

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Noviembre 2025

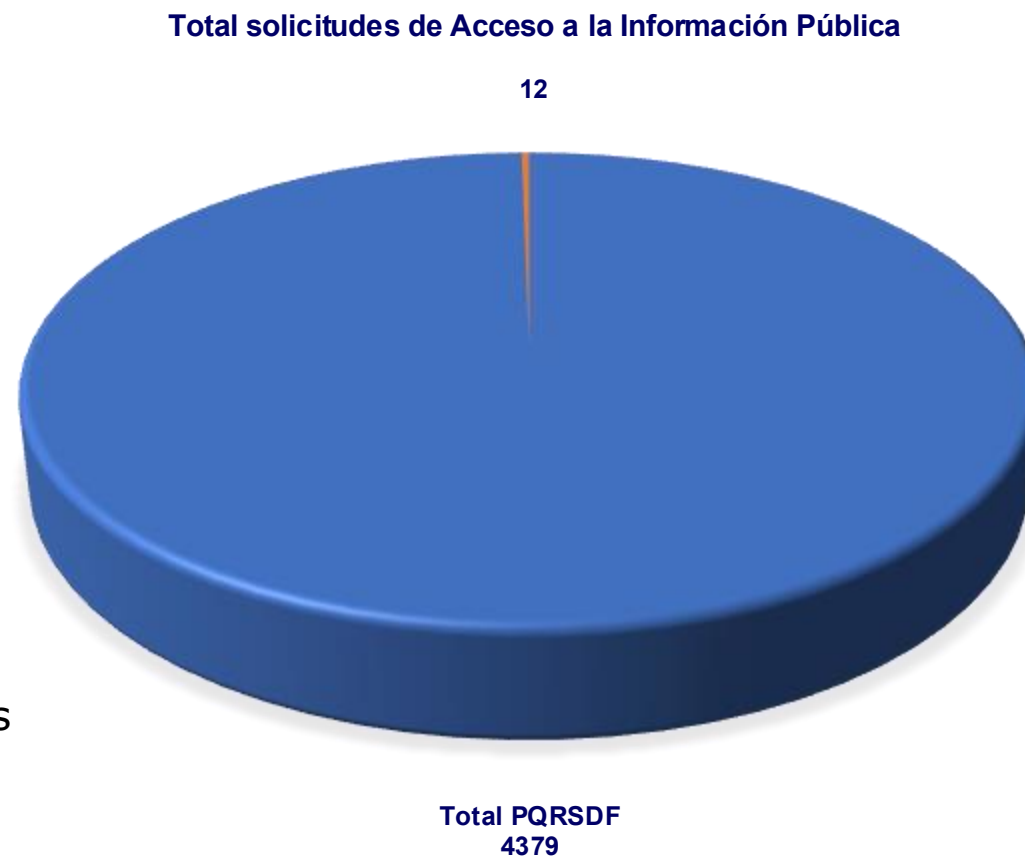
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Noviembre de 2025** se recibieron **4379 PQRSDF**, de las cuales **40** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **12** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que una de éstas fue radicada con información incompleta, por lo cual se le dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **12** solicitudes **2** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son datos estadísticos sobre flujos migratorios de ciudadanos colombianos, población migrante venezolana, archivo histórico del DAS e incorporación de la inteligencia artificial en los procesos migratorios, por mencionar algunos.

