



Informe: Agendamiento de diciembre 2025 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL - DICIEMBRE 2025

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **diciembre de 2025**.

Durante este período, se habilitaron 36.159 citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa un aumento del 1.09 % en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **11.888 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

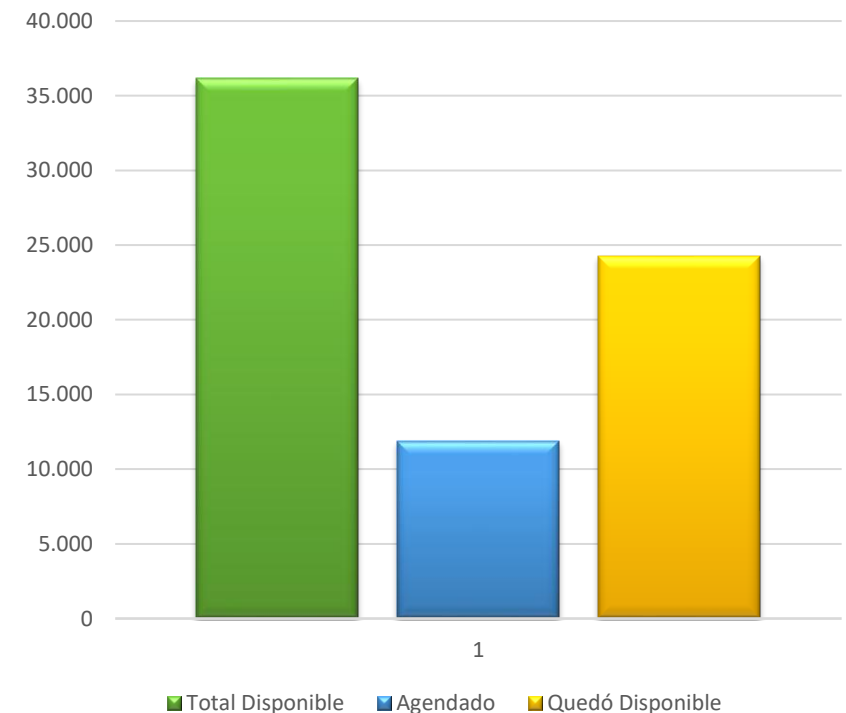
En el mes de diciembre, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 4.562 citas programadas de 7164 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 3.006 citas programadas de 6.300 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 1.766 citas programadas de 4.679 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Atención SIRE con 107 citas programadas de 522 que se dispuso como disponibles.
2. Registro de Visa con 71 citas programadas de 2.700 que se dispuso como disponibles.
3. Proceso Administrativo con 903 citas programadas de 1.490 que se dispuso como disponibles.

Comportamiento de agendamiento de citas de diciembre 2025 para trámites misionales migratorios



Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **36.159**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – DICIEMBRE 2025

Resumen de agendamiento diciembre 2025 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Diciembre	36.159	11.888

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



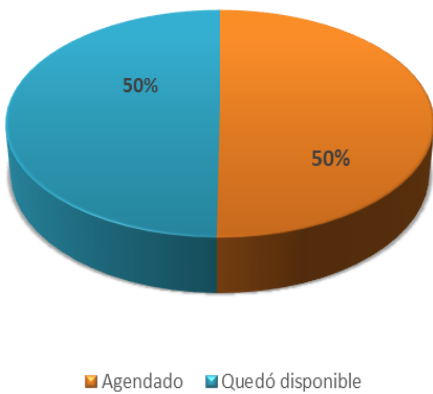
Total de agendamiento **20.843**

AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



Total de agendamiento **13.304**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



