

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe: Agendamiento de diciembre 2024 a Nivel Nacional**

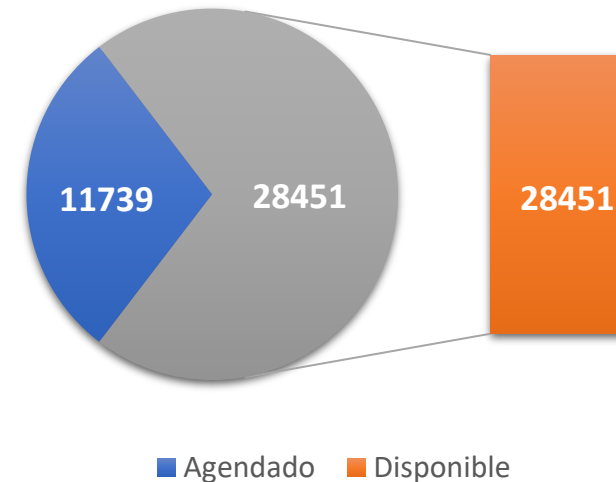
## AGENDAMIENTO DICIEMBRE 2024 A NIVEL NACIONAL

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de diciembre de 2024, detallando el total de citas dispuestas para la ciudadanía y aquellas que fueron programadas, con el propósito de ofrecer un panorama general de la gestión realizada.

Durante este período, se pusieron a disposición de los ciudadanos 28.451 citas para la realización de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT a nivel nacional, de las cuales fueron programadas 11.739 citas.

La Entidad mantiene su compromiso con la mejora continua del servicio, implementando acciones de seguimiento y ajuste frente a las novedades que puedan surgir en relación con la plataforma de agendamiento, con el fin de garantizar una atención eficiente y oportuna a la ciudadanía.

Comportamiento de agendamiento de citas en diciembre 2024 para trámites misionales migratorios



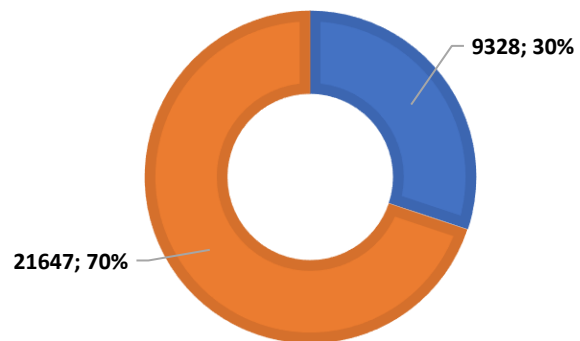
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **28.451**

# ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS DICIEMBRE 2024

Resumen de agendamiento diciembre 2024 a Nivel Nacional		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Diciembre	28.451	11.739

## AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

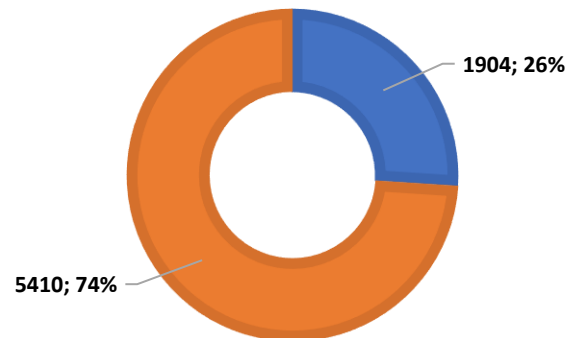
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **21.647**

## AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

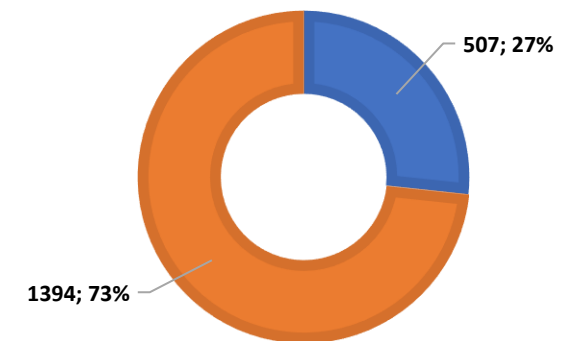
■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **5.410**

## AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

■ Agendado ■ Disponible



Total de agendamiento **1.394**

## AGENDAMIENTO DISPUESTO PARA DICIEMBRE 2024

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de diciembre por punto de atención: Agendadas y disponibles.

