



# **Informe: Agendamiento de abril 2026 a Nivel Nacional**

# AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL – ABRIL 2026

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **abril de 2026**.

Durante este período, se habilitaron **36.163** citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa una disminución del **10,28%** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **14.888 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

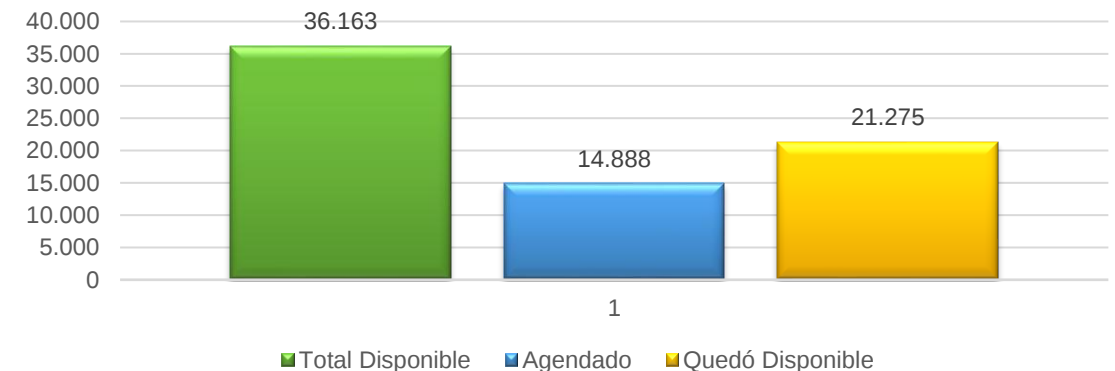
En el mes de abril, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 4.164 citas programadas de 6.922 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 2.833 citas programadas de 5.918 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 1.919 citas programadas de 4.443 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Registro de extranjero menor a 7 años con 69 citas programadas de 2.518 que se dispuso como disponible.
2. Atención SIRE con 118 citas programadas de 494 que se dispuso como disponibles.
3. Proceso administrativo persona natural o jurídica con 908 citas programadas de 1.520 que se dispuso como disponible.

## Comportamiento de agendamiento de citas de abril 2026 para trámites misionales migratorios

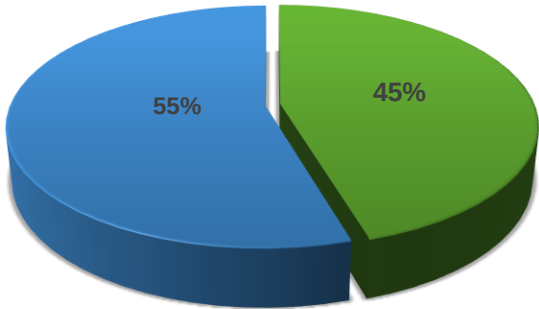


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **36.163**

# AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – ABRIL 2026

| Resumen de agendamiento abril 2026 a nivel nacional por grupo de trámites |                                         |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| Mes                                                                       | No. de citas dispuestas a la ciudadanía | No. de citas agendadas por la ciudadanía |
| Abril                                                                     | 36.163                                  | 14.888                                   |

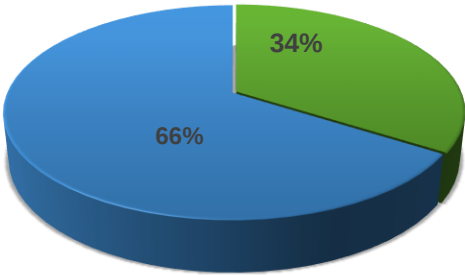
AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



■ Agendado ■ Quedó disponible

Total de agendamiento **19.801**

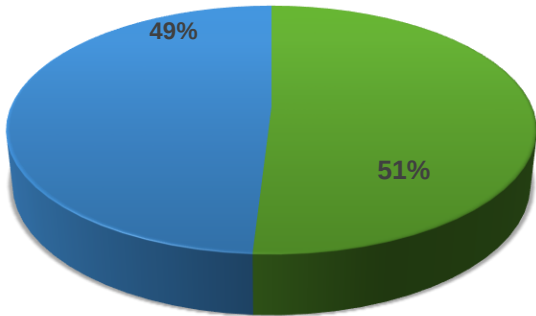
AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



