

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe: Agendamiento de enero 2025 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - ENERO 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **enero de 2025**.

Durante este período, se habilitaron **29.241 citas** a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa **un incremento del 2,78 %** en comparación con el número de citas ofrecidas el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **13.992 citas**.

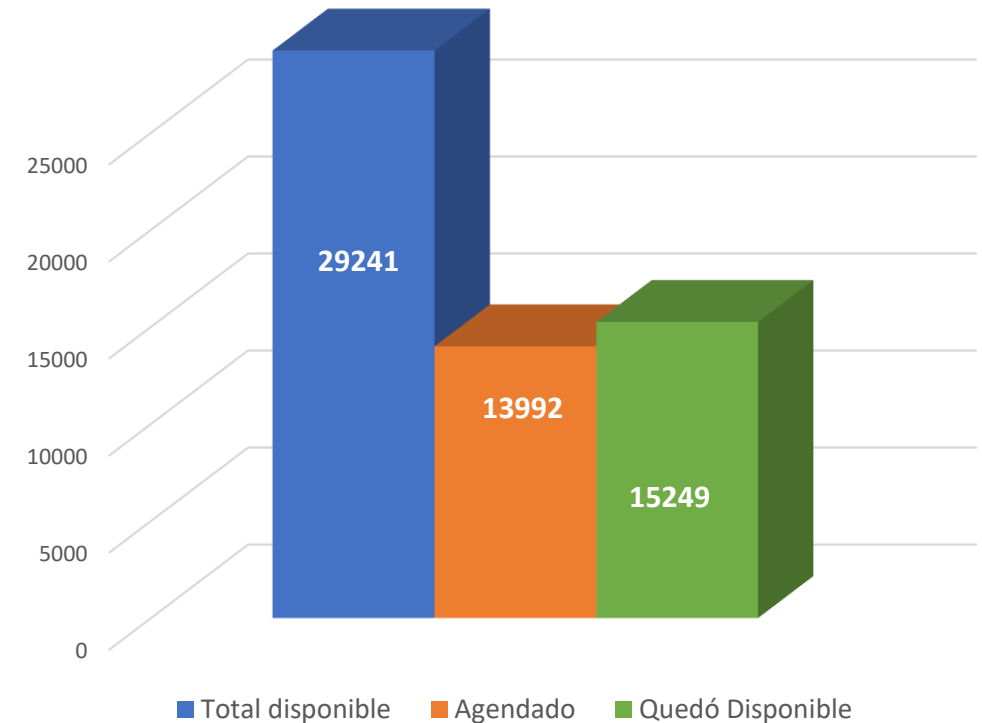
En el mes de enero, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 5.037 citas programadas de 7.750 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 2.601 citas programadas de 6.699 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 2.322 citas programadas de 4.999 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 154 citas programadas de 556 que se dispuso como disponibles.
- 2. Proceso Administrativo** con 475 citas programadas de 860 que se dispuso como disponibles.
- 3. Registro de Visa** con 528 citas programadas de 2.835 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en enero 2025 para trámites misionales migratorios



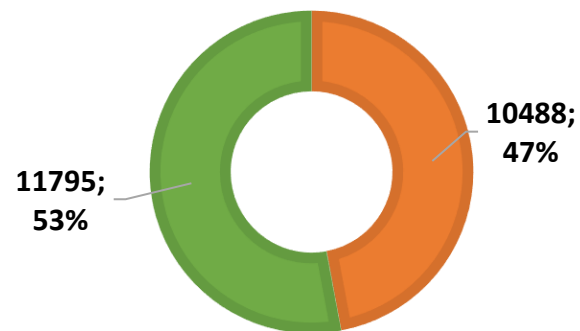
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **29.241**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES - ENERO 2025

Resumen de agendamiento enero 2025 a Nivel Nacional		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Enero	29.241	13.992

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

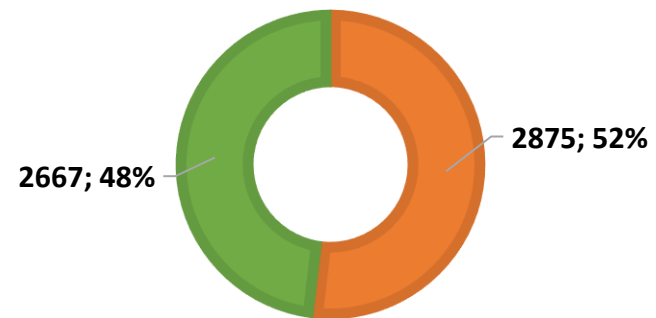
Agendado Disponible



Total de agendamiento **22.283**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

