



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Abril 2026

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

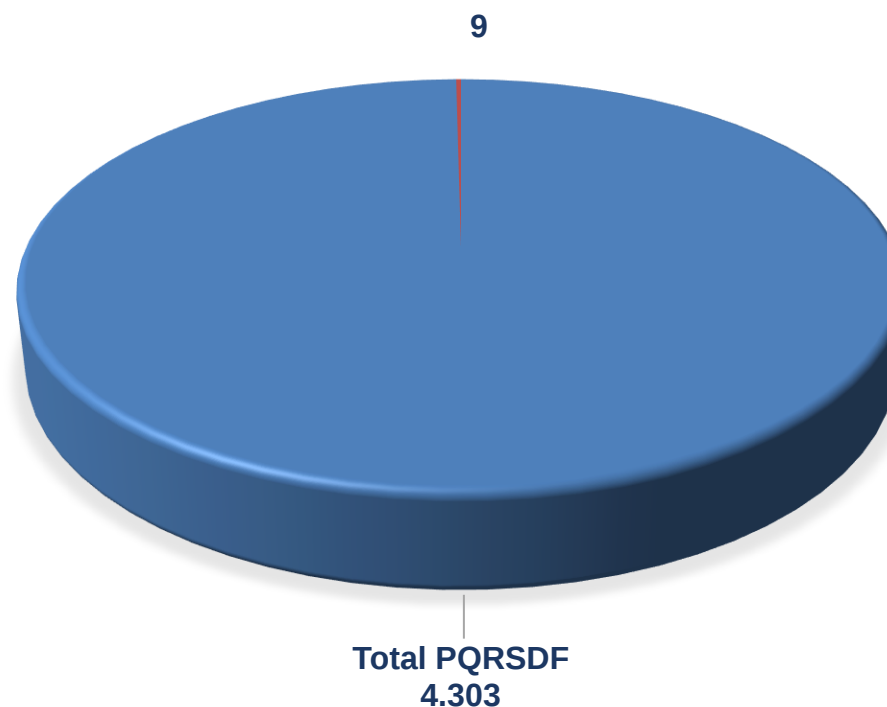
En **Abril** se recibieron **4.303 PQRSDF**, de las cuales **14** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **9** corresponden a Solicitudes de Acceso a la Información Pública y que una de éstas fue radicada con información incompleta, por lo cual se le dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **9** solicitudes **5** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son: estadísticas sobre ciudadanos extranjeros en el territorio nacional y flujos migratorios.