■ Agendado ■ Quedó disponible

Total de agendamiento **14.348**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



■ Agendado ■ Quedó disponible

Total de agendamiento **2.014**

## AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA ABRIL 2026

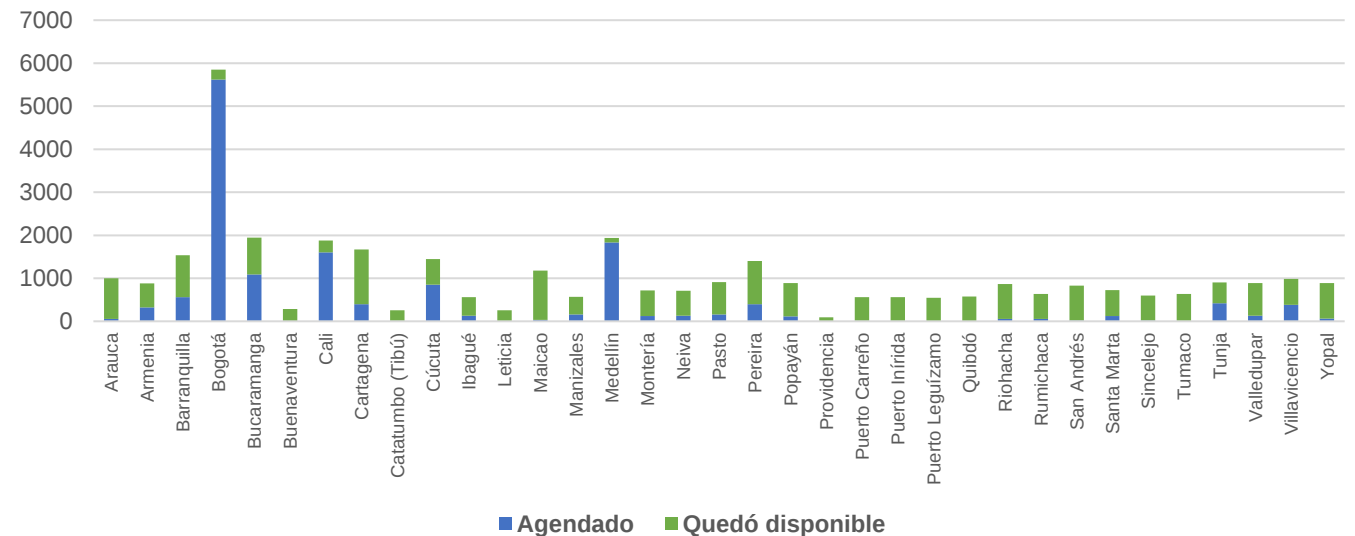
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de abril de 2026 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una programación del **96,07%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **94,58%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **85,33%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **26,74%** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – abril 2026



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de abril: **36.163**

# AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – ABRIL 2026

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de abril por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

