

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de febrero 2025 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS - FEBRERO 2025 A NIVEL NACIONAL

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **febrero de 2025**.

Durante este período, se pusieron a disposición de los ciudadanos **23.771 citas** para la realización de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT a nivel nacional es decir el 19% menos de lo que se dispuso en el mes anterior, de las cuales fueron programadas **10.861 citas**.

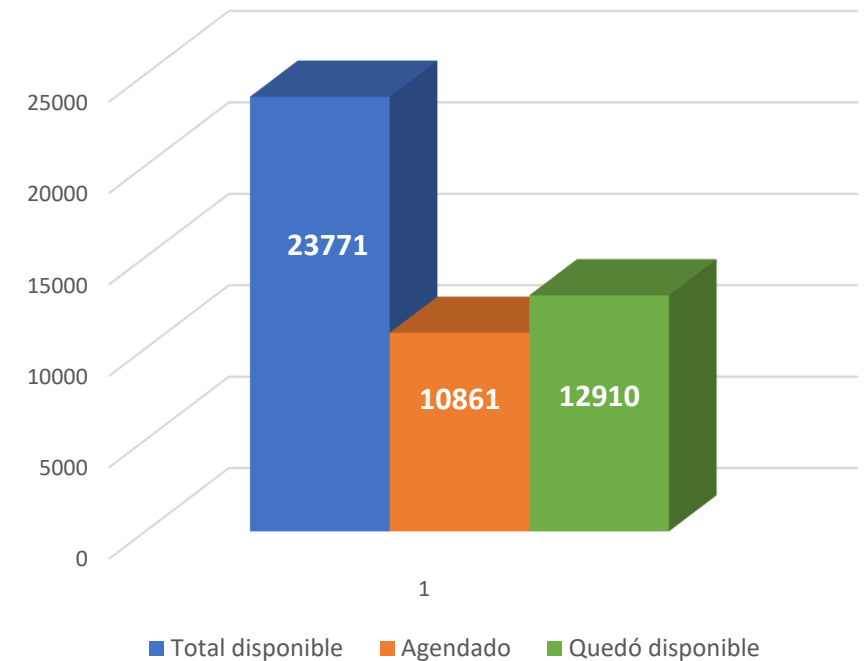
En el mes de febrero, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 4.617 citas programadas de 7.325 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 2.276 citas programadas de 6.340 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 2.033 citas programadas de 4.740 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 145 citas programadas de 528 que se dispuso como disponibles.
- 2. Reexpedición de PPT-corrección información** con 347 citas programadas de 657 que se dispuso como disponibles.
- 3. Duplicado PPT-pérdida-hurto** con 439 citas programadas de 682 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en febrero 2025 para trámites misionales migratorios



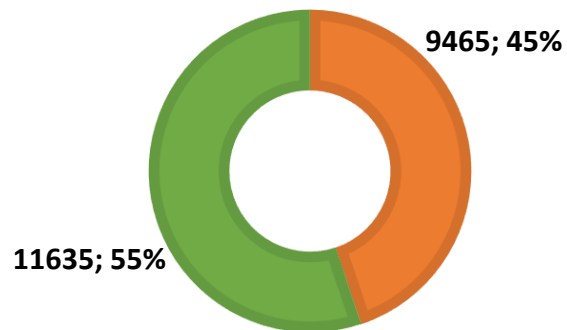
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **23.771**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES - FEBRERO 2025

Resumen de agendamiento febrero 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Febrero	23.771	10.861

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

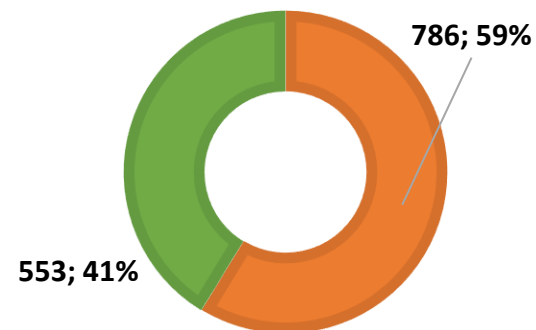
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **21.100**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

