

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe: Agendamiento de mayo 2025 a Nivel Nacional**

## AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - MAYO 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **mayo de 2025**.

Durante este período, se habilitaron **29.033 citas** a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa **un incremento del 6,17 %** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **13.088 citas**.

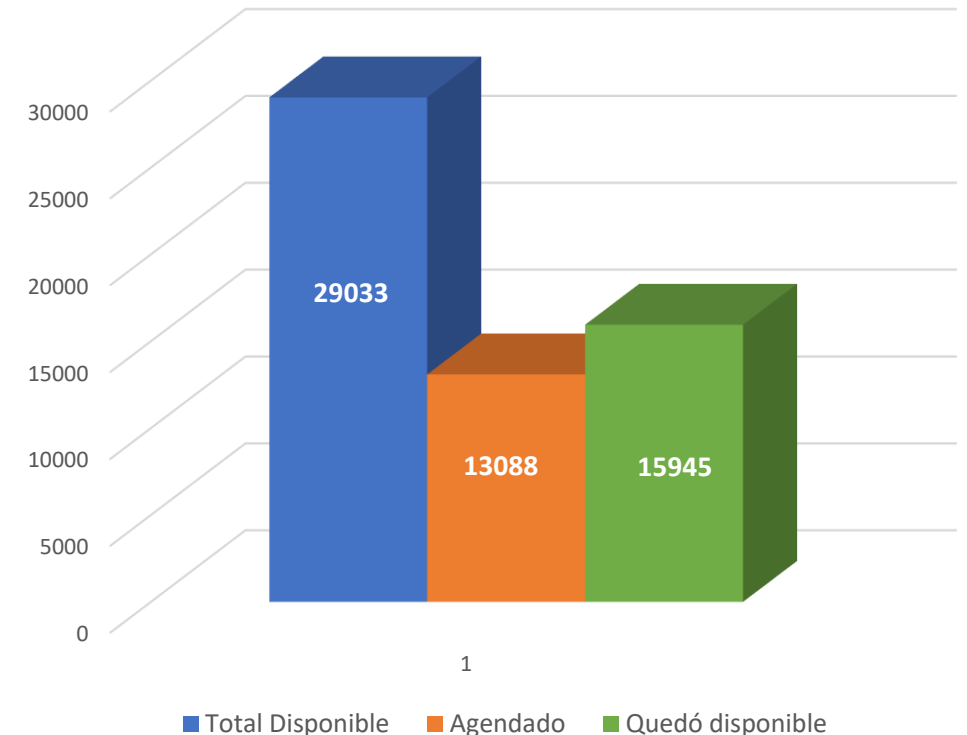
En el mes de mayo, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Cédula de extranjería** con 4.617 citas programadas de 7.611 que se dispuso como disponibles.
- 2. Salvoconducto** con 2.334 citas programadas de 6.644 que se dispuso como disponibles.
- 3. Certificado de movimiento migratorios** con 2.024 citas programadas de 4.951 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

- 1. Atención SIRE** con 157 citas programadas de 552 que se dispuso como disponibles.
- 2. Registro de Visa** con 385 citas programadas de 2.821 que se dispuso como disponibles.
- 3. Proceso Administrativo** con 589 citas programadas de 1.023 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas en mayo 2025 para trámites misionales migratorios



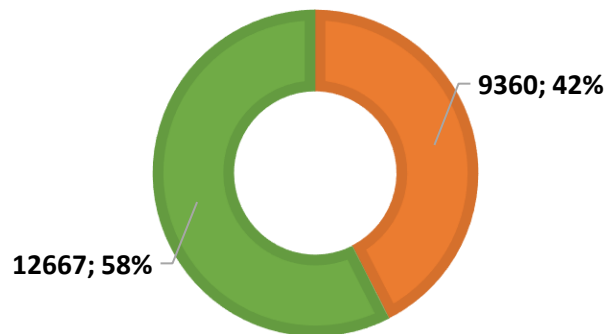
Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **29.033**

# AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – MAYO 2025

Resumen de agendamiento mayo 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Mayo	29.033	13.088

## AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA

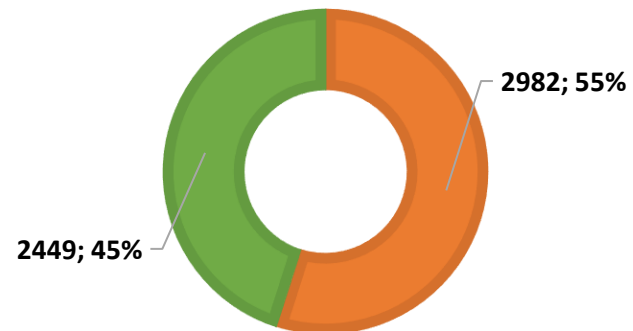
Agendado Disponible



Total de agendamiento **22.027**

## AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT

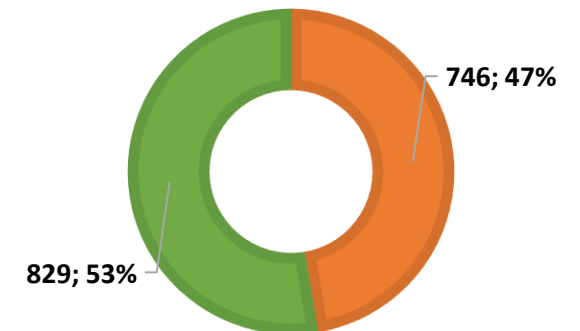
Agendado Disponible



Total de agendamiento **5.431**

## AGENDAMIENTO VERIFICACIONES

Agendado Disponible



Total de agendamiento **1.575**

AGCMF.05 (v3)  
F.A. 30/05/2024

## AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA MAYO 2025

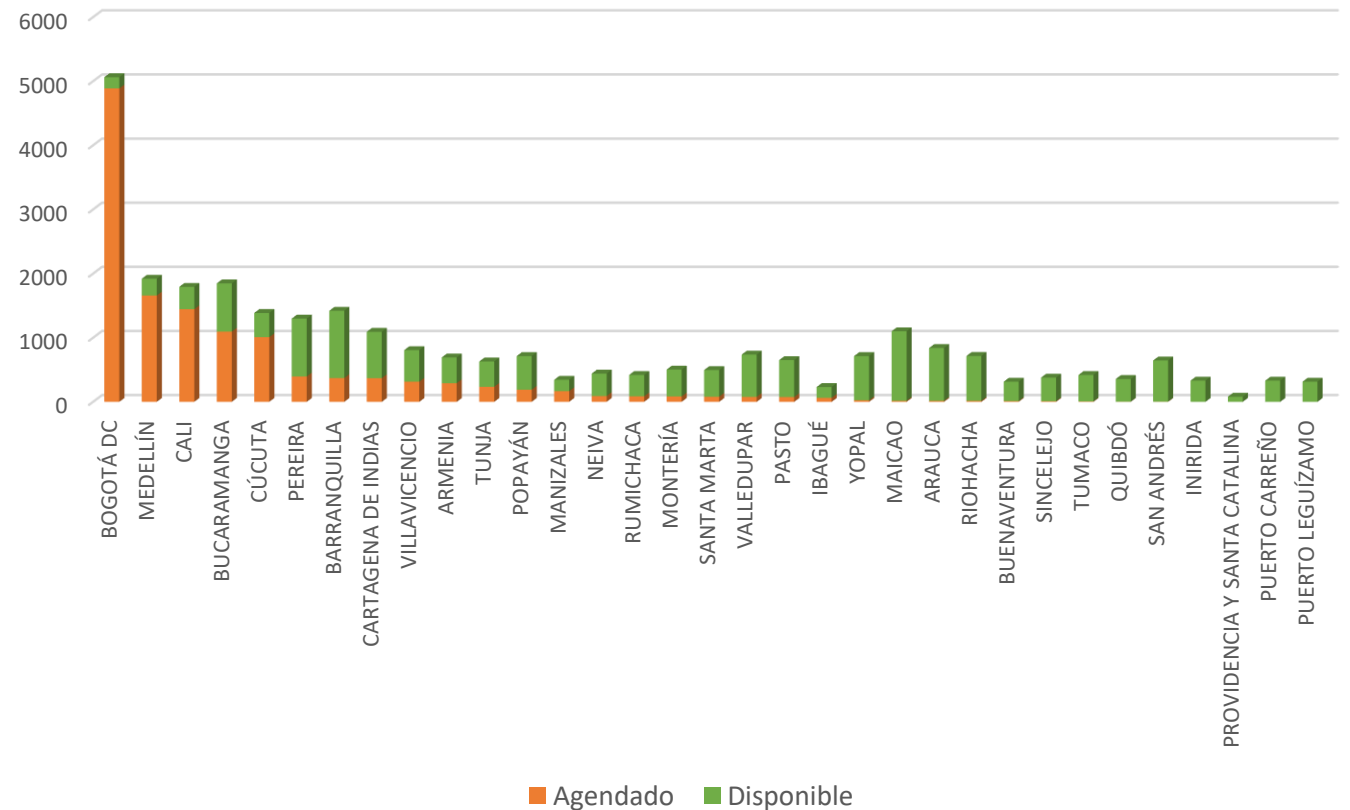
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de mayo de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **96 %** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **86%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **80%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **29 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – mayo 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de mayo: **29.033**

# AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM - MAYO 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de mayo por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	126	126	168	210			105	105	840
ARMENIA	168	126	168	168	12	12	26	13	693
BARRANQUILLA	252	315	210	483	80	80			1420
BOGOTÁ DC	2041		931	712	588	588	99	104	5063
BUCARAMANGA	420	105	420	315	294	294			1848
BUENAVENTURA	84	63	84	84					315
CALI	420	126	189	483	210	210	155		1793
CARTAGENA DE INDIAS	378	126	168	378				42	1092
CÚCUTA	210	84	126	210	294	294	168		1386
IBAGUÉ	55	33	44	44	22	33			231
INIRIDA	84	63	84	84			8	8	331
MAICAO	105	63	84	84	351	351	42	21	1101
MANIZALES	105	63	84	84			4	4	344
MEDELLÍN	900		306	622			72	20	1920
MONTERÍA	105	63	84	84	63	63	21	21	504
NEIVA	105	63	84	84	42	63			441
PASTO	168	84	105	147	63	42	21	21	651
PEREIRA	252	315	210	483			26	13	1299
POPAYÁN	147	105	147	147	42	42	63	21	714
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	16	16	16	16			8	8	80
PUERTO CARREÑO	84	63	84	84			8	8	331
PUERTO LEGUIZAMO	84	63	84	84					315
QUIBDÓ	63	63	63	126			21	21	357
RIOHACHA	105	63	84	84	169	169	21	21	716
RUMICHACA	84	63	84	84	63	42			420
SAN ANDRÉS	126	126	105	273			8	8	646
SANTA MARTA	105	63	84	84	80	80			496
SINCELEJO	105	63	84	84				42	378
TUMACO	84	63	84	84	63	42			420
TUNJA	231	21	84	168	63	63			630
VALLEDUPAR	105	63	84	84	169	169	42	21	737
VILLAVICENCIO	168	42	147	273	105	21	42	9	807
YOPAL	126	126	168	210			63	21	714
<b>Total general</b>	<b>7611</b>	<b>2821</b>	<b>4951</b>	<b>6644</b>	<b>2773</b>	<b>2658</b>	<b>1023</b>	<b>552</b>	<b>29033</b>

## CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – MAYO 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de mayo por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	REGISTRO DE VISA	CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	SALVOCONDUCTO	DUPLICADO PPT - PÉRDIDA - HURTO	REEXPEDICIÓN DE PPT - CORRECCIÓN INFORMACIÓN	PROCESO ADMINISTRATIVO PERSONA NATURAL O JURÍDICA	ATENCIÓN SIRE	Total general
ARAUCA	1		2	8			4		15
ARMENIA	47	28	65	102	7	5	27	10	291
BARRANQUILLA	188	26	42	37	65	13			371
BOGOTÁ DC	1983		850	683	588	592	104	88	4888
BUCARAMANGA	233	46	166	213	230	207			1095
BUENAVENTURA	2		8	1					11
CALI	331	89	186	271	206	205	157		1445
CARTAGENA DE INDIAS	172	43	54	85				16	370
CÚCUTA	131	25	68	195	252	279	59		1009
IBAGUÉ	15	4	9	7	18	9			62
MAICAO	3		2	3	5	1	1	1	16
MANIZALES	63	19	29	51			4	1	167
MEDELLÍN	910		308	347			76	18	1659
MONTERÍA	27	3	7	9	18	7	11	3	85
NEIVA	38	7	17	21	7	1			91
PASTO	12	4	5	24	13	1	14	2	75
PEREIRA	150	32	98	79			28	9	396
POPAYÁN	45	3	24	30	32	6	43	6	189
QUIBDÓ				2			1		3
RIOHACHA	1	1	2	2	3	2	4		15
RUMICHACA	16	9	24	27	9	2			87
SAN ANDRÉS		1					2		3
SANTA MARTA	41	5	9	17	5	3			80
SINCELEJO	3		4	1				1	9
TUMACO	1	2	2		1				6
TUNJA	69	5	15	62	59	25			235
VALLEDUPAR	13	8	7	21	9	7	12		77
VILLAVICENCIO	110	23	20	30	80	10	40	1	314
YOPAL	12	2	1	6			2	1	24
<b>Total general</b>	<b>4617</b>	<b>385</b>	<b>2024</b>	<b>2334</b>	<b>1607</b>	<b>1375</b>	<b>589</b>	<b>157</b>	<b>13088</b>

## CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – MAYO 2025

- En mayo se habilitaron 29.033 citas a nivel nacional, lo que representa un aumento del 6,17 % en comparación con el mes anterior. Las citas se habilitaron para los siguientes trámites: Cédula de Extranjería, Registro de Visa, Certificado de Movimientos Migratorios, Salvoconducto, Duplicado PPT – Pérdida y Hurto, Reexpedición PPT por corrección de información, Proceso Administrativo (persona natural o jurídica) y Atención SIRE.
- Este incremento se relaciona con el número de días hábiles disponibles para el agendamiento, ya que en mayo se habilitó el servicio durante 21 días, a diferencia del mes anterior, que contó con 20 días hábiles debido a los festivos de Semana Santa.

Cabe señalar que, a partir del 19 de mayo, se suspendió el agendamiento para todos los trámites en el CFMS de Ibagué, como resultado de novedades operativas en el punto de atención. A pesar de ello, se ha garantizado una orientación oportuna a la ciudadanía por medio de redes sociales y líneas telefónicas sobre la realización de sus trámites.

- Del total de citas habilitadas en mayo (29.033), se agendaron 13.088, lo que representa un aprovechamiento del 45 %.
- La demanda más significativa de trámites continúa focalizándose en Cédula de Extranjería, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto, los cuales concentraron el 47 % de las citas programadas en el mes, de acuerdo con la oferta dispuesta para estos servicios (19.206 citas).
- Los CFMS de Bogotá, Medellín y Cali siguen concentrando la mayor demanda de trámites a nivel nacional. Estas ciudades, por su alto flujo de población nacional y extranjera, requieren el fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron puntos de atención críticos con bajo nivel de programación y un alto porcentaje de pérdida en las citas dispuestas. Para el mes de mayo, los CFMS de Puerto Leguizamo, Puerto Carreño, Providencia e Inírida registraron una pérdida del 100% en el agendamiento ofrecido a la ciudadanía.

## RECOMENDACIONES

- Fortalecer la difusión y pedagogía ciudadana sobre el uso del sistema de agendamiento, en especial para trámites con bajo aprovechamiento o poca demanda, buscando aumentar el uso efectivo de las citas dispuestas.
- Realizar análisis periódicos de la demanda por sede y por tipo de trámite, con el fin de orientar la planificación mensual de la oferta de citas de forma más eficiente y acorde con el comportamiento real de la ciudadanía.
- Garantizar el desarrollo, mantenimiento y disponibilidad de una plataforma digital que permita la programación de citas de manera continua.
- Evaluar con las dependencias involucradas la posibilidad de redistribuir o aumentar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda dada su alta concentración de trámites.
- Fortalecer los canales de información para que los ciudadanos conozcan las opciones de atención por demanda en caso de suspensión del agendamiento, evitando confusión y desplazamientos innecesarios.
- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre citas disponibles, agendadas o reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.