



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Mayo 2026

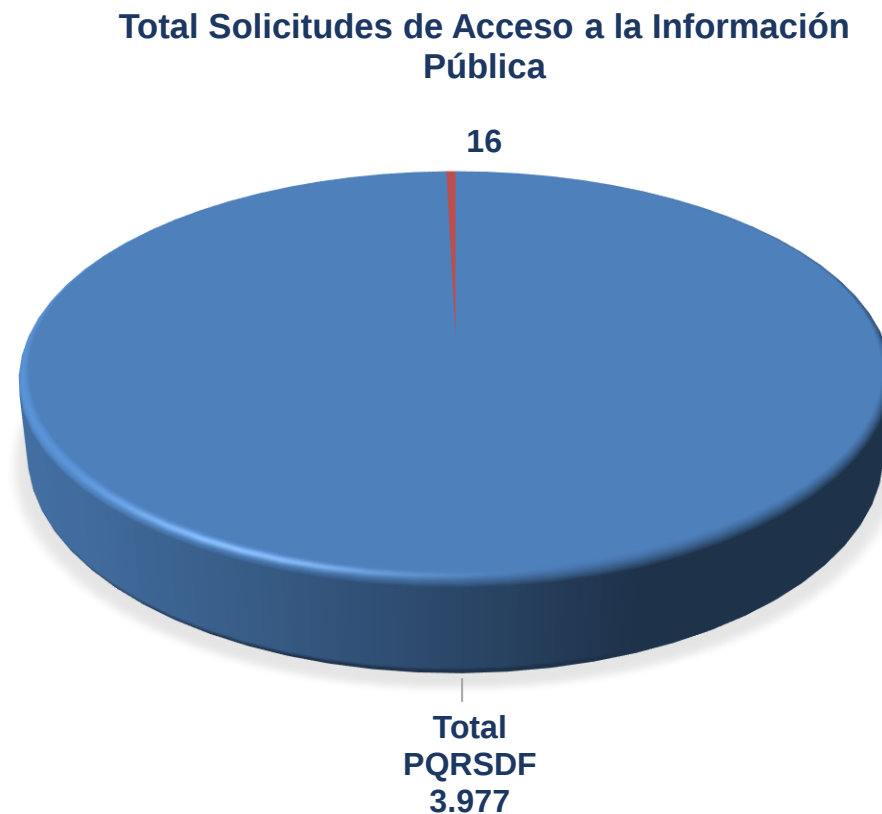
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Mayo** se recibieron **3.977 PQRSDF**, de las cuales **27** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **16** corresponden a Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **16** solicitudes **8** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son: datos estadísticos sobre la población venezolana residente en Colombia, flujo de extranjeros que ingresan a Colombia, ciudadanos deportados e información específica sobre los alcances del Estatuto Temporal de Protección, para Migrantes Venezolanos, por mencionar algunos.

