

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 14 de abril de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Mary Alejandra Ilardo Pérez

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 173438 registrada el 13 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no menciona la ciudad de residencia actual, por este motivo no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

De esta manera, por favor remita los siguientes datos y documentos:

1. Ciudad de residencia actual en Colombia.
2. Fecha y lugar donde realizó el trámite.

Es necesario que remita nuevamente la siguiente información:

- ✓ Tipo de trámite y solicitud específica.
- ✓ Copia o numero de su documento de identidad.

Teniendo en cuenta con lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** adjuntando la información solicitada a través del siguiente enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Daniel Ibañez
Cargo: Agente Técnico