



Informe: Agendamiento de enero 2026 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL – ENERO 2026

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **enero de 2026**.

Durante este período, se habilitaron **35.481** citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa una disminución del 1.89 % en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior

Del total disponible, se programaron **13.339 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

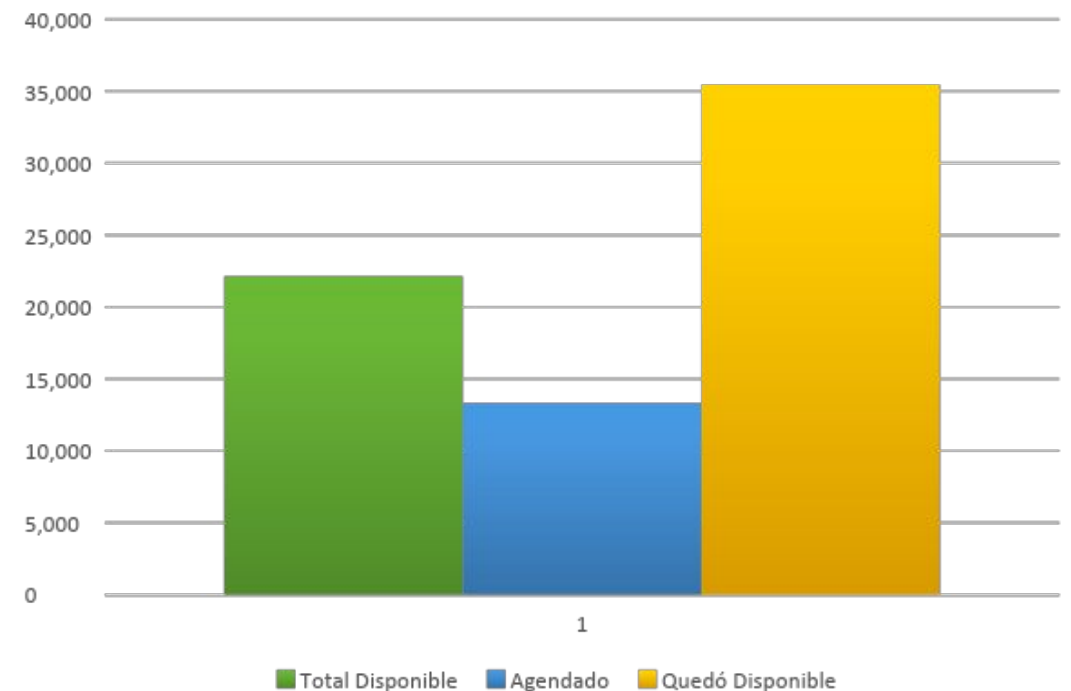
En el mes de enero, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 4.520 citas programadas de 7.102 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 2.692 citas programadas de 6.140 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 1.964 citas programadas de 4.679 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Registro de extranjero menor a 7 años con 84 citas programadas de 2.596 que se dispuso como disponible.
2. Atención SIRE con 1.127 citas programadas de 518 que se dispuso como disponibles.
3. Reexpedición de PPT- Corrección de información con 776 citas programadas de 2.106 que se dispuso como disponible.

Comportamiento de agendamiento de citas de enero 2026 para trámites misionales migratorios

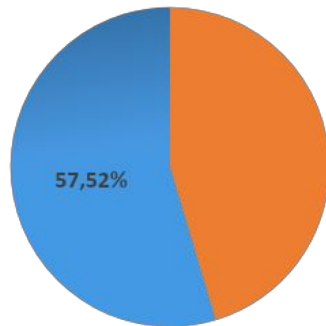


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **35.481**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – ENERO 2026

Resumen de agendamiento enero 2026 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Enero	35.481	13.339

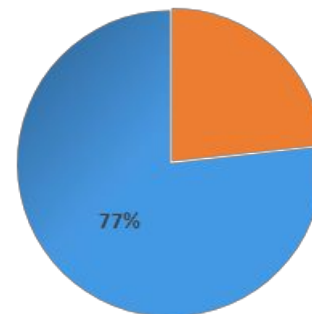
AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



Agendado Quedó disponible

Total de agendamiento **20.409**

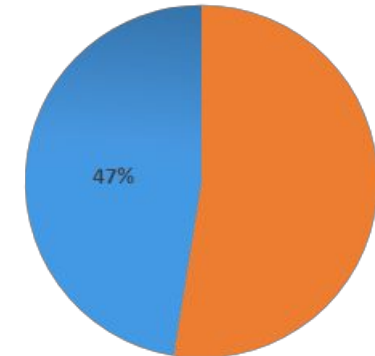
AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



Agendado Quedó disponible

Total de agendamiento **13.117**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



Agendado Quedó disponible

Total de agendamiento **1.955**

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA ENERO 2026

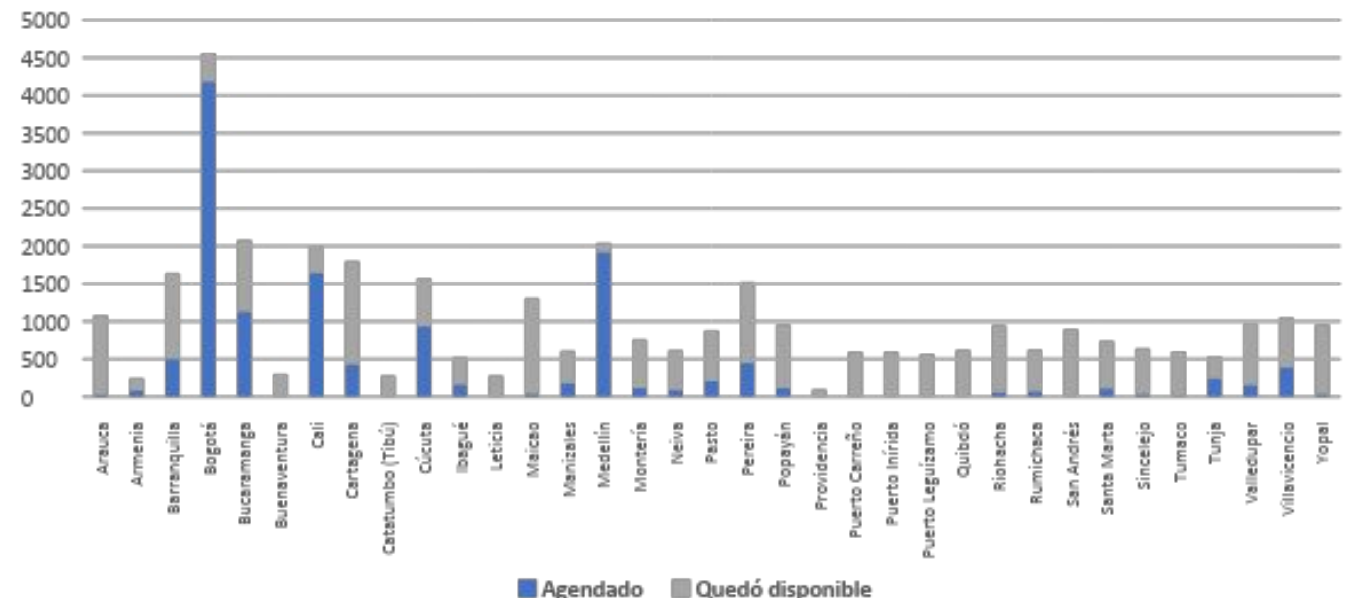
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de enero de 2026 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Medellín**, con una programación del **94,12%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Bogotá**, con una programación del **91,80%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **82,10%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **24,24 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – enero 2026



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de enero: diciembre: **35.481**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – ENERO 2026

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de enero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorio	Salvoconducto	Reexpedición de PPT – Corrección de Información	Duplicado PPT – Pérdida/Huérto	PEP Tutor	Proceso administrativo o persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	120	120	160	200	0	0	280	100	100	1080
Armenia	41	30	40	46	3	3	71	8	3	245
Barranquilla	240	300	200	460	80	80	280	0	0	1640
Bogotá	2000	0	900	700	0	0	560	300	100	4560
Bucaramanga	400	100	400	300	280	280	280	40	0	2080
Buenavetura	80	60	80	80	0	0	0	0	0	300
Cali	400	120	180	460	200	200	280	160	0	2000
Cartagena	360	120	160	360	200	200	280	80	40	1800
Cúcuta	200	80	120	200	280	280	252	160	0	1572
Ibagué	40	40	40	40	40	40	280	0	0	520
Leticia	0	0	0	0	0	0	280	0	0	280
Maicao	100	60	80	80	324	324	280	40	20	1308
Manizales	100	60	80	80	0	0	280	5	4	609
Medellín	900	0	300	600	0	0	140	80	20	2040
Montería	100	60	80	80	60	60	280	20	20	760
Neiva	100	60	80	80	60	40	196	0	0	616
Pasto	144	89	91	110	34	51	252	91	17	879
Pereira	240	300	200	460	0	0	280	26	13	1519
Popayán	140	100	140	140	40	40	280	60	20	960
Providencia	20	20	20	20	0	0	0	8	8	96
Puerto Carreño	80	60	80	80	0	0	280	8	8	596
Puerto Inírida	80	60	80	80	0	0	280	8	8	596
Puerto Leguízamo	80	60	80	80	0	0	266	0	0	566
Quibdó	60	60	60	120	0	0	280	20	20	620
Riohacha	100	60	80	80	156	156	280	20	20	952
Rumichaca	76	57	76	76	34	51	252	0	0	622
San Andrés	120	120	100	260	0	0	280	8	8	896
Santa Marta	100	60	80	80	70	70	280	0	0	740
Sincelejo	100	60	80	80	0	0	280	0	40	640
Tibú	0	0	0	0	0	0	280	0	0	280
Tumaco	80	60	80	80	36	54	210	0	0	600
Tunja	121	0	44	88	33	33	154	55	0	528
Valledupar	100	60	80	80	156	156	280	40	20	972
Villavicencio	160	40	140	260	20	100	280	40	9	1049
Yopal	120	120	160	200	0	0	280	60	20	960
	7102	2596	4571	6140	2106	2218	8793	1437	518	35481