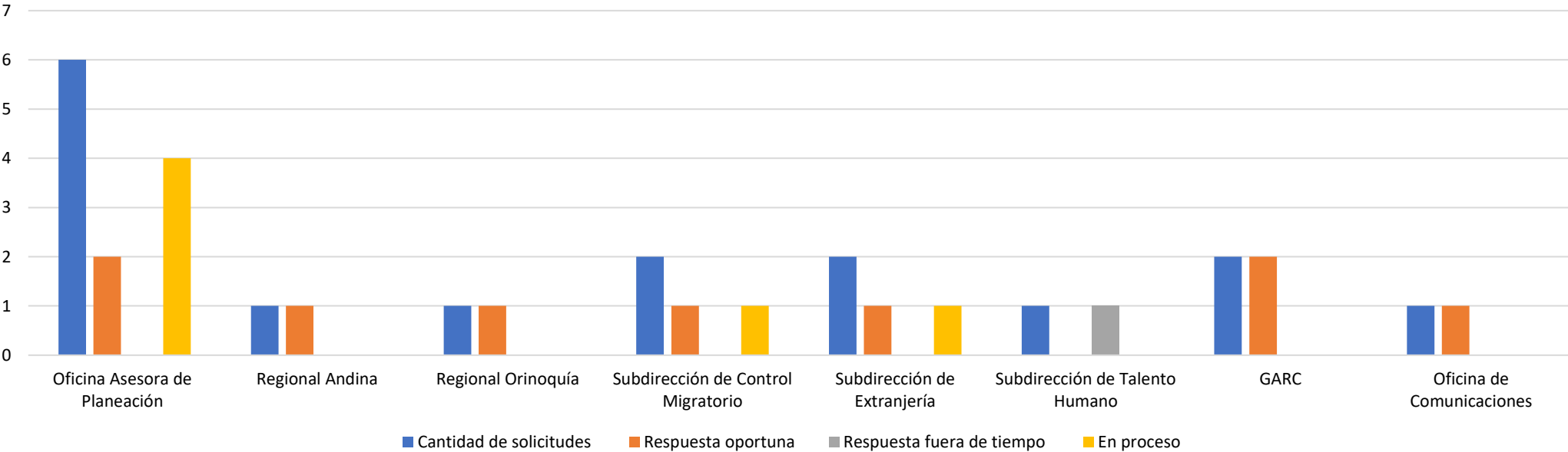


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MAYO

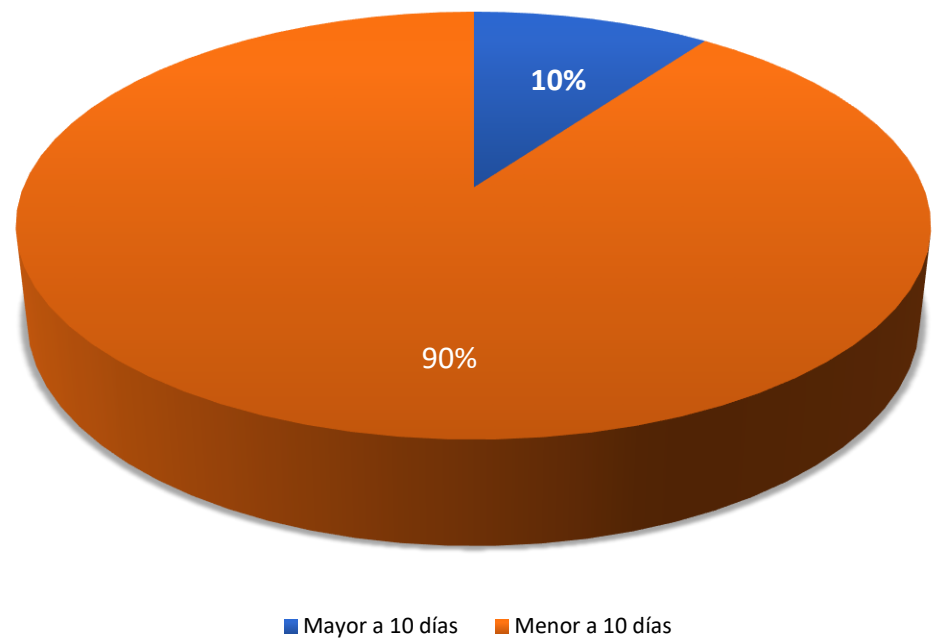
Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Mayo	16	0	2	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MAYO



OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE MAYO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios y medidas de regularización para ciudadanos extranjeros.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE MAYO

Conclusiones

- Se observó un aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas, respecto a abril de 2026 pasando de 9 a 16 en mayo de 2026.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