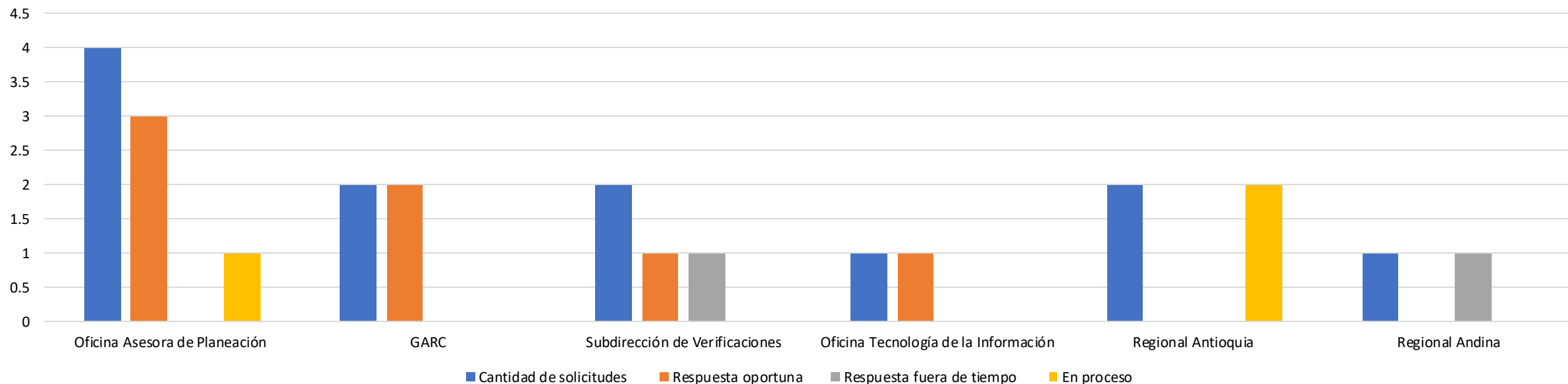


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NOVIEMBRE

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

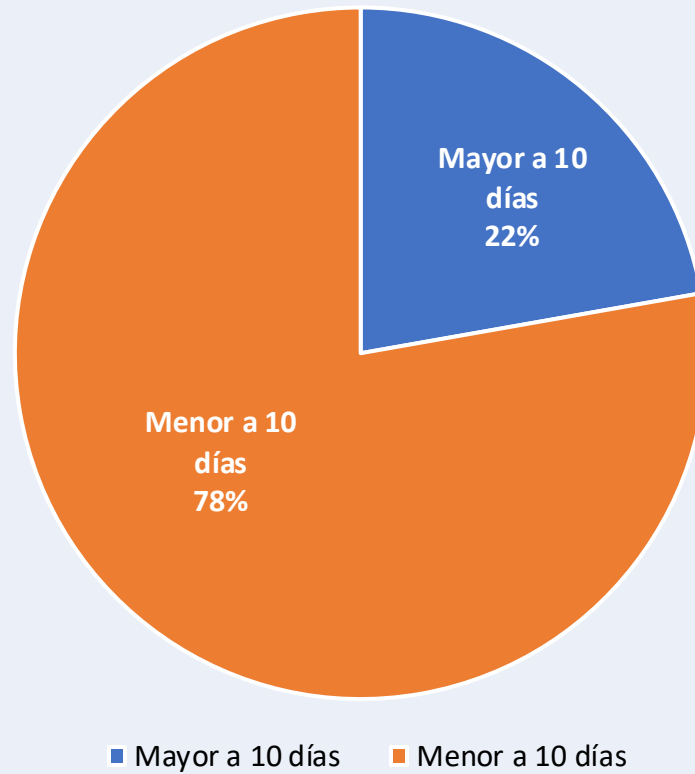
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Noviembre	12	0	6	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NOVIEMBRE

Cumplimiento tiempo de respuesta



OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE NOVIEMBRE

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios de ciudadanos colombianos y migrantes venezolanos en el territorio nacional.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE NOVIEMBRE

Conclusiones

- Se observó una disminución significativa en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a octubre de 2025, pasando de 22 a 12 en noviembre.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación.

Recomendaciones

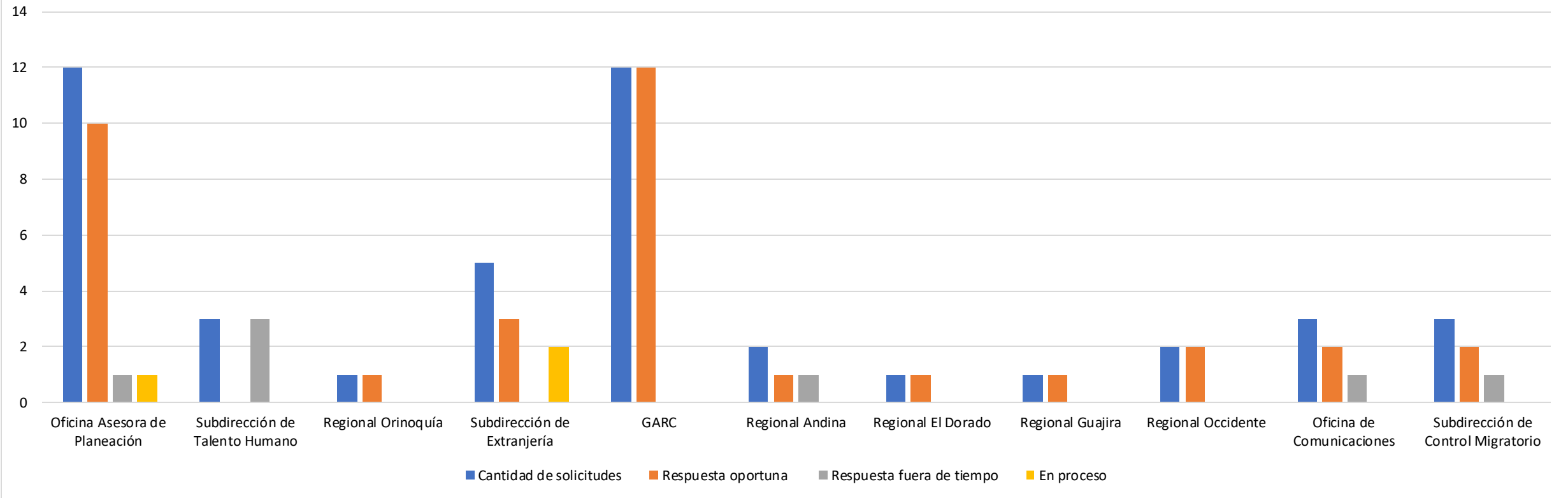
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública**

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Septiembre	18	0	4	0
Octubre	22	1	4	0
Noviembre	12	0	6	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



***Oportunidad: 80%**

***Fuera de los tiempos: 20%**

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SEPTIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 122844	Datos de Migración Colombia	Regional Guajira	5
PQRSDF N° : 123588	Datos de Migración Colombia	Regional Andina	8
PQRSDF N° : 124146	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 124212	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 124284	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	18
PQRSDF N° : 124823	Datos de Migración Colombia	Regional Occidente	2
PQRSDF N° : 125302	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 125386	Datos de Migración Colombia	Regional Occidente	1
PQRSDF N° : 125796	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	12*
PQRSDF N° : 126056	Información Pública generada por la Entidad	Regional Orinoquía	5
PQRSDF N° : 126420	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 127172	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 127581	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127861	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127863	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127927	Datos de Migración Colombia	Regional El Dorado	3
PQRSDF N° : 128409	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 130156	Datos de Migración Colombia	GARC	1

Nota: *Las PQRSDF que se encuentran en proceso, están por encima de los 20 días, con corte al 21/10/2025. Una está en día 21 y la otra en día 30

*La PQRSDF de la Oficina de Comunicaciones se contestó oportunamente, pues se solicitó ampliación de términos se hizo dentro de los tiempos de Ley.

Las PQRSDF de la Subdirección de Talento Humano se encontraban en proceso con corte al 20/11/2025.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 130769	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 131086	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	12
PQRSDF N° : 131515	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	6
PQRSDF N° : 132039	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 132428	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDF N° : 132635	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	1
PQRSDF N° : 133444	Solicitud de información pública	Subdirección de Verificaciones	En proceso*
PQRSDF N° : 134036	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	5
PQRSDF N° : 134262	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	1
PQRSDF N° : 134373	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 134519	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 134892	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 134893	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 134894	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 135431	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 135904	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 136184	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 136396	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	14
PQRSDF N° : 137767	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 138724	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	En proceso *
PQRSDF N° : 138994	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	En proceso *
PQRSDF N° : 139004	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso *

Nota: *Las PQRSDF que se encuentran en proceso, para efectos de este informe se tomaron como respondidas de forma extemporánea. Con corte al 20/11/2025 estas solicitudes sobrepasaban los tiempos de respuesta establecidos por la Ley.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NOVIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 139606	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
PQRSDF N° : 139813	Datos de Migración Colombia	Oficina Tecnología de la Información	4
PQRSDF N° : 140052	Datos de Migración Colombia	Grupo Atención y Relación con la Ciudadanía	1
PQRSDF N° : 140065	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso*
PQRSDF N° : 140534	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Verificaciones	2
PQRSDF N° : 143412	Solicitud de información pública	Regional Andina	13
PQRSDF N° : 144306	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 144505	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	13
PQRSDF N° : 144987	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 145817	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 145824	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	En proceso
PQRSDF N° : 146031	Datos de Migración Colombia	Regional Antioquia	En proceso

Nota: *Esta PQRSDF de la Regional Antioquia, se toma como respondida de forma extemporánea. Con corte al 12/12/2025 esta solicitud sobrepasaba el tiempo de respuesta establecidos por la Ley.