



Informe: Agendamiento de mayo 2026 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL – MAYO 2026

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **mayo de 2026**.

Durante este período, se habilitaron **36.571** citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa un aumento del **1,12%** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

Del total disponible, se programaron **13.593 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

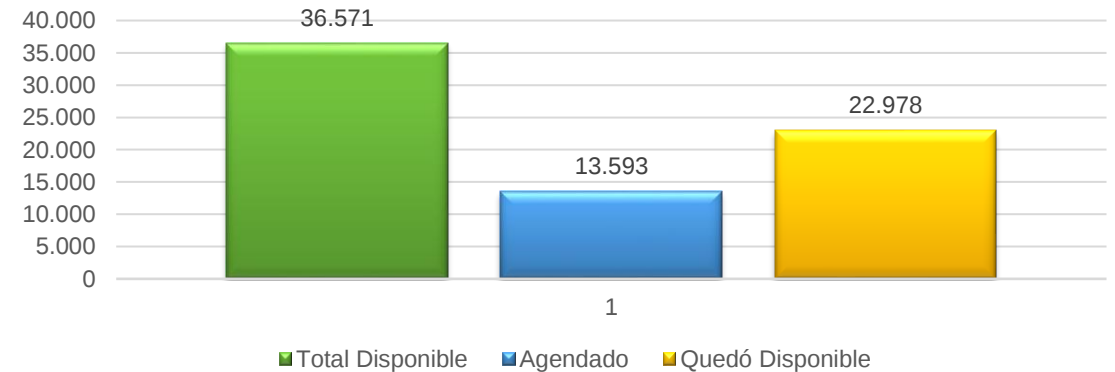
En el mes de mayo, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 4.310 citas programadas de 6.949 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 2.787 citas programadas de 5.989 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 1.893 citas programadas de 4.493 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Registro de extranjero menor a 7 años con 52 citas programadas de 2.569 que se dispuso como disponible.
2. Atención SIRE con 100 citas programadas de 503 que se dispuso como disponibles.
3. PEP Tutor con 774 citas programadas de 8.883 que se dispuso como disponible.

Comportamiento de agendamiento de citas de mayo 2026 para trámites misionales migratorios

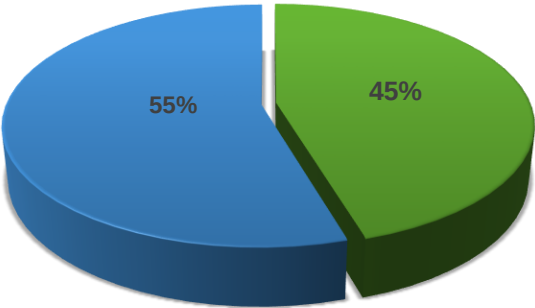


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **36.571**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – MAYO 2026

Resumen de agendamiento mayo 2026 a nivel nacional por grupo de trámites		
Mes	No. de citas dispuestas a la ciudadanía	No. de citas agendadas por la ciudadanía
Mayo	36.571	13.593

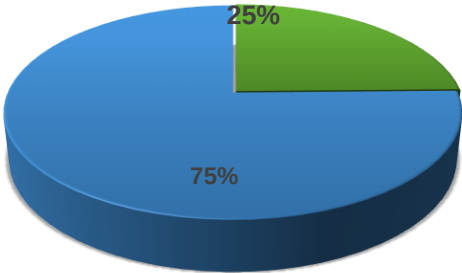
AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



■ Agendado ■ Quedó disponible

Total de agendamiento 20.000

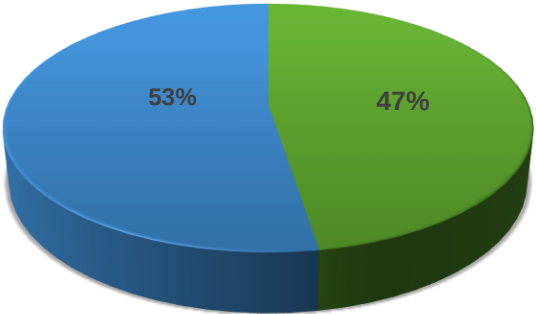
AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



