

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de abril 2025 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - ABRIL 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **abril de 2025**.

Durante este período, se habilitaron **27.348 citas** a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa **un incremento del 14 %** en comparación con el número de citas ofrecidas el mes anterior. Del total disponible, se programaron **11.851 citas**.

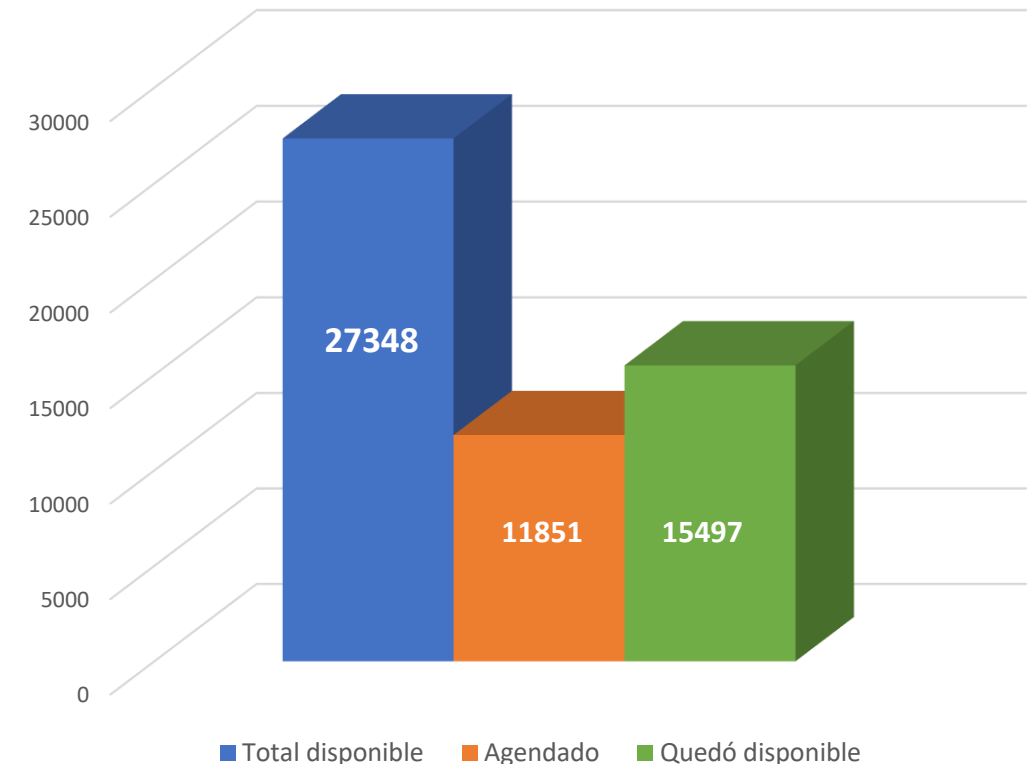
En el mes de abril, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 4.577 citas programadas de 7.235 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 2.759 citas programadas de 6.252 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 2.011 citas programadas de 4.675 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 169 citas programadas de 528 que se dispuso como disponibles.
- 2. Registro de Visa** con 373 citas programadas de 2.663 que se dispuso como disponibles.
- 3. Proceso Administrativo** con 373 citas programadas de 2.663 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en abril 2025 para trámites misionales migratorios



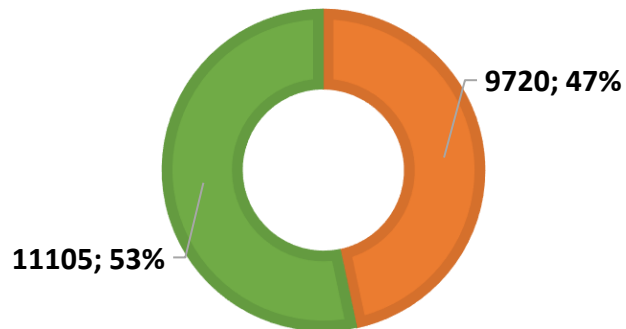
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **27.348**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES - ABRIL 2025

Resumen de agendamiento abril 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Abril	27.348	11.851

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

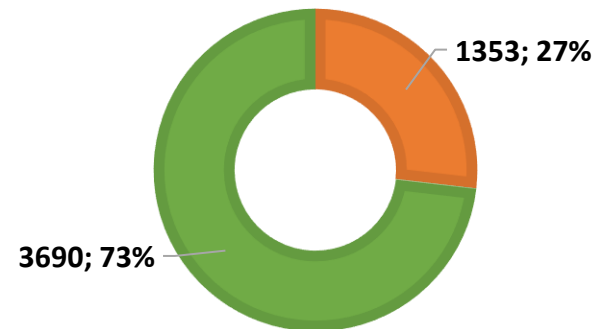
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **20.825**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

