

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO		CÓDIGO	
	FORMATO	Aviso de privacidad y condiciones de uso del Chatbot Institucional	VERSIÓN	1

AVISO DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL CHATBOT INSTITUCIONAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA, identificada con NIT 900.477.235-6, es responsable del tratamiento de los datos personales que el usuario decida suministrar de manera voluntaria durante la interacción con el Chatbot. El chatbot institucional tiene como finalidad: (1) Brindar orientación general sobre trámites, servicios, requisitos, procedimientos y demás información institucional; (2) Facilitar el acceso a los enlaces oficiales, documentos, formularios y canales de atención dispuestos por la Entidad; (3) Direccionar a los usuarios hacia los canales institucionales correspondientes cuando la consulta requiera una atención especializada; (4) Proporcionar información pública e institucional relacionada con los servicios ofrecidos por Migración Colombia; (5) Detectar incidentes de seguridad, prevenir el uso indebido de los servicios institucionales y proteger la infraestructura tecnológica de la Entidad; (6) Dar cumplimiento a obligaciones legales, reglamentarias, judiciales o administrativas aplicables a MIGRACIÓN COLOMBIA.

Funcionamiento del Chatbot: El Chatbot Institucional constituye un canal virtual de atención dispuesto por MIGRACIÓN COLOMBIA para facilitar el acceso a información institucional y orientar a los usuarios respecto de los servicios prestados por la Entidad. Las respuestas son generadas a partir de flujos de navegación y contenidos previamente definidos por la Entidad y tienen un carácter exclusivamente informativo. La información suministrada a través del chatbot no sustituye los actos administrativos, las decisiones oficiales ni los canales institucionales establecidos por MIGRACIÓN COLOMBIA.

Datos sensibles: El Chatbot Institucional no solicita información personal identificable ni requiere el suministro de datos sensibles para su funcionamiento. No obstante, se recomienda a los usuarios abstenerse de compartir información personal, datos sensibles o cualquier otra información que no resulte necesaria para la consulta que desean realizar.

Registro de conversaciones: El Chatbot Institucional no almacena las conversaciones realizadas por los usuarios ni conserva registros del contenido de las conversaciones efectuadas durante cada sesión.

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les ha dado. (ii) Solicitar la actualización, corrección o rectificación de su información cuando esta sea parcial, inexacta, incompleta o induzca a error. (iii) Solicitar información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales. (iv) Revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de sus datos personales, cuando sea procedente y no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación. (v) Oponerse al tratamiento de sus datos personales, en los casos permitidos por la normativa aplicable. (vi) Abstenerse de suministrar datos sensibles o datos de niñas, niños y adolescentes, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley. (vii) Presentar consultas, quejas o reclamos ante el responsable o encargado del tratamiento y, de considerarlo necesario, ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales del país correspondiente. Para el ejercicio de sus derechos, podrá seguir el procedimiento descrito en nuestra política, la cual puede consultar escribiéndonos un correo electrónico a servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co o ingresando a nuestra página web <https://www.migracioncolombia.gov.co/>.

<https://www.migracioncolombiac3.gov.co>

Avenida Eldorado No. 59 -51 Edificio Argos Torre 3 Piso 4 Bogotá • Línea Conmutador: +57 (601) 611 6170

Línea anticorrupción: +57 (601) 611 6177 • Línea de atención gratuita: 01 8000 128 662

www.migracioncolombia.gov.co

F.A. 09/02/2024

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO		CÓDIGO	
	FORMATO	Aviso de privacidad y condiciones de uso del Chatbot Institucional	VERSIÓN	1

La continuación voluntaria de la interacción, una vez consultado el presente Aviso de Privacidad, constituirá una manifestación expresa mediante la cual el usuario declara haber sido informado sobre las condiciones de uso del Chatbot Institucional y sobre el tratamiento de la información que, de manera voluntaria, pueda llegar a suministrar durante la interacción con este canal. En consecuencia, el usuario declara que tuvo la oportunidad de conocer el contenido íntegro del presente Aviso de Privacidad antes de continuar con la interacción y que comprende las condiciones aquí descritas, de conformidad con la normativa vigente.