



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Julio 2026

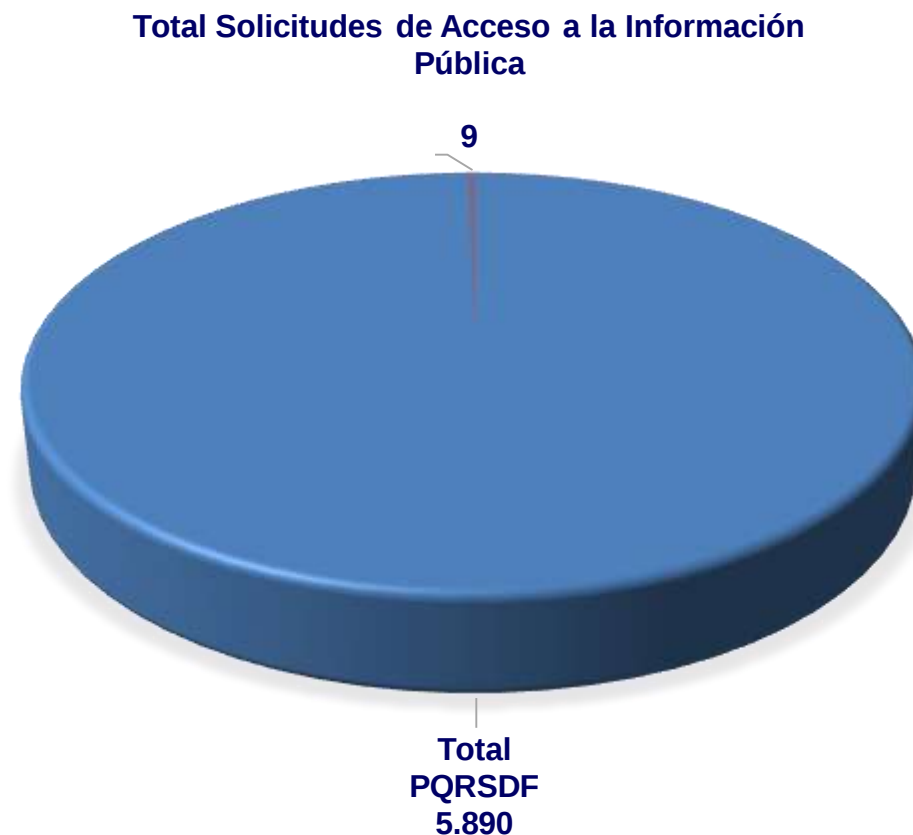
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Julio** se recibieron **5.890 PQRSDF**, de las cuales **17** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **9** corresponden a Solicitudes de Acceso a la Información Pública. De éstas, dos fueron radicadas con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **9** solicitudes **6** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son: flujos migratorios sobre población nacional y extranjera, información sobre medidas de flexibilización migratoria y sobre las vacantes y la planta de personal de la Entidad.