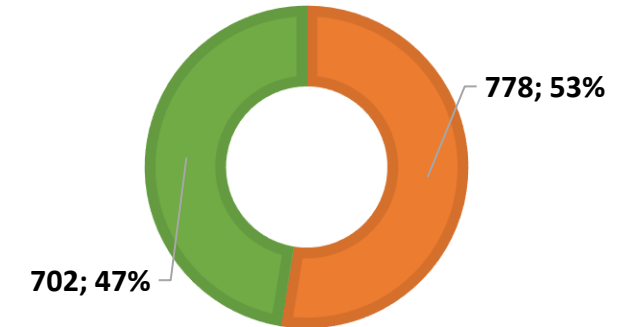
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **5.043**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **1.480**

AGCMF.05 (v3)
F.A. 30/05/2024

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA ABRIL 2025

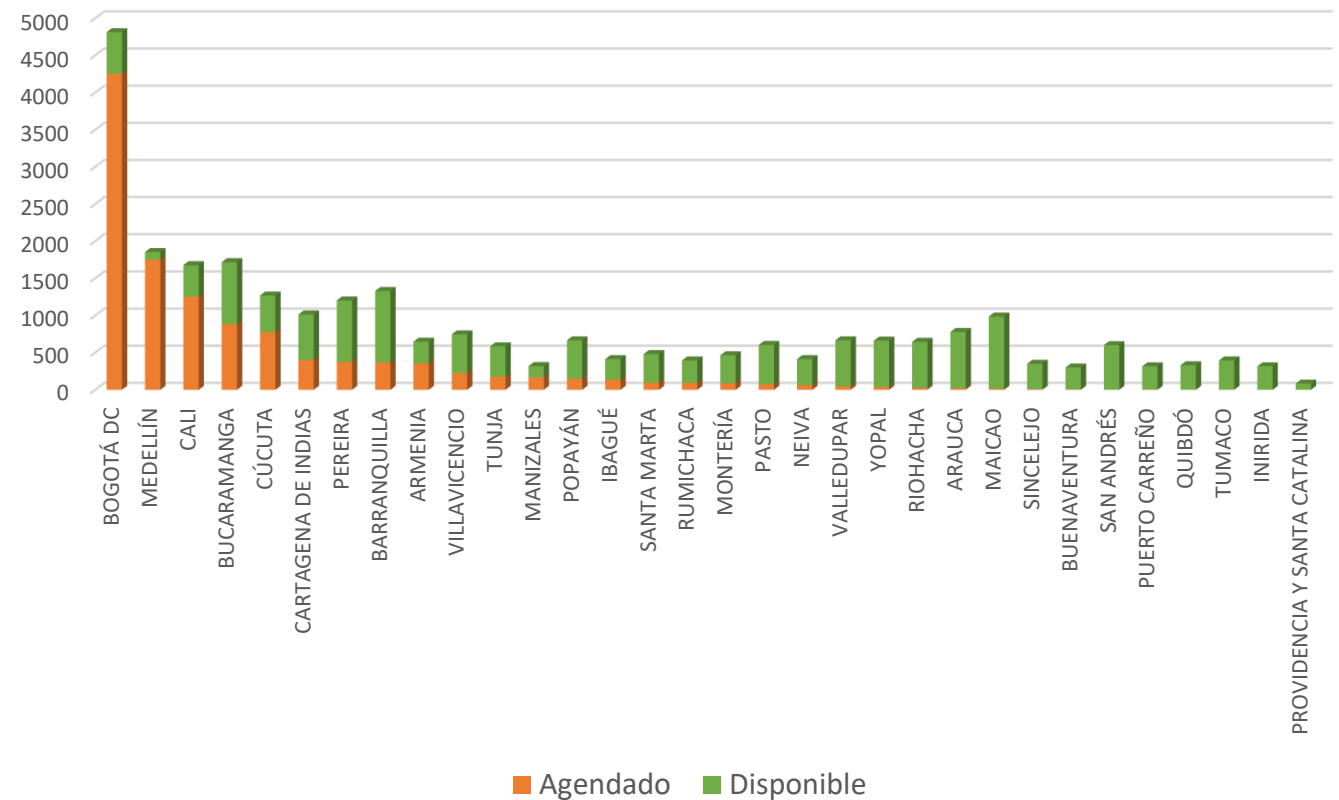
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de abril de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **88 %** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **94%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **74%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **30 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – abril 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de abril: **27.348**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFMS - ABRIL 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de abril por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	117	117	156	195			97	97	779
ARMENIA	156	117	156	156	15	15	22	11	648
BARRANQUILLA	234	293	195	448	80	80			1330
BOGOTÁ DC	1956		880	684	548	547	99	99	4813
BUCARAMANGA	390	98	390	292	274	274			1718
BUENAVENTURA	80	60	80	80					300
CALI	390	117	175	448	196	195	156		1677
CARTAGENA DE INDIAS	351	117	156	351				39	1014
CÚCUTA	195	78	117	195	274	274	136		1269
IBAGUÉ	100	60	80	79	38	57			414
INIRIDA	80	60	80	80			8	8	316
MAICAO	97	58	78	78	308	308	40	19	986
MANIZALES	97	58	78	78			4	4	319
MEDELLÍN	878		292	585			80	19	1854
MONTERÍA	97	58	78	78	57	57	20	20	465
NEIVA	100	60	80	79	38	57			414
PASTO	157	79	98	137	57	38	19	19	604
PEREIRA	234	293	195	448			22	11	1203
POPAYÁN	137	98	137	137	38	38	60	20	665
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	17	17	17	17			8	8	84
PUERTO CARREÑO	80	60	80	80			8	8	316
PUERTO LEGUÍZAMO	80	60	80	80					300
QUIBDÓ	58	58	58	117			20	20	331
RIOHACHA	97	58	78	78	148	148	20	19	646
RUMICHACA	80	60	80	80	57	38			395
SAN ANDRÉS	117	118	97	253			8	8	601
SANTA MARTA	97	58	78	78	85	85			481
SINCELEJO	97	58	78	78				40	351
TUMACO	80	60	80	80	57	38			395
TUNJA	216	20	78	157	57	57			585
VALLEDUPAR	97	58	78	78	148	148	40	19	666
VILLAVICENCIO	156	40	136	253	95	19	40	8	747
YOPAL	117	117	156	195			58	19	662
Total general	7235	2663	4675	6252	2570	2473	965	515	27348

