



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Diciembre 2025

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

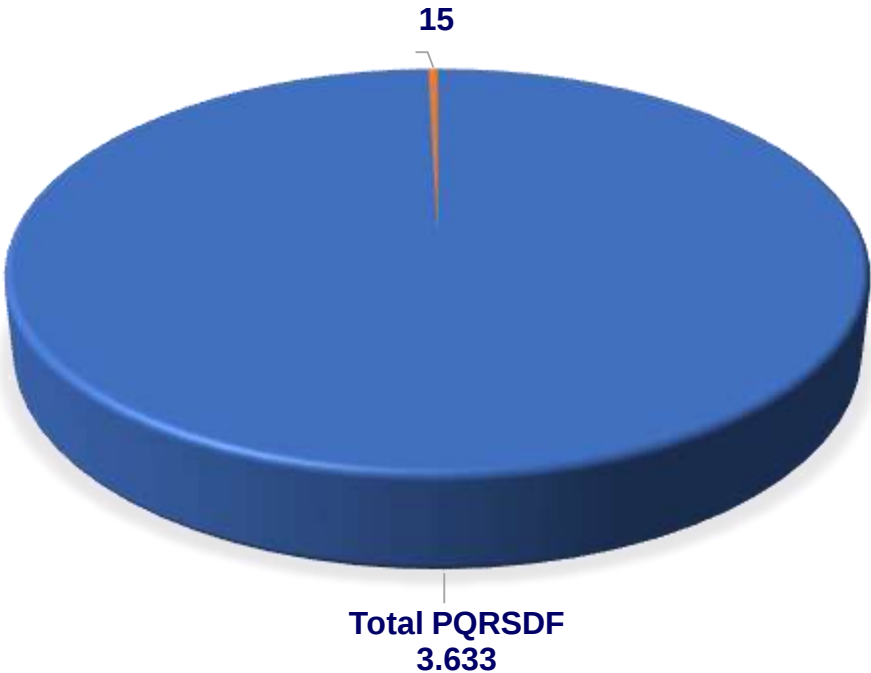
En **Diciembre de 2025** se recibieron **3633 PQRSDF**, de las cuales **23** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **15** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que tres de éstas fueron radicada con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **15** solicitudes **10** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son datos estadísticos sobre flujos migratorios y medidas de flexibilización migratoria, por mencionar algunos.

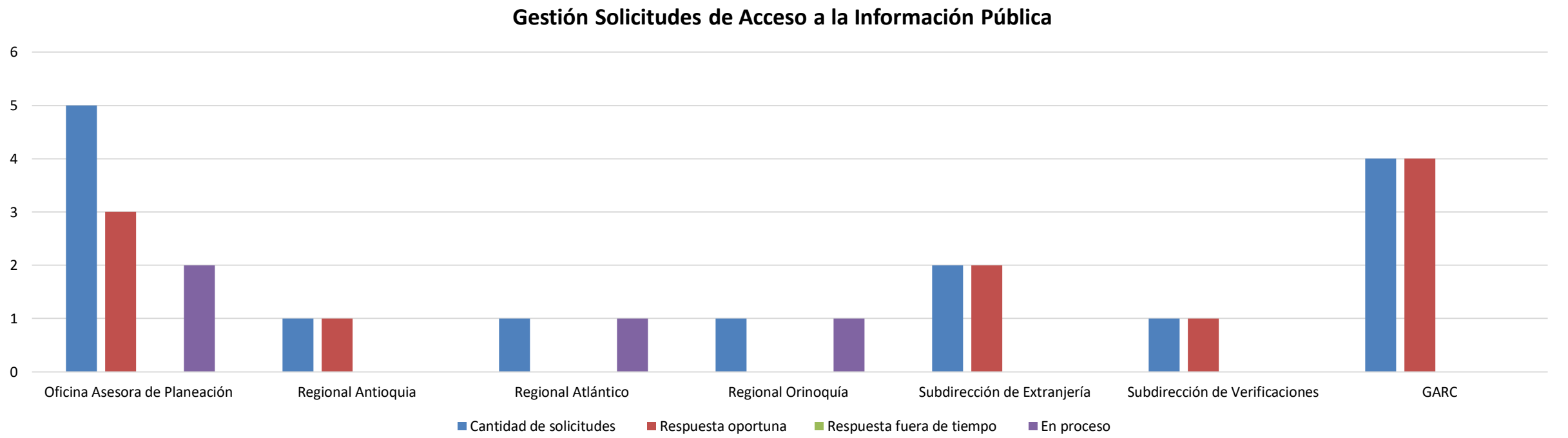
Total Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DICIEMBRE

