



Informe: Agendamiento de febrero 2026 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL – FEBRERO 2026

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **febrero de 2026**.

Durante este período, se habilitaron **36.307** citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa un aumento del 2.32 % en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **13.766 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

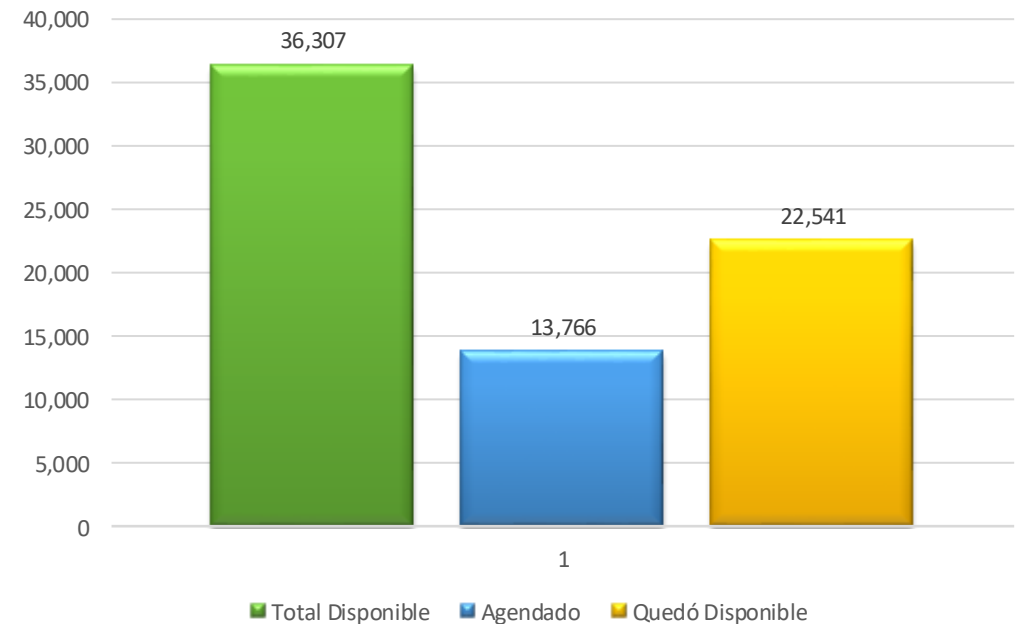
En el mes de febrero, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 4.813 citas programadas de 7.220 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 2.513 citas programadas de 6.220 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 2.083 citas programadas de 4.620 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Registro de extranjero menor a 7 años con 92 citas programadas de 2.610 que se dispuso como disponible.
2. Atención SIRE con 122 citas programadas de 519 que se dispuso como disponibles.
3. Reexpedición de PPT- Corrección de información con 807 citas programadas de 2.159 que se dispuso como disponible.

Comportamiento de agendamiento de citas de febrero 2026 para trámites misionales migratorios

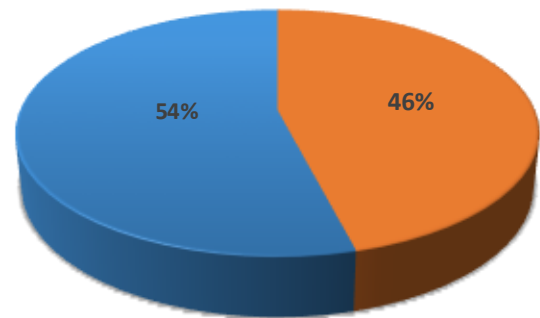


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **36.307**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – FEBRERO 2026

Resumen de agendamiento febrero 2026 a Nivel Nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Febrero	36.307	13.766

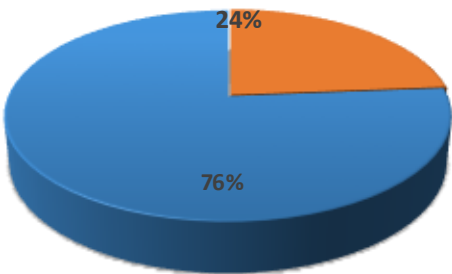
AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



Agendado Quedó disponible

Total de agendamiento **20.670**

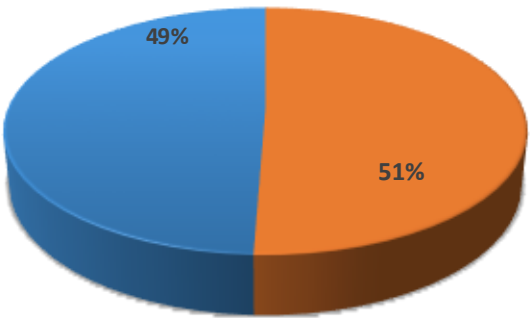
AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



Agendado Quedó disponible

Total de agendamiento **13.568**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



Agendado Quedó disponible

Total de agendamiento **2.069**

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA FEBRERO 2026

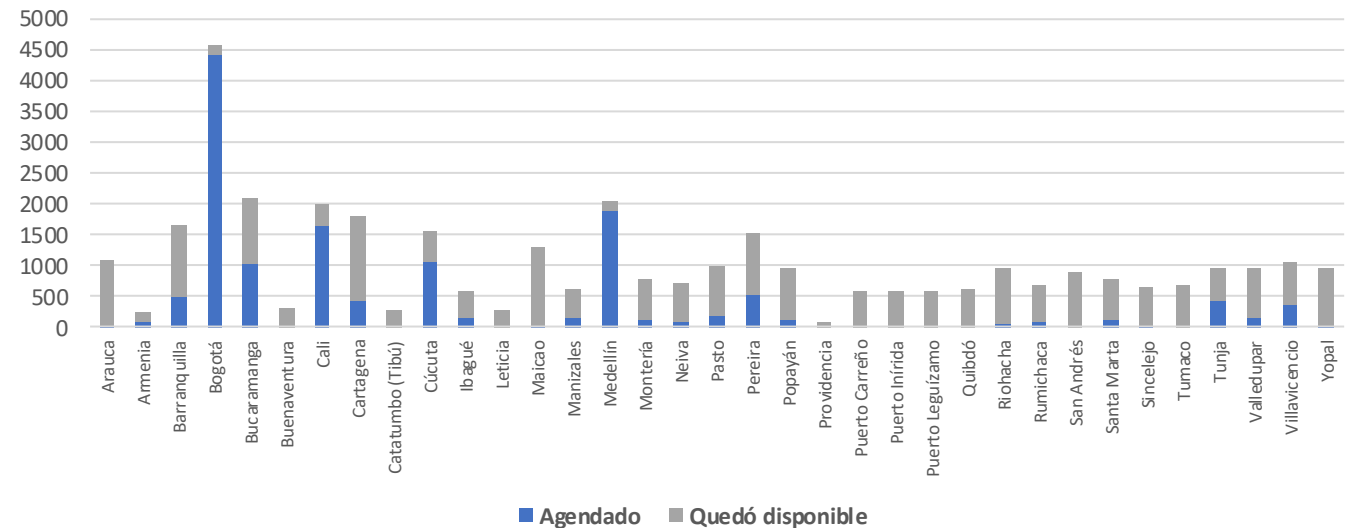
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de febrero de 2026 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Bogotá**, con una programación del **97,08%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Medellín**, con una programación del **93,09%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **81,55%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **23,69 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – febrero 2026



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de enero: diciembre: **36.307**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – FEBRERO 2026

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de febrero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos	Salvoconducto	Reexpedición de PPT – Corrección de	Duplicado PPT – Pérdida/Huérto	PEP Tutor	Proceso administrativo o persona natural o	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	120	120	160	200	0	0	280	100	100	1080
Armenia	40	30	40	40	3	3	70	6	3	235
Barranquilla	240	300	200	460	80	80	280	0	0	1640
Bogotá	2000	0	900	700	0	0	560	300	100	4560
Bucaramanga	400	100	400	300	280	280	280	40	0	2080
Buenavetura	80	60	80	80	0	0	0	0	0	300
Cali	400	120	180	460	200	200	280	160	0	2000
Cartagena	360	120	160	360	200	200	280	80	40	1800
Cúcuta	200	80	120	200	280	280	240	160	0	1560
Ibagué	40	40	40	40	40	40	280	60	0	580
Leticia	0	0	0	0	0	0	280	0	0	280
Maicao	100	60	80	80	324	324	280	40	20	1308
Manizales	100	60	80	80	0	0	280	8	4	612
Medellín	900	0	300	600	0	0	140	80	20	2040
Montería	100	60	80	80	60	60	280	20	20	760
Neiva	100	60	80	80	60	40	280	0	0	700
Pasto	160	100	100	120	40	60	280	100	20	980
Pereira	240	300	200	460	0	0	280	24	12	1516
Popayán	140	100	140	140	40	40	280	60	20	960
Providencia	20	20	20	20	0	0	0	8	8	96
Puerto Carreño	80	60	80	80	0	0	280	8	8	596
Puerto Inírida	80	60	80	80	0	0	280	8	8	596
Puerto Leguízamo	80	60	80	80	0	0	280	0	0	580
Quibdó	60	60	60	120	0	0	280	20	20	620
Riohacha	100	60	80	80	156	156	280	20	20	952
Rumichaca	80	60	80	80	40	60	280	0	0	680
San Andrés	120	120	100	260	0	0	280	8	8	896
Santa Marta	100	60	80	80	80	80	280	0	0	760
Sincelejo	100	60	80	80	0	0	280	0	40	640
Tibú	0	0	0	0	0	0	280	0	0	280
Tumaco	80	60	80	80	40	60	280	0	0	680
Tunja	220	0	80	160	60	60	280	100	0	960
Valledupar	100	60	80	80	156	156	280	40	20	972
Villavicencio	160	40	140	260	20	100	280	40	8	1048
Yopal	120	120	160	200	0	0	280	60	20	960
	7220	2610	4620	6220	2159	2279	9130	1550	519	36307

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – FEBRERO 2026

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes de febrero por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT – Corrección de	Duplicado PPT – Pérdida/Huérto	PEP Tutor	Proceso administrativo o persona natural o	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	8	2	1	8	0	0	9	2	0	30
Armenia	24	0	15	39	1	1	6	6	1	93
Barranquilla	159	6	81	64	66	71	56	0	0	503
Bogotá	1997	0	872	694	0	0	483	297	84	4427
Bucaramanga	239	11	165	204	124	158	99	35	0	1035
Buenavetura	5	0	4	0	0	0	0	0	0	9
Cali	399	29	180	319	195	200	155	154	0	1631
Cartagena	168	3	54	69	13	50	41	44	1	443
Cúcuta	120	19	74	162	265	244	144	29	0	1057
Ibagué	38	6	18	23	22	32	18	0	0	157
Maicao	3	0	1	7	5	9	8	1	0	34
Manizales	66	4	23	35	0	0	9	8	2	147
Medellín	898	0	289	488	0	0	129	80	15	1899
Montería	34	0	10	26	6	16	6	9	1	108
Neiva	25	0	7	27	2	13	7	0	0	81
Pasto	41	0	21	19	0	4	4	79	3	171
Pereira	222	3	127	112	0	0	23	22	7	516
Popayán	27	0	15	24	14	22	8	17	0	127
Providencia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Puerto Carreño	0	0	1	4	0	0	1	0	0	6
Puerto Inírida	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Puerto Leguízamo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quibdó	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Riohacha	9	0	0	12	3	24	11	0	0	59
Rumichaca	30	0	23	20	1	3	7	0	0	84
San Andrés	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3
Santa Marta	46	1	16	17	4	8	19	0	0	111
Sincelejo	16	0	1	7	0	0	7	0	2	33
Tibú	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
Tumaco	4	1	2	0	0	0	2	0	0	9
Tunja	112	0	22	52	56	55	38	84	0	419
Valledupar	21	2	12	24	14	61	9	15	3	161
Villavicencio	82	4	40	52	16	96	36	36	2	364
Yopal	20	1	4	4	0	0	5	6	1	41
	4813	92	2083	2513	807	1067	1344	925	122	13766

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – FEBRERO 2026

- Para el mes de febrero se registró un aprovechamiento del **37,91 %** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **13.766** agendamientos efectivos de los **36.307** cupos dispuestos para dicho periodo.
- En este mes se evidenció un aumento del **2,32 %** en la oferta de citas para la ciudadanía respecto al mes anterior.
- Durante el mes se efectuaron ajustes operativos en los puntos de atención debido a:
 - Cambio de sede del CFSM de Armenia.

Por otra parte, de acuerdo con el análisis consolidado para el mes de febrero, se evidenció lo siguiente:

- Los trámites de Cédula de Extranjería, Registro de Extranjeros, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto continúan siendo los trámites con mayor demanda, representando el 56,93 % de las citas programadas en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (20.670 citas).
- Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali concentran nuevamente la mayor demanda de trámites a nivel nacional, debido a su alto flujo de población nacional y extranjera. Los cuales requieren fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.

RECOMENDACIONES

- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.
- Fortalecer el equipo de trabajo mediante la capacitación o el incremento del recurso humano asignado, con el fin de asegurar que la atención sea oportuna, eficiente y alineada con los estándares de calidad requeridos.
- Implementar un plan de comunicación pedagógica que facilite al ciudadano la comprensión de las nuevas funcionalidades del sistema de agendamiento. El objetivo principal debe ser reducir el ausentismo y optimizar el aprovechamiento de los cupos ofertados, enfocando los esfuerzos de divulgación en los servicios con mayor volumen de solicitudes.
- Dados los resultados plasmados en el presente informe, se establece la necesidad imperativa de fortalecer la capacidad de respuesta institucional mediante la promoción del sistema de agendamiento de citas. Esta estrategia debe articularse como el eje central para mejorar la interacción con el ciudadano.