

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de octubre 2024 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO OCTUBRE 2024 A NIVEL NACIONAL

El presente informe analiza el comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de octubre de 2024, detallando la cantidad de citas dispuestas para la ciudadanía y aquellas efectivamente programadas. Esto permite ofrecer un panorama general de la gestión realizada en el periodo.

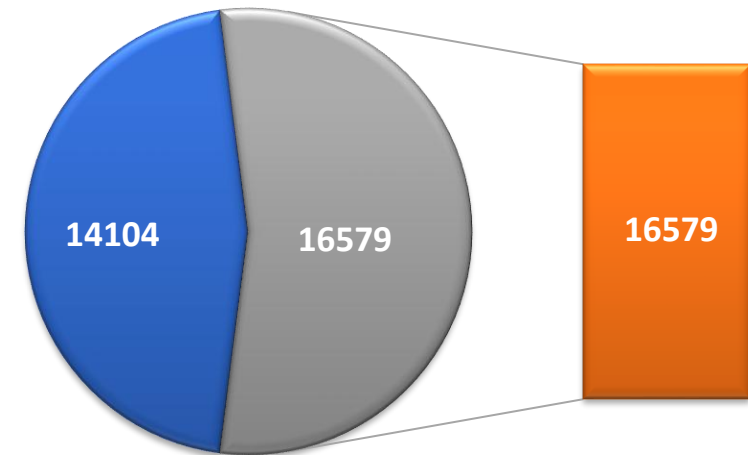
Durante octubre de 2024, **se habilitaron 30.683 citas a nivel nacional** para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **14.104**.

Es importante destacar que estos resultados están directamente relacionados con la contingencia presentada en la plataforma de agendamiento durante dicho mes. A partir del 18 de octubre de 2024, la entidad dejó de contar con una plataforma automatizada, lo que obligó a gestionar las citas a través del único medio disponible en ese momento.

A pesar de estas restricciones, la entidad enfocó sus esfuerzos en garantizar el acceso a las citas mediante un proceso alternativo, asegurando la continuidad del servicio dentro de las condiciones operativas vigentes.

Este informe tiene como propósito informar a la ciudadanía y a las instancias internas sobre las circunstancias excepcionales que impactaron los resultados, reafirmando el compromiso institucional de brindar atención oportuna en un contexto de contingencia.

Comportamiento de agendamiento de citas en octubre 2024 para trámites misionales migratorios



■ Agendada ■ Disponible

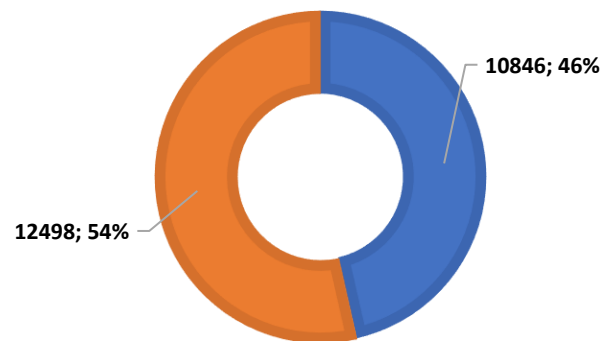
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **30.683**

ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS OCTUBRE 2024

| Resumen de agendamiento octubre 2024 a Nivel Nacional | | |
|---|---|--|
| Mes | No. de citas dispuestas a la ciudadanía | No. de citas agendadas por la ciudadanía |
| octubre | 30.683 | 14.104 |

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

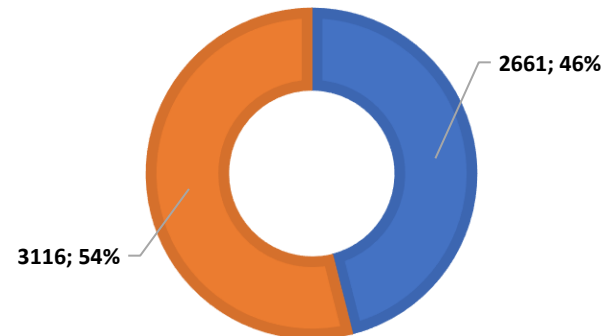
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **23.344**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