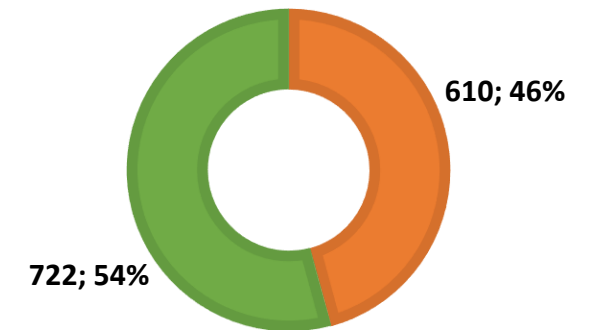
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **1.339**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **1.332**

AGCMF.05 (v3)
F.A. 30/05/2024

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA FEBRERO 2025

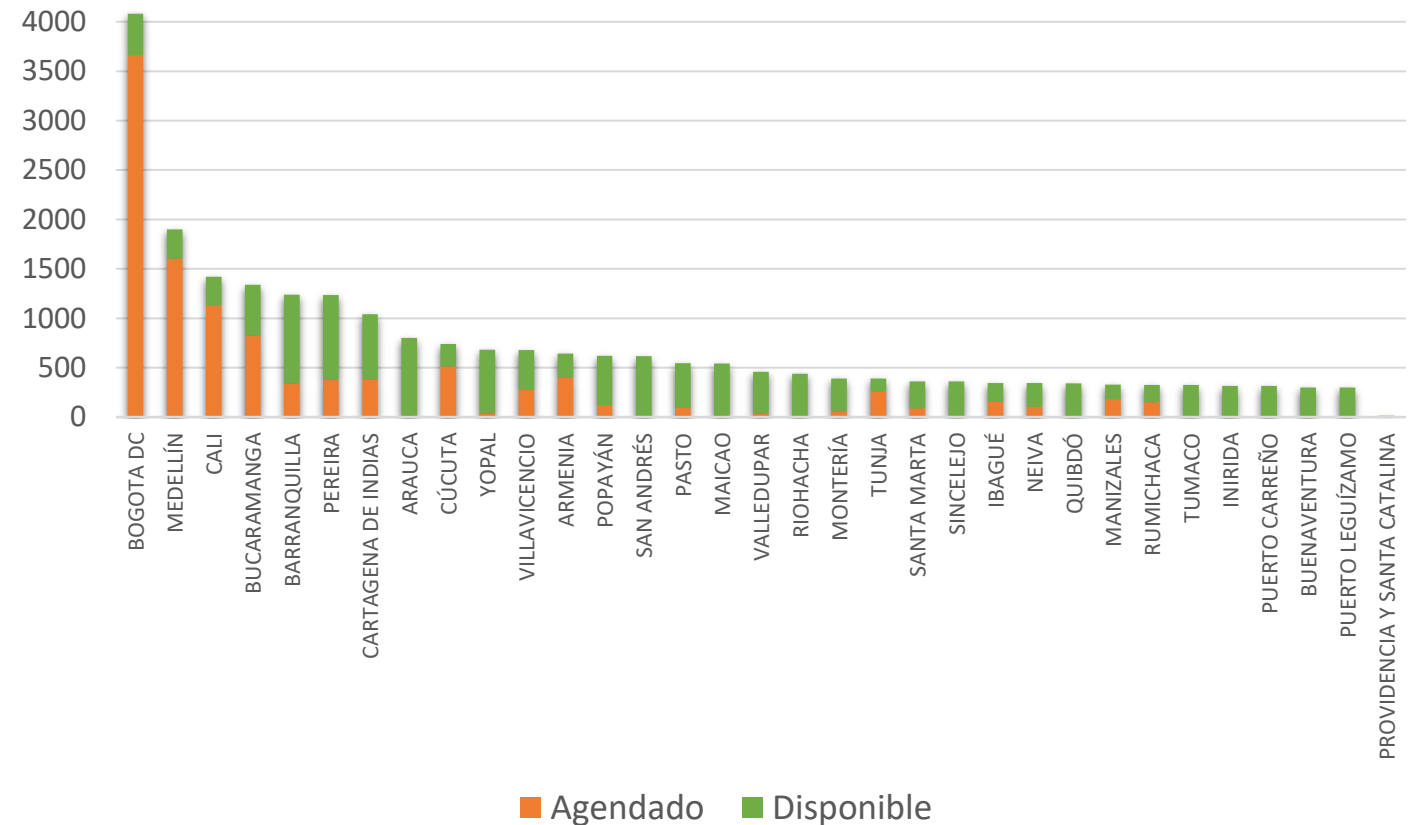
Del número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de febrero de 2025 por punto de atención se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **89 %** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una ocupación del **84 %** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una ocupación del **80 %** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos de atención concentran aproximadamente el 30 % del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento de programación de citas para trámites migratorios por punto de atención – febrero 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de febrero: **23.771**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM - FEBRERO 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de febrero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de extranjería	Registro de visa	Certificado de movimiento migratorios	Salvoconducto	Duplicado PPT- pérdida-hurto	Reexpedición de ppt- corrección información	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención SIRE	Total general
