

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014**

**Junio 2025**

## SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

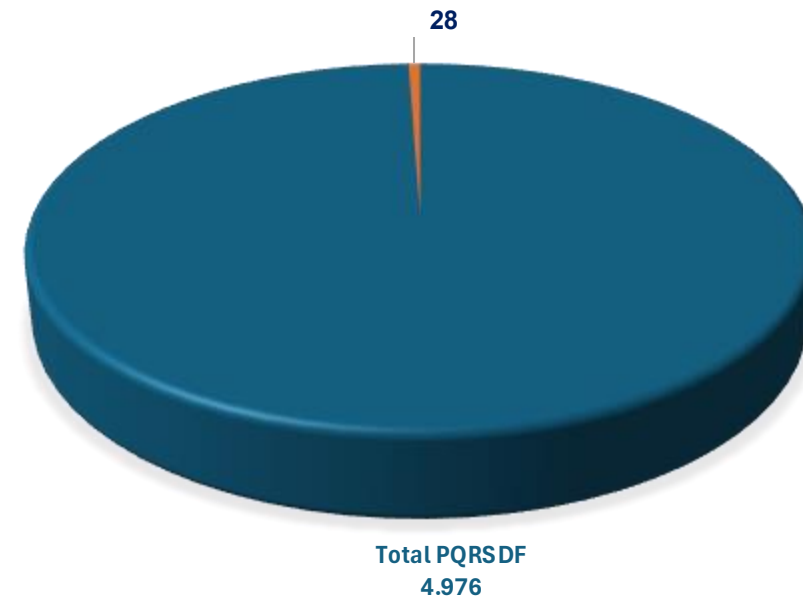
En **Junio de 2025** se recibieron **4.976** PQRSDF, de las cuales **37** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **28** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que siete de éstas fueron radicadas con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **28** solicitudes **6** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son los siguientes: datos estadísticos sobre población migrante, e información sobre la disponibilidad de citas para la realización de trámites ante Migración Colombia.

Total de PQRSDF sobre el total de Solicitudes de Información Pública recibidas en Junio

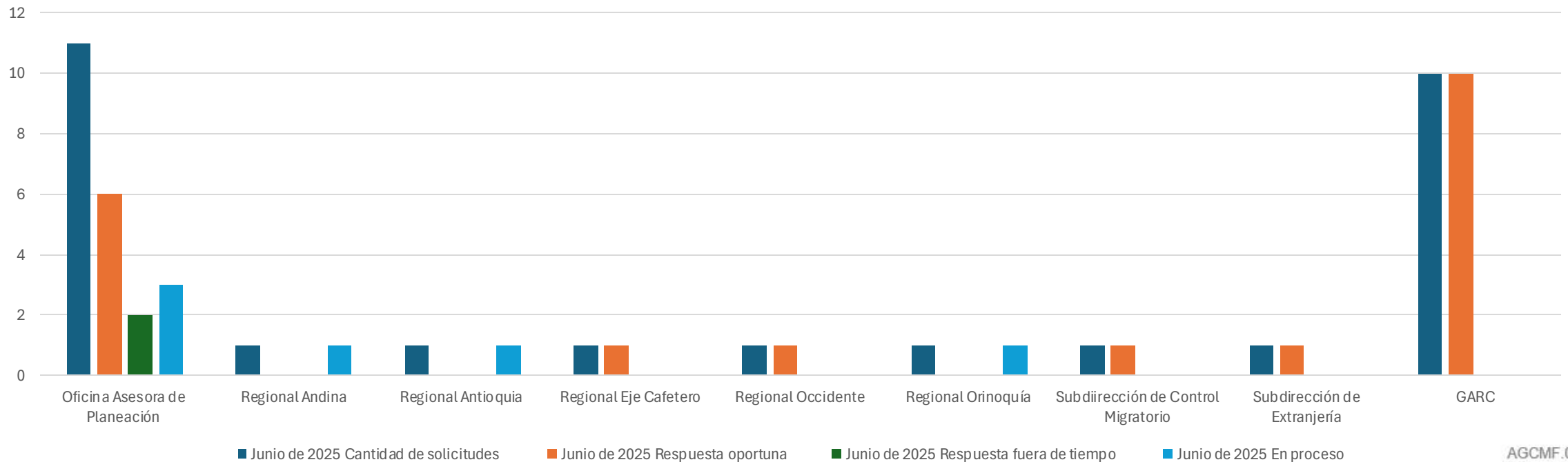


# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA JUNIO

## Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

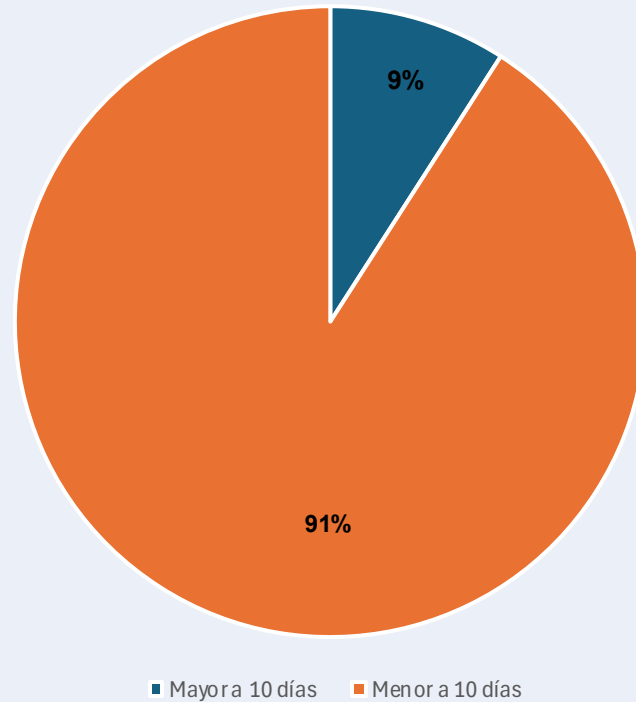
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Junio	28	0	4	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA JUNIO

Cumplimiento tiempo de respuesta



## OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE JUNIO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre los migrantes que se encuentran dentro del territorio nacional.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE JUNIO

### Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a mayo de 2025, pasando de 18 a 28.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

### Recomendaciones

- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

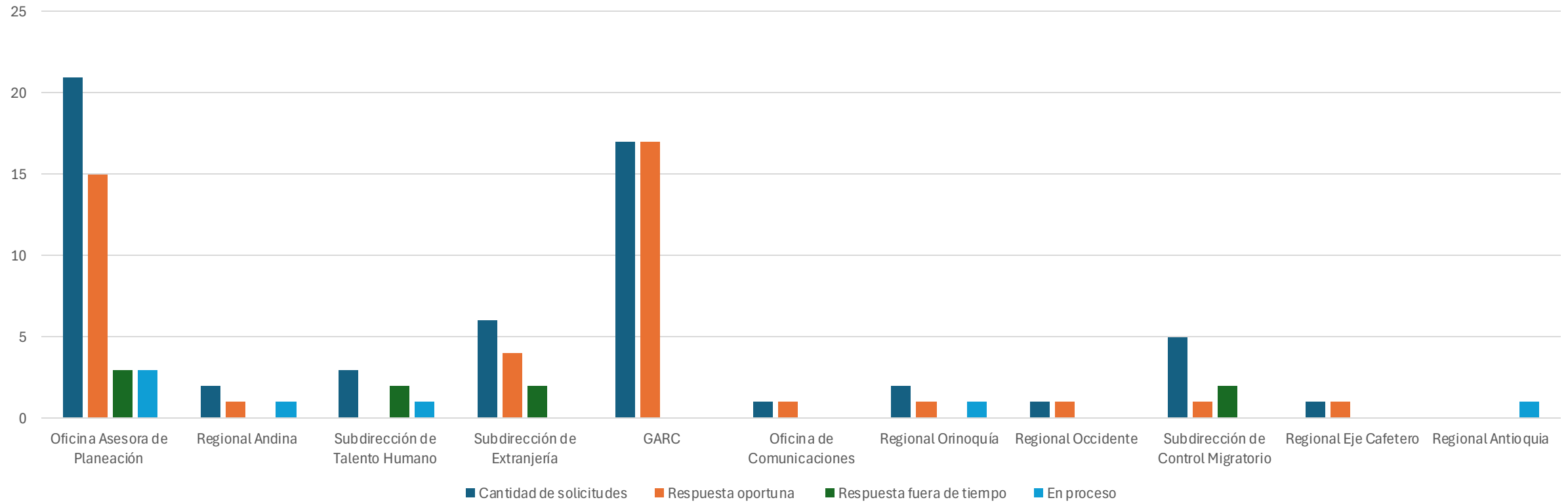
## CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Abril	14	4	5	0
Mayo	18	0	8	0
Junio	28	0	4	0

# CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública (abril, mayo junio)



**\*Oportunidad: 72%**

**\*Fuera de los tiempos: 28%**

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ABRIL DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 76347	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Andina	7
PQRSDF N° : 76487	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 78395	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	14
PQRSDF N° : 78408	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	16
PQRSDF N° : 79587	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 79627	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	13
PQRSDF N° : 79646	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 80717	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 81283	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	6
PQRSDF N° : 81956	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 82104	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDF N° : 83210	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 83423	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	1
PQRSDF N° : 83964	Datos de Migración Colombia	GARC	1

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MAYO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 86022	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 86965	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 86994	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	3
PQRSDF N° : 87187	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	2
PQRSDF N° : 87192	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	19
PQRSDF N° : 87366	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	13
PQRSDF N° : 87812	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	19*
PQRSDF N° : 87933	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 88152	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	13
PQRSDF N° : 88757	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 88870	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 88940	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 89493	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	7
PQRSDF N° : 89818	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 90809	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 91100	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	14
PQRSDF N° : 91233	Información Pública generada por la Entidad	Regional Orinoquía	7
PQRSDF N° : 92006	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	8

\*Las PQRSDF marcadas con asterisco, con corte al 31/05/2025, aún se encuentran en proceso. Los días que allí se relacionan, hacen referencia al día en que la dependencia encargada solicitó la ampliación de términos para poder entregarle una respuesta de fondo al ciudadano.

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JUNIO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 92320	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 92587	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	9
PQRSDF N° : 92623	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 92677	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso
PQRSDF N° : 92680	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 92745	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 92748	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 92845	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Occidente	8
PQRSDF N° : 93433	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
PQRSDF N° : 93515	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10*
PQRSDF N° : 94761	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Eje Cafetero	6
PQRSDF N° : 94826	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
PQRSDF N° : 95316	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 95793	Datos de Migración Colombia	Regional Andina	En proceso
PQRSDF N° : 96184	Información Pública generada por la Entidad	GARC	0
PQRSDF N° : 96686	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDF N° : 96779	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 97075	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	4
PQRSDF N° : 97088	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 97089	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 97325	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 97710	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98133	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98334	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98633	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	En proceso
PQRSDF N° : 98699	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 98903	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 99046	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5

\*Las PQRSDF marcadas con asterisco, con corte al 30/06/2025, aún se encuentran en proceso. Los días que allí se relacionan, hacen referencia al día en que la dependencia encargada solicitó la ampliación de términos para poder entregarle una respuesta de fondo al ciudadano.