

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 10 de abril de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 172926 registrada el 09 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Con el fin de que pueda regularizar su situación migratoria en el territorio nacional, deberá agendar una cita previamente, ingresando a nuestra página web www.migracioncolombia.gov.co botón **Trámites y Servicios**, opción **Agenda tu Cita**. Tenga en cuenta que las citas se habilitan semanalmente, de domingo a jueves a partir de las 17:00 horas, puede ingresar directamente a través del enlace <https://www.migracioncolombia.gov.co/tema/tramites-y-servicios>, seleccionando la opción **“Proceso administrativo - persona natural o jurídica”**.

Debe llevar a la cita todos los documentos soporte que tenga en su poder.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Daniel Ibañez
Cargo: Agente Técnico