



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Febrero 2026

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Febrero** se recibieron **4.305 PQRSDF**, de las cuales **15** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **10** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que cuatro de éstas fueron radicadas con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **10** solicitudes **4** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son: estadísticas sobre flujos migratorios de colombianos y extranjeros e información general sobre trámites de Migración Colombia.

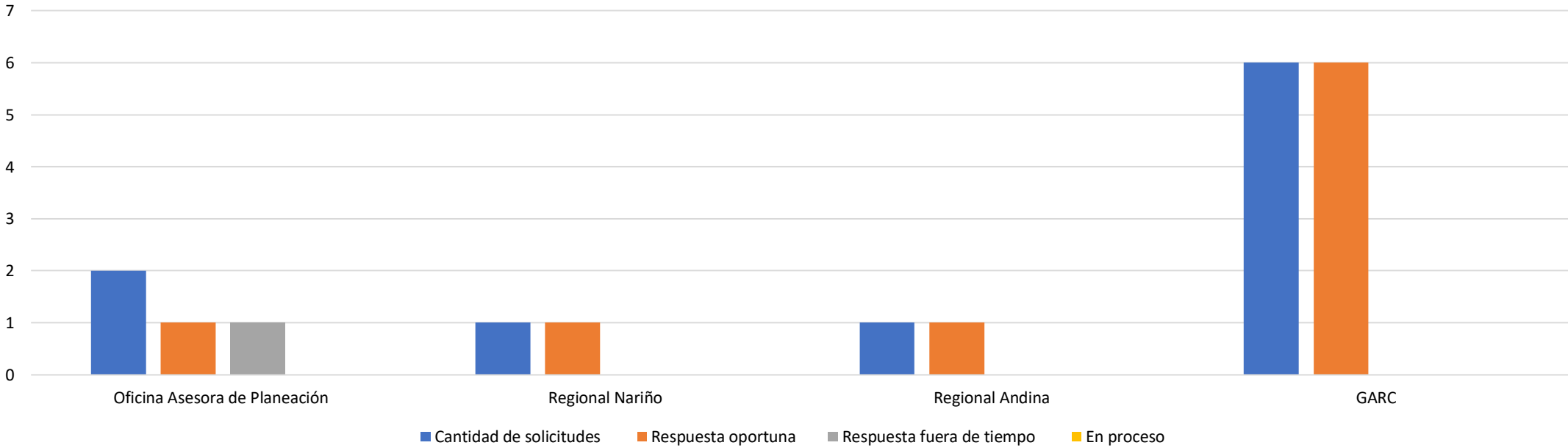


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA FEBRERO

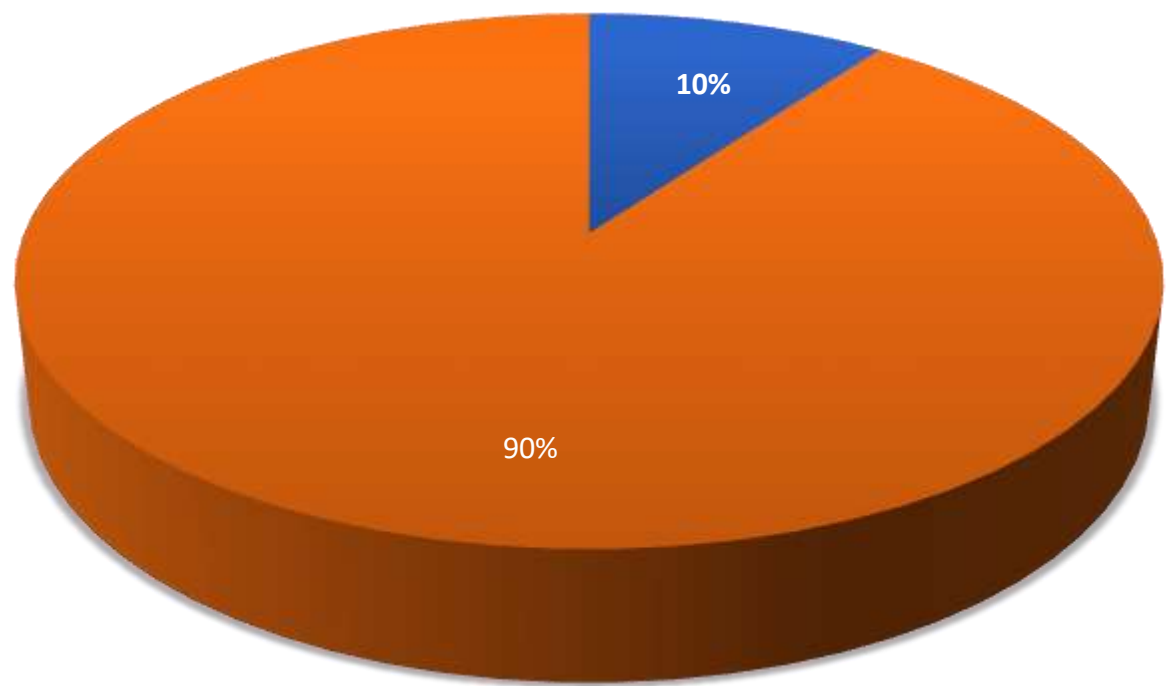
Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Febrero	10	0	3	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA FEBRERO