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFMSM - ABRIL 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de abril por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFMSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	5	1		14		2	1	23
ARMENIA	83	25	70	134	10	23	9	354
BARRANQUILLA	172	10	72	85	29			368
BOGOTÁ DC	1971		798	717	562	109	96	4253
BUCARAMANGA	227	45	163	271	177			883
BUENAVENTURA	6							6
CALI	306	62	184	339	192	171		1254
CARTAGENA DE INDIAS	187	52	55	94			13	401
CÚCUTA	151	45	63	207	253	59		778
IBAGUÉ	47	12	23	25	28			135
MAICAO	5		1	5	1	1		13
MANIZALES	38	16	41	68		5	1	169
MEDELLÍN	933		303	407		88	20	1751
MONTERÍA	31	6	10	10	13	12	4	86
NEIVA	24	6	14	14	5			63
PASTO	22	5	5	19	3	19	1	74
PEREIRA	127	37	87	96		24	3	374
POPAYÁN	30	5	29	22	13	40	10	149
PUERTO CARREÑO				1				1
QUIBDÓ						1		1
RIOHACHA	2	3	1	12	4	3		25
RUMICHACA	16	7	26	37	7			93
SAN ANDRÉS	1			1				2
SANTA MARTA	38	2	19	29	7			95
SINCELEJO	4		1	4				9
TUMACO	1							1
TUNJA	48	9	13	78	29			177
VALLEDUPAR	9	4	4	19	4	5	3	48
VILLAVICENCIO	72	19	28	44	16	39	8	226
YOPAL	21	2	1	7		8		39
Total general	4577	373	2011	2759	1353	609	169	11851

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – ABRIL 2025

- En abril se habilitaron 27.348 citas a nivel nacional, lo que representa un aumento del 14 % en comparación con el mes anterior. Las citas se habilitaron para los siguientes trámites: Cédula de Extranjería, Registro de Visa, Certificado de Movimientos Migratorios, Salvoconducto, Duplicado PPT – Pérdida y Hurto, Reexpedición PPT por corrección de información, Proceso Administrativo (persona natural o jurídica) y Atención SIRE.
- Este incremento está asociado principalmente a la reactivación de agendamiento para Duplicado PPT – Pérdida y Hurto y Reexpedición PPT por corrección de información, con un total 5.043 de citas para abril, casi triplicando el agendamiento en comparación al mes anterior el cual tuvo una disposición de 1.299.
- Del total de citas habilitadas en abril (27.348), se agendaron 11.851, lo que representa un aprovechamiento del 43 %.
- La mayor demanda ciudadana continúa focalizada en los trámites de Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales representaron el 51 % de las citas programadas durante el mes, de acuerdo con los dispuesto para dichos trámites (18.162 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron puntos de atención críticos con bajo nivel de programación y alto porcentaje de pérdida de citas dispuestas. Los CFSM de Puerto Leguízamo, San Andrés y Providencia, Inírida, Tumaco, Quibdó, Puerto Carreño, Buenaventura y Sincelejo presentaron un nivel de pérdida de agendamiento aproximado al 98 %.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la difusión y pedagogía ciudadana sobre el uso del sistema de agendamiento, en especial para trámites con bajo aprovechamiento o poca demanda, buscando aumentar el uso efectivo de las citas dispuestas.
- Realizar análisis periódicos de la demanda por sede y por tipo de trámite, con el fin de orientar la planificación mensual de la oferta de citas de forma más eficiente y acorde con el comportamiento real de la ciudadanía.
- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital que permita la programación de citas de manera continua.
- Evaluar con las dependencias involucradas la posibilidad de redistribuir o aumentar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda dada su alta concentración de trámites.
- Fortalecer los canales de información para que los ciudadanos conozcan las opciones de atención por demanda en caso de suspensión del agendamiento, evitando confusión y desplazamientos innecesarios.
- Revisar con las dependencias involucradas si todos los CFSM están ofreciendo los trámites adecuados a su contexto territorial, y considerar redistribuir o enfocar servicios específicos para mejorar la pertinencia de la oferta.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.