CFSM	Total General	Agendado	Disponible
BOGOTÁ, D.C.	4946	4368	578
MEDELLÍN	1931	1584	347
CALI	1914	1315	599
BUCARAMANGA	1778	827	951
BARRANQUILLA	1397	327	1070
PEREIRA	1268	405	863
CÚCUTA	1189	365	824
CARTAGENA DE INDIAS	1065	351	714
MAICAO	1037	30	1007
ARAUCA	819	16	803
VILLAVICENCIO	779	308	471
VALLEDUPAR	701	61	640
POPAYÁN	699	141	558
YOPAL	694	21	673
RIOHACHA	680	14	666
ARMENIA	658	457	201

CFSM	Total General	Agendado	Disponible
SAN ANDRÉS	633	6	627
PASTO	620	106	514
TUNJA	612	316	296
MONTERÍA	488	65	423
SANTA MARTA	486	99	387
IBAGUÉ	435	135	300
NEIVA	435	102	333
RUMICHACA	415	141	274
TUMACO	415	4	411
SINCELEJO	369	13	356
QUIBDÓ	348	5	343
MANIZALES	332	140	192
INIRIDA	331	3	328
PUERTO CARREÑO	331	1	330
BUENAVENTURA	315	13	302
PUERTO LEGUÍZAMO	315	0	315
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	16	0	16

Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de diciembre: **28.451**

# AGENDAMIENTO DISPUESTO EN DICIEMBRE 2024 EN CADA CFSM POR TRÁMITES

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de diciembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones por punto de atención:

CFSM	Cédula de extranjería	Registro de visa	Certificado de movimiento migratorios	Salvoconducto	Duplicado PPT- pérdida-hurto	Reexpedición de ppt-corrección información	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención SIRE	Total general
ARAUCA	123	123	164	205			102	102	819
ARMENIA	162	120	162	160	9	9	24	12	658
BARRANQUILLA	243	308	205	471	85	85			1397
BOGOTÁ, D.C.	2016		900	698	567	567	95	103	4946
BUCARAMANGA	400	101	400	304	286	287			1778
BUENAVENTURA	84	63	84	84					315
CALI	410	122	182	467	286	288	159		1914
CARTAGENA DE INDIAS	369	123	164	369				40	1065
CÚCUTA	205	82	123	203	288	288			1189
IBAGUÉ	105	63	84	83	40	60			435
INIRIDA	84	63	84	84			8	8	331
MAICAO	102	61	82	82	324	324	42	20	1037
MANIZALES	101	61	82	82			3	3	332
MEDELLÍN	913		303	612			84	19	1931
MONTERÍA	102	61	81	82	60	60	21	21	488
NEIVA	105	63	84	83	40	60			435
PASTO	162	82	101	141	57	38	19	20	620
PEREIRA	246	308	205	470			26	13	1268
POPAYÁN	144	103	144	144	40	40	63	21	699
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA							8	8	16
PUERTO CARREÑO	84	63	84	84			8	8	331
PUERTO LEGUÍZAMO	84	63	84	84					315
QUIBDÓ	61	61	61	123			21	21	348
RIOACHA	102	61	82	82	156	156	21	20	680
RUMICHACA	84	63	84	84	60	40			415
SAN ANDRÉS	123	124	102	266			9	9	633
SANTA MARTA	101	61	82	82	80	80			486
SINCELEJO	102	61	82	82				42	369
TUMACO	84	63	84	84	60	40			415
TUNJA	226	21	82	164	59	60			612
VALLEDUPAR	102	61	82	82	156	156	42	20	701
VILLAVICENCIO	160	42	143	266	99	20	42	7	779
YOPAL	123	123	163	205			60	20	694
<b>Total general</b>	<b>7512</b>	<b>2774</b>	<b>4849</b>	<b>6512</b>	<b>2752</b>	<b>2658</b>	<b>857</b>	<b>537</b>	<b>28451</b>

## RECOMENDACIONES

- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital confiable que permita la programación de citas de manera continua, eliminando la dependencia de procesos manuales.
- Informar de manera clara y oportuna a la ciudadanía sobre las medidas temporales implementadas durante la ausencia de la plataforma, incluyendo instrucciones para acceder al agendamiento disponible.
- Crear un protocolo específico para gestionar la programación de citas en caso de fallas en la plataforma, con un enfoque en minimizar el impacto en la ciudadanía y garantizar una transición ágil hacia la normalidad.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.