Total de agendamiento **2.012**

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA DICIEMBRE 2025

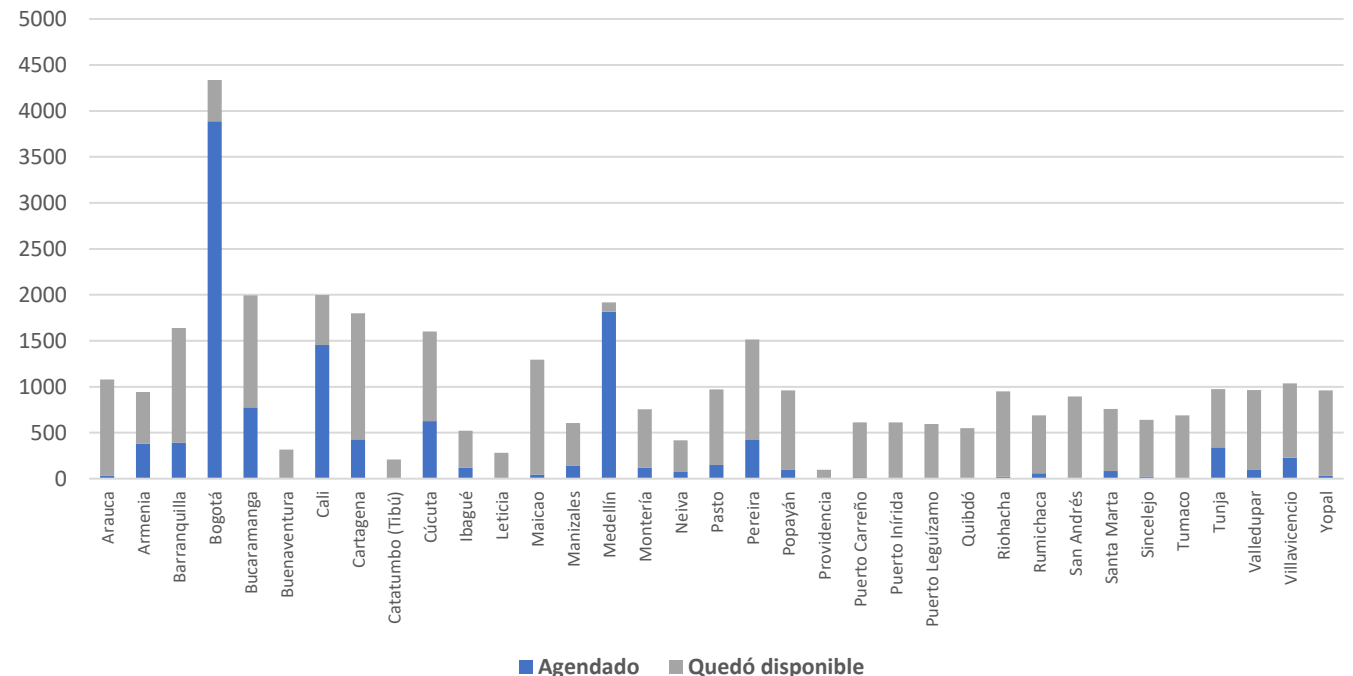
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de diciembre de 2025 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una ocupación del **89,67%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **94,83%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **72,77%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **22,82%** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – diciembre 2025



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de diciembre: **36.159**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – DICIEMBRE 2025

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de diciembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT - Corrección de Información	Duplicado PPT - Pérdida/Hurto	PEP Tutor	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	120	120	160	200	0	0	280	99	99	1078
Armenia	160	120	160	160	15	15	280	22	11	943
Barranquilla	240	299	200	459	80	80	280	0	0	1638
Bogotá	1900	0	854	664	0	0	532	290	96	4336
Bucaramanga	384	98	384	288	270	270	262	39	0	1995
Buenavetura	84	63	84	84	0	0	0	0	0	315
Cali	400	120	179	459	200	200	280	160	0	1998
Cartagena	360	120	160	360	200	200	280	80	40	1800
Cúcuta	200	80	120	200	280	280	280	160	0	1600
Ibagué	40	40	40	40	40	40	280	0	0	520
Leticia	0	0	0	0	0	0	280	0	0	280
Maicao	99	59	80	80	317	317	280	42	19	1293
Manizales	99	59	80	80	0	0	280	3	3	604
Medellín	826	0	284	570	0	0	140	76	20	1916
Montería	99	59	80	80	57	57	280	21	21	754
Neiva	99	59	80	80	59	40	0	0	0	417
Pasto	160	80	99	139	38	57	280	99	19	971
Pereira	240	299	200	459	0	0	280	24	12	1514
Popayán	139	99	139	139	40	40	280	63	21	960
Providencia	21	19	19	21	0	0	0	8	8	96
Puerto Carreño	84	63	84	84	0	0	280	8	8	611
Puerto Inírida	84	63	84	84	0	0	280	8	8	611
Puerto Leguízamo	84	63	84	84	0	0	280	0	0	595
Quibdó	59	59	59	120	0	0	210	21	21	549
Riohacha	99	59	80	80	155	155	280	21	19	948
Rumichaca	84	63	84	84	38	57	280	0	0	690
San Andrés	120	120	99	259	0	0	280	8	8	894
Santa Marta	99	59	80	80	80	80	280	0	0	758
Sincelejo	99	59	80	80	0	0	280	0	42	640
Tibú	0	0	0	0	0	0	210	0	0	210
Tumaco	84	63	84	84	38	57	280	0	0	690
Tunja	219	17	80	160	59	59	280	99	0	973
Valledupar	99	59	80	80	153	153	280	42	19	965
Villavicencio	160	40	139	259	19	95	280	38	7	1037
Yopal	120	120	160	200	0	0	280	59	21	960
	7164	2700	4679	6300	2138	2252	8914	1490	522	36159

