

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 20 de abril de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Yenire del Carmen Sanchez Fuentes

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 174686 registrada el 19 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Lamentamos las dificultades que ha experimentado al intentar obtener una cita para sus trámites. No obstante, le informamos que la Entidad ha habilitado el agendamiento a través de la página web <https://migracioncolombia.odoo.com/>, botón **Regístrese**, opción **Agendar Cita**. Las citas se habilitan semanalmente, de **domingo a jueves** a partir de las 17:00 horas. Tenga en cuenta que programar su cita no tiene costo y no requiere de intermediarios.

Adicionalmente, le informamos que puede apoyarse en la página web, Seleccionando en la parte superior el botón "**¿Cómo usar la plataforma?**", podrá acceder al instructivo detallado para realizar el registro, así como a videos explicativos sobre cómo agendar y cancelar una cita de forma correcta.

Agradecemos su comprensión, recordándole que estamos comprometidos en mejorar nuestros servicios para brindarle una atención que cumpla con sus expectativas.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Daniel Ibañez

Cargo: Agente Técnico