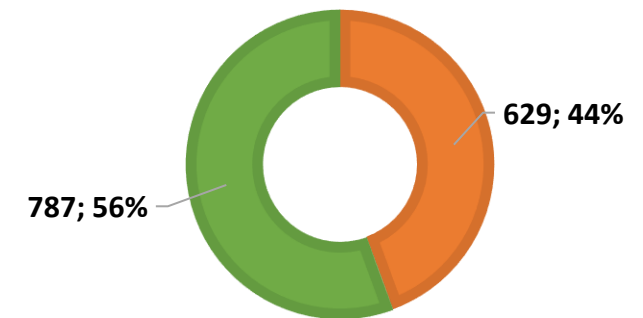
Agendado Disponible



Total de agendamiento **5.542**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

Agendado Disponible



Total de agendamiento **1.416**

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA ENERO 2025

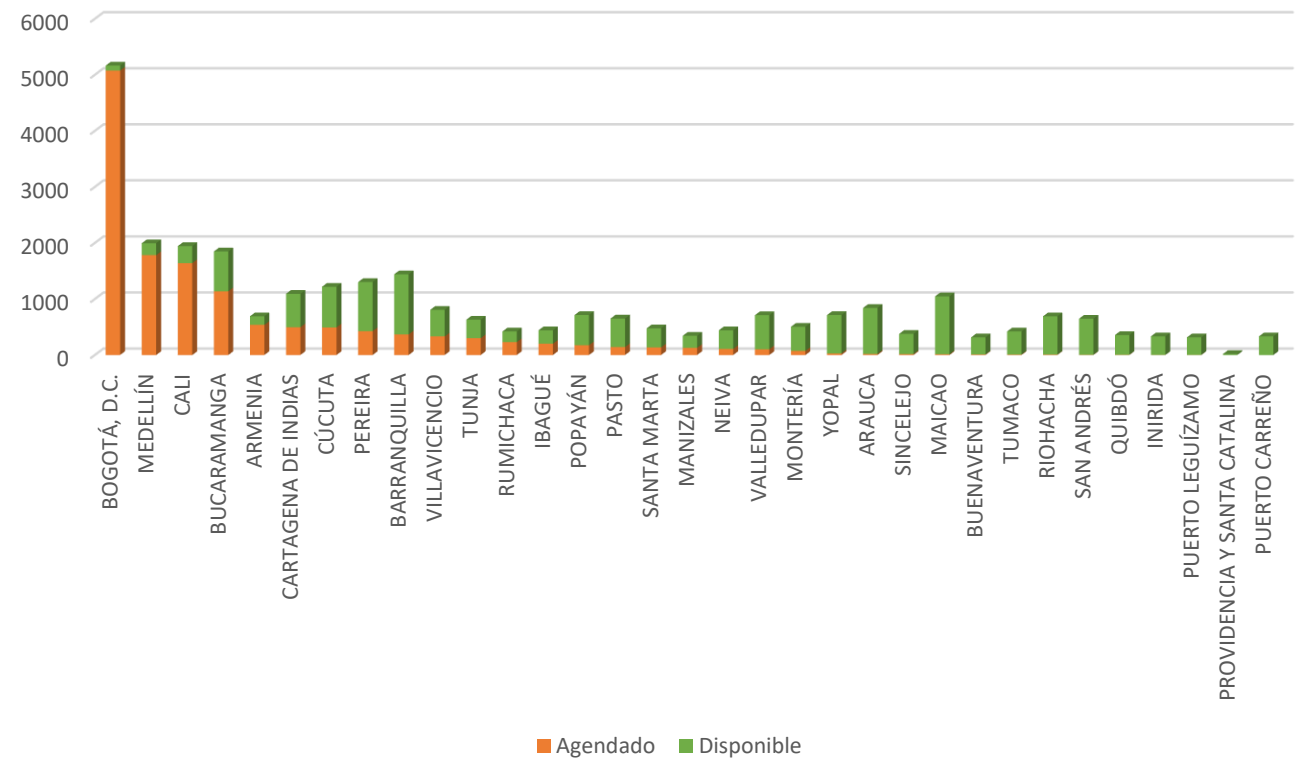
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de enero de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **60 %** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **52%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **51%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **30 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – enero 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de enero: **29.241**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM - ENERO 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de enero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFSM	Cédula de extranjería	Registro de visa	Certificado de movimiento migratorios	Salvoconducto	Duplicado PPT-pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención SIRE	Total general
ARAUCA	126	126	168	210			105	105	840
ARMENIA	168	126	168	168	12	12	24	12	690
BARRANQUILLA	252	315	210	483	90	90			1440
BOGOTÁ, D.C.	2101		946	735	587	588	105	103	5165
BUCARAMANGA	420	105	420	315	294	294			1848
BUENAVENTURA	84	63	84	84					315
CALI	420	126	189	483	294	294	138		1944
CARTAGENA DE INDIAS	378	126	168	378				42	1092
CÚCUTA	210	84	126	210	294	294			1218
IBAGUÉ	105	63	84	84	42	63			441
INIRIDA	84	63	84	84			9	9	333
MAICAO	105	63	84	84	324	324	42	21	1047
MANIZALES	105	63	84	84			4	4	344
MEDELLÍN	945		315	630			84	21	1995
MONTERÍA	105	63	84	84	63	63	21	21	504
NEIVA	105	63	84	84	42	63			441
PASTO	168	84	105	147	63	42	21	21	651
PEREIRA	252	315	210	483			28	14	1302
POPAYÁN	147	105	147	147	42	42	63	21	714
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							9	9	18
PUERTO CARREÑO	84	63	84	84			9	9	333
PUERTO LEGUIZAMO	84	63	84	84					315
QUIBDÓ	63	63	63	126			21	21	357
RIOACHA	10	6	8	8	13	13	2	2	62
RIOHACHA	95	57	76	76	143	143	19	19	628
RUMICHACA	84	63	84	84	63	42			420
SAN ANDRÉS	126	126	105	273			9	9	648
SANTA MARTA	105	63	84	84	70	70			476
SINCELEJO	105	63	84	84				42	378
TUMACO	84	63	84	84	63	42			420
TUNJA	231	21	84	168	63	63			630
VALLEDUPAR	105	63	84	84	156	156	42	21	711
VILLAVICENCIO	168	42	147	273	105	21	42	9	807
YOPAL	126	126	168	210			63	21	714
Total general	7750	2835	4999	6699	2823	2719	860	556	29241