ARAUCA	120	120	160	200			100	100	800
ARMENIA	160	120	160	160	3	3	24	12	642
BARRANQUILLA	240	300	200	460	20	20			1240
BOGOTÁ, D.C.	2000		900	700	140	140	100	100	4080
BUCARAMANGA	400	100	400	300	70	70			1340
BUENAVENTURA	80	60	80	80					300
CALI	400	120	180	460	70	70	120		1420
CARTAGENA DE INDIAS	360	120	160	360				40	1040
CÚCUTA	200	80	120	200	70	70			740
IBAGUÉ	100	60	80	80	10	15			345
INIRIDA	80	60	80	80			8	8	316
MAICAO	100	60	80	80	81	81	40	20	542
MANIZALES	100	60	80	80			4	4	328
MEDELLÍN	900		300	600			80	20	1900
MONTERÍA	100	60	80	80	15	15	20	20	390
NEIVA	100	60	80	80	10	15			345
PASTO	160	80	100	140	15	10	20	20	545
PEREIRA	240	300	200	460			24	12	1236
POPAYÁN	140	100	140	140	10	10	60	20	620
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							8	8	16
PUERTO CARREÑO	80	60	80	80			8	8	316
PUERTO LEGUÍZAMO	80	60	80	80					300
QUIBDÓ	60	60	60	120			20	20	340
RIOHACHA	100	60	80	80	39	39	20	20	438
RUMICHACA	80	60	80	80	15	10			325
SAN ANDRÉS	120	120	100	260			8	8	616
SANTA MARTA	100	60	80	80	20	20			360
SINCELEJO	100	60	80	80				40	360
TUMACO	80	60	80	80	15	10			325
TUNJA	165	15	60	120	15	15			390
VALLEDUPAR	100	60	80	80	39	39	40	20	458
VILLAVICENCIO	160	40	140	260	25	5	40	8	678
YOPAL	120	120	160	200			60	20	680
Total general	7325	2695	4740	6340	682	657	804	528	23771

