



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Marzo 2026

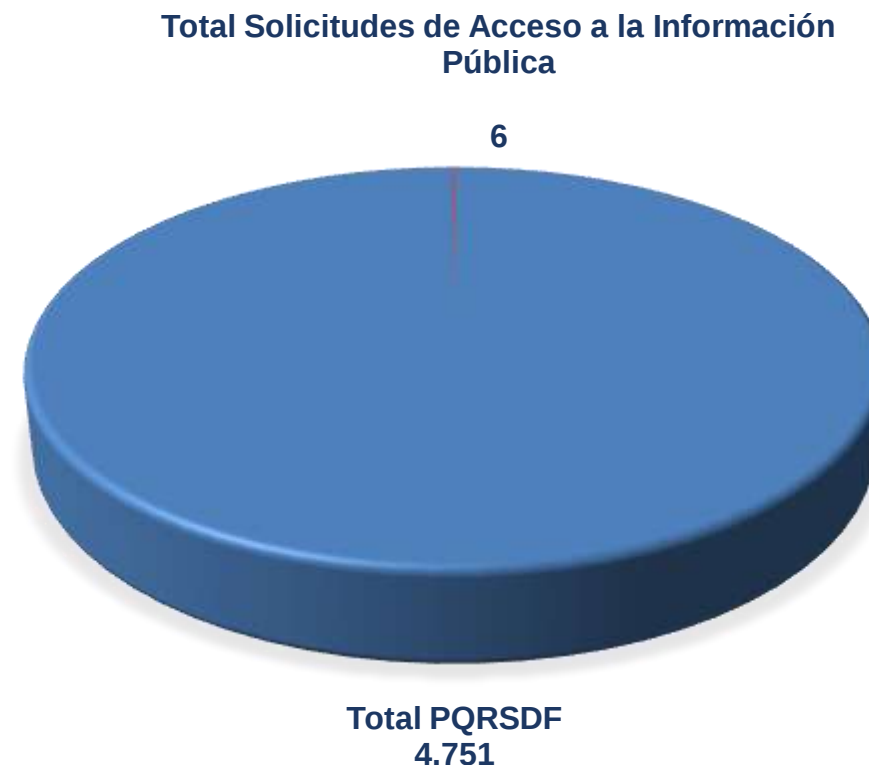
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Marzo** se recibieron **4.751 PQRSDF**, de las cuales **17** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **6** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que una de éstas fue radicada con información incompleta, por lo cual se le dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **6** solicitudes **4** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son: estadísticas sobre ciudadanos extranjeros en el territorio nacional y flujos migratorios.