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFMSM - ENERO 2025

Número de citas agendadas por la ciudadanía para el mes de enero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTO MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT- PÉRDIDA-HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT- CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	2		2	9			5		18
ARMENIA	137	101	122	134	12	7	22	3	538
BARRANQUILLA	147	14	54	49	71	32			367
BOGOTÁ, D.C.	2095		894	720	589	587	105	85	5075
BUCARAMANGA	249	69	168	192	256	203			1137
BUENAVENTURA	4		5						9
CALI	376	89	189	360	287	211	128		1640
CARTAGENA DE INDIAS	203	78	102	97				16	496
CÚCUTA	98	14	39	171	105	65			492
IBAGUÉ	70	18	33	22	31	28			202
INIRIDA			1						1
MAICAO	2			8	2	1			13
MANIZALES	53	19	34	19			3		128
MEDELLÍN	945		303	431			84	19	1782
MONTERÍA	15	4	16	10	15	4	8	1	73
NEIVA	43	5	30	19	6	6			109
PASTO	36	4	22	26	20	6	20	8	142
PEREIRA	155	37	105	96			27	5	425
POPAYÁN	26	3	31	25	29	17	35	9	175
PUERTO LEGUÍZAMO			1						1
QUIBDÓ	3						1		4
RIOACHA			4		3				7
RUMICHACA	46	24	58	59	26	17			230
SAN ANDRÉS	3		1						4
SANTA MARTA	61	13	24	24	12	2			136
SINCELEJO	9	1	4	3					17
TUMACO	7		1						8
TUNJA	99	11	42	64	56	30			302
VALLEDUPAR	14	2	4	20	50	4	3	4	101
VILLAVICENCIO	129	21	29	35	73	12	32	2	333
YOPAL	10	1	4	8			2	2	27
Total general	5037	528	2322	2601	1643	1232	475	154	13992

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – ENERO 2025

- En enero se habilitaron 29.241 citas a nivel nacional, lo que representa un aumento del 2,78 % en comparación con el mes anterior. Las citas se habilitaron para los siguientes trámites: Cédula de Extranjería, Registro de Visa, Certificado de Movimientos Migratorios, Salvoconducto, Duplicado PPT – Pérdida y Hurto, Reexpedición PPT por corrección de información, Proceso Administrativo (persona natural o jurídica) y Atención SIRE.
- Del total de citas habilitadas para enero (29.241), se agendaron 13.992, lo que representa un aprovechamiento del 48 %.
- La mayor demanda ciudadana continúa focalizada en los trámites de Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales representaron el 30% de las citas programadas durante el mes, de acuerdo con los dispuesto para dichos trámites (18.162 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron puntos de atención críticos con bajo nivel de programación y alto porcentaje de pérdida de citas dispuestas. Los CFSM de Puerto Leguízamo, San Andrés y Providencia, Inírida, Quibdó, Puerto Carreño, Buenaventura y Sincelejo presentaron un nivel de pérdida de agendamiento aproximado al 98 %.

RECOMENDACIONES

- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital confiable que permita la programación de citas de manera continua, eliminando la dependencia de procesos manuales.
- Informar de manera clara y oportuna a la ciudadanía sobre las medidas temporales implementadas durante la ausencia de la plataforma, incluyendo instrucciones para acceder al agendamiento disponible.
- Crear un protocolo específico para gestionar la programación de citas en caso de fallas en la plataforma, con un enfoque en minimizar el impacto en la ciudadanía y garantizar una transición ágil hacia la normalidad.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.