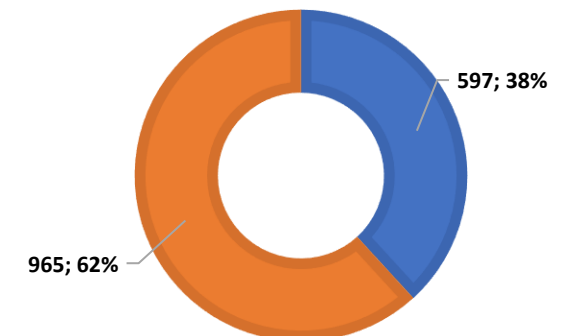
■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **5.777**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendada ■ Disponible



Total de agendamiento **1.562**

AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA OCTUBRE 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de octubre por punto de atención: Agendadas y disponibles.

| CFSM | Agendada | Disponible | Total general |
|---------------------|----------|------------|---------------|
| ARAUCA | 29 | 851 | 880 |
| ARMENIA | 448 | 278 | 726 |
| BARRANQUILLA | 422 | 1098 | 1520 |
| BOGOTÁ, D.C. | 5061 | 352 | 5413 |
| BUCARAMANGA | 1075 | 861 | 1936 |
| BUENAVENTURA | 29 | 301 | 330 |
| CALI | 1429 | 639 | 2068 |
| CARTAGENA DE INDIAS | 407 | 737 | 1144 |
| CUCUTA | 615 | 661 | 1276 |
| IBAGUÉ | 149 | 313 | 462 |
| INIRIDA | 1 | 349 | 350 |
| MAICAO | 39 | 1027 | 1066 |
| MANIZALES | 195 | 167 | 362 |
| MEDELLÍN | 1757 | 334 | 2091 |
| MONTERÍA | 135 | 393 | 528 |
| NEIVA | 122 | 384 | 506 |

| CFSM | Agendada | Disponible | Total general |
|------------------------------|----------|------------|---------------|
| PASTO | 173 | 509 | 682 |
| PEREIRA | 435 | 927 | 1362 |
| POPAYÁN | 197 | 551 | 748 |
| PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA | 0 | 20 | 20 |
| PUERTO CARREÑO | 23 | 327 | 350 |
| PUERTO LEGUÍZAMO | 0 | 330 | 330 |
| QUIBDÓ | 6 | 368 | 374 |
| RIOHACHA | 88 | 620 | 708 |
| RUMICHACA | 158 | 282 | 440 |
| SAN ANDRÉS | 9 | 671 | 680 |
| SANTA MARTA | 114 | 398 | 512 |
| SINCELEJO | 15 | 381 | 396 |
| TUMACO | 6 | 434 | 440 |
| TUNJA | 416 | 244 | 660 |
| VALLEDUPAR | 108 | 622 | 730 |
| VILLAVICENCIO | 380 | 465 | 845 |
| YOPAL | 63 | 685 | 748 |

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de octubre: **30.683**

Total de agendamiento programado a la ciudadanía para el mes de octubre: **14.104**

AGENDAMIENTO DISPUESTO EN OCTUBRE 2024 EN CADA CFMSM POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de octubre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