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – DICIEMBRE 2025

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de diciembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT - Corrección de Información	Duplicado PPT - Pérdida/Hurto	PEP Tutor	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	3	0	1	15	0	0	8	5	0	32
Armenia	103	1	64	154	10	3	16	22	5	378
Barranquilla	160	8	57	107	28	8	26	0	0	394
Bogotá	1885	0	767	658	0	0	224	290	64	3888
Bucaramanga	223	3	119	212	119	20	56	25	0	777
Buenavetura	0	0	2	2	0	0	0	0	0	4
Cali	395	29	166	423	143	44	96	158	0	1454
Cartagena	186	4	57	92	16	5	14	49	6	429
Cúcuta	106	5	45	198	181	16	50	25	0	626
Ibagué	36	3	22	27	17	6	7	0	0	118
Maicao	9	0	0	25	2	0	7	2	0	45
Manizales	66	2	16	46	0	0	5	3	2	140
Medellín	823	0	228	565	0	0	106	76	19	1817
Montería	45	0	13	24	11	6	10	11	2	122
Neiva	35	2	7	26	4	0	0	0	0	74
Pasto	31	0	10	29	3	1	1	71	3	149
Pereira	172	4	78	120	0	0	20	23	5	422
Popayán	33	1	13	26	8	1	9	10	0	101
Providencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Carreño	1	0	0	15	0	0	1	0	0	17
Puerto Inírida	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Puerto Leguízamo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quibdó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riohacha	6	0	2	10	1	0	1	1	0	21
Rumichaca	17	0	16	22	1	1	3	0	0	60
San Andrés	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Santa Marta	34	0	14	25	6	1	3	0	0	83
Sincelejo	7	3	6	5	0	0	3	0	0	24
Tibú	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tumaco	0	0	3	1	0	0	1	0	0	5
Tunja	71	4	16	80	58	14	14	85	0	342
Valledupar	31	0	4	32	9	4	10	10	1	101
Villavicencio	66	2	36	58	18	7	8	33	0	228
Yopal	15	0	4	7	0	0	2	4	0	32
	4562	71	1766	3006	635	137	701	903	107	11888

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – DICIEMBRE 2025

- Para el mes de diciembre se registró un aprovechamiento del **32,87 %** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **11.888** agendamientos efectivos de los **36.1592** cupos dispuestos para dicho periodo.
- En este mes se evidenció un incremento del **1,09 %** en la oferta de citas para la ciudadanía respecto al mes anterior.
- Adicionalmente, se habilitó el agendamiento para el trámite de PEP Tutor en los CFSMs, ampliando así la disponibilidad de servicios.
- Durante el mes se efectuaron ajustes operativos en los puntos de atención debido a las fechas de festividades de fin de año.

Por otra parte, de acuerdo con el análisis consolidado para el mes de diciembre, se evidenció lo siguiente:

- Los trámites de Cédula de Extranjería, Registro de Extranjeros, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto continúan siendo los trámites con mayor demanda, representando el 57,64 % de las citas programadas en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (20.843 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali concentran nuevamente la mayor demanda de trámites a nivel nacional, debido a su alto flujo de población nacional y extranjera. Los cuales requieren fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron los siguientes puntos de atención con bajo nivel de programación de citas y una pérdida del 99 % del agendamiento ofrecido a la ciudadanía: CFSM de Catatumbo – Tibú, Leticia, Providencia, Puerto Leguizamo y Quibdó.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la estrategia de difusión y pedagogía ciudadana relacionada con el uso del sistema de agendamiento, especialmente teniendo en cuenta los cambios recientes implementados en la herramienta. Esto resulta fundamental para incrementar el aprovechamiento de las citas dispuestas, en particular en aquellos trámites que registran mayor demanda.
- Dar continuidad a las mejoras tecnológicas de la plataforma de agendamiento, garantizando su desarrollo, mantenimiento y disponibilidad permanente. Esto incluye la atención oportuna de intermitencias o novedades que puedan afectar la programación de citas.
- Fortalecer los procesos de comunicación a través de los canales institucionales, con el propósito de informar oportunamente a la ciudadanía sobre novedades, cambios o ajustes en los puntos de atención, evitando confusiones y desplazamientos innecesarios a la ciudadanía.
- Realizar análisis periódicos en coordinación con las áreas misionales y demás dependencias involucradas, con el fin de evaluar la demanda de citas por sede y por tipo de trámite. Esta información permitirá orientar la planificación mensual de la oferta de citas de manera más eficiente y ajustada al comportamiento real de los usuarios.
- Evaluar, junto con las dependencias competentes, la posibilidad de redistribuir o incrementar el recurso humano en los CFSM con mayor demanda, a fin de optimizar la atención y ampliar la oportunidad en la programación de citas para la ciudadanía.
- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.