

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 15 de abril de 2026.

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 170959 registrada el 04 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

De antemano lamentamos los inconvenientes presentados durante su permanencia en las instalaciones del Centro Facilitador de Servicios Migratorios de la ciudad de Bogotá, Regional Andina. Agradecemos su comunicación y le informamos que se adoptarán las medidas necesarias para mejorar la atención a la ciudadanía con el debido respeto que caracteriza a nuestra entidad.

De esta manera esperamos haber atendido su solicitud.

Cordialmente,

**Grupo de Extranjería
Regional Andina
Migración Colombia**

Elaboró: Diana Carolina Guarnizo H.
Cargo: Oficial de Migración.