| CFMSM | Cédula de extranjería | Certificado de movimiento migratorios | Registro de visa | Salvoconducto | Duplicado PPT-pérdida-hurto | Reexpedición de ppt-corrección información | Atención SIRE | Proceso administrativo persona natural o jurídica | Total general |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|--|---------------|---|---------------|
| ARAUCA | 132 | 176 | 132 | 220 | | | 110 | 110 | 880 |
| ARMENIA | 176 | 176 | 132 | 176 | 15 | 15 | 12 | 24 | 726 |
| BARRANQUILLA | 264 | 220 | 330 | 506 | 100 | 100 | | | 1520 |
| BOGOTÁ, D.C. | 2201 | 991 | | 770 | 617 | 616 | 108 | 110 | 5413 |
| BUCARAMANGA | 440 | 440 | 110 | 330 | 308 | 308 | | | 1936 |
| BUENAVENTURA | 88 | 88 | 66 | 88 | | | | | 330 |
| CALI | 440 | 198 | 132 | 506 | 308 | 308 | | 176 | 2068 |
| CARTAGENA DE INDIAS | 396 | 176 | 132 | 396 | | | 44 | | 1144 |
| CUCUTA | 220 | 132 | 88 | 220 | 308 | 308 | | | 1276 |
| IBAGUÉ | 110 | 88 | 66 | 88 | 44 | 66 | | | 462 |
| INIRIDA | 88 | 88 | 66 | 88 | | | 10 | 10 | 350 |
| MAICAO | 110 | 88 | 66 | 88 | 324 | 324 | 22 | 44 | 1066 |
| MANIZALES | 110 | 88 | 66 | 88 | | | 5 | 5 | 362 |
| MEDELLÍN | 990 | 330 | | 660 | | | 22 | 89 | 2091 |
| MONTERÍA | 110 | 88 | 66 | 88 | 66 | 66 | 22 | 22 | 528 |
| NEIVA | 110 | 88 | 66 | 88 | 44 | 66 | 22 | 22 | 506 |
| PASTO | 176 | 110 | 88 | 154 | 66 | 44 | 22 | 22 | 682 |
| PEREIRA | 264 | 220 | 330 | 506 | | | 14 | 28 | 1362 |
| POPAYÁN | 154 | 154 | 110 | 154 | 44 | 44 | 22 | 66 | 748 |
| PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA | | | | | | | 10 | 10 | 20 |
| PUERTO CARREÑO | 88 | 88 | 66 | 88 | | | 10 | 10 | 350 |
| PUERTO LEGUÍZAMO | 88 | 88 | 66 | 88 | | | | | 330 |
| QUIBDÓ | 66 | 66 | 66 | 132 | | | 22 | 22 | 374 |
| RIOHACHA | 110 | 88 | 66 | 88 | 156 | 156 | 22 | 22 | 708 |
| RUMICHACA | 88 | 88 | 66 | 88 | 66 | 44 | | | 440 |
| SAN ANDRÉS | 132 | 110 | 132 | 286 | | | 10 | 10 | 680 |
| SANTA MARTA | 110 | 88 | 66 | 88 | 80 | 80 | | | 512 |
| SINCELEJO | 110 | 88 | 66 | 88 | | | 44 | | 396 |
| TUMACO | 88 | 88 | 66 | 88 | 66 | 44 | | | 440 |
| TUNJA | 242 | 88 | 22 | 176 | 66 | 66 | | | 660 |
| VALLEDUPAR | 110 | 88 | 66 | 88 | 156 | 156 | 22 | 44 | 730 |
| VILLAVICENCIO | 176 | 154 | 44 | 286 | 110 | 22 | 9 | 44 | 845 |
| YOPAL | 132 | 176 | 132 | 220 | | | 22 | 66 | 748 |
| Total general | 8119 | 5237 | 2970 | 7018 | 2944 | 2833 | 606 | 956 | 30683 |

RECOMENDACIONES

- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital confiable que permita la programación de citas de manera continua, eliminando la dependencia de procesos manuales.
- Diseñar una estrategia de disposición de citas que considere la capacidad instalada de atención, priorizando trámites de mayor demanda para optimizar los recursos y evitar aglomeraciones de solicitudes.
- Informar de manera clara y oportuna a la ciudadanía sobre las medidas temporales implementadas durante la ausencia de la plataforma, incluyendo instrucciones para acceder al agendamiento disponible.
- Crear un protocolo específico para gestionar la programación de citas en caso de fallas en la plataforma, con un enfoque en minimizar el impacto en la ciudadanía y garantizar una transición ágil hacia la normalidad.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.