



Informe: Agendamiento de abril 2024 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO ABRIL 2024 A NIVEL NACIONAL

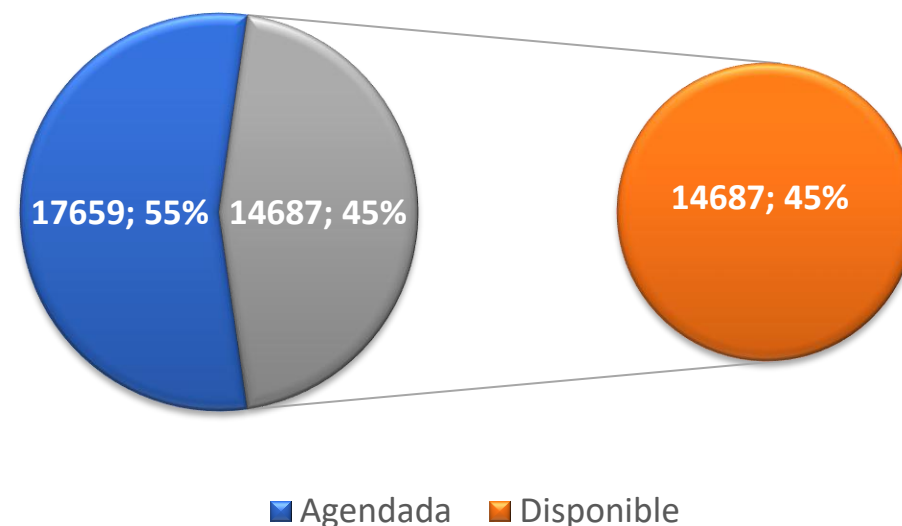
Durante el mes de abril de 2024 se dispuso a la ciudadanía **32.346** agendas disponibles para trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición PPT, de las cuales los ciudadanos programaron **17.659**. Una vez realizado el reporte de las agendas, se evidenció que solo **10.393** de los **17.659** ciudadanos que programaron cita, asistieron al punto de atención a realizar su trámite. Lo anterior, de acuerdo al cierre de estado de citas por parte de los funcionarios a nivel nacional en la plataforma de agendamiento.

No obstante, en el mes de abril de las **17.659** citas que programó la ciudadanía, los funcionarios cerraron el estado de las citas en la plataforma de agendamiento a solo a **11.952** citas.

En el top 3 de los trámites que cuentan con mayor número de citas programadas por la ciudadanía a nivel nacional se mantiene:

1. Cédula de Extranjería con **5.947** citas.
2. Salvoconducto con **3.427** citas y
3. Certificado de Movimientos con Migratorios con **3.154** citas.

Comportamiento de agendamiento de citas en ABRIL 2024 para trámites misionales migratorios

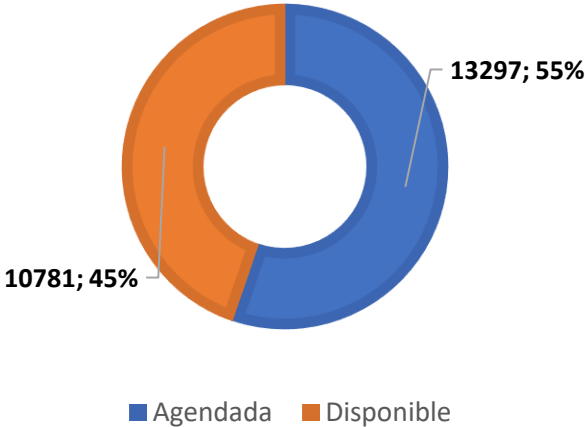


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **32.346**

ATENCIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS ABRIL 2024

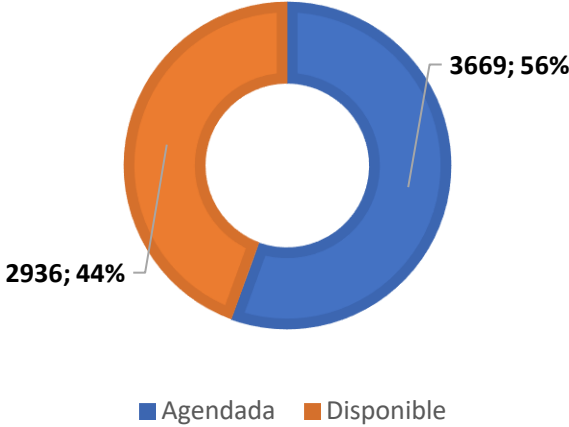
Resumen de agendamiento abril 2024 a Nivel Nacional		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Abril	32.346	17.659

