

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Septiembre 2025

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

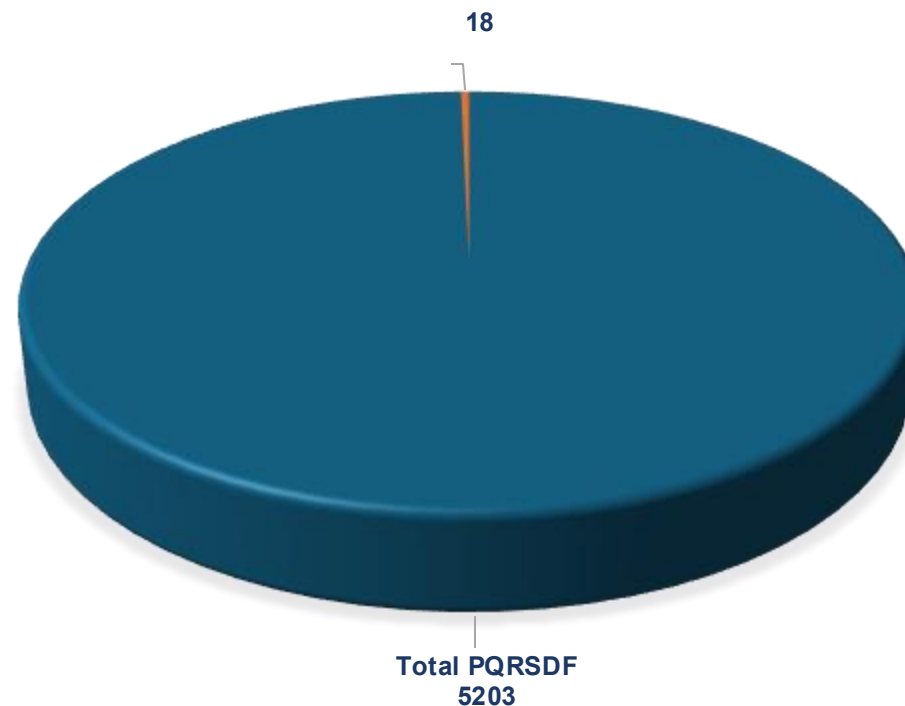
En **Septiembre de 2025** se recibieron **5.203 PQRSDF**, de las cuales **38** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **18** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que seis de éstas fueron radicadas con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **18** solicitudes **3** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son, principalmente, datos estadísticos sobre ciudadanos colombianos que han migrado a otros países y datos sobre la migración de la población venezolana dentro del territorio nacional.

Total solicitudes de Acceso a la Información Pública

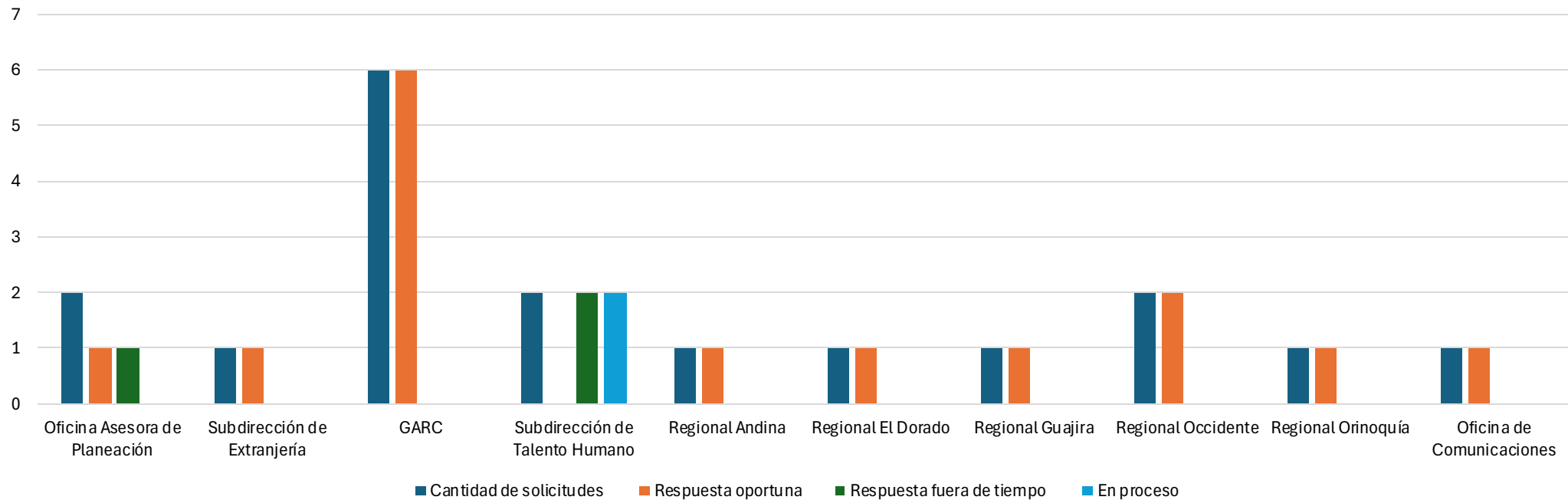


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEPTIEMBRE

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

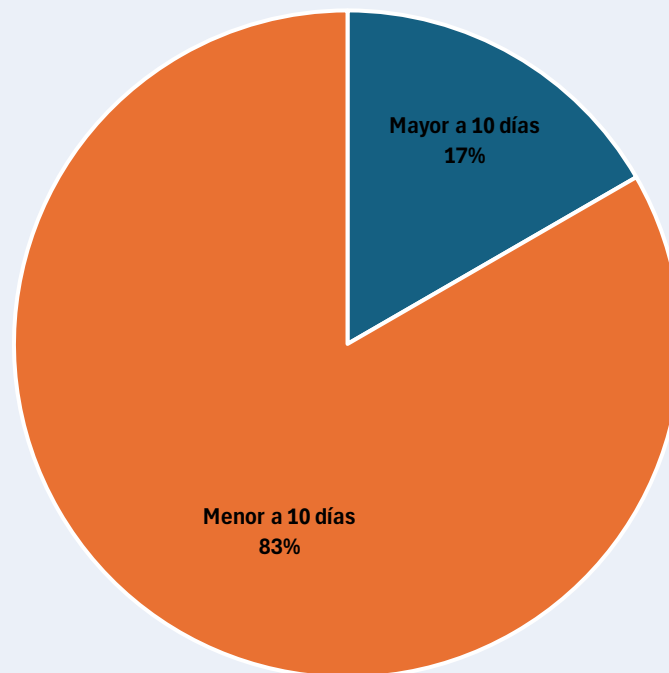
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Septiembre	18	0	4	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEPTIEMBRE

Cumplimiento tiempo de respuesta



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE SEPTIEMBRE

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre ciudadanos extranjeros en el territorio nacional.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE SEPTIEMBRE

Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a agosto de 2025, pasando de 13 a 18 en septiembre.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación, la Regional Occidente y la Subdirección de Talento Humano.

Recomendaciones

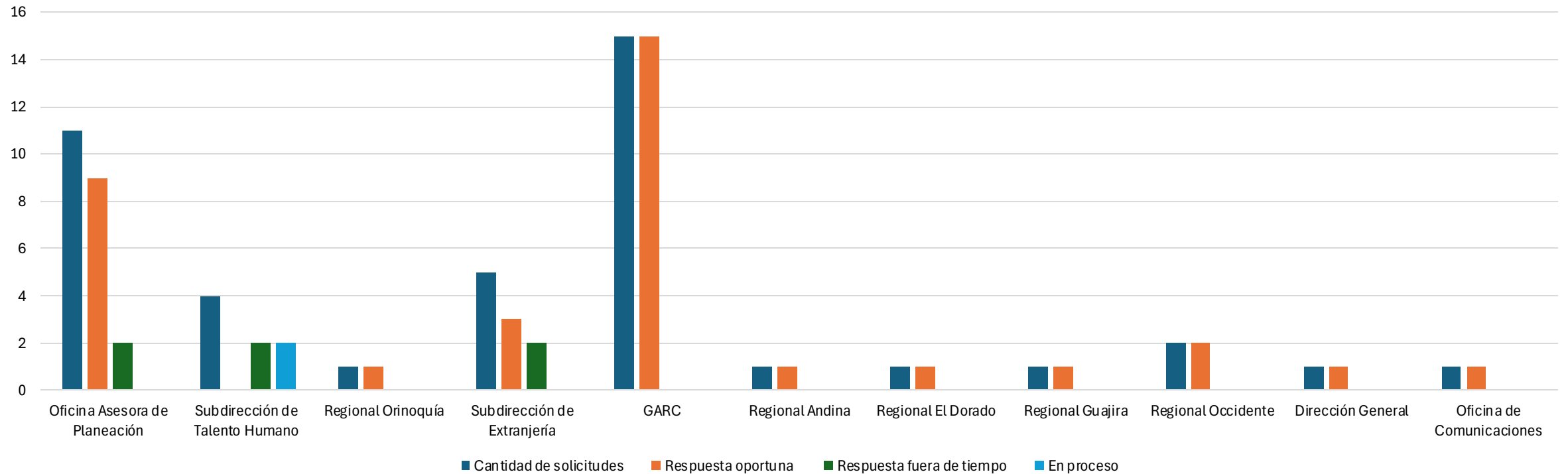
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública**

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Julio	12	0	4	0
Agosto	13	0	9	0
Septiembre	18	0	4	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública (Julio, agosto, septiembre)



***Oportunidad: 83%**

***Fuera de los tiempos: 17%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JULIO DE 2025			
Número de PQRSDf	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDf N° : 100950	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	12
PQRSDf N° : 100985	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N° : 101973	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N° : 102018	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N° : 102312	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDf N° : 102657	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDf N° : 104008	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
PQRSDf N° : 105336	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDf N° : 108158	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDf N° : 111322	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N° : 112628	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Dirección General	6
PQRSDf N° : 112694	Datos de Migración Colombia	GARC	1

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AGOSTO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 113908	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 114061	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 115835	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 117592	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDF N° : 117634	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 118072	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 119568	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 119867	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	16
PQRSDF N° : 119869	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	16
PQRSDF N° : 120441	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDF N° : 120543	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 120741	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	19
PQRSDF N° : 120974	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	18

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SEPTIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 122844	Datos de Migración Colombia	Regional Guajira	5
PQRSDF N° : 123588	Datos de Migración Colombia	Regional Andina	8
PQRSDF N° : 124146	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 124212	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 124284	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	18
PQRSDF N° : 124823	Datos de Migración Colombia	Regional Occidente	2
PQRSDF N° : 125302	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 125386	Datos de Migración Colombia	Regional Occidente	1
PQRSDF N° : 125796	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	12*
PQRSDF N° : 126056	Información Pública generada por la Entidad	Regional Orinoquía	5
PQRSDF N° : 126420	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 127172	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 127581	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127861	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127863	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127927	Datos de Migración Colombia	Regional El Dorado	3
PQRSDF N° : 128409	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 130156	Datos de Migración Colombia	GARC	1

Nota: *Las PQRSDF que se encuentran en proceso, están por encima de los 20 días, con corte al 21/10/2025. Una está en día 21 y la otra en día 30

*La PQRSDF de la Oficina de Comunicaciones se contestó oportunamente, pues se solicitó ampliación de términos se hizo dentro de los tiempos de Ley.