■ Agendado ■ Quedó disponible

Total de agendamiento 14.565

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



■ Agendado ■ Quedó disponible

Total de agendamiento 2.006

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA MAYO 2026

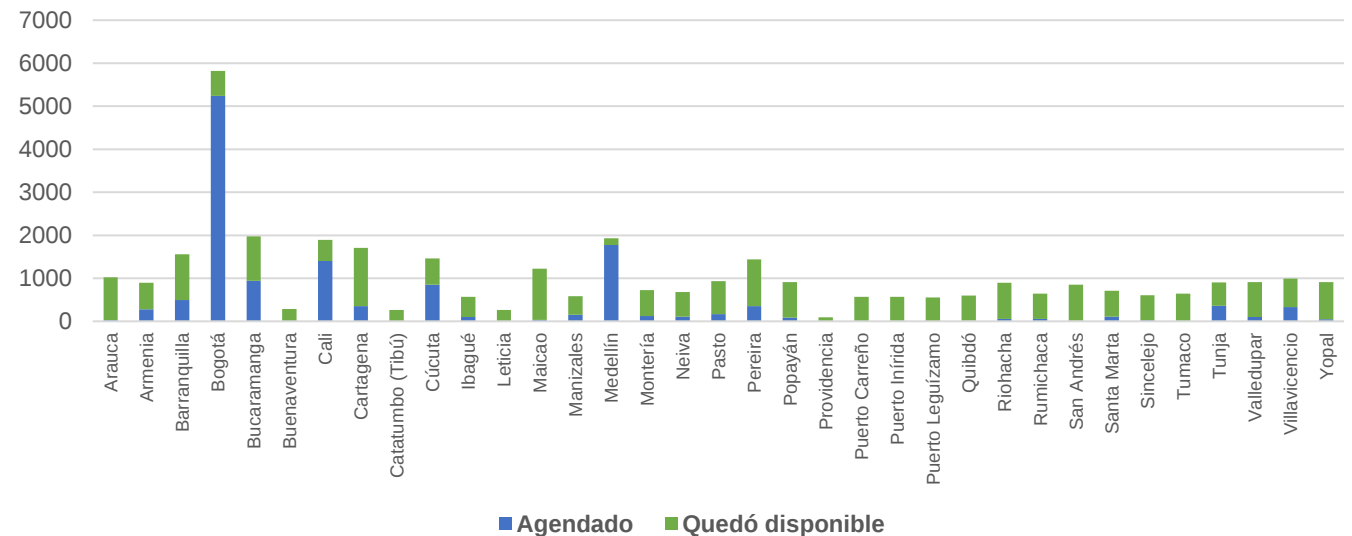
Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de mayo de 2026 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Medellín**, con una programación del **91,83%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Bogotá**, con una programación del **90,07%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali**, con una programación del **73,93%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **26,37%** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE

Comportamiento en la programación de citas de todos los trámites migratorios por punto de atención – mayo 2026



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de mayo: **36.571**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFMS – MAYO 2026

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de mayo por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFMS	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT – Corrección de	Duplicado PPT – Pérdida/Huérto	PEP Tutor	Proceso administrativo o persona natural o	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	113	114	152	190	0	0	266	95	95	1025
Armenia	152	114	151	152	12	12	266	22	11	892
Barranquilla	226	285	190	435	80	80	264	0	0	1560
Bogotá	1900	0	855	663	747	759	531	270	94	5819
Bucaramanga	379	95	380	285	266	265	264	38	0	1972
Buenavetura	76	57	76	76	0	0	0	0	0	285
Cali	378	113	170	435	190	189	264	152	0	1891
Cartagena	342	114	152	341	190	190	266	76	38	1709
Cúcuta	190	75	114	171	266	266	263	114	0	1459
Ibagué	37	38	37	37	38	37	266	75	0	565
Leticia	0	0	0	0	0	0	266	0	0	266
Maicao	94	57	76	77	297	297	266	38	19	1221
Manizales	95	57	76	76	0	0	266	7	4	581
Medellín	854	0	285	569	0	0	130	76	19	1933
Montería	95	57	76	76	57	57	266	18	19	721
Neiva	90	54	72	71	54	35	252	54	0	682
Pasto	152	95	95	114	38	56	266	95	19	930
Pereira	228	285	187	437	0	0	266	24	12	1439
Popayán	133	95	133	133	38	38	266	57	19	912
Providencia	19	19	19	19	0	0	0	8	8	92
Puerto Carreño	76	57	76	76	0	0	266	8	8	567
Puerto Inírida	76	57	76	76	0	0	266	8	8	567
Puerto Leguízamo	76	57	76	76	0	0	266	0	0	551
Quibdó	57	67	57	114	0	0	266	19	19	599
Riohacha	94	57	76	77	143	143	266	19	19	894
Rumichaca	76	56	76	76	38	57	266	0	0	645
San Andrés	114	114	95	247	0	0	266	8	8	852
Santa Marta	94	57	76	76	70	70	266	0	0	709
Sincelejo	90	57	76	76	0	0	266	0	38	603
Tibú	0	0	0	0	0	0	266	0	0	266
Tumaco	76	57	76	76	38	57	266	0	0	646
Tunja	208	0	76	151	57	57	265	89	0	903
Valledupar	95	57	76	76	143	143	266	38	19	913
Villavicencio	151	38	133	246	18	94	266	38	8	992
Yopal	113	114	152	189	0	0	266	57	19	910
	6949	2569	4493	5989	2780	2902	8883	1503	503	36571