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE FEBRERO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE FEBRERO

Conclusiones

- Se observó una leve disminución en el número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas respecto a enero de 2026, pasando de 11 a 10 en febrero de 2026.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

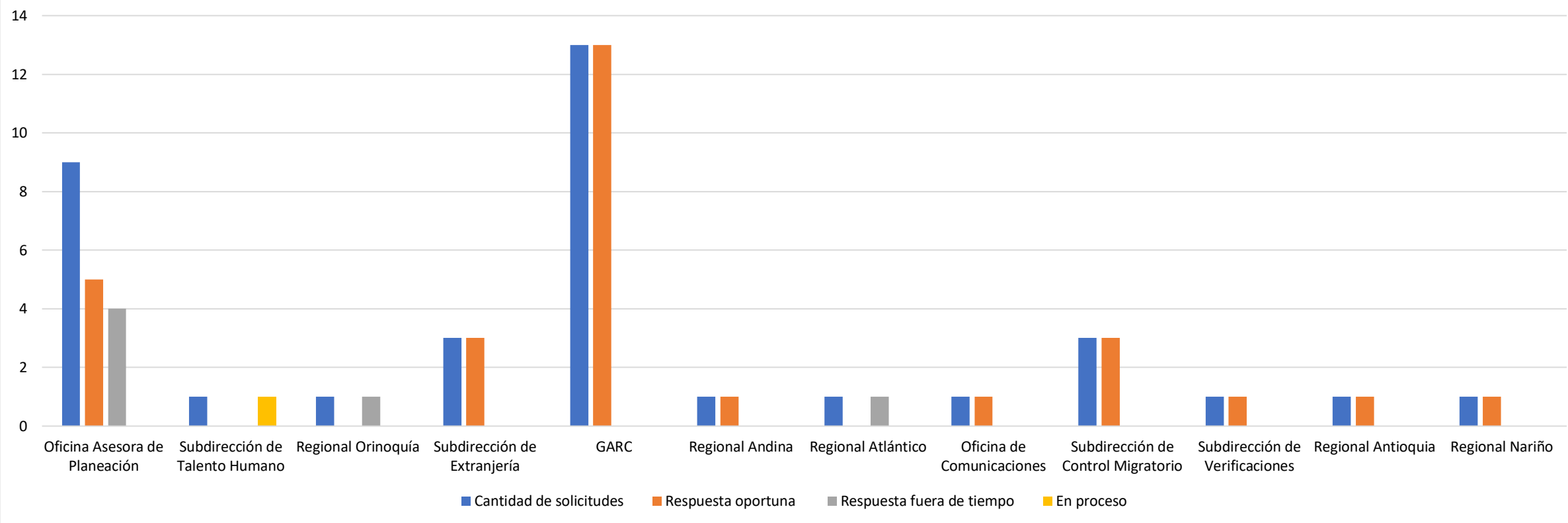
CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Diciembre	15	1	4	0
Enero	11	0	3	0
Febrero	10	0	3	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública
(Diciembre, enero y febrero)



*Oportunidad: 81%

*Fuera de los tiempos: 19%

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DICIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 146604	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	2
PQRSDF N° : 147673	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Atlántico	En proceso*
PQRSDF N° : 147912	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 147944	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Antioquia	6
PQRSDF N° : 148263	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 148316	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 148344	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 148834	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	9
PQRSDF N° : 149639	Datos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	En proceso*
PQRSDF N° : 150115	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 150119	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 150121	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso*
PQRSDF N° : 150131	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	4
PQRSDF N° : 150433	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 150827	Datos de Migración Colombia	GARC	1

Nota: *Estas PQRSDF que se encontraban en proceso con corte al 05/01/2026, fueron respondidas de forma extemporánea.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ENERO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 151085	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 151264	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	4
PQRSDF N° : 152340	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 153943	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	5
PQRSDF N° : 154263	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	6
PQRSDF N° : 154730	Anónimo/Solicitud de información pública	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDF N° : 154747	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 155059	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso
PQRSDF N° : 155365	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso
PQRSDF N° : 155391	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 155477	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

Nota: Las PQRSDF que se encontraban en proceso con corte al 06/02/2026 fueron respondidas por fuera de los tiempos de Ley, a excepción de la PQRSDF asignada a la Subdirección de Control Migratorio, la cual fue contestada dentro de los términos de Ley.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

FEBRERO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 157818	Anónimo/Solicitud de información pública	Regional Andina	6
PQRSDF N° : 158062	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	13
PQRSDF N° : 158790	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 160398	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 161175	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Nariño	2
PQRSDF N° : 161179	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 161280	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 161281	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 162339	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 162567	Datos de Migración Colombia	GARC	1