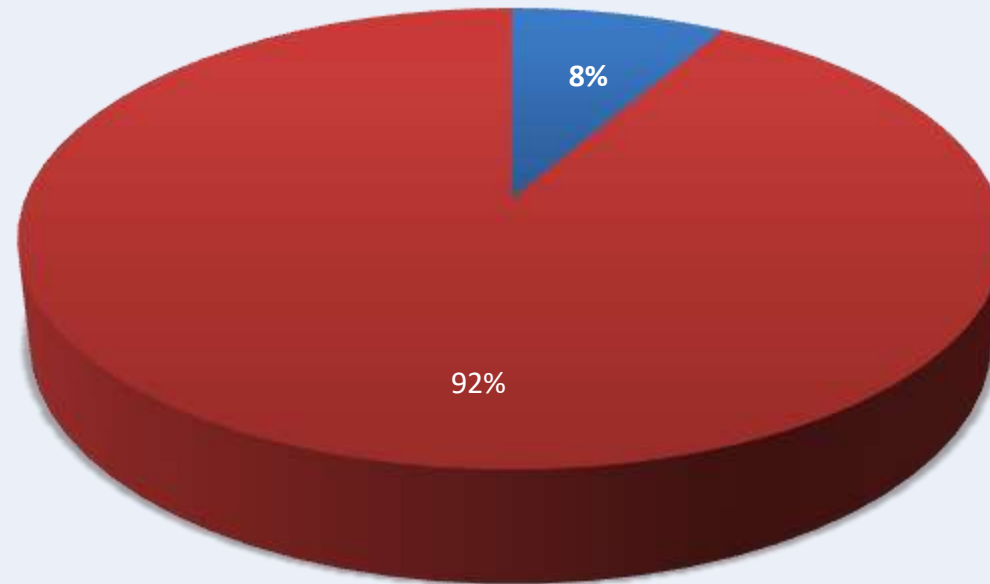
Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Diciembre	15	1	4	0



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DICIEMBRE

Cumplimiento tiempos de respuesta



■ Mayor a 10 días

■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE DICIEMBRE

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios y medidas de flexibilización migratoria.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE DICIEMBRE

Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a noviembre de 2025, pasando de 12 a 15 en diciembre.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

Recomendaciones

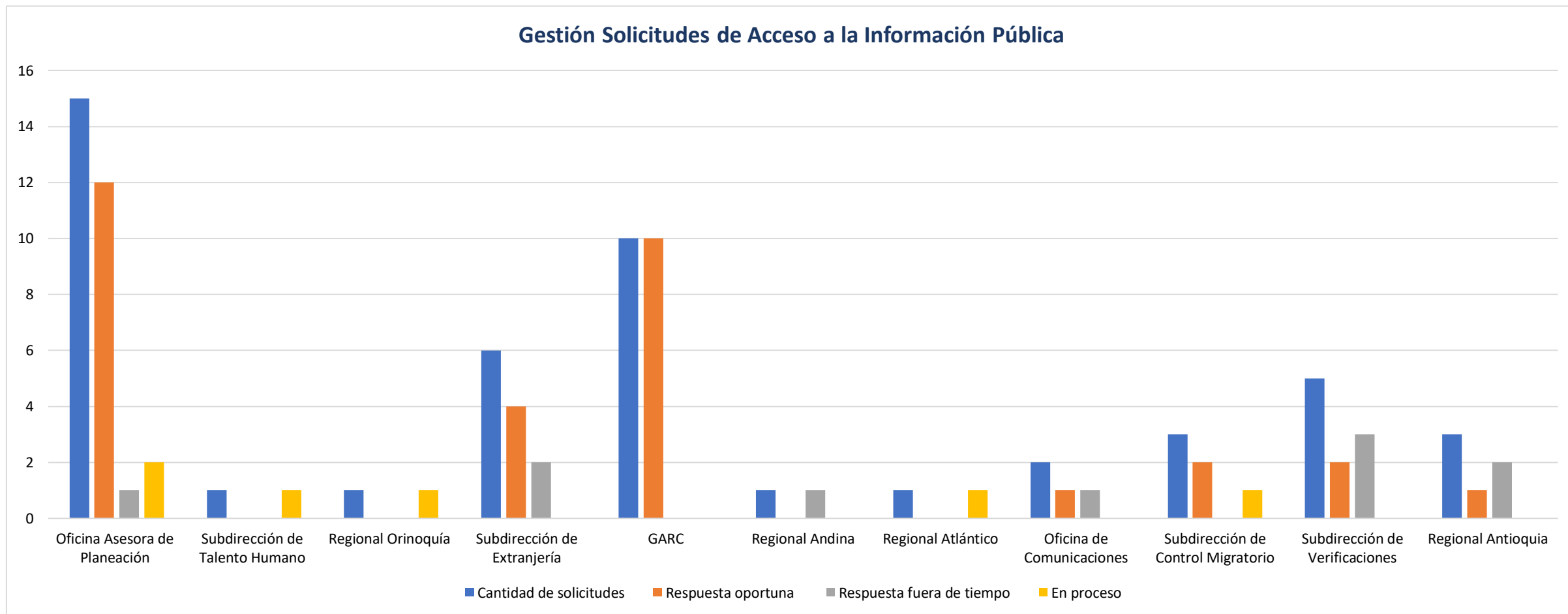
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Octubre	22	1	4	0
Noviembre	12	0	6	0
Diciembre	15	1	4	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



***Oportunidad: 68%**

***Fuera de los tiempos: 32%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 130769	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 131086	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	12
PQRSDF N° : 131515	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	6
PQRSDF N° : 132039	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 132428	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDF N° : 132635	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	1
PQRSDF N° : 133444	Solicitud de información pública	Subdirección de Verificaciones	En proceso*
PQRSDF N° : 134036	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	5
PQRSDF N° : 134262	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	1
PQRSDF N° : 134373	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 134519	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 134892	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 134893	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 134894	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 135431	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 135904	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 136184	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 136396	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	14
PQRSDF N° : 137767	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 138724	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	En proceso *
PQRSDF N° : 138994	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	En proceso *
PQRSDF N° : 139004	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso *

Nota: *Las PQRSDF que se encuentran en proceso, para efectos de este informe se tomaron como respondidas de forma extemporánea. Con corte al 20/11/2025 estas solicitudes sobrepasaban los tiempos de respuesta establecidos por la Ley.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NOVIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 139606	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
PQRSDF N° : 139813	Datos de Migración Colombia	Oficina Tecnología de la Información	4
PQRSDF N° : 140052	Datos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
PQRSDF N° : 140065	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso*
PQRSDF N° : 140534	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Verificaciones	2
PQRSDF N° : 143412	Solicitud de información pública	Regional Andina	13
PQRSDF N° : 144306	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 144505	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	13
PQRSDF N° : 144987	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 145817	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 145824	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso*
PQRSDF N° : 146031	Datos de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso*

Nota: *Al 05/01/2026 se evidenció que estas PQRSDF fueron respondidas por fuera de los términos de Ley.

*La PQRSDF de la Oficina Asesora de Planeación fue reasignada a la Regional Antioquia.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DICIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 146604	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	2
PQRSDF N° : 147673	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Atlántico	En proceso*
PQRSDF N° : 147912	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 147944	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Antioquia	6
PQRSDF N° : 148263	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 148316	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 148344	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 148834	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	9
PQRSDF N° : 149639	Datos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	En proceso
PQRSDF N° : 150115	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 150119	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 150121	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 150131	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	4
PQRSDF N° : 150433	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 150827	Datos de Migración Colombia	GARC	1

Nota: *Esta PQRSDF de la Regional Atlántico, se toma como respondida de forma extemporánea. Con corte al 05/01/2026 esta solicitud sobrepasaba los tiempos de respuesta de Ley.

Las PQRSDF en proceso, se encontraban en ese estado con corte al 05/01/2026.