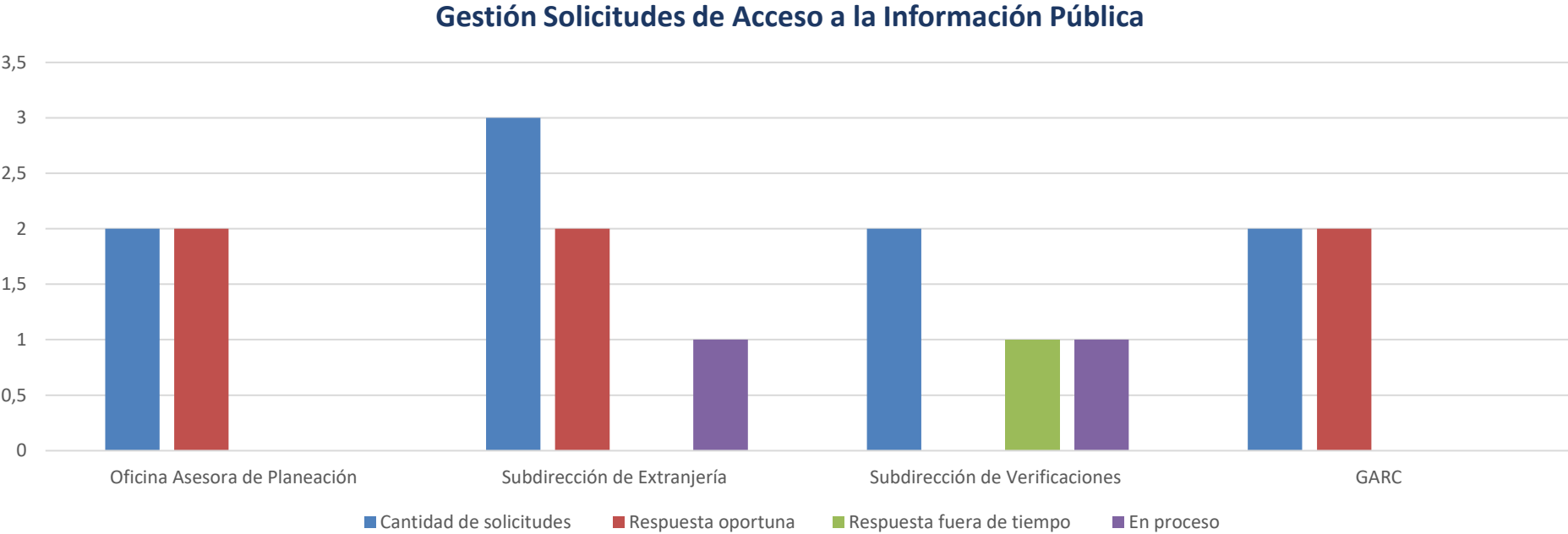
Total Solicitudes de Acceso a la Información Pública



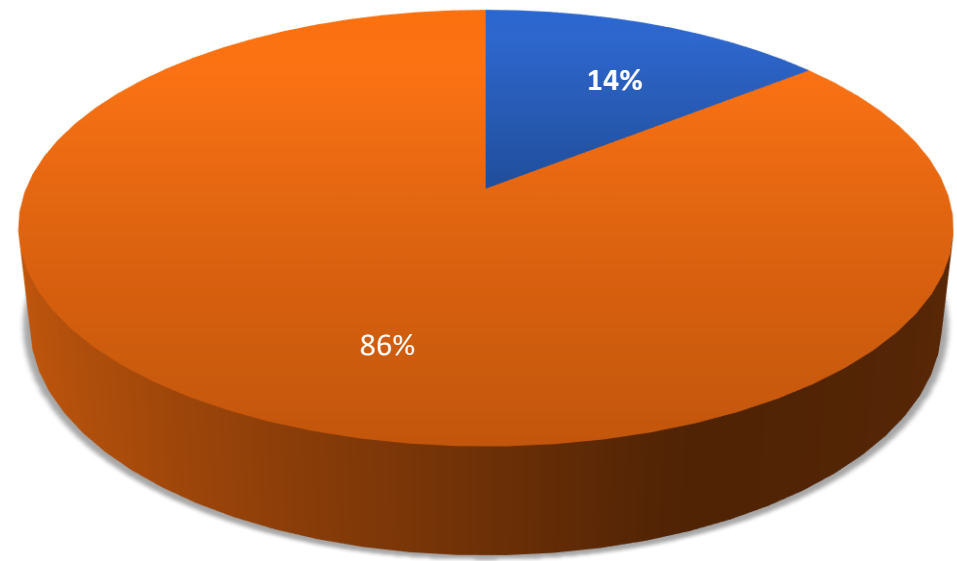
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ABRIL

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Abril	9	0	5	0



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ABRIL



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE ABRIL

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios y medidas de regularización para ciudadanos extranjeros.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE ABRIL

Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas, respecto a marzo de 2026 pasando de 6 a 9 en abril de 2026.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

