDELLÍN	2101	2003	98
CALI	1986	1684	302
BUCARAMANGA	1848	1539	309
BARRANQUILLA	1440	681	759
PEREIRA	1301	588	713
CUCUTA	1219	808	411
MAICAO	1101	38	1063
CARTAGENA DE INDIAS	1092	617	475
ARAUCA	840	31	809
VILLAVICENCIO	807	504	303
VALLEDUPAR	737	165	572
RIOHACHA	716	117	599
POPAYÁN	714	300	414
YOPAL	714	60	654
ARMENIA	700	666	34

CFSM	Total general	Agendada	Disponible
PASTO	651	217	434
SAN ANDRÉS	648	18	630
TUNJA	631	575	56
SANTA MARTA	516	161	355
NEIVA	483	195	288
IBAGUÉ	441	217	224
MONTERÍA	424	157	267
RUMICHACA	420	228	192
TUMACO	420	11	409
SINCELEJO	378	24	354
QUIBDÓ	357	6	351
MANIZALES	346	265	81
INIRIDA	333	4	329
PUERTO CARREÑO	333	32	301
BUENAVENTURA	315	21	294
PUERTO LEGUÍZAMO	315	0	315
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	14	0	14

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de septiembre: **29.897**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA SEPTIEMBRE 2024 POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de septiembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFSM	Cédula de extranjería	Certificado de movimiento migratorios	Registro de visa	Salvoconducto	Duplicado PPT-pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Atención SIRE	Proceso administrativo	Total general
ARAUCA	126	168	126	210			105	105	840
ARMENIA	168	168	126	168	15	15	13	27	700
BARRANQUILLA	252	210	315	483	90	90			1440
BOGOTÁ, D.C.	2192	988		743	606	592	103	117	5341
BUCARAMANGA	420	420	105	315	294	294			1848
BUENAVENTURA	84	84	63	84					315
CALI	420	199	127	483	294	294	40	129	1986
CARTAGENA DE INDIAS	378	168	126	378			42		1092
CUCUTA	210	127	84	210	294	294			1219
IBAGUÉ	105	84	63	84	42	63			441
INIRIDA	84	84	63	84			9	9	333
MAICAO	105	84	63	84	351	351	21	42	1101
MANIZALES	105	84	63	84			5	5	346
MEDELLÍN	1010	348		630			21	92	2101
MONTERÍA	105	84	63	84	23	23	21	21	424
NEIVA	105	84	63	84	42	63	21	21	483
PASTO	168	105	84	147	63	42	21	21	651
PEREIRA	252	211	315	483			13	27	1301
POPAYÁN	147	147	105	147	42	42	21	63	714
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							7	7	14
PUERTO CARREÑO	84	84	63	84			9	9	333
PUERTO LEGUIZAMO	84	84	63	84					315
QUIBDÓ	63	63	63	126			21	21	357
RIOHACHA	105	84	63	84	169	169	21	21	716
RUMICHACA	84	84	63	84	63	42			420
SAN ANDRÉS	126	105	126	273			9	9	648
SANTA MARTA	105	84	63	84	90	90			516
SINCELEJO	105	84	63	84			42		378
TUMACO	84	84	63	84	63	42			420
TUNJA	232	84	21	168	63	63			631
VALLEDUPAR	105	84	63	84	169	169	21	42	737
VILLAVICENCIO	168	147	42	273	105	21	9	42	807
YOPAL	126	168	126	210			21	63	714
Total general	7907	5086	2836	6707	2878	2759	616	893	29682

GESTIÓN DE ASISTENCIA DE CITAS POR CFSM – SEPTIEMBRE 2024

Gestión de cierre de agendamiento programado a través de la plataforma de agendamiento por parte de los funcionarios.

CFSM	Total general	Asiste	No asiste	Sin gestión	Disponibles
BOGOTÁ, D.C.	5341	3111	802	1256	172
MEDELLÍN	2101	1517	337	164	83
CALI	1986	831	83	770	302
BUCARAMANGA	1848		1	1538	309
BARRANQUILLA	1440	1		680	759
PEREIRA	1301	254		334	713
CUCUTA	1219	806	1	1	411
MAICAO	1101	6		32	1063
CARTAGENA DE INDIAS	1092	14	1	602	475
ARAUCA	840	13	9	9	809
VILLAVICENCIO	807	2	5	497	303
VALLEDUPAR	737	31		134	572
RIOHACHA	716	72	1	44	599
POPAYÁN	714	201	87	12	414
YOPAL	714			60	654
ARMENIA	700	447	175	44	34

CFSM	Total general	Asiste	No asiste	Sin gestión	Disponibles
PASTO	651	3		214	434
SAN ANDRÉS	648			18	630
TUNJA	631	3	1	571	56
SANTA MARTA	516			161	355
NEIVA	483	132	35	28	288
IBAGUÉ	441			217	224
MONTERÍA	424			157	267
RUMICHACA	420	92	8	128	192
TUMACO	420	3		8	409
SINCELEJO	378			24	354
QUIBDÓ	357			6	351
MANIZALES	346	217	46	2	81
INIRIDA	333			4	329
PUERTO CARREÑO	333			32	301
BUENAVENTURA	315			21	294
PUERTO LEGUÍZAMO	315				315
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	14				14

Total de agendamiento programado: 17.073
 Total de agendamiento asistido: 7.756
 Total de agendamiento no asistido: 1.592
 Total de agendamiento sin gestionar: 7.768

RECOMENDACIONES

- Finalizar el estado de las citas por parte de los funcionarios a través de la plataforma de agendas, con el fin de tener un indicador real frente a la atención de trámites y servicios de la Entidad.

Lo anterior, debido a que de la totalidad del agendamiento programado por la ciudadanía (**17.073**), faltó el 53% de citas por finalizar su estado (Asiste – no asiste).

- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre registro, ingreso de usuarios, cierre de estados de citas o generación de reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.