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – ENERO 2026

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de enero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorio	Salvoconducto	Reexpedición de PPT – Corrección de Información	Duplicado PPT – Pérdida/Huero	PEP Tutor	Proceso administrativo o persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	4	0	1	15	0	0	6	2	0	28
Armenia	13	0	9	41	2	3	4	8	1	81
Barranquilla	157	5	73	84	55	76	54	0	0	504
Bogotá	1906	0	829	690	0	0	392	300	69	4186
Bucaramanga	233	13	143	257	153	201	94	39	0	1133
Buenavetura	3	0	2	1	0	0	0	0	0	6
Cali	392	16	173	378	187	198	138	160	0	1642
Cartagena	150	5	57	50	22	81	25	35	6	431
Cúcuta	90	14	55	167	224	243	104	36	0	933
Ibagué	35	6	11	29	28	37	18	0	0	164
Maicao	7	0	0	14	3	9	6	0	0	39
Manizales	76	3	27	50	0	0	15	5	4	180
Medellín	893	0	274	530	0	0	125	79	19	1920
Montería	27	0	13	15	5	25	8	16	4	113
Neiva	28	1	10	17	11	21	2	0	0	90
Pasto	40	0	21	39	5	7	3	86	5	206
Pereira	169	4	110	105	0	0	28	24	6	446
Popayán	21	0	31	18	7	14	8	14	1	114
Providencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Carreño	0	0	0	4	0	0	2	0	0	6
Puerto Inírida	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Puerto Leguízamo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Quibdó	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Riohacha	7	0	5	14	4	22	3	2	0	57
Rumichaca	18	0	21	18	7	6	3	0	0	73
San Andrés	3	0	1	1	0	0	0	0	0	5
Santa Marta	35	3	16	17	5	6	26	0	0	108
Sincelejo	10	1	4	4	0	0	13	0	2	34
Tibú	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
Tumaco	2	0	5	3	0	3	0	0	0	13
Tunja	47	0	21	52	26	33	10	50	0	239
Valledupar	29	0	10	30	15	45	20	7	1	157
Villavicencio	111	11	36	42	17	96	30	39	4	386
Yopal	12	2	4	6	0	0	7	3	0	34
	4520	84	1964	2692	776	1126	1150	905	122	13339

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – ENERO 2026

- Para el mes de enero se registró un aprovechamiento del **37,59 %** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **13.339** agendamientos efectivos de los **35.481** cupos dispuestos para dicho periodo.
- En este mes se evidenció una disminución del **1,89 %** en la oferta de citas para la ciudadanía respecto al mes anterior.
- Adicionalmente, se habilitó el agendamiento para el trámite de PEP Tutor en los CFSMs, ampliando así la disponibilidad de servicios.
- Durante el mes se efectuaron ajustes operativos en los puntos de atención debido a:
 - Poca afluencia debido a temporada de vacaciones.
 - Cambio de sedes de los CFSM de Tunja, Armenia e Ibagué.

Por otra parte, de acuerdo con el análisis consolidado para el mes de enero, se evidenció lo siguiente:

- Los trámites de Cédula de Extranjería, Registro de Extranjeros, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto continúan siendo los trámites con mayor demanda, representando el 57,52 % de las citas programadas en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (20.409 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali concentran nuevamente la mayor demanda de trámites a nivel nacional, debido a su alto flujo de población nacional y extranjera. Los cuales requieren fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.
- Se identificaron los siguientes puntos de atención con bajo nivel de programación de citas del agendamiento ofrecido a la ciudadanía en los siguientes CFSM: Leticia, Providencia, Puerto Leguizamo, Quibdó, Puerto Inírida San Andrés.

RECOMENDACIONES

- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.
- Fortalecer el equipo de trabajo mediante la capacitación o el incremento del recurso humano asignado, con el fin de asegurar que la atención sea oportuna, eficiente y alineada con los estándares de calidad requeridos.
- Implementar un plan de comunicación pedagógica que facilite al ciudadano la comprensión de las nuevas funcionalidades del sistema de agendamiento. El objetivo principal debe ser reducir el ausentismo y optimizar el aprovechamiento de los cupos ofertados, enfocando los esfuerzos de divulgación en los servicios con mayor volumen de solicitudes.
- Dados los resultados plasmados en el presente informe, se establece la necesidad imperativa de fortalecer la capacidad de respuesta institucional mediante la promoción del sistema de agendamiento de citas. Esta estrategia debe articularse como el eje central para mejorar la interacción con el ciudadano.