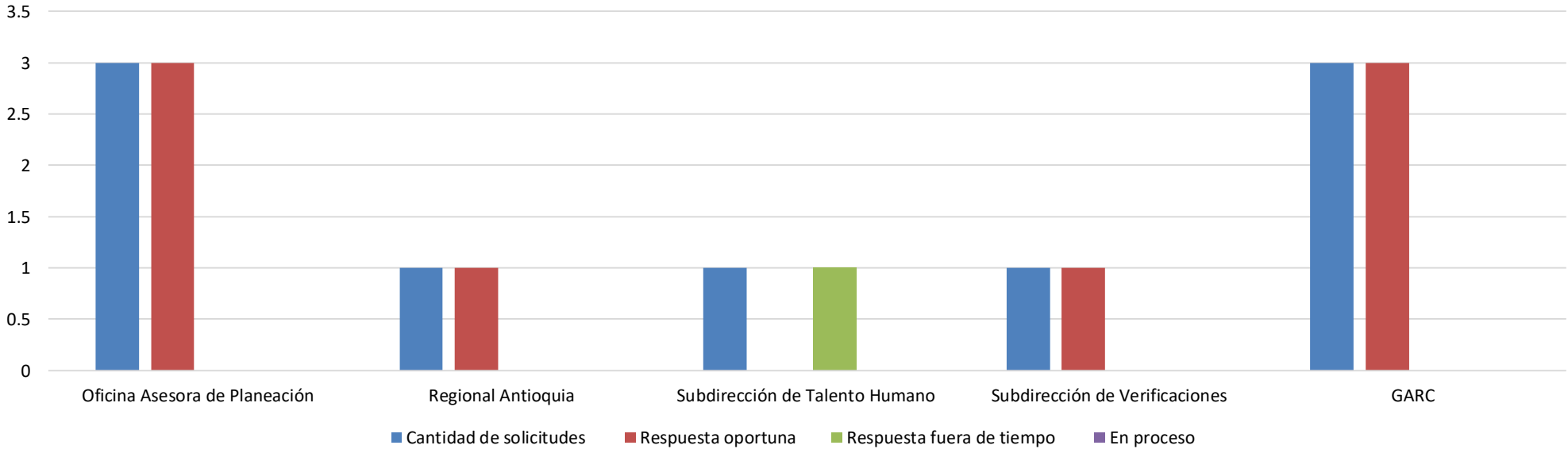


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA JULIO

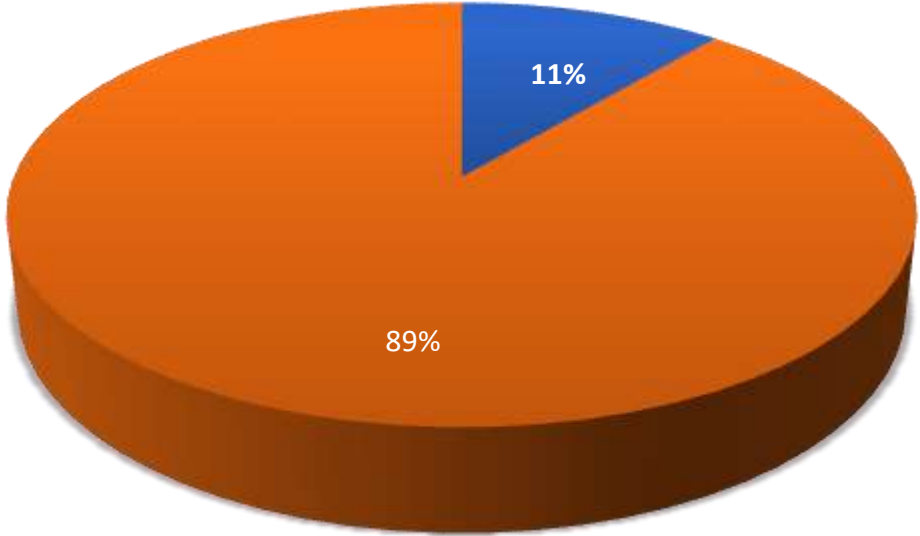
Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Julio	9	0	3	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA JULIO



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE JULIO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios y medidas de regularización para ciudadanos extranjeros.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE JULIO

Conclusiones

- El número de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas en julio disminuyó en relación con la cantidad recibida en junio, la cual fue de 16.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

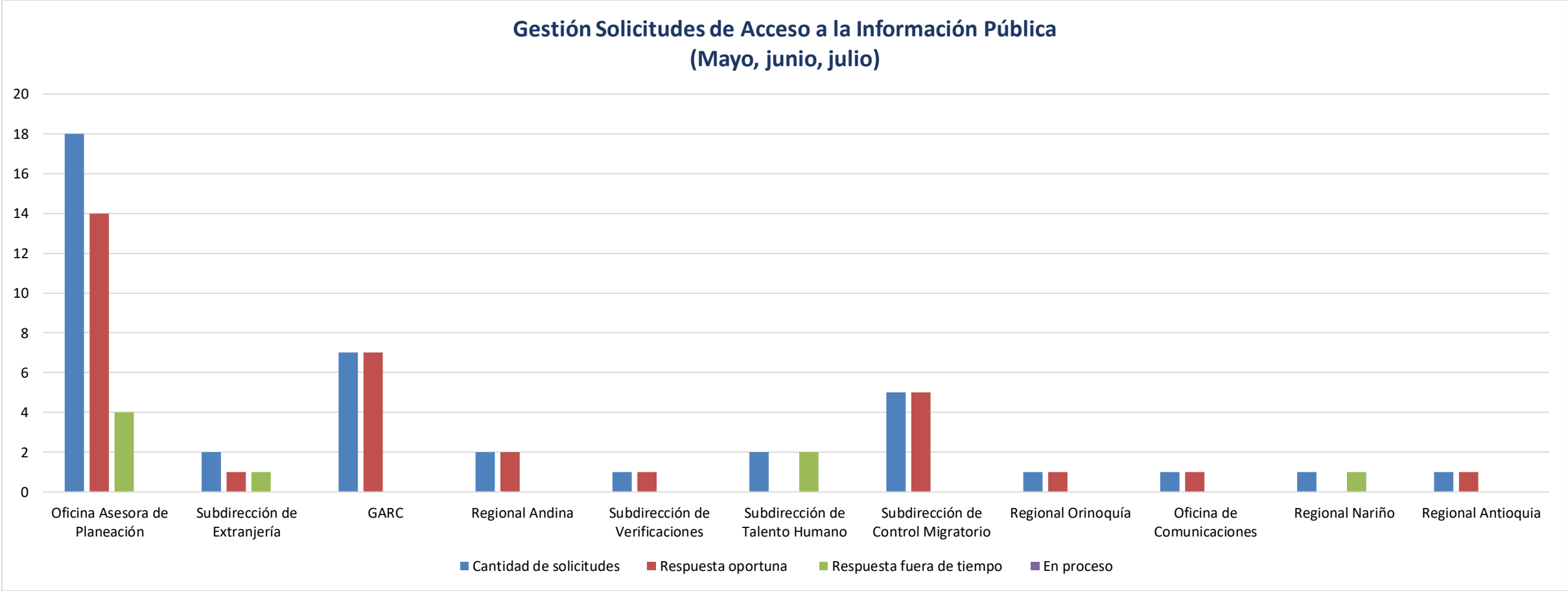
Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública				
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Mayo	16	0	2	0
Junio	16	0	5	0
Julio	9	0	3	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



***Oportunidad: 81%**

***Fuera de los tiempos: 19%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MAYO 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 179895	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 178926	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	0
PQRSDF N° : 178539	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 179327	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 180693	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Andina	6
PQRSDF N° : 184099	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 184100	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso
PQRSDF N° : 184102	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	8
PQRSDF N° : 181387	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	En proceso
PQRSDF N° : 181389	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	10
PQRSDF N° : 180134	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	1
PQRSDF N° : 184010	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	3
PQRSDF N° : 190878	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	2
PQRSDF N° : 194520	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 196840	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 194576	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

Nota: Las PQRSDF en proceso que se encontraban en ese estado con corte al 02/06/2026 ya fueron solucionadas. Dos PQRSDF de la Oficina Asesora de Planeación fueron contestadas oportunamente y dos fueron contestadas por fuera de tiempo, en día 11, al igual que la PQRSDF de la Subdirección de Extranjería.

La PQRSDF de la Subdirección de Control Migratorio fue contestada oportunamente,

*Para efectos de este informe, la PQRSDF de la Subdirección de Talento Humano se contó como extemporánea puesto que con corte al 02/06/2026 ésta se encontraba en día 18.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JUNIO 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 184099	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 184100	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	10
PQRSDF N° : 184102	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	8
PQRSDF N° : 194520	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 194576	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
PQRSDF N° : 196840	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
PQRSDF N° : 199184	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 199284	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 201914	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	2
PQRSDF N° : 216220	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 216442	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 219827	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 222938	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDF N° : 224165	Datos de Migración Colombia	GARC	12
PQRSDF N° : 228972	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	10
PQRSDF N° : 240655	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	2

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JULIO 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 285679	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 266465	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 264009	Información Pública generada por la Entidad	GARC	2
PQRSDF N° : 252787	Datos de Migración Colombia	Regional Antioquia	2
PQRSDF N° : 264008	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Verificaciones	7
PQRSDF N° : 261695	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
PQRSDF N° : 272999	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
PQRSDF N° : 275370	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	1
PQRSDF N° : 285851	Datos de Migración Colombia	GARC	2

Nota: La PQRSDF en proceso se encontraba en ese estado con corte al 11/08/2026, en día 10. Para efectos del reporte estadístico se tomó como una solicitud extemporánea.