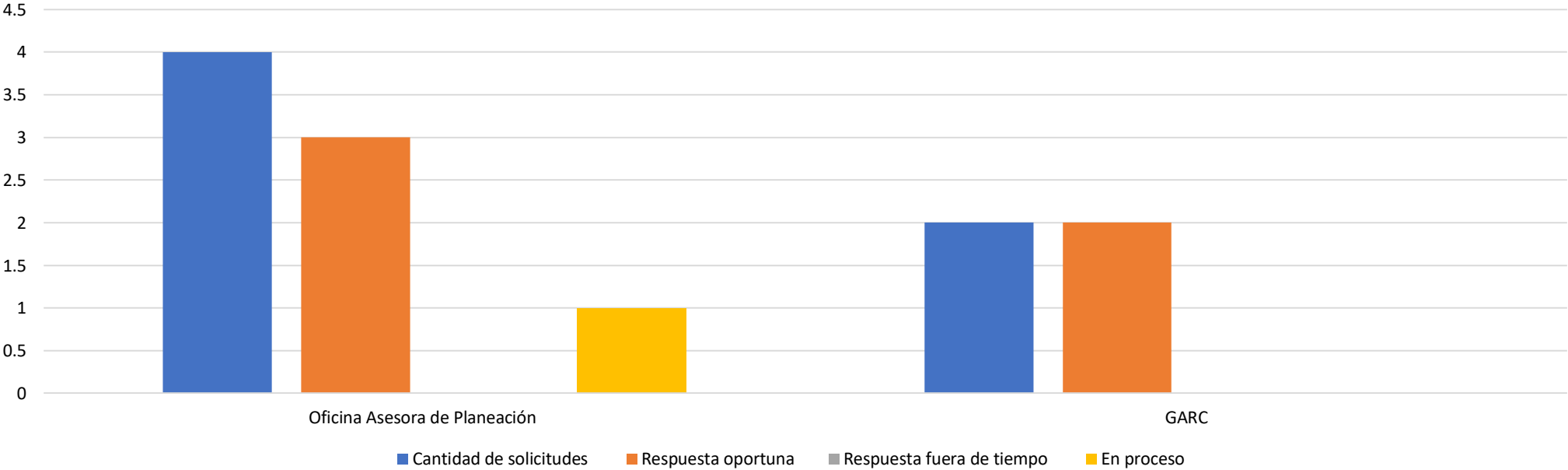


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MARZO

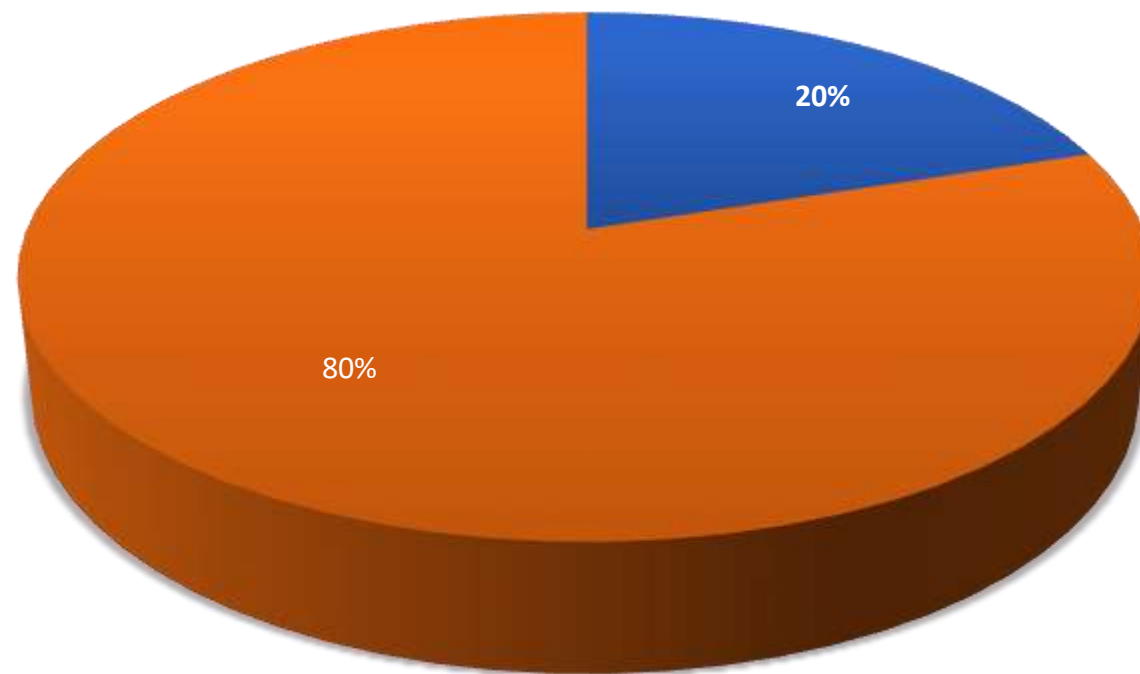
Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Marzo	6	0	5	0

Gestión solicitudes de acceso a la información pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MARZO



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE MARZO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE MARZO

Conclusiones

- Se observó una disminución en el número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas respecto a febrero de 2026, pasando de 10 a 6 en marzo de 2026.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

