

AVISO DE PRIVACIDAD – Formulario atención a la ciudadanía

La Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, identificada con NIT 900477235, es responsable del tratamiento de datos personales, y en tal virtud, recolectará, almacenará y usará su información personal para las siguientes finalidades: (1) Recibir, radicar y dar trámite a Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS); (2) Administrar el registro y autenticación en plataformas digitales o portales de servicios en línea; (3) Gestionar encuestas de satisfacción para medir la calidad del servicio prestado por la entidad; (4) Notificar el estado de avance o la decisión final sobre un trámite o solicitud radicada; (5) Verificar la identidad del peticionario para garantizar la legitimidad en la actuación administrativa; (6) Generar estadísticas de uso de servicios y canales de atención para mejora continua; (7) Notificar suspensiones temporales de servicios o cambios en horarios de atención;

Para la prestación de determinados servicios, la garantía de derechos superiores o el cumplimiento de obligaciones legales, podríamos requerir el tratamiento de datos sensibles, tales como: (1) Género. De acuerdo con la Ley, estos datos pueden afectar su intimidad o generar discriminación. Usted no está obligado a autorizar el tratamiento de estos datos y podrá decidir si los proporciona o no en caso de ser requeridos. No obstante, en los casos en que dichos datos sean indispensables su tratamiento se realizará justificando su necesidad.

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les ha dado. (ii) Solicitar la actualización, corrección o rectificación de su información cuando esta sea parcial, inexacta, incompleta o induzca a error. (iii) Solicitar información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales. (iv) Revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de sus datos personales, cuando sea procedente y no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación. (v) Oponerse al tratamiento de sus datos personales, en los casos permitidos por la normativa aplicable. (vi) Abstenerse de suministrar datos sensibles o datos de niñas, niños y adolescentes, salvo en los casos expresamente

autorizados por la ley. (vii) Presentar consultas, quejas o reclamos ante el responsable o encargado del tratamiento y, de considerarlo necesario, ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales del país correspondiente. Para el ejercicio de sus derechos, podrá seguir el procedimiento descrito en nuestra política, la cual puede consultar escribiéndonos un correo electrónico a servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co o ingresando a nuestra página web <https://www.migracioncolombia.gov.co/>.

El diligenciamiento del formato o formulario al que se adscribe este aviso de privacidad y autorización se entenderá como una manifestación inequívoca de que usted, como titular de los datos personales, otorga su consentimiento a **MIGRACIÓN COLOMBIA** para el tratamiento de su información personal conforme a las finalidades previamente indicadas. Asimismo, declara que esta autorización le fue informada y presentada antes de proporcionar sus datos, y que la otorga de manera libre, expresa y voluntaria tras haberla leído en su totalidad.