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM - FEBRERO 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de febrero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de extranjería	Registro de visa	Certificado de movimiento migratorios	Salvoconducto	Duplicado PPT-pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención SIRE	Total general
ARAUCA	4		1	8			1	1	15
ARMENIA	94	72	86	112	3	3	24	5	399
BARRANQUILLA	164	29	64	52	20	8	0		337
BOGOTA DC	1817		783	606	140	140	105	71	3662
BUCARAMANGA	280	68	151	204	65	55	0		823
BUENAVENTURA	6	1	2				0		9
CALI	335	97	173	295	70	41	122		1133
CARTAGENA DE INDIAS	153	50	82	76			0	17	378
CÚCUTA	135	31	67	166	59	55	0		513
IBAGUÉ	63	17	32	20	10	13	0		155
INIRIDA		2	0	1			0		3
MAICAO	2	1	1	8	1		2		15
MANIZALES	64	27	33	54			4	1	183
MEDELLÍN	883		271	345			84	20	1603
MONTERÍA	20	5	6	6	9	1	5	2	54
NEIVA	30	14	34	21	2	3	0		104
PASTO	26	8	9	23	1	3	20	3	93
PEREIRA	130	53	95	67			26	8	379
POPAYÁN	39	6	18	18	8	2	25	7	123
PUERTO CARREÑO			0	1			0		1
QUIBDÓ	5		0				1		6
RIOHACHA	2		0	4			0	1	7
RUMICHACA	36	13	40	51	6	4	0		150
SAN ANDRÉS	1		1				0		2
SANTA MARTA	51	6	7	21	4		0		89
SINCELEJO	7		1	3			0		11
TUMACO	4		2	2			0		8
TUNJA	125	15	30	63	15	13	0		261
VALLEDUPAR	4	3	3	14	5	3	6		38
VILLAVICENCIO	124	21	37	26	21	3	36	5	273
YOPAL	13		4	9			4	4	34
Total general	4617	539	2033	2276	439	347	465	145	10861

CONCLUSIONES AGENDAMIENTO MENSUAL – FEBRERO 2025

- En el mes de febrero se evidenció una reducción del 19 % en el total de citas dispuestas para la ciudadanía, en comparación con el mes anterior. Se habilitaron 23.771 citas a nivel nacional para todos los trámites.
- Esta disminución está directamente relacionada con la suspensión temporal del agendamiento para el trámite de Reexpedición del Permiso por Protección Temporal (PPT), a partir del 17 de febrero, debido a novedades operativas asociadas a la disponibilidad de personal. Cabe aclarar que la atención del trámite no fue suspendida, sino que se implementó un esquema de atención por demanda para los ciudadanos que se acercaron directamente a los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM).
- Del total de citas habilitadas para febrero, únicamente se agendaron 10.861, lo que corresponde a un aprovechamiento del 45 % del total disponible.
- La mayor demanda ciudadana continúa focalizada en los trámites de Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales representaron el 48 % de las citas programadas durante el mes.
- Las sedes de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron sedes críticas con bajo nivel de programación y alto porcentaje de pérdida de citas dispuestas. Los CFSM de San Andrés y Providencia, Puerto Leguízamo, Puerto Carreño, Inírida, Quibdó, Riohacha y Tumaco presentaron un nivel de pérdida de agendamiento cercano al 98,57 %, lo que evidencia una baja demanda o inadecuada difusión de la disponibilidad en dichos puntos.

RECOMENDACIONES

- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital confiable que permita la programación de citas de manera continua, eliminando la dependencia de procesos manuales.
- Evaluar con las dependencias involucradas la posibilidad de redistribuir o aumentar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda dada su alta concentración de trámites.
- Fortalecer los canales de información para que los ciudadanos conozcan las opciones de atención por demanda en caso de suspensión del agendamiento, evitando confusión y desplazamientos innecesarios.
- Monitorear continuamente la eficiencia de la plataforma de agendamiento, para identificar rápidamente caídas en la programación o eventos que afecten la operación en los puntos de atención.
- Evaluar causas estructurales de baja demanda en ciertos puntos de atención
- Revisar con las dependencias involucradas si todos los CFSM están ofreciendo los trámites adecuados a su contexto territorial, y considerar redistribuir o enfocar servicios específicos para mejorar la pertinencia de la oferta.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.