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



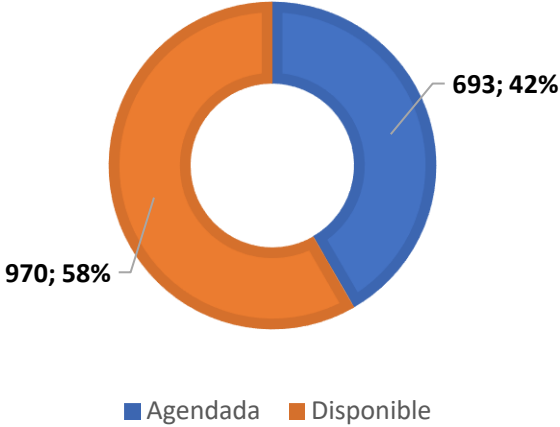
Total de agendamiento **24.078**

AGENDAMIENTO REEXPEDICIÓN PPT



Total de agendamiento **6.605**

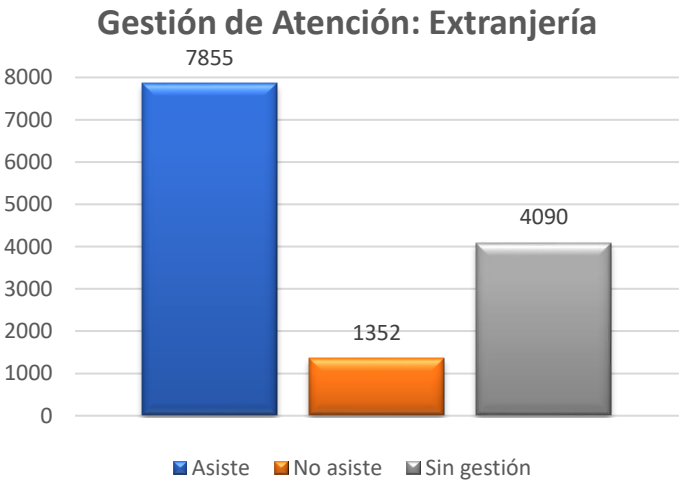
AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



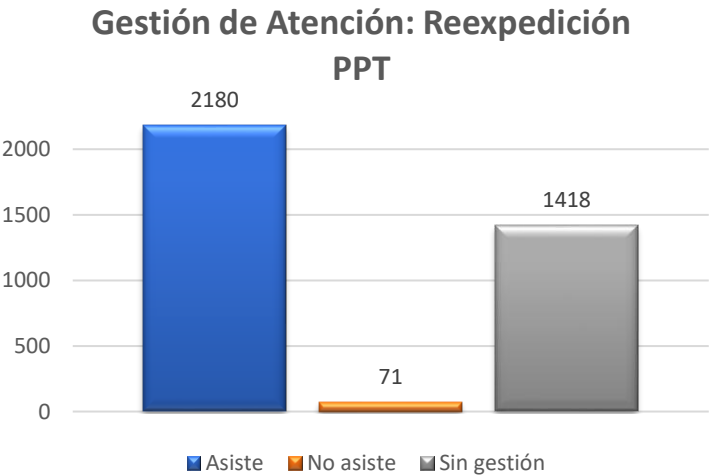
Total de agendamiento **1.663**

GESTIÓN DE ATENCIÓN: AGENDAMIENTO DE CITAS ABRIL 2024

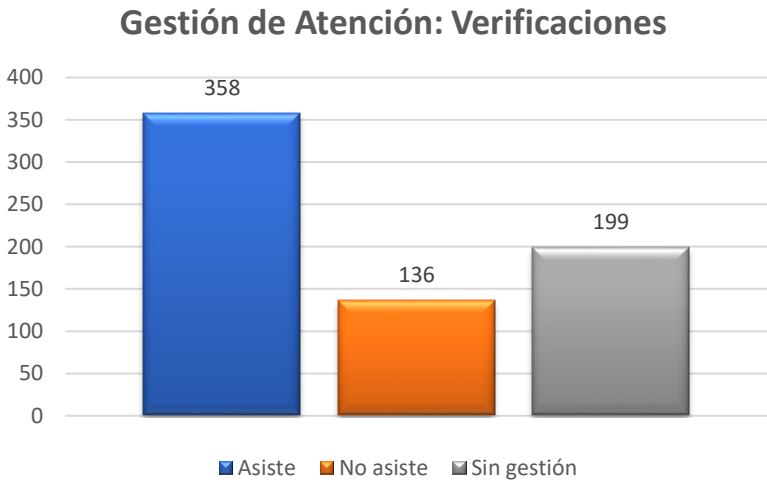
Resumen de Gestión de atención en plataforma de agendamiento de citas a Nivel Nacional				
Mes	No. de citas agendadas por la ciudadanía	No. de citas Asistidas	No. de citas no asistidas	No. de citas Sin gestionar
Abril	17.659	10.393	1.559	5. 707



Total de citas agendadas **13.297**



Total de citas agendadas **3.669**



Total de citas agendadas **693**

CFSM CON MAYOR NÚMERO DE AGENDAMIENTO PROGRAMADAS - ASISTIDAS

Los CFSM con mayor número de citas programadas:

Los CFSM que cuentan con mayor número de citas sin finalizar el estado de cita en la plataforma de agendamiento:

CFSM	Agendada	Disponible	Total general
Total general	17659	14662	32346
BOGOTÁ, D.C.	6197	94	6291
CALI	1610	502	2112
BUCARAMANGA	1356	470	1826
CUCUTA	875	401	1276
BARRANQUILLA	713	877	1590
ARMENIA	686	37	723
CARTAGENA DE INDIAS	458	686	1144
ARAUCA	49	831	880
BUENAVENTURA	16	314	330
IBAGUÉ	175	287	462

Etiquetas de fila	Asiste	No asiste	Sin gestión
Total general	10393	1559	5621
BUCARAMANGA	319	1	1036
BOGOTÁ, D.C.	4577	876	658
BARRANQUILLA	186	2	525
VILLAVICENCIO	8	0	493
TUNJA	13	1	433
CALI	1040	175	395
CARTAGENA DE INDIAS	76	0	382
PASTO	3	0	278
IBAGUÉ	0	0	175
MONTERÍA	21	0	149

RECOMENDACIONES

- Finalizar el estado de las citas por parte de los funcionarios a través de la plataforma de agendas, con el fin de tener un indicador real frente a la atención de trámites y servicios de la Entidad.

Lo anterior, debido a que de la totalidad del agendamiento programado por la ciudadanía (**17.659**) faltó el 58% de citas por finalizar su estado (Asiste – no asiste).

- Ante cualquier novedad o inquietud presentada con respecto a la plataforma de agendamiento ya sea sobre registro, ingreso de usuarios, cierre de estados de citas o generación de reportes de agendas, comunicar al enlace de agendamiento del Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía.