

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014**

## **Agosto 2025**

## SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Agosto de 2025** se recibieron **4.656 PQRSDF**, de las cuales **25** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **13** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que dos de éstas fueron radicadas con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **13** solicitudes **2** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son, principalmente, datos estadísticos sobre ciudadanos colombianos que han migrado a otros países, datos sobre las características generales y de seguridad de los documentos expedidos por Migración Colombia y datos sobre la migración de la población venezolana dentro del territorio nacional.

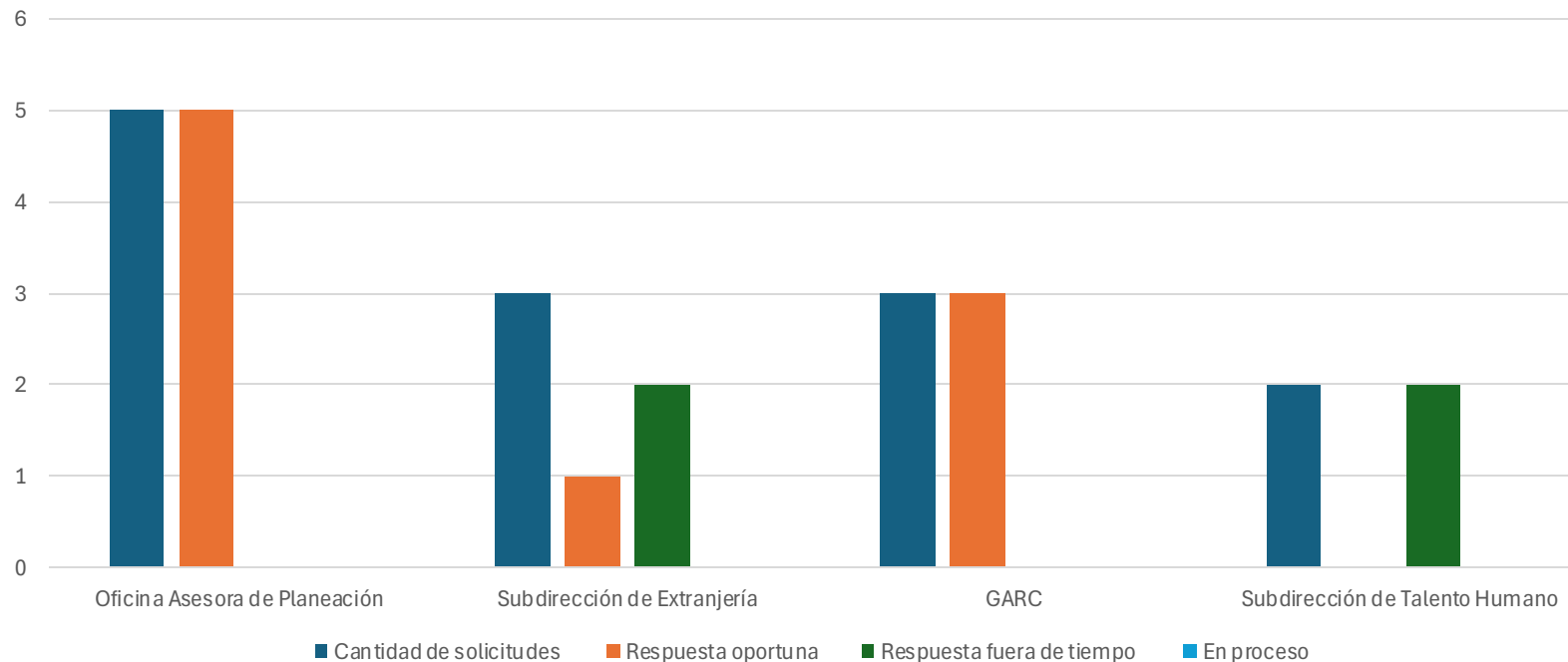


# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AGOSTO

## Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

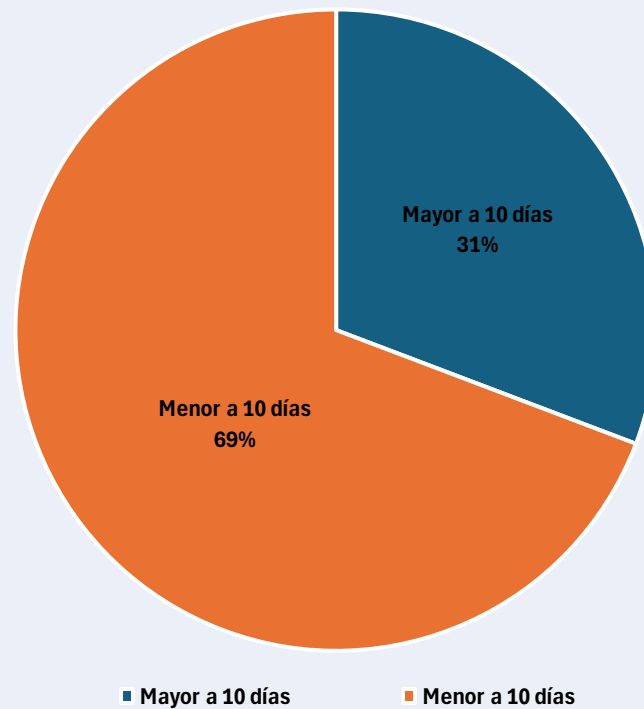
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Agosto	13	0	9	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



# ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AGOSTO

Cumplimiento tiempo de respuesta



## OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE AGOSTO

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre la migración de colombianos hacia el exterior.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE AGOSTO

### Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a julio de 2025, pasando de 12 a 13 en agosto.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

### Recomendaciones

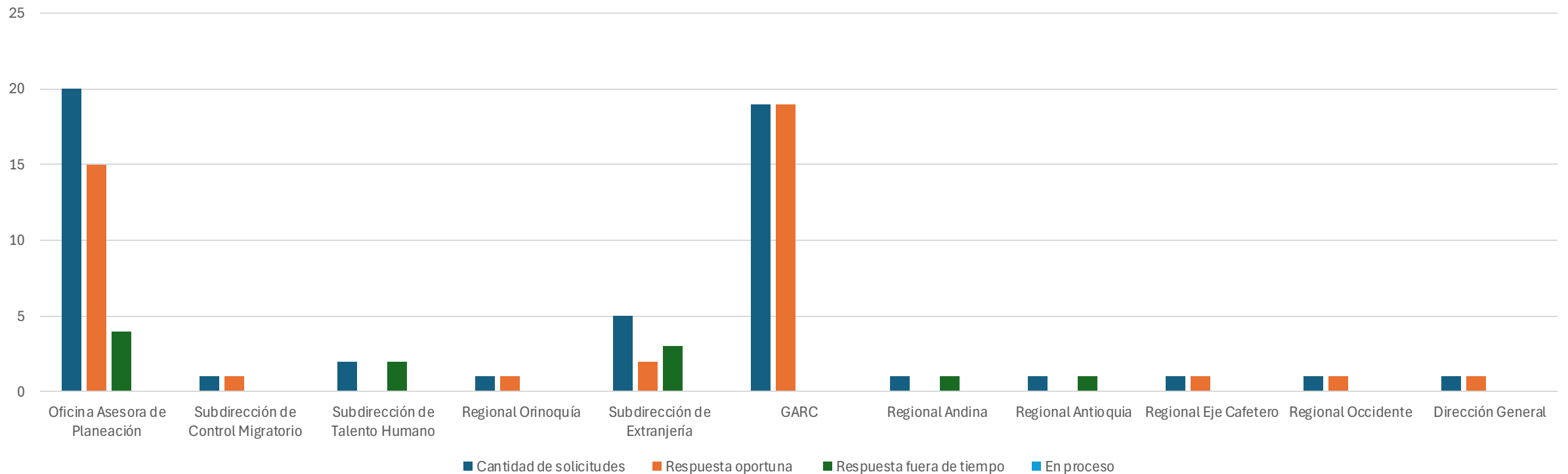
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

**CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA****Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública**

<b>Mes</b>	<b>Número de solicitudes recibidas</b>	<b>Número de solicitudes trasladadas</b>	<b>Tiempo promedio de respuesta</b>	<b>Número de solicitudes a las que se les negó el acceso</b>
Junio	28	0	4	0
Julio	12	0	4	0
Agosto	13	0	9	0

# CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública  
(Junio, julio y agosto)



**\*Oportunidad: 76%**

**\*Fuera de los tiempos: 24%**

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JUNIO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 92320	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 92587	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	9
PQRSDF N° : 92623	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	2
PQRSDF N° : 92677	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso
PQRSDF N° : 92680	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 92745	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 92748	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 92845	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Occidente	8
PQRSDF N° : 93433	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
PQRSDF N° : 93515	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10*
PQRSDF N° : 94761	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Eje Cafetero	6
PQRSDF N° : 94826	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	11
PQRSDF N° : 95316	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 95793	Datos de Migración Colombia	Regional Andina	En proceso
PQRSDF N° : 96184	Información Pública generada por la Entidad	GARC	0
PQRSDF N° : 96686	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDF N° : 96779	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 97075	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	4
PQRSDF N° : 97088	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 97089	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 97325	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 97710	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98133	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98334	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98633	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	En proceso
PQRSDF N° : 98699	Documentos o Estudios de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 98903	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 99046	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5

\*Las PQRSDF marcadas con asterisco, con corte al 30/06/2025, aún se encuentran en proceso. Los días que allí se relacionan, hacen referencia al día en que la dependencia encargada solicitó la ampliación de términos para poder entregarle una respuesta de fondo al ciudadano.

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JUNIO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 92677	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso
PQRSDF N° : 95793	Datos de Migración Colombia	Regional Andina	En proceso
PQRSDF N° : 97710	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98133	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98334	Información Pública generada por la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 98633	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Regional Orinoquía	En proceso
PQRSDF N° : 93515	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10*

\*Las PQRSDF que estaban en proceso, con corte al 30/06/2025, ya fueron solucionadas.

\*Dos de las PQRSDF de la Oficina Asesora de Planeación fueron solucionadas dentro de los tiempos de Ley y las otras dos PQRSDF por fuera del tiempo establecido. Una de ellas contaba con ampliación de términos en día 10, con corte a la fecha mencionada anteriormente.

\*La PQRSDF de la Regional Orinoquía fue solucionada dentro de los tiempos Ley.

\*Las PQRSDF de la Regional Antioquia y de la Regional Andina fueron solucionadas fuera de los tiempos de Ley.

## TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

JULIO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 100950	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	12
PQRSDF N° : 100985	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 101973	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 102018	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 102312	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 102657	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDF N° : 104008	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	6
PQRSDF N° : 105336	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 108158	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 111322	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 112628	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Dirección General	6
PQRSDF N° : 112694	Datos de Migración Colombia	GARC	1

# TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AGOSTO DE 2025			
Número de PQRSDf	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDf N° : 113908	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDf N° : 114061	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N° : 115835	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDf N° : 117592	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDf N° : 117634	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDf N° : 118072	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDf N° : 119568	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDf N° : 119867	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	16
PQRSDf N° : 119869	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	16
PQRSDf N° : 120441	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDf N° : 120543	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDf N° : 120741	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	19
PQRSDf N° : 120974	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	18