| CFSM             | Cédula de Extranjería | Registro de extranjero menor a 7 años | Certificado de Movimientos Migratorios | Salvoconducto | Reexpedición de PPT - Corrección de Información | Duplicado PPT - Pérdida/Hurt o | PEP Tutor | Proceso administrativo persona natural o jurídica | Atención (SIRE) | Total general |
|------------------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Arauca           | 111                   | 111                                   | 148                                    | 185           | 0                                               | 0                              | 259       | 93                                                | 93              | 1000          |
| Armenia          | 152                   | 111                                   | 148                                    | 148           | 15                                              | 15                             | 259       | 22                                                | 11              | 881           |
| Barranquilla     | 226                   | 278                                   | 185                                    | 425           | 80                                              | 80                             | 261       | 0                                                 | 0               | 1535          |
| Bogotá           | 1900                  | 0                                     | 855                                    | 665           | 760                                             | 760                            | 532       | 285                                               | 95              | 5852          |
| Bucaramanga      | 372                   | 95                                    | 372                                    | 285           | 261                                             | 259                            | 260       | 38                                                | 0               | 1942          |
| Buenavetura      | 76                    | 57                                    | 76                                     | 76            | 0                                               | 0                              | 0         | 0                                                 | 0               | 285           |
| Cali             | 380                   | 111                                   | 171                                    | 429           | 188                                             | 190                            | 260       | 152                                               | 0               | 1881          |
| Cartagena        | 335                   | 111                                   | 148                                    | 333           | 187                                             | 186                            | 259       | 75                                                | 37              | 1671          |
| Cúcuta           | 186                   | 75                                    | 112                                    | 171           | 264                                             | 264                            | 262       | 112                                               | 0               | 1446          |
| Ibagué           | 38                    | 37                                    | 37                                     | 38            | 37                                              | 37                             | 260       | 76                                                | 0               | 560           |
| Leticia          | 0                     | 0                                     | 0                                      | 0             | 0                                               | 0                              | 259       | 0                                                 | 0               | 259           |
| Maicao           | 93                    | 56                                    | 74                                     | 74            | 280                                             | 284                            | 259       | 38                                                | 18              | 1176          |
| Manizales        | 94                    | 57                                    | 75                                     | 74            | 0                                               | 0                              | 259       | 8                                                 | 4               | 571           |
| Medellín         | 855                   | 0                                     | 285                                    | 569           | 0                                               | 0                              | 133       | 76                                                | 19              | 1937          |
| Monteria         | 95                    | 56                                    | 76                                     | 76            | 57                                              | 57                             | 260       | 19                                                | 19              | 715           |
| Neiva            | 94                    | 56                                    | 75                                     | 74            | 56                                              | 38                             | 259       | 57                                                | 0               | 709           |
| Pasto            | 149                   | 93                                    | 93                                     | 114           | 36                                              | 54                             | 259       | 95                                                | 18              | 911           |
| Pereira          | 225                   | 278                                   | 186                                    | 425           | 0                                               | 0                              | 259       | 20                                                | 10              | 1403          |
| Popayán          | 130                   | 93                                    | 130                                    | 130           | 36                                              | 36                             | 259       | 57                                                | 19              | 890           |
| Providencia      | 19                    | 19                                    | 19                                     | 19            | 0                                               | 0                              | 0         | 8                                                 | 8               | 92            |
| Puerto Carreño   | 76                    | 57                                    | 76                                     | 76            | 0                                               | 0                              | 259       | 8                                                 | 8               | 560           |
| Puerto Inírida   | 76                    | 57                                    | 76                                     | 76            | 0                                               | 0                              | 260       | 8                                                 | 8               | 561           |
| Puerto Leguízamo | 76                    | 57                                    | 76                                     | 76            | 0                                               | 0                              | 259       | 0                                                 | 0               | 544           |
| Quibdó           | 56                    | 56                                    | 56                                     | 111           | 0                                               | 0                              | 259       | 19                                                | 19              | 576           |
| Riohacha         | 93                    | 56                                    | 74                                     | 74            | 135                                             | 137                            | 259       | 19                                                | 18              | 865           |
| Rumichaca        | 76                    | 57                                    | 76                                     | 76            | 36                                              | 56                             | 259       | 0                                                 | 0               | 636           |
| San Andrés       | 111                   | 111                                   | 93                                     | 240           | 0                                               | 0                              | 259       | 8                                                 | 8               | 830           |
| Santa Marta      | 93                    | 56                                    | 74                                     | 74            | 85                                              | 85                             | 260       | 0                                                 | 0               | 727           |
| Sincelejo        | 94                    | 56                                    | 74                                     | 74            | 0                                               | 0                              | 259       | 0                                                 | 38              | 595           |
| Tibú             | 0                     | 0                                     | 0                                      | 0             | 0                                               | 0                              | 259       | 0                                                 | 0               | 259           |
| Tumaco           | 76                    | 57                                    | 76                                     | 76            | 36                                              | 54                             | 259       | 0                                                 | 0               | 634           |
| Tunja            | 209                   | 0                                     | 75                                     | 149           | 56                                              | 57                             | 260       | 95                                                | 0               | 901           |
| Valledupar       | 93                    | 56                                    | 74                                     | 74            | 136                                             | 138                            | 259       | 38                                                | 18              | 886           |
| Villavicencio    | 152                   | 37                                    | 130                                    | 247           | 19                                              | 95                             | 259       | 38                                                | 7               | 984           |
| Yopal            | 111                   | 111                                   | 148                                    | 185           | 0                                               | 0                              | 259       | 56                                                | 19              | 889           |
|                  | 6922                  | 2518                                  | 4443                                   | 5918          | 2760                                            | 2882                           | 8706      | 1520                                              | 494             | 36163         |

## CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – ABRIL 2026

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes abril de por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

| CFSM             | Cédula de Extranjería | Registro de extranjero menor a 7 años | Certificado de Movimientos Migratorios | Salvoconducto | Reexpedición de PPT - Corrección de Información | Duplicado PPT - Pérdida/Hurt o | PEP Tutor | Proceso administrativo persona natural o jurídica | Atención (SIRE) | Total general |
|------------------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Arauca           | 6                     | 0                                     | 1                                      | 15            | 0                                               | 0                              | 25        | 8                                                 | 0               | 55            |
| Armenia          | 76                    | 5                                     | 48                                     | 128           | 4                                               | 9                              | 26        | 19                                                | 8               | 323           |
| Barranquilla     | 124                   | 7                                     | 54                                     | 104           | 68                                              | 75                             | 128       | 0                                                 | 0               | 560           |
| Bogotá           | 1793                  | 0                                     | 802                                    | 665           | 732                                             | 760                            | 507       | 285                                               | 78              | 5622          |
| Bucaramanga      | 174                   | 11                                    | 138                                    | 250           | 135                                             | 192                            | 156       | 30                                                | 0               | 1086          |
| Buenavetura      | 3                     | 0                                     | 0                                      | 1             | 0                                               | 0                              | 0         | 0                                                 | 0               | 4             |
| Cali             | 326                   | 18                                    | 156                                    | 373           | 165                                             | 187                            | 229       | 151                                               | 0               | 1605          |
| Cartagena        | 135                   | 3                                     | 53                                     | 72            | 11                                              | 25                             | 50        | 45                                                | 6               | 400           |
| Cúcuta           | 95                    | 8                                     | 43                                     | 150           | 202                                             | 202                            | 135       | 19                                                | 0               | 854           |
| Ibagué           | 23                    | 2                                     | 15                                     | 20            | 17                                              | 19                             | 32        | 0                                                 | 0               | 128           |
| Maicao           | 0                     | 0                                     | 1                                      | 18            | 0                                               | 5                              | 7         | 0                                                 | 0               | 31            |
| Manizales        | 52                    | 3                                     | 39                                     | 46            | 0                                               | 0                              | 13        | 7                                                 | 2               | 162           |
| Medellín         | 841                   | 0                                     | 252                                    | 519           | 0                                               | 0                              | 131       | 76                                                | 13              | 1832          |
| Montería         | 21                    | 0                                     | 18                                     | 25            | 9                                               | 24                             | 11        | 14                                                | 1               | 123           |
| Neiva            | 36                    | 1                                     | 23                                     | 34            | 4                                               | 4                              | 12        | 17                                                | 0               | 131           |
| Pasto            | 30                    | 1                                     | 19                                     | 22            | 2                                               | 5                              | 9         | 72                                                | 2               | 162           |
| Pereira          | 120                   | 4                                     | 99                                     | 107           | 0                                               | 0                              | 42        | 19                                                | 4               | 395           |
| Popayán          | 17                    | 0                                     | 16                                     | 26            | 10                                              | 22                             | 9         | 11                                                | 3               | 114           |
| Providencia      | 0                     | 0                                     | 0                                      | 0             | 0                                               | 0                              | 0         | 0                                                 | 0               | 0             |
| Puerto Carreño   | 1                     | 0                                     | 2                                      | 3             | 0                                               | 0                              | 2         | 1                                                 | 0               | 9             |
| Puerto Inírida   | 2                     | 0                                     | 6                                      | 0             | 0                                               | 0                              | 0         | 0                                                 | 0               | 8             |
| Puerto Leguízamo | 0                     | 0                                     | 0                                      | 0             | 0                                               | 0                              | 0         | 0                                                 | 0               | 0             |
| Quibdó           | 1                     | 0                                     | 3                                      | 1             | 0                                               | 0                              | 0         | 0                                                 | 0               | 5             |
| Riohacha         | 10                    | 0                                     | 2                                      | 12            | 3                                               | 19                             | 6         | 0                                                 | 1               | 53            |
| Rumichaca        | 15                    | 0                                     | 15                                     | 6             | 6                                               | 9                              | 1         | 0                                                 | 0               | 52            |
| San Andrés       | 4                     | 0                                     | 8                                      | 3             | 0                                               | 0                              | 0         | 1                                                 | 0               | 16            |
| Santa Marta      | 29                    | 2                                     | 11                                     | 23            | 8                                               | 12                             | 39        | 0                                                 | 0               | 124           |
| Sincelejo        | 9                     | 0                                     | 1                                      | 3             | 0                                               | 0                              | 6         | 0                                                 | 0               | 19            |
| Tibú             | 0                     | 0                                     | 0                                      | 0             | 0                                               | 0                              | 13        | 0                                                 | 0               | 13            |
| Tumaco           | 1                     | 0                                     | 1                                      | 1             | 0                                               | 0                              | 4         | 0                                                 | 0               | 7             |
| Tunja            | 81                    | 0                                     | 32                                     | 83            | 34                                              | 53                             | 57        | 82                                                | 0               | 422           |
| Valledupar       | 24                    | 0                                     | 3                                      | 25            | 12                                              | 24                             | 29        | 10                                                | 0               | 127           |
| Villavicencio    | 102                   | 4                                     | 51                                     | 85            | 12                                              | 70                             | 31        | 30                                                | 0               | 385           |
| Yopal            | 13                    | 0                                     | 7                                      | 13            | 0                                               | 0                              | 17        | 11                                                | 0               | 61            |
|                  | 4164                  | 69                                    | 1919                                   | 2833          | 1434                                            | 1716                           | 1727      | 908                                               | 118             | 14888         |

## CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – ABRIL 2026

- Para el mes de abril se registró un aprovechamiento del **41,16 %** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **14.888** agendamientos efectivos de los **36.163** cupos dispuestos para dicho periodo.
- En este mes se evidenció una disminución del **10,28 %** en la oferta de citas para la ciudadanía respecto al mes anterior.
- Para el mes de abril se realizó prueba piloto en la modalidad de asignación de citas, pasando de agendamiento semanal a diario, con el fin de determinar cuál modelo optimiza la atención al ciudadano.

Por otra parte, de acuerdo con el análisis consolidado para el mes de abril, se evidenció lo siguiente:

- Los trámites de Cédula de Extranjería, Registro de Extranjeros, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto continúan siendo los trámites con mayor demanda, representando el 54,75 % de las citas programadas en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (19.801 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali concentran nuevamente la mayor demanda de trámites a nivel nacional, debido a su alto flujo de población nacional y extranjera. Los cuales requieren fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.

## RECOMENDACIONES

- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.
- Mantener la continuidad de las estrategias de comunicaciones en los canales de información con los que cuenta la entidad, con el fin que la ciudadanía tenga mayor comprensión de las nuevas funcionalidades del sistema de agendamiento, y de esta manera reducir el ausentismo y optimizar el aprovechamiento de los cupos ofertados.
- Garantizar que la información suministrada a la ciudadanía sea precisa, completa y veraz, respondiendo de manera efectiva a cada solicitud.
- Capacitar continuamente a los equipos de trabajo para asegurar una comunicación asertiva y alineada con los estándares de calidad institucional.