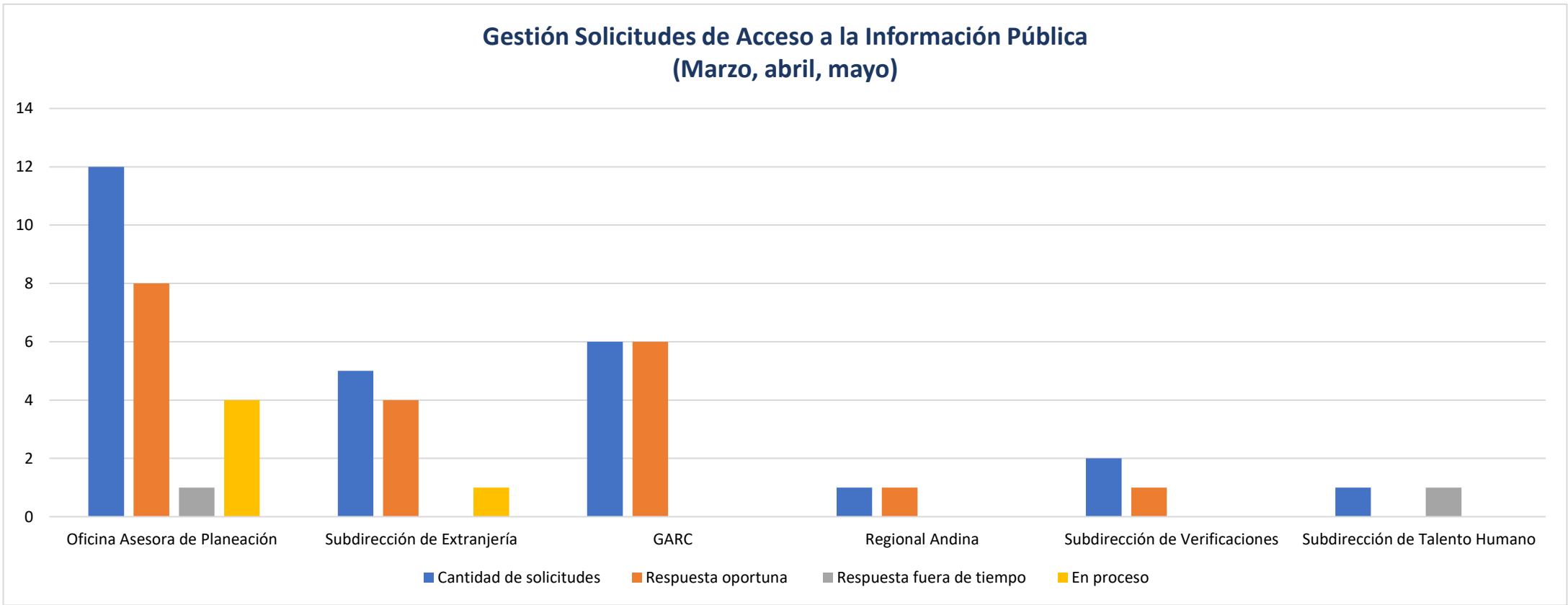
Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública				
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Marzo	6	0	5	0
Abril	9	0	5	0
Mayo	16	0	2	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



***Oportunidad: 95%**

***Fuera de los tiempos: 5%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO DE 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 163941	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	12
PQRSDF N° : 166943	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 167091	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 167550	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 169483	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 170376	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

Nota: La PQRSDF que se encontraba en proceso con corte al 10/04/2026 fue respondida el 13/04/2026, dentro de los términos de Ley.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ABRIL 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 170590	Datos de Migración Colombia	GARC	0
PQRSDF N° : 170876	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 172205	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 172507	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	15
PQRSDF N° : 174675	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDF N° : 175738	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	7
PQRSDF N° : 176170	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	En proceso
PQRSDF N° : 177078	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 177147	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Verificaciones	En proceso

Nota: Las PQRSDF que se encontraban en proceso, con corte al 08/05/2026, fueron solucionadas dentro de los términos de Ley. La solicitud de la Subdirección de Extranjería fue contestada en día 10. La solicitud de la Subdirección de verificaciones fue contestada en día ocho.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MAYO 2026			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 179895	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 178926	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	0
PQRSDF N° : 178539	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 179327	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 180693	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Andina	6
PQRSDF N° : 184099	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 184100	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso
PQRSDF N° : 184102	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	8
PQRSDF N° : 181387	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	En proceso
PQRSDF N° : 181389	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	10
PQRSDF N° : 180134	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	1
PQRSDF N° : 184010	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	3
PQRSDF N° : 190878	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	2
PQRSDF N° : 194520	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 196840	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 194576	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso

Nota: Las PQRSDF en proceso se encontraban en ese estado con corte al 02/06/2026.

*Para efectos de este informe, la PQRSDF de la Subdirección de Talento Humano se contó como extemporánea puesto que con corte al 02/06/2026 ésta se encontraba en día 18.