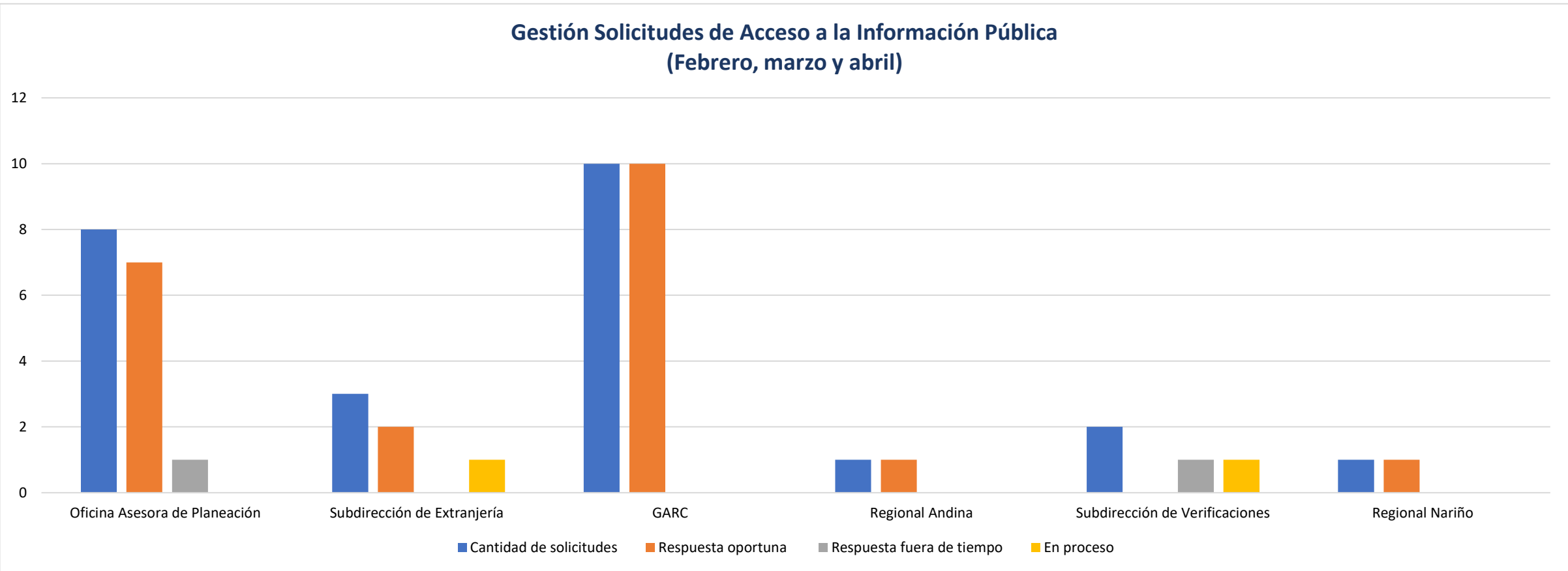
Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública				
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Febrero	10	0	3	0
Marzo	6	0	5	0
Abril	9	0	5	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



***Oportunidad: 95%**

***Fuera de los tiempos: 5%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

FEBRERO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 157818	Anónimo/Solicitud de información pública	Regional Andina	6
PQRSDF N° : 158062	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	13
PQRSDF N° : 158790	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 160398	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 161175	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Nariño	2
PQRSDF N° : 161179	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 161280	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 161281	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 162339	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 162567	Datos de Migración Colombia	GARC	1

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 163941	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	12
PQRSDF N° : 166943	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 167091	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 167550	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 169483	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 170376	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

Nota: La PQRSDF que se encontraba en proceso con corte al 10/04/2026 fue respondida el 13/04/2026, dentro de los términos de Ley.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ABRIL 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 170590	Datos de Migración Colombia	GARC	0
PQRSDF N° : 170876	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 172205	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 172507	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	15
PQRSDF N° : 174675	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDF N° : 175738	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	7
PQRSDF N° : 176170	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	En proceso
PQRSDF N° : 177078	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 177147	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Verificaciones	En proceso

Nota: Las PQRSDF en proceso se encontraban en ese estado con corte al 08/05/2026.