Recomendaciones

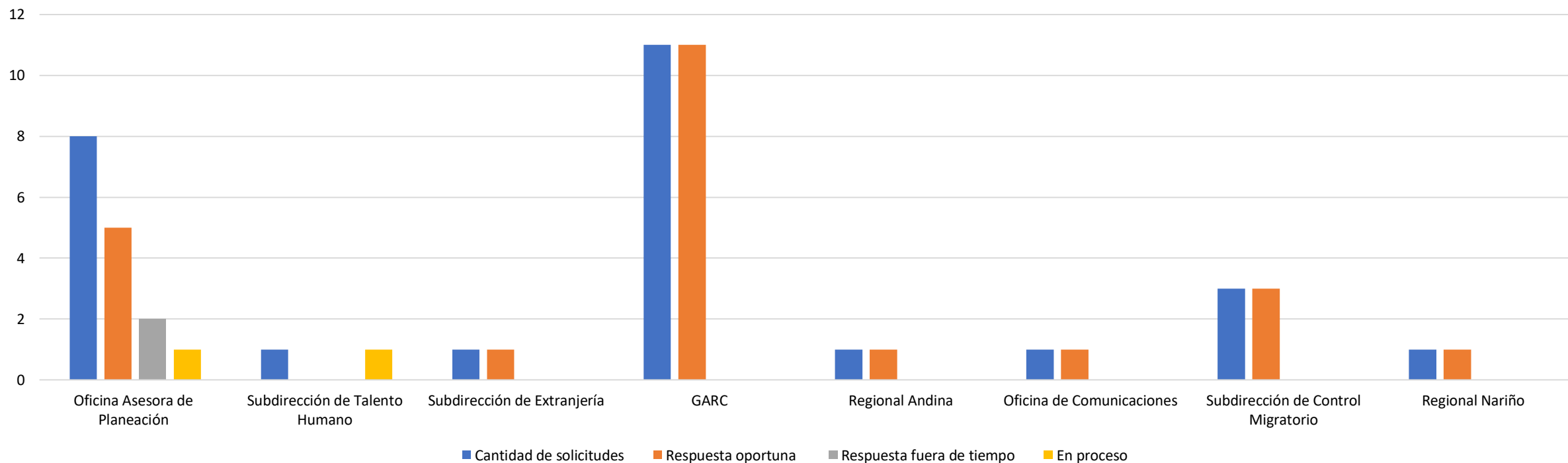
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública				
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Enero	11	0	3	0
Febrero	10	0	3	0
Marzo	6	0	5	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública
(Enero, febrero y marzo)



*Oportunidad: 80%

*Fuera de los tiempos: 20%

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ENERO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 151085	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 151264	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	4
PQRSDF N° : 152340	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 153943	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	5
PQRSDF N° : 154263	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	6
PQRSDF N° : 154730	Anónimo/Solicitud de información pública	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDF N° : 154747	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 155059	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso
PQRSDF N° : 155365	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso
PQRSDF N° : 155391	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 155477	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

Nota: Las PQRSDF que se encontraban en proceso con corte al 06/02/2026 fueron respondidas por fuera de los tiempos de Ley, a excepción de la PQRSDF asignada a la Subdirección de Control Migratorio, la cual fue contestada dentro de los términos de Ley. La PQRSDF de la Subdirección de Talento Humano, con corte al 10/04/2026 aún se encontraba en proceso.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

FEBRERO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 157818	Anónimo/Solicitud de información pública	Regional Andina	6
PQRSDF N° : 158062	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	13
PQRSDF N° : 158790	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 160398	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 161175	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Nariño	2
PQRSDF N° : 161179	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 161280	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 161281	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 162339	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 162567	Datos de Migración Colombia	GARC	1

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 163941	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	12
PQRSDF N° : 166943	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 167091	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 167550	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 169483	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 170376	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso