



# **Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014**

## **Enero 2026**

## SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

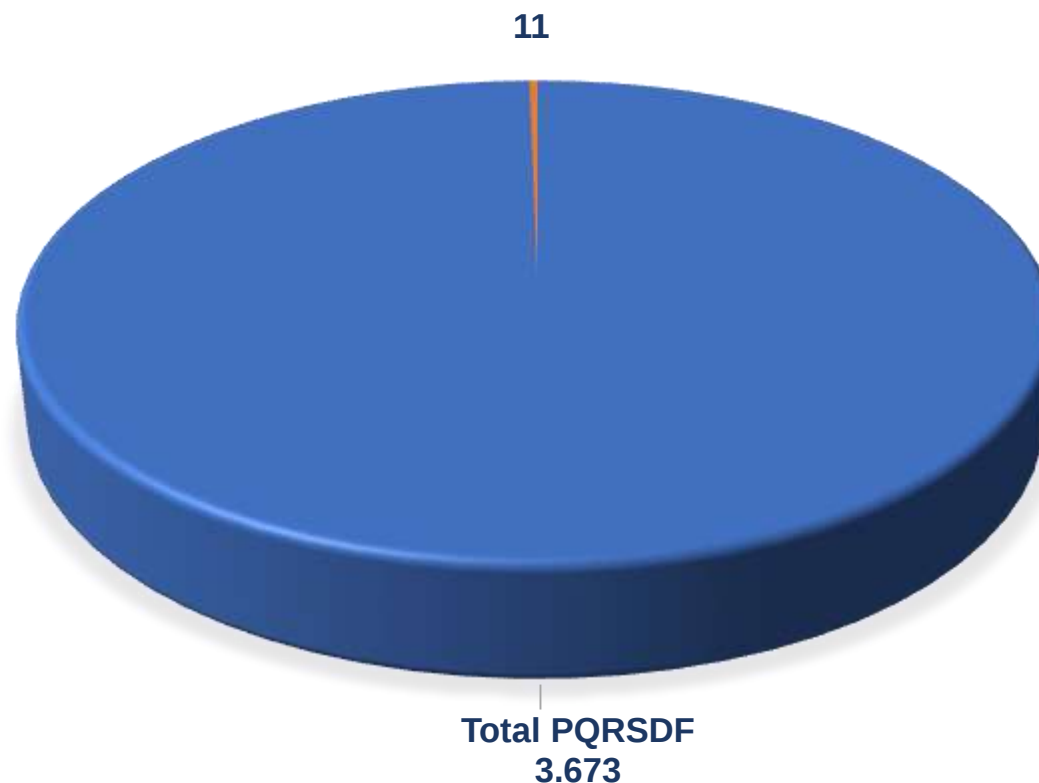
En **Enero de 2026** se recibieron **3.673 PQRSDF**, de las cuales **15** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **11** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que tres de éstas fueron radicada con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **11** solicitudes **5** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son: datos estadísticos sobre los colombianos deportados desde Estados Unidos hacia Colombia, información sobre el concurso de méritos, flujos migratorios de ciudadanos colombianos y datos estadísticos sobre población migrante venezolana.

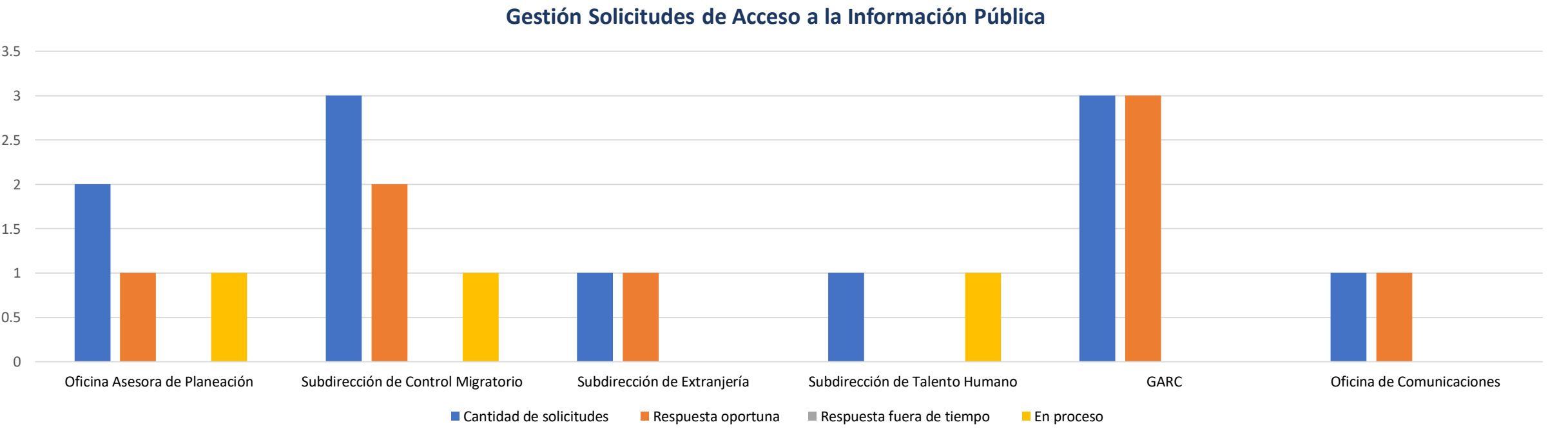
Total Solicitudes de Acceso a la Información Pública



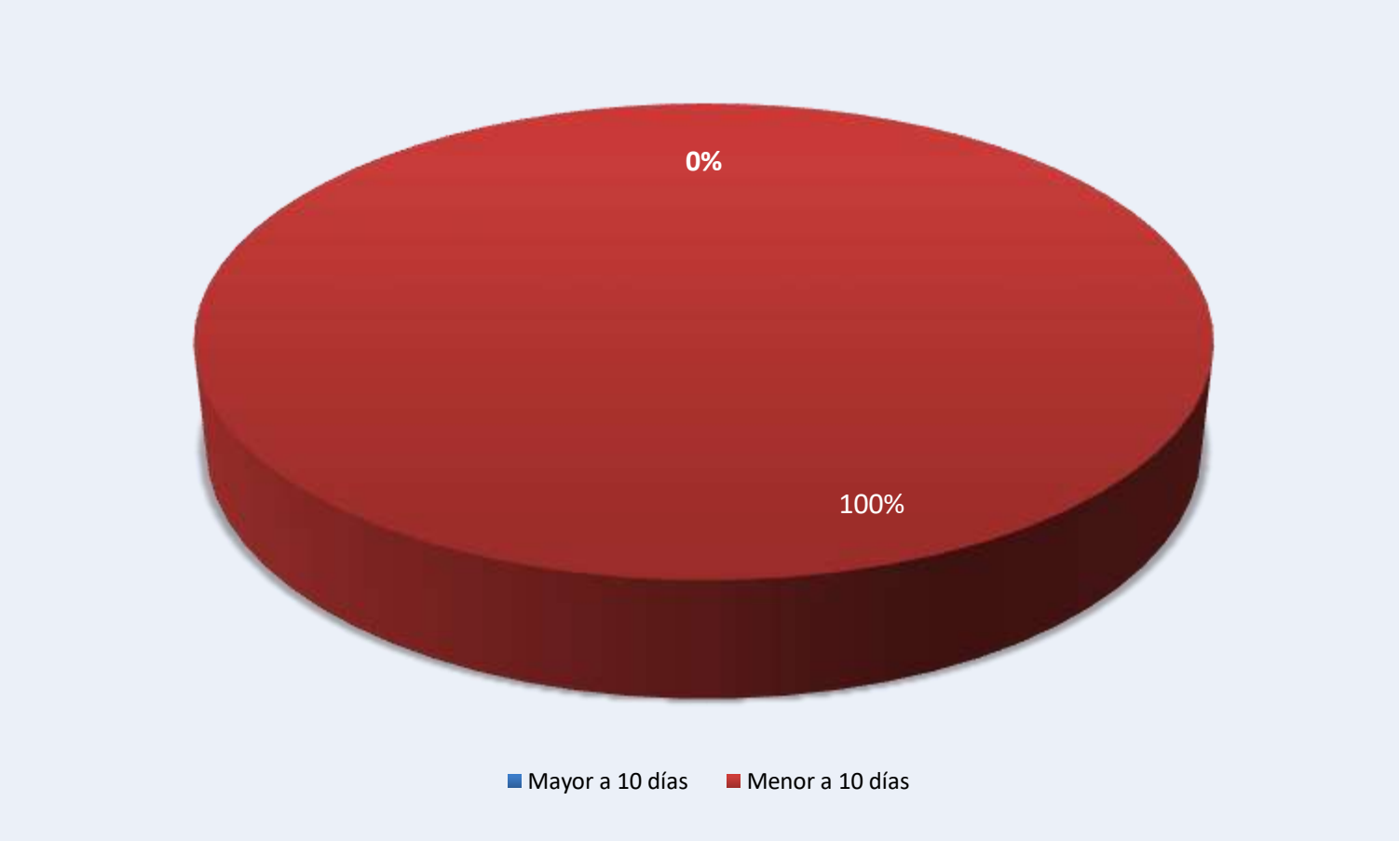
# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENERO

## Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

| Mes   | Número de solicitudes recibidas | Número de solicitudes trasladadas | Tiempo promedio de respuesta | Número de solicitudes a las que se les negó el acceso |
|-------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Enero | 11                              | 0                                 | 3                            | 0                                                     |



# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENERO



## OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE ENERO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre los colombianos deportados de Estados Unidos e información relacionada con el concurso de méritos de la entidad.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE ENERO

### Conclusiones

- Se observó una disminución en el número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas respecto a diciembre de 2025, pasando de 15 a 11 en enero de 2026.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

### Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

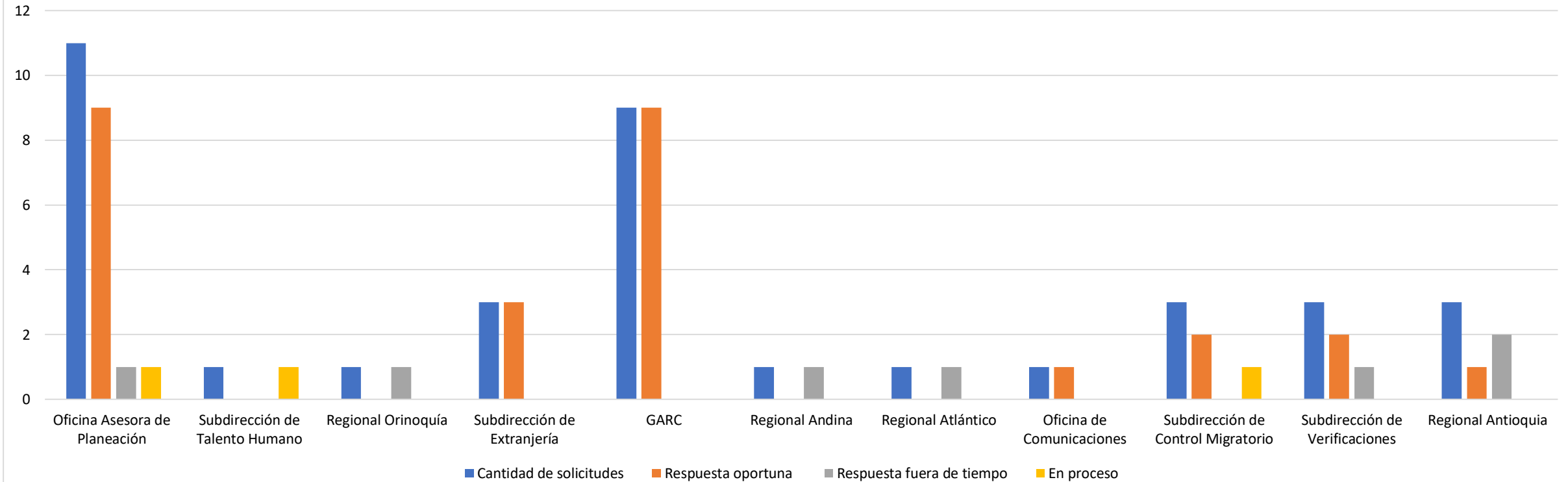
## CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública

| Mes       | Número de solicitudes recibidas | Número de solicitudes trasladadas | Tiempo promedio de respuesta | Número de solicitudes a las que se les negó el acceso |
|-----------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Noviembre | 12                              | 0                                 | 6                            | 0                                                     |
| Diciembre | 15                              | 1                                 | 4                            | 0                                                     |
| Enero     | 11                              | 0                                 | 3                            | 0                                                     |

# CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública (Noviembre, Diciembre y Enero)



**\*Oportunidad: 74%**

**\*Fuera de los tiempos: 26%**

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

| NOVIEMBRE DE 2025  |                                             |                                             |                             |
|--------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| Número de PQRSDF   | Categoría                                   | Dependencia                                 | Tiempo de respuesta en días |
| PQRSDF N° : 139606 | Datos Estadísticos de Migración Colombia    | Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía | 1                           |
| PQRSDF N° : 139813 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Tecnología de la Información        | 4                           |
| PQRSDF N° : 140052 | Datos de Migración Colombia                 | Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía | 1                           |
| PQRSDF N° : 140065 | Documentos o Estudios de Migración Colombia | Regional Antioquia                          | En proceso*                 |
| PQRSDF N° : 140534 | Información Pública generada por la Entidad | Subdirección de Verificaciones              | 2                           |
| PQRSDF N° : 143412 | Solicitud de información pública            | Regional Andina                             | 13                          |
| PQRSDF N° : 144306 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Asesora de Planeación               | 5                           |
| PQRSDF N° : 144505 | Documentos o Estudios de Migración Colombia | Subdirección de Verificaciones              | 13                          |
| PQRSDF N° : 144987 | Datos Estadísticos de Migración Colombia    | Oficina Asesora de Planeación               | 8                           |
| PQRSDF N° : 145817 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Asesora de Planeación               | 9                           |
| PQRSDF N° : 145824 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Asesora de Planeación               | En proceso*                 |
| PQRSDF N° : 146031 | Datos de Migración Colombia                 | Regional Antioquia                          | En proceso*                 |

**Nota:** \*Las PQRSDF que se encontraban en proceso con corte al 05/01/2026 fueron contestadas por fuera de los términos de Ley.

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

| DICIEMBRE DE 2025  |                                             |                                |                             |
|--------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Número de PQRSDF   | Categoría                                   | Dependencia                    | Tiempo de respuesta en días |
| PQRSDF N° : 146604 | Información Pública generada por la Entidad | Subdirección de Extranjería    | 2                           |
| PQRSDF N° : 147673 | Documentos o Estudios de Migración Colombia | Regional Atlántico             | En proceso*                 |
| PQRSDF N° : 147912 | Información Pública generada por la Entidad | Oficina Asesora de Planeación  | 4                           |
| PQRSDF N° : 147944 | Documentos o Estudios de Migración Colombia | Regional Antioquia             | 6                           |
| PQRSDF N° : 148263 | Documentos o Estudios de Migración Colombia | GARC                           | 1                           |
| PQRSDF N° : 148316 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Asesora de Planeación  | 8                           |
| PQRSDF N° : 148344 | Datos de Migración Colombia                 | GARC                           | 1                           |
| PQRSDF N° : 148834 | Datos de Migración Colombia                 | Subdirección de Extranjería    | 9                           |
| PQRSDF N° : 149639 | Datos de Migración Colombia                 | Regional Orinoquía             | En proceso*                 |
| PQRSDF N° : 150115 | Datos Estadísticos de Migración Colombia    | Oficina Asesora de Planeación  | 4                           |
| PQRSDF N° : 150119 | Datos Estadísticos de Migración Colombia    | GARC                           | 1                           |
| PQRSDF N° : 150121 | Datos Estadísticos de Migración Colombia    | Oficina Asesora de Planeación  | En proceso*                 |
| PQRSDF N° : 150131 | Datos de Migración Colombia                 | Subdirección de Verificaciones | 4                           |
| PQRSDF N° : 150433 | Datos Estadísticos de Migración Colombia    | Oficina Asesora de Planeación  | En proceso                  |
| PQRSDF N° : 150827 | Datos de Migración Colombia                 | GARC                           | 1                           |

**Nota:** \*Estas PQRSDF que se encontraban en proceso con corte al 05/01/2026, fueron respondidas de forma extemporánea.

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

| ENERO DE 2026      |                                             |                                    |                             |
|--------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Número de PQRSDF   | Categoría                                   | Dependencia                        | Tiempo de respuesta en días |
| PQRSDF N° : 151085 | Datos de Migración Colombia                 | GARC                               | 1                           |
| PQRSDF N° : 151264 | Información Pública generada por la Entidad | Subdirección de Control Migratorio | 4                           |
| PQRSDF N° : 152340 | Datos de Migración Colombia                 | GARC                               | 1                           |
| PQRSDF N° : 153943 | Datos de Migración Colombia                 | Subdirección de Control Migratorio | 5                           |
| PQRSDF N° : 154263 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina de Comunicaciones          | 6                           |
| PQRSDF N° : 154730 | Anónimo/Solicitud de información pública    | Subdirección de Extranjería        | 6                           |
| PQRSDF N° : 154747 | Datos de Migración Colombia                 | GARC                               | 1                           |
| PQRSDF N° : 155059 | Datos de Migración Colombia                 | Subdirección de Talento Humano     | En proceso                  |
| PQRSDF N° : 155365 | Datos de Migración Colombia                 | Subdirección de Control Migratorio | En proceso                  |
| PQRSDF N° : 155391 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Asesora de Planeación      | 4                           |
| PQRSDF N° : 155477 | Datos de Migración Colombia                 | Oficina Asesora de Planeación      | En proceso                  |

**Nota:** Las PQRSDF en proceso, se encontraban en ese estado con corte al 06/02/2026.