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – MAYO 2026

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes mayo de por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT – Corrección de	Duplicado PPT – Pérdida/Hu	PEP Tutor	Proceso administrativo o persona natural o	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	5	0	1	10	0	0	9	3	0	28
Armenia	81	1	42	103	2	7	12	22	7	277
Barranquilla	140	3	52	130	59	76	34	0	0	494
Bogotá	1831	0	792	649	628	737	275	267	62	5241
Bucaramanga	203	6	136	242	103	169	47	32	0	938
Buenavetura	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Cali	297	10	156	375	137	184	91	148	0	1398
Cartagena	142	3	64	60	11	17	26	31	2	356
Cúcuta	126	20	39	153	219	184	85	26	0	852
Ibagué	25	1	15	20	6	20	11	2	0	100
Maicao	3	0	1	14	2	3	5	1	0	29
Manizales	53	1	34	51	0	0	4	5	2	150
Medellín	831	0	249	521	0	0	84	76	14	1775
Montería	43	0	29	15	6	15	5	7	1	121
Neiva	30	1	23	25	3	4	5	15	0	106
Pasto	34	2	22	21	3	13	3	67	3	168
Pereira	124	0	85	107	0	0	10	21	3	350
Popayán	18	0	14	19	1	17	5	8	2	84
Providencia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Puerto Carreño	1	0	0	4	0	0	1	0	0	6
Puerto Inírida	4	0	2	1	0	0	2	0	0	9
Puerto Leguizamo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Quibdó	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Riohacha	6	0	3	16	4	18	4	3	2	56
Rumichaca	17	0	21	15	1	2	0	0	0	56
San Andrés	2	0	1	1	0	0	2	0	1	7
Santa Marta	43	1	15	18	3	9	15	0	0	104
Sincelejo	11	1	4	5	0	0	2	0	0	23
Tibú	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Tumaco	3	0	5	1	0	1	1	0	0	11
Tunja	85	0	29	89	23	45	12	77	0	360
Valledupar	17	0	6	42	2	25	5	6	0	103
Villavicencio	111	2	47	71	7	59	8	26	0	331
Yopal	15	0	4	8	0	0	9	9	1	46
	4310	52	1893	2787	1220	1605	774	852	100	13593

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – MAYO 2026

- Para el mes de mayo se registró un aprovechamiento del **37,16 %** del total de citas programadas a nivel nacional, correspondiente a **13.593** agendamientos efectivos de los **36.571** cupos dispuestos para dicho periodo.
- En este mes se evidenció un aumento del **1,12 %** en la oferta de citas para la ciudadanía respecto al mes anterior.
- Para el mes de mayo se mantuvo el agendamiento diario, así mismo se realizó el lanzamiento de la plataforma de agendamiento desarrollada por Migración Colombia
- Por otra parte, de acuerdo con el análisis consolidado para el mes de mayo, se evidenció lo siguiente:
 - Los trámites de Cédula de Extranjería, Registro de Extranjeros, Certificado de Movimientos Migratorios y Salvoconducto continúan siendo los trámites con mayor demanda, representando el 54,68 % de las citas programadas en relación con la oferta nacional disponible para estos servicios (20.000 citas).
 - Los CFSM de Bogotá, Medellín y Cali concentran nuevamente la mayor demanda de trámites a nivel nacional, debido a su alto flujo de población nacional y extranjera. Los cuales requieren fortalecimiento del recurso humano asignado para garantizar una atención oportuna y eficiente.

RECOMENDACIONES

- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.
- Mantener la continuidad de las estrategias de comunicaciones en los canales de información con los que cuenta la entidad, con el fin que la ciudadanía tenga mayor comprensión de las nuevas funcionalidades del sistema de agendamiento, y de esta manera reducir el ausentismo y optimizar el aprovechamiento de los cupos ofertados.
- Garantizar que la información suministrada a la ciudadanía sea precisa, completa y veraz, respondiendo de manera efectiva a cada solicitud.
- Capacitar continuamente a los equipos de trabajo para asegurar una comunicación asertiva y alineada con los estándares de calidad institucional.